

Bericht Mitgliederumfrage Regionalverband Physioswiss Zentralschweiz 2023/24

Inhalt

<i>Einleitung und Ziel der Mitgliederumfrage</i>	2
<i>Ergebnisse</i>	2
Abschnitt 1: Informationen Teilnehmende	2
Abschnitt 2: Kommunikation	5
Abschnitt 3: Zufriedenheit und Wünsche zum Angebot	11
Abschnitt 4: Rückmeldung für Physioswiss Zentralschweiz	22
<i>Erkenntnisse</i>	27
Abschnitt 1: Informationen Teilnehmende	27
Abschnitt 2: Kommunikation	28
Abschnitt 3: Zufriedenheit und Wünsche zum Angebot	31
Abschnitt 4: Rückmeldung für Physioswiss Zentralschweiz	35
Potentielle Massnahmen aus den Erkenntnissen	38

Einleitung und Ziel der Mitgliederumfrage

Das Ziel der Umfrage war es, die Meinung der Mitglieder zur Kommunikation, die allgemeine Mitgliederzufriedenheit und Wünsche zu erfassen. Darüber hinaus sollten Informationen zur individuellen Situation der Mitglieder gesammelt werden. Die gesammelten Informationen sollen dem Regionalverband helfen, Massnahmen an die Bedürfnisse der Mitglieder anzupassen.

Die Umfrage wurde in Zusammenarbeit mit Mitgliedern aus dem Vorstand und den Delegierten von Physioswiss Zentralschweiz erstellt. Ausserdem wurden im Austausch mit dem Regionalverband Beider Basel und Zürich/Glarus Empfehlungen zu den Fragen der bereits durchgeführten und laufenden Umfragen eingeholt.

Über die Newsletter von Physioswiss Zentralschweiz wurde die Umfrage von November 2023 bis Ende Januar 2024 an die Mitglieder versendet.

Aufbau der Mitgliederumfrage

Die Umfrage ist in vier Abschnitte unterteilt. Die benötigte Dauer hängt von den Antworten der Teilnehmenden ab, wobei sie etwa 5-10 Minuten dauern sollte.

Im Folgenden werden die Ergebnisse nach den Abschnitten grafisch dargestellt und teilweise erläutert.

Ergebnisse

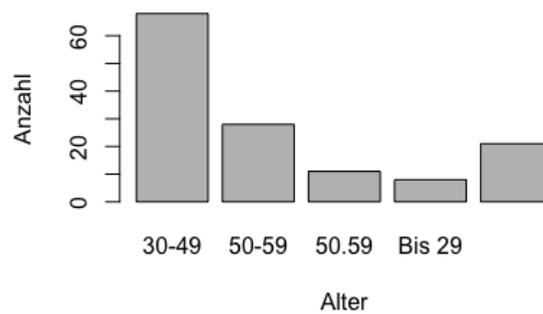
Abschnitt 1: Informationen Teilnehmende

Es haben 135 Mitglieder (13,7% Stand Januar) von Physioswiss Zentralschweiz teilgenommen. Eine teilnehmende Person war zum Zeitpunkt der Teilnahme kein Mitglied. Sieben Fragen wurden zur eigenen Situation in diesem Abschnitt beantwortet.

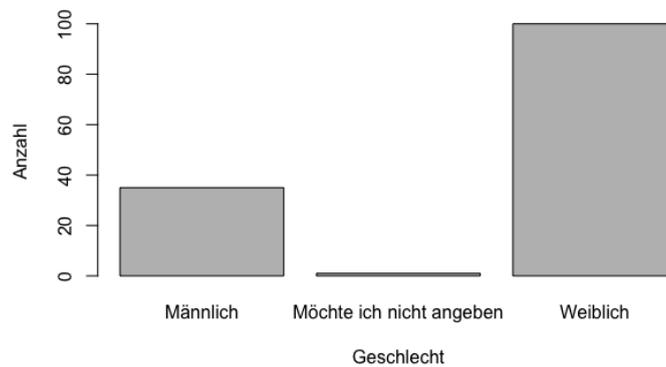
Die Teilnehmenden sind mit 43% zum grössten Teil zwischen 30-49 Jahre alt und zu 73% weiblich. Sie haben zu 84% eine Schweizer Nationalität. Die meisten Teilnehmenden (55%) sind selbstständig aktiv, gefolgt von 23% angestellt von einem Spital. 15% sind angestellt in einer grossen (ab fünf Physiotherapeut:innen) und 12% in einer kleinen Praxis (bis 4 Physiotherapeut:innen). 97% der Teilnehmenden sind klinisch aktiv, 27% sind im Management aktiv und 14% unterrichten. Das Pensum der

Teilnehmenden ist unterschiedlich (bis 20% Pensum = 4%; 21-40% Pensum = 9%; 41-60% Pensum = 27%; 61-80% Pensum = 21%; 81-100% Pensum = 32%; und 13% arbeiten mehr als 100%). Die meisten Teilnehmenden arbeiten im Luzerner Umland (37%), gefolgt von 21% in der Stadt Luzern und 15% in Zug. 4% arbeiten in einem anderen Kanton.

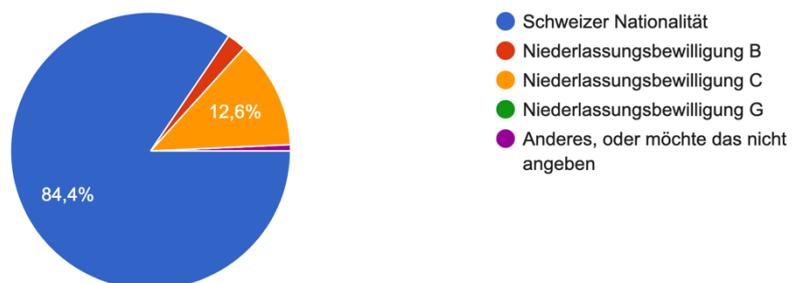
Verteilung der Altersgruppen



Verteilung nach Geschlecht

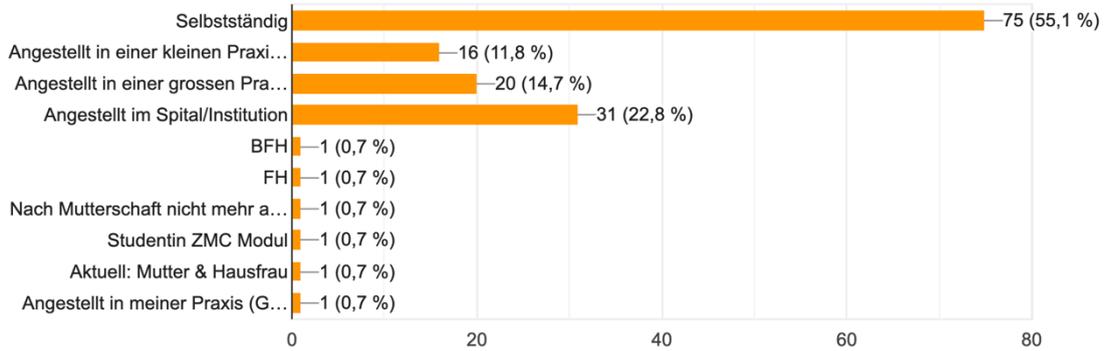


Ich habe eine
135 Antworten



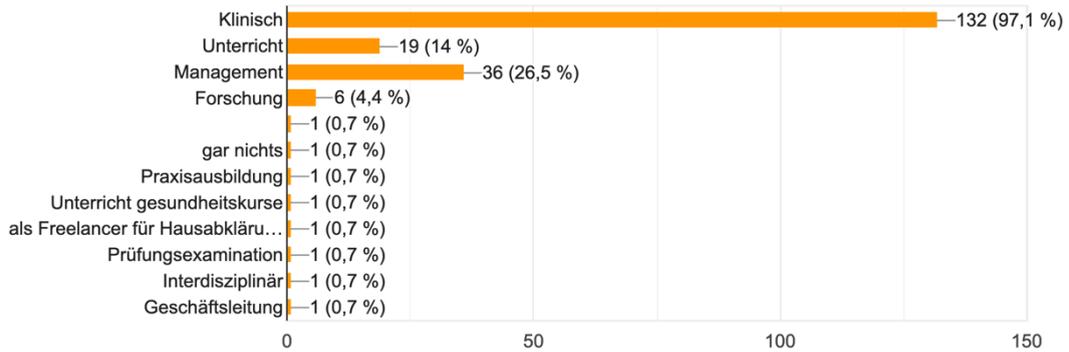
In welchem Setting bist du als Physiotherapeut:in tätig? (Mehrere Antworten möglich)

136 Antworten



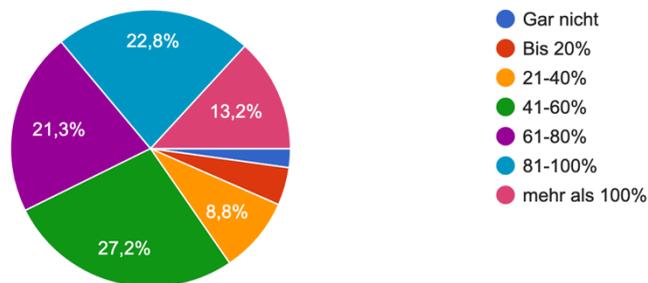
Welche Tätigkeiten übst du als Physiotherapeut:in aus? (Mehrere Antworten möglich)

136 Antworten



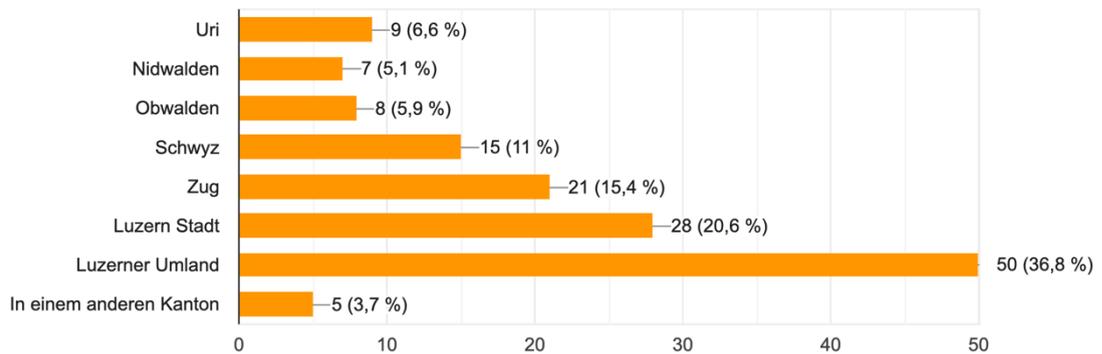
Wie viel arbeitest du als Physiotherapeut:in üblicherweise?

136 Antworten



In welcher Region in der Zentralschweiz arbeitest du?

136 Antworten



Abschnitt 2: Kommunikation

Im Abschnitt Kommunikation wurden zunächst vier Fragen zum Newsletter beantwortet. Anschliessend wurden drei Fragen zu den Homepages beantwortet und eine allgemeine Frage zu den Kommunikationskanälen.

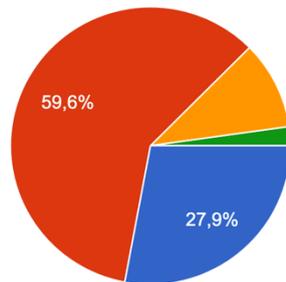
Dabei zeigte sich, dass 60% der Personen, die den Fragebogen aus dem Newsletter beantwortet oder weitergeleitet bekommen haben, den Newsletter teilweise lesen. 28% lesen den Newsletter von Physioswiss Zentralschweiz regelmässig, 10% lesen ihn ab und zu und 2% lesen ihn selten.

Von diesen Personen finden 90% die Frequenz des Versandes gut und 7% empfinden den Versand des Newsletters zu häufig und 2% denken, der Newsletter sollte häufiger versandt werden. Niemand findet den Newsletter überflüssig.

Die Umfrage hat gezeigt, dass 60% den Unterschied des Newsletters von Physioswiss und Physioswiss Zentralschweiz kennen und 40% kennen den Unterschied nicht. Es wurden 18 Antworten mit verschiedenen Inputs auf die Frage gegeben, welche Inhalte sich im Newsletter gewünscht werden (siehe unten für die detaillierten Antworten). 87% der Teilnehmenden haben keine Wünsche für den Newsletter.

Liest du den Newsletter?

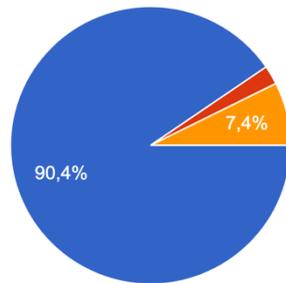
136 Antworten



- Ja, von A bis Z
- Ja, teilweise
- Ab und zu
- Selten
- Nie

Wie ist deine Meinung zur aktuellen Häufigkeit des Newsletter Versandes?

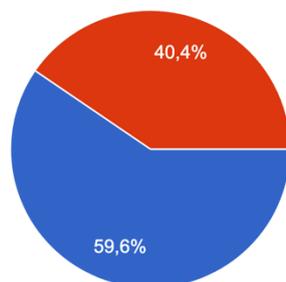
136 Antworten



- Ist gut so
- Sollte häufiger kommen (alle 1-2 Wochen)
- Sollte seltener kommen (alle 2-3 Monate)
- Ist überflüssig

Kennst Du den Unterschied zwischen den Newsletter von Physioswiss Zentralschweiz und von Physioswiss?

136 Antworten



- Ja
- Nein

Hast du Wünsche für mögliche Inhalte oder sonstige Anliegen zum Newsletter von Physioswiss Zentralschweiz per E-Mail?

136 Antworten



Detaillierte Antworten:

1. *Aktuelle Themen, was macht der Vorstand gerade*
2. *mehr Inhalte, was gerade aktuell ist in der ZS*
3. *Verbands-Aktivitäten*
4. *mehr Praxisbezogene, praktische Beiträge, Tips für Websites usw*
5. *mehr Fallbeispiele*
6. *Abendfortbildungen im Bahnhof Luzern hätte ich gern per mail*
7. *allgemein finde ich, dass physioswiss bessere politische arbeit leisten sollte. bisher habe ich von physio zs noch kaum etwas zufriedenstellendes gelesen bezüglich einfluss auf unseren beruf.*
8. *Pädiatrie, Technik themen, berufspolitische Themen*
9. *Updates zu Therapieguidelines, Verhaltensrichtlinien für Physiobetriebe,*
10. *aktuelle Guidelines, Aktuelle Forschungsergebnisse, neue Methoden, etc.*
11. *Aufgrund der ähnlichen Gestaltung (Logo, Farben) ist auf den ersten schnellen Blick die Newsletter-Unterscheidung nicht sofort klar. Vielleicht wäre jeweils ein Bild aus der Zentralschweiz (abwechselnd aus jedem Kanton oder ein Sinnbild für ZentralCH) hierfür angebracht zur sofortigen Unterscheidung.*
12. *Direkte Anmeldemöglichkeit für Veranstaltungen. Fühlt sich an, als ob man wissen müsste, wie das normalerweise läuft.*
13. *Tarifthemen sehr hilfreich. Evtl Newsletter mit Physioswiss zusammenlegen oder pro Inhalt gliedern (1 Newsletter Weiterbildung, einer Tarifre, ...)*

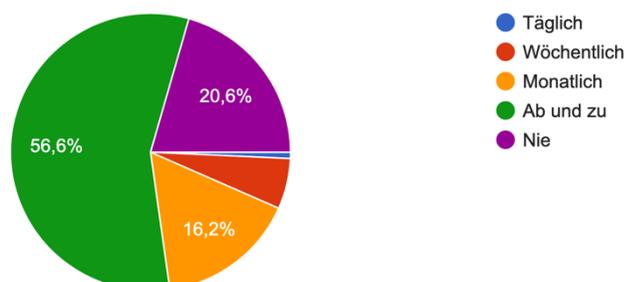
14. Mehr über unsere rechte und die weiterbildungen... werden immer teurer dabei am Schluss bekommt man nicht wirklich eine Anerkennung dafür...
15. Ev mehr darüber was politisch läuft in Zentralschweiz, zB BAB, Aufsichtsbeurteilung, Probleme Personalrekrutierung, etc
16. Themen aus der Pädiatrie
17. Aktuelle Besonderheiten, welche KMU betreffen (dreiste Versicherer, HR-Angelegenheiten)
18. Tarifverhandlung

Homepage von Physioswiss Zentralschweiz

57% der Teilnehmenden der Umfrage besuchen ab und zu die Homepage, 21% der Teilnehmenden besuchen die Homepage nie, 16% monatlich, 6% wöchentlich und ein:e Teilnehmer:in besucht die Homepage täglich. 85% der Teilnehmenden ist sich bewusst, dass es einen Mitglieder-Login Bereich gibt und 15% wissen dies nicht. Es wurden 20 Antworten gegeben auf die Frage nach Wünschen und Anregungen für die Homepage (siehe unten detaillierte Antworten). 85% der Teilnehmenden haben keine Wünsche und Anregungen. Auf die letzte Frage, welche die Wünsche der Kanäle erfragte, nennen 94% der Teilnehmende den Newsletter per Mail und 18% die Homepage. Es werden 11 weitere Antworten auf die Frage gegeben, welche die Social Media Kanäle LinkedIn, Facebook, Whatsapp, Instagram vorschlagen, außerdem werden noch Fachzeitschriften, Mitgliedertreffen und weitere Links vorgeschlagen. Damit schlagen 8% der Teilnehmenden weitere Kanäle vor.

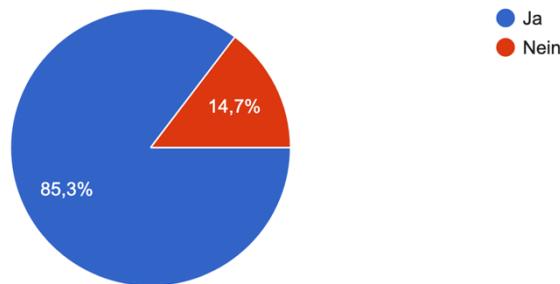
Wie oft besuchst Du die Homepage von Physioswiss Zentralschweiz?

136 Antworten



Weisst Du, dass die Homepage Inhalte hat, die erst nach dem Mitglieder-Login verfügbar ist?

136 Antworten



Hast du Wünsche oder Anliegen, die auf der Homepage von Physioswiss Zentralschweiz verfügbar sein sollten? Falls ja, gib deine Wünsche unter "Weitere" an.

136 Antworten



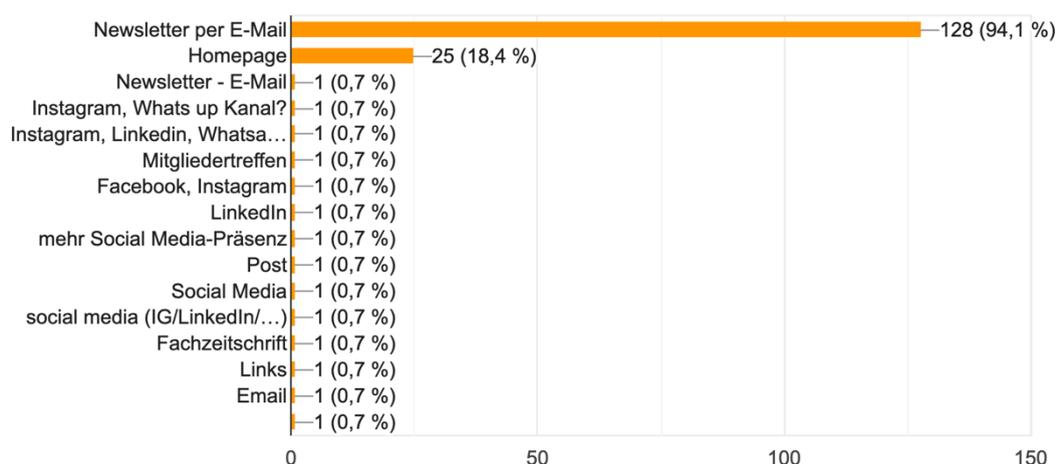
Detaillierte Antworten:

- 1. es sollte möglich sein, Artikel im Newsletter gleich lesen zu können - automatisches Login und dann weiter zum Artikel. bei mir auf dem Smartphone funktioniert es nicht*
- 2. Bessere Online Version, wenn ein Artikel des Mitgliederbereichs gelesen werden will, sollte das Login automatisch erscheinen und dann wieder auf die Seite zurück gekehrt werden, die man lesen will*
- 3. Evt eine Anleitung für die Selbstständigkeit (was braucht man nacheinander —> GLN, K-Nummer, ZSR, BAB, usw.*
- 4. Wissenschaftliches in der Physio*
- 5. Liste von Krankenkassentelefonnummern direkt in Buchhaltung*
- 6. übersichtlicher gestaltet, wichtiges Dokumente wie zB zum Tarifeingriff sollen alle am selben Ort gesammelt und sinnvoll strukturiert werden. Mehr Tipps für kostenlose Seminare an Spitälern etc wären toll.*

7. *Massnahmen welche ergriffen werden zur Qualitätssicherung, aktuell laufende Projekte, Jahresziele*
8. *Kantonale Infos (zB Handling BAB)*
9. *Lohnübersicht für Angestellte*
10. *Patientenfragebögen wie z.B. NDI und deren Auswertung*
11. *Vorlagen Mitarbeiter Gesprächen!*
12. *aktuelle Guidelines, Aktuelle Forschungsergebnisse, neue Methoden, etc.*
13. *Die weiter geplanten Fortbildungen habe ich nicht sofort gefunden.*
14. *Möglichkeiten zum Austausch, mitwirken können. Wofür braucht ihr Leute?*
15. *Datenschutzformular, für die Praxis veränderbar*
16. *politische Informationen*
17. *X....,*
18. *für mich fraglich ob es wirklich eine separate Homepage benötigt oder eher nur eine von Physioswiss. Praxissuche von physioswiss benutze ich sehr oft und könnte aus muss aus meiner Sicht die Therapieformen und die verfügbaren Fremdsprachen enthalten.*
19. *Anliegen, die KMU betreffen (siehe oben)*
20. *Tarifverhandlungen*

Über welche Kanäle sollen wir mit dir kommunizieren?

136 Antworten



Abschnitt 3: Zufriedenheit und Wünsche zum Angebot

In dem 3. Abschnitt zur Zufriedenheit und Wünsche des Angebotes wurden acht Fragen zu den Angeboten von Physioswiss Zentralschweiz beantwortet. Die Ergebnisse zeigen, dass 60% der Teilnehmenden selten, 19% nie, 18% oft und 3 % fast immer an den Fortbildungsabenden von Physioswiss Zentralschweiz teilnehmen. Der Hauptgrund dafür, dass nicht teilgenommen wird, ist bei den Teilnehmenden der Umfrage fehlende Zeit (47%), gefolgt von dem ähnlichen Grund, des unpassenden Datums (47%). Weitere Gründe sind die Themen (18%) und ein zu weiter Weg (15%). Kein Interesse haben 6% der Teilnehmenden.

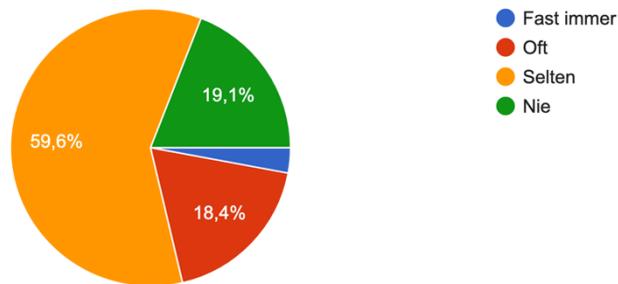
Auf die Frage nach Wünschen zu den Themen in den Abendfortbildungen sind 45 Antworten eingegangen (siehe unten detaillierte Antworten).

48% der Teilnehmenden nehmen nie an der GV teil. 21% haben auch schon mal teilgenommen, 17% haben schon mehrmals teilgenommen und 14% (n=19) der Teilnehmenden nehmen jedes Jahr an der GV teil. Der Hauptgrund warum nicht oder nur selten teilgenommen wird, ist zum grössten Teil die fehlende Zeit (46%) und 39% dass das Datum nicht passt. Für 13% ist der Weg zu weit und 10% haben kein Interesse. Es werden 27 weitere Gründe genannt, warum nicht oder nur selten an der GV teilgenommen wird (siehe unten detaillierte Antworten). Drei Viertel (75%) der Befragten möchten keine weiteren Anlässe von Physioswiss Zentralschweiz. Ein Viertel (n=34) möchte gerne mehr Anlässe. Es wurden dafür 28 Vorschläge für Anlässe gegeben (siehe unten detaillierte Antworten).

Auf die Frage zur eigenen generellen Zufriedenheit beim Regionalverband sind 14% sehr zufrieden, 39% sind zufrieden und 38% stehen ihrer Mitgliedschaft im Regionalverband neutral gegenüber. 7% (n=10) der Teilnehmenden sind unzufrieden und eine Person ist sehr unzufrieden.

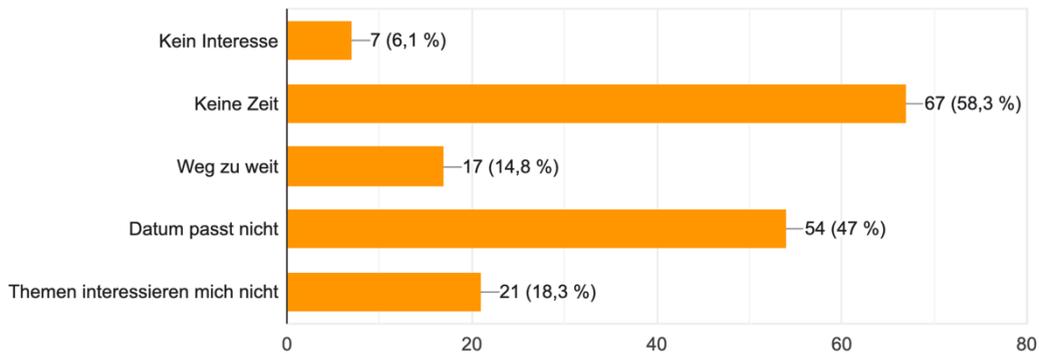
Nimmst Du an den Fortbildungsabenden von Physioswiss Zentralschweiz teil?

136 Antworten



Falls Du nicht oder nur selten teilnimmst, warum? (Mehrere Antworten möglich)

115 Antworten



Welche Themen wünschst du dir im Rahmen dieser Abendfortbildungen?

45 Antworten

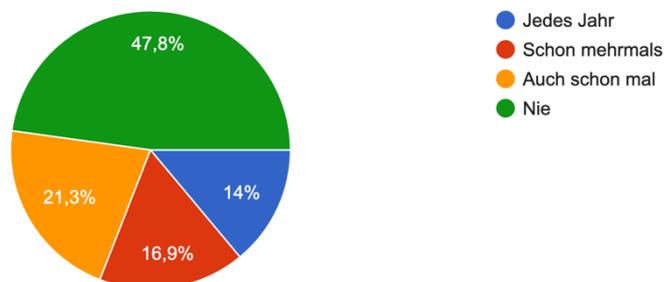
- 1. Nicht nur klinische, sondern auch mal gesundheitökonomische oder ethische oder psychologische. Oder über Kommunikation oder Generationenverhalten.*
- 2. Da die Themen vorwiegend den Erwachsenenbereich betreffen, hole ich mir meine Infos in QZ, im Fachaustausch oder an kinderspezifischen Weiterbildungen. Die Themen sollen weiterhin aktuelle Forschungsergebnisse mit einbeziehen.*
- 3. Vernetzung mit anderen Berufsgruppen (mögliche Fortbildung zusammen mit Psychologen, Ergos, Pflege), berufspolitische Themen*
- 4. ATG, Pädiatrische Themen*
- 5. Tarifverhandlungen*

6. *alles ok*
7. *über die Tarifen, Themen aus Hirn oder Organ Forschung*
8. *Pädiatrie/ Forschung*
9. *Praktische Tipps*
10. *Ganganalyse, Ganglabor / Geräte gestützte PT/ Assessments*
11. *Wie bringe ich die Erkenntnisse aus den Studien in meinen Praxisalltag umgesetzt. Damit der Gap zwischen evidence based und Praxisalltag kleiner wird.*
12. *Was sind die Anforderungen der heutigen Physiotherapeuten an ihre bevorzugte Stelle?*
13. *Die Themen sind sehr gut so, abwechslungsreich*
14. *Personalwesen, Management*
15. *Themenwahl bis anhin abwechslungsreich und interessant*
16. *ich finde die themen gut*
17. *Theman im MSK-Bereich*
18. *Low back pain, chronic pain, motivational interviewing,...*
19. *Neuste Erkenntnisse zu Traumatologie, Neurologie, Pädiatrie*
20. *Mehr Interdisziplinarität*
21. *Sind eigentlich ausgewogen. Thema Gewebebehandlungen und auch Forschung wäre mal interessant.*
22. *praxisbezogene Behandlungsvorschläge zu verschiedenen Krankheitsbilder, neue Erkenntnisse*
23. *Lohn*
24. *aktuelle Forschungsergebnisse, die sich gut im Alltag anwenden lassen v.a. zu Orthopädischen und Rheumatologischen Physiothemen*
25. *Updates von verschiedenen Techniken/Konzepte*
26. *Kein Thema. Ich finde die zeit der WB zu kurz um richtig auf Theamn ein zu gehen. mache leiber anderswo WB*
27. *aktuelle neue Erkenntnisse; Vorstellen neuer Methoden; Infos über neue Berufslandschaft (wer macht Ähnliches wie wir? Wie positionieren wir uns?)*
28. *Clinical Reasoning update, Operationstechniken update, finde sonst Angebot gut*

29. weiter so
30. Komme zu spät an Infos, sehe nicht wo anmelden
31. Pädiatrische, orthopädische
32. Pädiatrische Themen
33. Praktische Anwendungen, Fallbeispielw
34. Kinderphysiotherapie
35. praktische Themen, KH Bilder
36. New Topics
37. es sind viele interessant für mich aber nicht alle. Passt so.
38. Aktuell einfach sonst zu viel los und keine Kapazität und Energie für weiter
Präsents Fortbildungen
39. Interdisziplinäre Themen, spezifische Themen
40. Aktuelle Guidlines
41. Diverse
42. Neuro
43. Assessments in der Privatpraxis, Themen zur wirtschaftlichem Führen einer
Privatpraxis
44. Klinische Leitlinien, evidenzbasierte Physiotherapie, Schmerztherapie praktisch
angewannt
45. Praxisnahe Themen

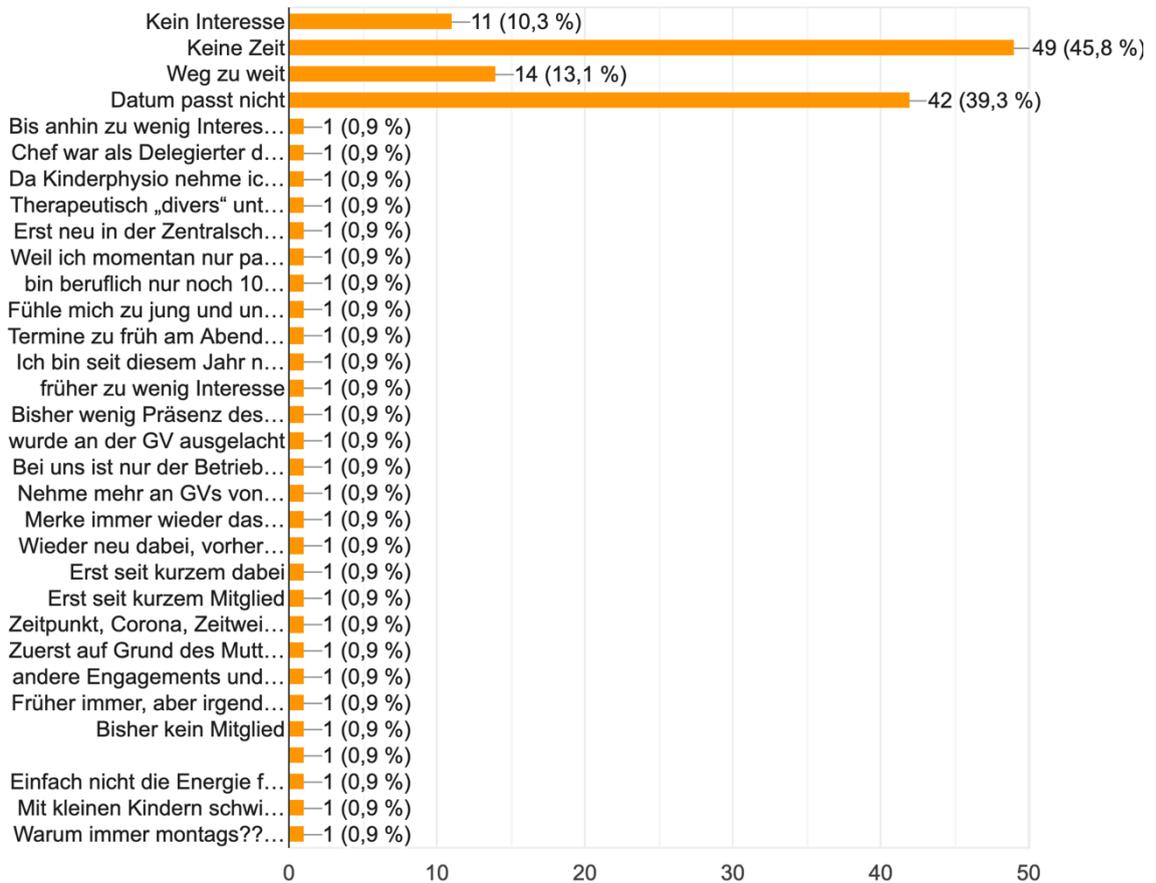
Nimmst Du jeweils an der GV von Physioswiss Zentralschweiz teil?

136 Antworten



Falls Du nicht oder nur selten teilnimmst, warum? (Mehrere Antworten möglich)

107 Antworten



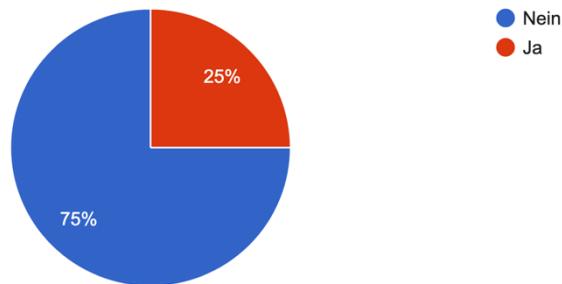
Detaillierte freie Antworten:

1. *Bis anhin zu wenig Interesse und Zeit gehabt und meist die Durchführung nicht mitbekommen.*
2. *Datum passt nicht, Chef war als Delegierter dabei und hat uns wichtigste Infos weitergeleitet*
3. *Da Kinderphysio nehme ich mehr an physiopaedveranstaltungen teil.*
4. *Therapeutisch „divers“ unterwegs ;-) Heilpraktiker Abschluss, jetzt Bögertherapeut, sehe mich nicht als „klassischen“ Physio, ausserdem mit Frau in intensiver Ehearbeit unterwegs, bieten ab Neujahr Kurse an und so hat dann das Datum oft keine Priorität, obwohl ich jedes Jahr abwäge, zu kommen*
5. *Erst neu in der Zentralschweiz*

6. *Weil ich momentan nur passiv Mitglied bin*
7. *bin beruflich nur noch 10% aktiv*
8. *Fühle mich zu jung und unerfahren, um mitzudiskutieren*
9. *Keine Zeit, Termine zu früh am Abend. Müsste viele Patienten absagen, um kommen zu können.*
10. *Ich bin seit diesem Jahr neu Mitglied von Physio Swiss*
11. *früher zu wenig Interesse*
12. *Bisher wenig Präsenz des Verbands gespührt, kein Zugehörigkeitsgefühl*
13. *Datum passt nicht, wurde an der GV ausgelacht*
14. *Bei uns ist nur der Betrieb Mitglied*
15. *Keine Zeit, Datum passt nicht, Nehme mehr an GVs von Kinderphysios teil*
16. *Merke immer wieder das wir zu wenig erreichen.*
17. *Wieder neu dabei, vorher keinen Anschluss oder Datum passt nicht*
18. *Erst seit kurzem dabei*
19. *Erst seit kurzem Mitglied*
20. *Zeitpunkt, Corona, Zeitweise anderswo engagiert.*
21. *Zuerst auf Grund des Mutterseins, letzten Jahre wegen des Datums, war immer Arbeitstag bis mindestens 19h, Setting ist nicht anders möglich*
22. *Keine Zeit, andere Engagements und Informationsquellen (wie Angestelltentreffen)*
23. *Früher immer, aber irgendwie ging die physio nicht in der richtige Richtung und als ich aktiv mitgestalten wollte, kam da massive Gegenwind, da habe ich mich neu ausgerichtet*
24. *Bisher kein Mitglied*
25. *Keine Zeit, Einfach nicht die Energie für noch weitere Termine*
26. *Keine Zeit, Mit kleinen Kindern schwierig...*
27. *Datum passt nicht, Warum immer montags???? Ev verschiedene Wochentage anbieten*

Möchtest Du, dass Physioswiss Zentralschweiz mehr Anlässe und Treffen organisiert?

136 Antworten



Deine Vorschläge für weitere Anlässe von Physioswiss Zentralschweiz (Thematik, Form, Ort, ...)

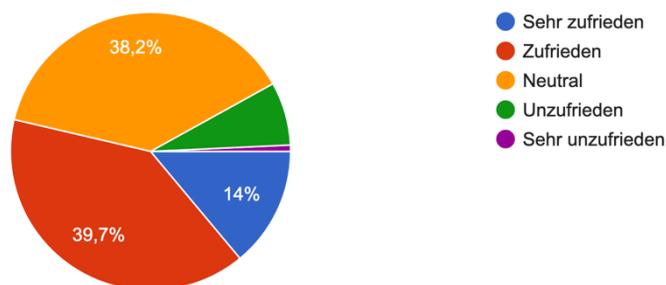
28 Antworten

1. *Podiumsdiskussionen, Infoabende, Netzwerk*
2. *berufspolitische Anlässe*
3. *Ev. Themenabende zu aktuellen Begebenheiten*
4. *Netzwerk, Podiumsdiskussionen*
5. *Tarifverhandlungen*
6. *Erfahrungsaustausch, wie Physio mit Komplementären Angebote wie h.Bsp. OrthomolekulareMedizin in die Physio „sauber“ ergänzt werden kann*
7. *Infoveranstaltungen Tarife, Abrechnungen usw.*
8. *alles ok*
9. *Wiedereinstieigerinnenkurs und Praktikas*
10. *Ich fand den Anlass 2022 toll. Zuerst Infos und dann informeller Austausch. Fand es schön, wie ihr da das ganz interaktiv gemacht habt. Hätte mir noch etwas mehr Tiefe bei den Infos gewünscht.*
11. *arbeitsgruppen für verbesserung des berufsbildes. mitgliederversammlungen, um verbesserungsvorschläge zu deponieren und die arbeit des vorstands zu beeinflussen.*
12. *Ort: Luzern*
13. *Informationen über laufende Projekte evt. online*

14. *offenere veranstaltungen, mit einem speaker, apero und unterhaltung zb...als austausch, weniger als fortbildung*
15. *Gerne auch online oder vor Ort und online*
16. *Forum, Diskussion, offener Austausch*
17. *z.B. unverbindlicher Stammtisch für Austausch, aktuelle Anliegen; Ausflug; aktuelle Studienergebnisse; neue MEthoden*
18. *Austausch in Fachteams oder Regionalgruppen*
19. *Online seminare/fobis*
20. *Diskussion Tarifveränderung Kantonal*
21. *Wieder Fachgruppen - Treffen*
22. *Austausch Inhaber Privatpraxis, Mitarbeiterführung, Tarifwesen*
23. *was läuft alles politisch. Tips&Tricks für "Verhandlungen" mit Versicherer*
24. *Nur WEiterbildungen*
25. *Netzwerktreffen/ diverse Themen/ für Unternehmen*
26. *keine*
27. *Q-Zirkel, Anliegen von KMU*
28. *Probleme bei Abrechnungen austauschen, Lösungen erarbeiten*

Wie zufrieden bist du mit deiner Mitgliedschaft und der Arbeit deines Berufsverbandes Physioswiss Zentralschweiz?

136 Antworten



Fragen zu Dienstleistungen von Physioswiss

Es wurden sechs Fragen zum Angebot von Physioswiss gestellt. Dabei zeigte sich, dass 54% der Teilnehmenden die Homepage von Physioswiss ab und zu besucht. 31%

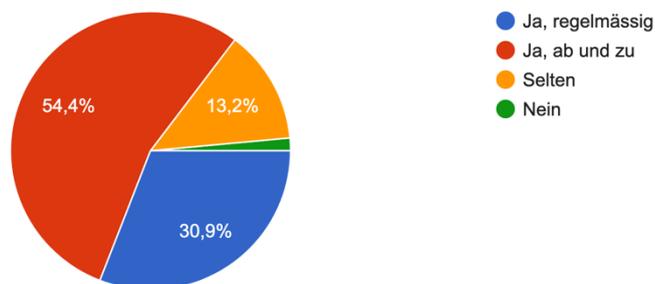
besucht die Homepage regelmässig und 13% selten. 2% kennen die Homepage nicht. 38% der Teilnehmenden ist der Mitgliederbereich bekannt und wird auch von ihnen genutzt. 43 % ist dieser Bereich bekannt, aber wird nicht von ihnen genutzt und 18% ist dieser Bereich nicht bekannt. Damit nutzen 61% der Teilnehmenden den Mitgliederbereich nicht. Die Dienstleistungen von Physioswiss im Bereich Versicherungen ist 69% der Teilnehmenden bekannt, aber wird nicht genutzt, 11% ist dies nicht bekannt und 20% nutzen diesen Service von Physioswiss. Die Hilfestellung und Informationen von Physioswiss zum Tarif Nutzen 56% der Teilnehmenden, 40% ist dies bekannt, aber nutzen es nicht und 4% ist dies nicht bekannt (n=5).

Die juristische Beratung wird von 60% gekannt und nicht oder kaum genutzt. Ein Viertel (n=34) nutzt diese Dienstleistung selbst und 15% der Teilnehmenden ist dies nicht bekannt.

Besonders unbekannt ist der Zugang zu dem Weiterbildungsmaterial von Physiopedia plus. 47% ist dieser Zugang unbekannt, 34% ist dies bekannt, aber es wird nicht genutzt, und 19% nutzen diesen Zugang.

Kennst und nutzt Du (auch) die Seite von Physioswiss auf www.physioswiss.ch?

136 Antworten



Via Webseite von Physioswiss kannst du im Mitgliederbereich die Adressdaten selber anpassen und deine Praxis/ Tätigkeit kurz vorstellen.

136 Antworten



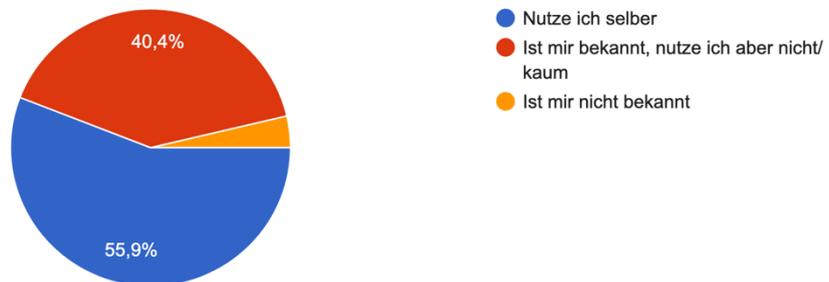
Physioswiss bietet verschiedene Dienstleistungen im Bereich Versicherungen an

136 Antworten



Physioswiss bietet Informationen und Hilfestellungen zum Tarif und zu dessen Anwendung an.

136 Antworten



Physioswiss bietet juristische Beratung und Unterstützung an.

136 Antworten



Physioswiss bietet kostenlose Weiterbildungsmaterialien über einen Physiopedia plus Zugang an. Der Zugang wird hier erklärt.

135 Antworten



Physioswiss bietet kostenlose Weiterbildungsmaterialien über einen Physiopedia plus Zugang an. Der Zugang wird hier erklärt.

135 Antworten



Abschnitt 4: Rückmeldung für Physioswiss

Zentralschweiz

Die teilnehmenden Personen haben drei Fragen zur allgemeinen Rückmeldung an den Regionalverband Physioswiss Zentralschweiz beantwortet. Die erste Frage war, ob ein Interesse bei der teilnehmenden Person für ein aktives Mitwirken beim Regionalverband besteht. Dabei wurde gefragt: *“Hast du Interesse, aktiv im Verband mitzuwirken oder hast du konkrete Ideen, die du gerne umsetzen würdest? Dann schreibe hier deine Idee, deine Mailadresse und wie du dich aktiv an der Umsetzung beteiligen möchtest.”* Vier Personen haben generell Interesse und davon geben zwei Personen ihren Interessenbereich und ihren direkten Kontakt an (siehe unten detaillierte Antworten). Auf die Frage, welche Dienstleistungen sich noch gewünscht werden, werden 17 Antworten gegeben (detaillierte Antworten siehe unten). Auf die Möglichkeit, dem Vorstand von Physioswiss eine Mitteilung zu machen, wurden 54 Antworten gegeben (siehe unten für detaillierte Antworten).

Hast du Interesse, aktiv im Verband mitzuwirken oder hast du konkrete Ideen, die du gerne umsetzen würdest? Dann schreibe hier deine Idee, deine Mailadresse und wie du dich aktiv an der Umsetzung beteiligen möchtest.

Du möchtest deine E-Mail Adresse nicht angeben, weil deine Antworten damit nicht mehr anonym sind. Schreibe eine Mail mit deinen Anliegen an entwicklung@zs.physioswiss.ch.

17 Antworten

1. *Nein*
2. *nein*
3. *Gerne möchte ich mich berufspolitisch engagieren.*
4. *bereits aktiv*
5. *Im Moment nicht, arbeite nach Burnout noch 50% und befinde im Aufbau*
6. *Leider kein Zeit*
7. *ich bin schon 40 Jahre im Verband, war in versch. Funktionen, nun reicht es*

8. Grundsätzlich habe ich Interesse mitzuwirken, da ich aber noch Studentin bin, fühle ich mich momentan nicht bereit dazu.
9. Thema Bildung/Ausbildung:XXX
10. Da ich bereits in zwei Vereinen aktiv bin, kann ich mir ein Engagement im Verband nicht vorstellen.
11. Kann mir gut vorstellen mitzumachen. Aktuell jedoch im Rahmen von 4-6x im Jahr, da 2,5 jährige Weiterbildung gestartet. Für eine Ausarbeitung von Themen oder im im Ideen Think Thank: XXX
12. habe ich früher gemacht. ich gleite allmählig in die Pensionierung ab.
13. Aktuelle keine Kapazität.
14. Nicht mehr, habe mich mit osteopathie neu orientiert
15. Nein aktuell nicht
16. Bein
17. Im Moment fehlt mir die Zeit. Finde es aber enorm wichtig, dass die Physiotherapie in der Gesellschaft gesehen und gehört wird.

Welche Dienstleistungen für Mitglieder sollte Physioswiss Zentralschweiz zusätzlich anbieten?

17 Antworten

1. Soweit reicht mir das Angebot an Dienstleistungen
2. Austausch / Vernetzung
3. ?
4. alles ok
5. Keine Ahnung
6. direkter Zugang zu Versicherungen, ohne lange in allgemeiner Warteschlange warten zu müssen
7. Wiedereinsteigerinnenkurs und Praktikas
8. unterschiedlich hohe mitgliederbeiträge je nach anstellungsprozent/lohn. tiefere beiträge für berufseinsteiger:innen.
9. Im Moment weiss ich nichts! Vielleicht mehr Weiterbildungen über verschiedene Themen

10. *Ein Forum wäre intressent, wo man sich über Problemfälle austauschen kann, sowohl anonymisiert über Patienten wie auch zu Organisatorischem*
11. *berufspolitische Anlässe*
12. *Mehr Qualitätszirkel*
13. *Kluges verhandlen mit KK*
14. *Aktiver sei was unsere rechte sind und evtl andere Lösungen für die Zukunft finden*
15. *...weiss ich grad nicht spontan*
16. *Nein*
17. *Mitgliederin ;-) Anliegen von KMU (Marketing, HR, Kampf den Versicherern, die den Tarifvertrag nicht kennen etc.)*

Das möchte ich dem Vorstand von Physioswiss Zentralschweiz sonst noch mitteilen....

54 Antworten

1. *Danke für eure Arbeit!*
2. *Danke für eure Arbeit*
3. *Danke für eure wertvolle Arbeit.*
4. *Kämpft bitte mit aktuellen Beiträgen für unseren Beruf. Videobeiträge als "Masseur" sind definitiv nicht mehr zeitgemäss !*
5. *Danke für eure oft unsichtbare Arbeit! Versucht, eure Tätigkeiten noch offener und transparenter den Mitgliedern zu kommunizieren.*
6. *Finde toll was ihr jetzt macht nit die petition und alles, dazu wenn jemand sich spezialisiert kas/ das/ master... es gibt keine ennerkennung ode was mehr aös Leistung der tarif ist höeich... also w8eso sich weiter bilden wenn keine vorteile dazu kommen? Nur als imput...*
7. *Danke für die umsichtigen VersicherungsAngebote mit & durch VCW!*
8. *Danke für eure wertvolle Arbeit!*
9. *Mit der aktuellen Tarifregulierung des Bundesrates müssen wir jetzt schweizweit streiken und nicht abwarten bis Herr Berset entscheidet!!!! Dies mein grösster Apell*

10. *die Juristin von Physioswiss hilft mir bei meinen Anliegen nicht weiter, ich wäre froh um kompetente, zieleorientierte, freundliche juristische Unterstützung. Anderen Physiotherapeutinnen in meinem Umfeld geht es gleich!*
11. *Danke für Eure Arbeit und Toi Toi Toi :)*
12. *Vielen Dank für eure wertvolle Arbeit und euer Engagement! Speziell an den Präsidenten Urs, mit dem Einsatz bei Watson für eine wichtige wachrüttelnde Medienmitteilung. Danke für diese Umfrage und Euer Interesse an den Bedürfnissen der Mitglieder.*
13. *Allerbesten Dank für eure hervorragende Arbeit*
14. *Herzlichen Dank dem gesamten Vorstand für das Engagement und das Herzblut, das Ihr in Eure Vorstandsarbeit steckt.*
15. *Ich würde mir wünschen, dass sich Physioswiss mehr für eine faire Entlohnung einsetzen würde. Auch entsprechend der Ausbildung (Bsc, Msc, MAS, CAS, ...)*
16. *Wir sollten eine stärkere Lobi entwickeln, mehr Selbstvertrauen, schauen wie die Ergotherapeuten es machen, oder im Ausland?*
17. *Vielen Dank für das grosse Engagement. Weiter so.*
18. *Ich wünsche mir mehr Transparenz in der Kommunikation von laufenden Projekten und dem Wirken vom Verband. Auch wünsche ich mir mehr Präsenz in den sozialen Medien und in der Politik. Gelder könnten zur Förderung von Forschung und weiteren qualitätssicheren Projekten eingesetzt werden. Auch Tools/Instrumente zur Überprüfung der Qualität in der Physiotherapie wären wünschenswert einzuführen.*
19. *Herzlichen Dank für euer Engagement, ich schätze es sehr, dass Physioswiss und Physioswiss Zentralschweiz sich für mich einsetzt, vor allem auch, weil ich die Kapazität dazu nicht habe.*
20. *Die Informationen im Zusammenhang mit dem neuen Gesundheitsgesetz waren extrem hilfreich und umfassend! Merci.*
21. *wir haben zwar Unterschriften gegen den Tarifeingriff gesammelt; den genauen Wortlaut dessen was der Bundesrat vorschlägt kennen wir aber nicht.*
22. *Ich hätte gerne regelmässige Updates über die Tarifverhandlungen und mehr Details über die Diskussionen in den Gesprächen.*

23. *danke für eure arbeit...es scheint ein paar veränderungen zu geben, was ich begrüße...aktuell wirkt der nationale verband noch etwas „verstaubt“ somit ist bei mir persönlich immer alles bereits etwas vorgefärbt...hoffe dass der verband sein grundimage aufbessern kann und mehr drive reinbringen kann!*
24. *Herzlichen Dank für Eure Arbeit!*
25. *Vielen Dank, ihr habt euch recht ins Zeug gelegt mit der Petition*
26. *Danke für das grosse Engagement!*
27. *Ihr macht gute Arbeit! Empathischer Umgang untereinander und mit Physios an der GV!*
28. *Danke für die tolle Arbeit*
29. *Danke :-)*
30. *Herzlichen Dank für euer Engagement! Ihr macht einen Super-Job! Wünsche euch weiterhin viel Elan, Spass und Zuspruch.*
31. *bitte Mitglieder die bei einer Versicherung als Vertrauensperson arbeiten und dazu eine Loyalitätserklärung ihrer Arbeitgeber unterschrieben haben, ausschliessen als Mitglied von Physioswiss auf Grund dieses Interessenkonflikt*
32. *Ich freue mich, euch kennenzulernen und bei euch mitzuwirken*
33. *Ich bin nun 59 Jahre alt, eigene Praxis seit 29 Jahren. Die seit Jahren bestehenden gleichen Entschädigungen und die daraus resultierende wirtschaftliche Situation frustrieren mich indem Ausmass, dass ich mich im Gegensatz zu früher nicht mehr so engagieren mag. Ich setze meine Energie für optimale Behandlung meiner Patienten ein.*
34. *Antworten auf Mailanfragen dauern oft sehr lange; Partnerangebote wirken nur auf dem Papier gut*
35. *Es wäre schön eine Entschädigung für all die Hospitationen etc zu bekommen, die wir falls jede zweite Woche haben und uns den Aufwand machen*
36. *Danke für eure Arbeit*
37. *Schwierige Arbeit, sicher in dieser 'sparsamen' Zeit*
38. *In erster Linie ein Dankeschön, dass ihr diese Arbeit macht. Bin selber in einem NPO-Verein im Vorstand und weiss, dass es schwierig ist*
39. *Danke für euer Engagement.*
40. *Keep it up*

41. *Machen gute Arbeit*
42. *Setzt euch in der Politik durch, schreit laut und lauter, mach den Beruf wieder interessant für Nachwuchs, sonst sterben wir aus*
43. *Danke für eure wertvolle Arbeit!*
44. *Ein Mitgliedschaft als Physiotherapeutenpaar müsste möglich sein.müsste ei*
45. *Herzlichen Dank für euren Einsatz für die Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten*
46. *Vielen Dank für Eure Arbeit*
47. *Ihr macht eine gute Arbeit!!!*
48. *Gibt es gute Gründe, warum der Taxpunkt in der Zentralschweiz/Schwyz so deutlich niedriger ist, als in den umliegenden Kantonen Zug und Zürich?*
49. *Danke für euer Engagement und Arbeit!*
50. *Ich finde, Physioswiss & Physioswiss Zentralscheiz sind mässig präsent.*
51. *Danke für euren Einsatz und eure Arbeit*
52. *Das wirklich brennt ist die Tarifsituation*

Erkenntnisse

Angesichts einer Öffnungsrate von 50-60% für Newsletter, was vergleichsweise hoch ist, und einer Umfragebeteiligung von 14%, können wir darauf schließen, dass die Umfragebeteiligung deutlich niedriger ist als die Öffnungsrate der Newsletter. Im Januar 2024 hatten wir etwa 490 Personen, die den Newsletter geöffnet haben. Trotz der hohen Öffnungsrate ist die Anzahl der Umfragebeteiligungen im Vergleich dazu relativ gering.

Abschnitt 1: Informationen Teilnehmende

Basierend auf den Ergebnissen zeigt sich, dass die Teilnehmenden der Umfrage nicht repräsentativ für die Mitglieder des Physioswiss Regionalverbands Zentralschweiz sind, da die demografischen Merkmale der Teilnehmenden nicht mit denen der Gesamtmitgliedschaft übereinstimmen. Ein grösserer Teil der Umfrageteilnehmenden (85%) ist Schweizer Staatsbürger. Personen mit C oder B Bewilligungen sind in der Umfrage unterrepräsentiert. Des Weiteren waren 73,5% der Umfrageteilnehmenden weiblich. Die Daten die der Verband über die Mitglieder hat lassen keine Rückschlüsse auf die Verteilung der Geschlechter oder der

Bewilligung zu, wegen der aktuellen Mitgliederkategorien. Zusätzlich waren 55% der Teilnehmenden selbstständig erwerbend und die Antworten der Angestellt:innen sind unterrepräsentiert. Die Umfrageteilnehmenden sind fast ausschließlich klinisch tätig, arbeiten eher in hohen Pensen und gehören der mittleren Altersgruppe (30-49 Jahre) an. Nahezurepresentative sind hingegen die Tätigkeitsorte der Umfrageteilnehmenden, da die meisten Mitglieder ebenfalls im Luzerner Umland und in der Stadt Luzern tätig sind. Zusammenfassend lässt sich festhalten, dass die demografischen Merkmale der Teilnehmenden nicht vollständig die Gesamtmitgliedschaft des Physioswiss Regionalverbands Zentralschweiz widerspiegeln. Dies legt nahe, dass weitere Anstrengungen unternommen werden sollten, um sicherzustellen, dass zukünftige Umfragen eine breitere Palette von Mitgliedern erreichen und eine repräsentativere Stichprobe darstellen.

ROT= Check mit Daten von Dommi

Abschnitt 2: Kommunikation

Die Umfrageteilnehmenden zeigen hauptsächlich Zufriedenheit mit dem Kommunikationsmittel Newsletter per Mail (94,1%), sowohl in Bezug auf die Häufigkeit (90,4%) als auch den Inhalt (86,8%). Diese Ergebnisse müssen vor dem Hintergrund betrachtet werden, dass die Umfrageteilnehmenden die Umfrage über E-Mail erhalten haben, was voraussetzt, dass sie dieses Kommunikationsmittel genutzt haben. Interessanterweise können jedoch 40,4% der Umfrageteilnehmer den Newsletter des Physioswiss Regionalverbands Zentralschweiz nicht von dem des Physioswiss-Newsletters unterscheiden. Und obwohl 59,6% der Umfrageteilnehmer den Newsletter mindestens teilweise lesen und 27,9% ihn komplett von A bis Z durchgehen, scheint es eine Unklarheit über die Herkunft der Newsletter zu geben und die Unterschiede zwischen den beiden sind möglicherweise nicht ausreichend deutlich.

18 Umfrageteilnehmende äussern verschiedene Wünsche zu Themen im Newsletter. Wünsche zu Themen im Newsletter beziehen sich auf Aktivitäten in der Verbandsarbeit, praxisbezogene Inhalte, Veränderungen in der Administration bezüglich der Events, politische Aktivitäten des Verbandes, Themen rund um den Betrieb der Physiotherapiepraxis und weitere Anregungen für den Newsletter. Folgend sind diese Wünsche sinngemäss in diese sechs Kategorien aufgelistet.

1) Aktuelle Themen und Verbandsaktivitäten:

- Aktuelle Themen, was macht der Vorstand gerade

- Verbands-Aktivitäten
 - Tarifthemen und Tarifverhandlungen
 - Mehr über unsere Rechte und Weiterbildungen
- 2) Praxisbezogene Beiträge:**
- Mehr praxisbezogene, praktische Beiträge, Tipps für Websites usw.
 - Mehr Fallbeispiele
 - Technikthemen
 - Updates zu Therapieguidelines
 - Pädiatrie-Themen
- 3) Fortbildungen und Veranstaltungen Administration:**
- Abendfortbildungen im Bahnhof Luzern per E-Mail erhalten
 - Direkte Anmeldemöglichkeit für Veranstaltungen
- 4) Politische Arbeit:**
- Politische Arbeit von Physioswiss Zentralschweiz
 - Informationen zu politischen Entwicklungen in der Zentralschweiz, z. B. BAB, Aufsichtsbewilligung
- 5) KMU Themen:**
- Aktuelle Besonderheiten, die KMU betreffen (dreiste Versicherer, HR-Angelegenheiten)
 - Verhaltensrichtlinien für Physiobetriebe
 - Probleme bei der Personalrekrutierung
- 6) Verbesserungen im Newsletter und allgemeine Anregungen:**
- Aufgrund der ähnlichen Gestaltung der Newsletter-Unterscheidung
 - Ein Bild aus der Zentralschweiz zur sofortigen Unterscheidung der Newsletter
 - Zusammenlegung oder strukturelle Gliederung der Newsletter, z. B. nach Weiterbildung und Tarifthemen

Die Homepage wird von den Mitgliedern regelmässig besucht (mindestens monatlich von 93,4%) und der Log-in Bereich ist bei einer Mehrzahl der Umfrageteilnehmenden bekannt (85,3%) und einer doch bemerkenswerten Zahl von 14,7 % unbekannt.

20 Umfrageteilnehmende geben Wünsche für die Homepage an, welche in 1) Inhalte und 2) weitere generelle Anliegen zur Kommunikation unterteilt werden. Die Inhalte lassen sich unterteilen in klinische Themen, Events, Politik, Physiotherapie in der Praxis und Administration und weitere Themen. Die generellen Anliegen in Bezug auf die Homepage fordern einmal einen

automatischen Login und einen geordneten Weg zurück auf die gewünschte Seite, was derzeit noch nicht möglich ist.

1) Inhalte und Informationen:

- klinische Themen
 - Integration wissenschaftlicher Erkenntnisse in die Physiotherapiepraxis
 - Aktualisierung zu Richtlinien, Forschungsergebnissen und neuen Methoden
 - Bereitstellung von Patientenfragebögen wie NDI und deren Auswertung.
- Events
 - Tipps für kostenlose Seminare und Veranstaltungen.
 - Informationen zu geplanten Fortbildungen und Möglichkeiten zur aktiven Beteiligung.
- Politik
 - laufende Projekte und Jahresziele
 - Informationen zu kantonalen Themen wie BAB-Handling und anderen regionalen Angelegenheiten.
 - Informationen zu Tarifverhandlungen.
- Physiotherapie in der Praxis und Administration
 - Anleitung zur Selbstständigkeit, einschließlich GLN, K-Nummer, ZSR, BAB usw.
 - Bereitstellung einer Liste von Krankenkassen-Telefonnummern direkt in der Buchhaltung.
 - Maßnahmen zur Qualitätssicherung
 - Vorlagen für Mitarbeitergespräche
 - Übersicht über Gehälter für Angestellte.
 - Bereitstellung eines Datenschutzformulars für Praxen und politische Informationen.
 - Berücksichtigung von Anliegen, die KMUs betreffen
- weitere Themen
 - Strukturierte Sammlung wichtiger Dokumente.

2) Weiteres, Mitgliederbereich und Kommunikation:

- Automatisches Login für den Zugriff auf Mitgliederbereichsartikel im Newsletter und nahtlose Rückkehr zur gewünschten Seite.
- Überprüfung der Notwendigkeit einer separaten Homepage und Optimierung der Praxissuche von Physioswiss.

Viele dieser breitgefächerten Wünsche können in die bestehende Homepage integriert werden, wobei bereits vorhandene Inhalte besser sichtbar und übersichtlicher gestaltet werden sollten, um sie für Mitglieder leichter auffindbar zu machen. Dies könnte durch einen neuen Anbieter besser ermöglicht werden, welcher noch in diesem Jahr kommt. Dabei sollen dann auch Hinweise zur Nutzung integriert werden.

14 Umfrageteilnehmende (9,8%) haben weitere Informationskanäle zur Kommunikation vorgeschlagen. In der Generalversammlung wurde mit Hilfe einer Flipchart nochmals nach Wünschen zu weiteren Kanälen gefragt. Hierbei wurden nochmals Instagram und LinkedIn angegeben.

Abschnitt 3: Zufriedenheit und Wünsche zum Angebot

Im Abschnitt zur Zufriedenheit und den geäußerten Wünschen zeigt sich insgesamt eine positive Resonanz (77,9%). Es bleibt zu hoffen, dass die Gründe für die Unzufriedenheit der 11 Teilnehmenden in den anderen Antworten klarer werden und daraufhin angemessen reagiert werden kann.

Abendfortbildungen

Von den Umfrageteilnehmenden nehmen 4 Personen regelmäßig an den Abendfortbildungen teil, während 18,4 % häufig und 59,6 % selten teilnehmen. Als Hauptgründe für die Nichtteilnahme werden häufig Zeitmangel (58,3 %) und terminliche Kollisionen (47 %) genannt. Diese Informationen werden an die Fortbildungskommission weitergeleitet. Die Abendfortbildungen finden derzeit etwa zehnmal im Jahr statt und werden zu Beginn des Jahres angekündigt, mit einer Erinnerung 1-2 Wochen vor dem Termin. Neu ist, dass diese Events nun auch auf der Homepage veröffentlicht werden und im Event-Feed erscheinen. Da viele Physiotherapeut:innen ihre klinische Arbeit auch abends ausüben, könnte dies möglicherweise zu Zeitkonflikten führen. Es wird vorgeschlagen, dies in einer zukünftigen Umfrage genauer zu evaluieren, um angemessene Massnahmen ergreifen zu können.

Die Themenwünsche für die Abendfortbildungen werden ebenfalls der Fortbildungskommission weitergeleitet. Es zeigt sich ein breites Spektrum an Fachbereichen und Themen in den Wünschen der Mitglieder wieder.

Generalversammlung

Gleiches gilt auch für die Generalversammlung: Der häufigste Grund für das Nichterscheinen der Teilnehmenden ist die fehlende Zeit (45,8%), gefolgt von einem unpassenden Datum (39,3%). Die Antworten wurden gruppiert nach Zeitmangel, dem fehlenden Interesse und der Präsenz des Verbandes, den beruflichen Gründen, der Neumitgliedschaft, dem Alter und der Erfahrung, sowie anderen Engagements und Informationsquellen. Eine separate Kategorie wurde für negative Erfahrungen bei früheren Veranstaltungen erstellt.

1. Zeitmangel:

- Datum passt nicht, Chef war als Delegierter dabei und hat uns wichtigste Infos weitergeleitet
- Keine Zeit, Termine zu früh am Abend. Müsste viele Patienten absagen, um kommen zu können.
- Keine Zeit, Datum passt nicht, Nehme mehr an GVs von Kinderphysios teil
- Zeitpunkt, Corona, Zeitweise anderswo engagiert.
- Zuerst auf Grund des Mutterseins, letzten Jahre wegen des Datums, war immer Arbeitstag bis mindestens 19h, Setting ist nicht anders möglich
- Keine Zeit, Einfach nicht die Energie für noch weitere Termine
- Keine Zeit, Mit kleinen Kindern schwierig...
- Datum passt nicht, Warum immer montags???? Ev verschiedene Wochentage anbieten

2. Interessen und Präsenz des Verbands:

- Bis anhin zu wenig Interesse und Zeit gehabt und meist die Durchführung nicht mitbekommen.
- Früher immer, aber irgendwie ging die physio nicht in der richtige Richtung und als ich aktiv mitgestalten wollte, kam da massive Gegenwind, da habe ich mich neu ausgerichtet
- Bisher wenig Präsenz des Verbands gespührt, kein Zugehörigkeitsgefühl
- Merke immer wieder das wir zu wenig erreichen.
- Bisher kein Mitglied

3. Berufliche Gründe:

- Da Kinderphysio nehme ich mehr an physiopaedveranstaltungen teil.
- Therapeutisch „divers“ unterwegs ;-) Heilpraktiker Abschluss, jetzt Bögtherapeut, sehe mich nicht als „klassischen“ Physio, ausserdem mit Frau in intensiver Ehearbeit unterwegs, bieten ab Neujahr Kurse an und so hat dann

das Datum oft keine Priorität, obwohl ich jedes Jahr abwäge, zu kommen zu können

- bin beruflich nur noch 10% aktiv
- Bei uns ist nur der Betrieb Mitglied

4. Neumitgliedschaft:

- Erst neu in der Zentralschweiz
- Ich bin seit diesem Jahr neu Mitglied von Physio Swiss
- Wieder neu dabei, vorher keinen Anschluss oder Datum passt nicht
- Erst seit kurzem dabei
- Erst seit kurzem Mitglied

5. Alter und Erfahrung:

- Fühle mich zu jung und unerfahren, um mitzudiskutieren

6. Andere Engagements und Informationsquellen:

- Keine Zeit, andere Engagements und Informationsquellen (wie Angestelltentreffen)

7. Negative Erfahrung bei früheren Veranstaltungen:

- Datum passt nicht, wurde an der GV ausgelacht

Alle Aussagen können dem Vorstand bei einer Mitglieder näheren Kommunikation helfen. Die Antworten “Merke immer wieder, dass wir zu wenig erreichen.” oder “wurde an der GV ausgelacht” geben Anlass mehr auf die aktuellen Geschehnisse und Tätigkeiten national und verbandsintern hinzuweisen und auf einen guten Umgang an der GV zu achten.

Mitgliederanlässe

Der Großteil der Teilnehmenden (75%) möchte keine weiteren Mitgliederanlässe, während eine beachtliche Gruppe von 34 Mitgliedern (25% der Umfrageteilnehmenden) gerne weitere Anlässe hätte. Die Wünsche für die Anlässe können in die Kategorien berufspolitische Anlässe und Informationsveranstaltungen, Fortbildungs- und Informationsveranstaltungen, Netzwerken und Austausch sowie sonstige Vorschläge unterteilt werden. Im Folgenden werden alle Wünsche nochmals in ihren entsprechenden Kategorien aufgezeigt.

1. Berufspolitische Anlässe und Informationsveranstaltungen:

- Podiumsdiskussionen, Infoabende
- Tarifverhandlungen
- Austausch zu laufenden Projekten und tarifbezogenen Themen
- Informationen über laufende Projekte (ggf. online)

- Politische Entwicklungen und Verhandlungstipps mit Versicherern
- Diskussionen zu Tarifveränderungen auf kantonaler Ebene

2. Fortbildungs- und Informationsveranstaltungen:

- Wiedereinsteigerinnenkurs und Praktikas
- Offene Veranstaltungen mit Aperero, Unterhaltung und Austausch
- Online Seminare und Fortbildungen
- aktuelle Studienergebnisse, neue Methoden

3. Netzwerken und Austausch:

- Erfahrungsaustausch zu komplementären Angeboten in der Physiotherapie
- Arbeitsgruppen zur Verbesserung des Berufsbildes
- Unverbindlicher Stammtisch für Austausch und aktuelle Anliegen
- Austausch in Fachteams oder Regionalgruppen
- Fachgruppen-Treffen für Inhaber von Privatpraxen, Mitarbeiterführung und Tarifwesen
- Netzwerk
- Netzwerktreffen und Diskussionen zu verschiedenen Themen für Unternehmen
- Austausch zu Problemen bei Abrechnungen und Lösungserarbeitung

4. Sonstige Vorschläge:

- Mehr Tiefe bei Informationsveranstaltungen wünschen
- Ort: Luzern
- Offene Veranstaltungsformate, sowohl vor Ort als auch online
- Forum, Diskussion und offener Austausch
- Ausflüge
- Q-Zirkel für Anliegen von KMUs
- Themenabende zu aktuellen Begebenheiten

Im Jahr 2024 sind zwei Mitgliederveranstaltungen geplant, die eine Mischung aus den ersten drei Kategorien darstellen sollen. Zudem entspricht das neue Format des Physio-Stamms der Delegierten dem Wunsch nach Austausch und Netzwerken. Alle Vorschläge können in die Planung für das kommende und folgende Jahr aufgenommen werden. Insbesondere die vermehrte Nachfrage nach Netzwerken und Austausch sowie nach berufspolitischen Anlässen sollte dabei berücksichtigt werden.

Homepage

61% der Teilnehmenden kennen den Mitgliederbereich der Homepage von Physioswiss nicht, was auch die Mailanfragen an den Vorstand bestätigen. Viele Anfragen zu Versicherungen,

Tarifen, juristischen Beratungen und Weiterbildungsmaterial können durch das Nachlesen im Mitgliederbereich beantwortet werden. Hier kann auch die Sichtbarkeit und eine geeignetere Übersicht zu schnellem Finden der Informationen helfen.

Angebot Physioswiss

In den sechs Fragen zum Angebot von Physioswiss wurde deutlich, dass zwar fast alle Teilnehmenden (98,5%) die Homepage Physioswiss.ch kennen und nutzen, jedoch viele Angebote und Möglichkeiten unbekannt sind. 18,4% der Teilnehmenden wissen nicht, dass sie auf der Homepage im Mitgliederbereich ihre Adressdaten selbstständig ändern können und sollten. Dies ist wichtig für die Kommunikation des Verbandes, und darauf sollte hingewiesen werden. Ebenso ist 11% der Teilnehmenden nicht bekannt, dass Physioswiss verschiedene Dienstleistungen im Bereich Versicherungen anbietet. Dies gibt Anlass für eine verstärkte Information der Mitglieder über bestehende Angebote. Die Dienstleistung zur Information und Hilfestellung zu den Tarifen scheint eine beliebte und gut genutzte (55,9%) Dienstleistung zu sein, und daher sollte dies ebenfalls weiterhin an die Mitglieder herangetragen werden. Weniger genutzt (25%), aber dennoch recht bekannt (59,6%) ist die Dienstleistung zur juristischen Beratung. Beachtlich ist, dass 46,7% der Mitglieder die Weiterbildungsmaterialien über Physiopedia nicht kennen. Dieser etwas neuere Zugang zu Bildungsmaterial aus der Berufsgruppe wird immerhin von 19,3% genutzt und von 34% bekannt, aber nicht genutzt. Dies deutet darauf hin, dass mehr als ein Drittel der Personen, denen die Plattform bekannt ist, sie auch nutzt, und daher ebenfalls verstärkt an die Mitglieder herangetragen werden muss.

Abschnitt 4: Rückmeldung für Physioswiss Zentralschweiz

Aus 17 Antworten auf die Frage "Hast du Interesse, aktiv im Verband mitzuwirken oder hast du konkrete Ideen, die du gerne umsetzen würdest?", geht hervor, dass das Interesse an einer aktiven Beteiligung im Verband variabel ist. Einige Teilnehmende geben an, dass sie bereits aktiv sind oder sich berufspolitisch engagieren möchten, während andere aufgrund von Zeitmangel oder bereits bestehenden Verpflichtungen im Moment nicht mitwirken können. Einige geben an, dass sie bereits langjährige Erfahrung im Verband haben und sich nun zurückziehen möchten, während andere sich aufgrund persönlicher Umstände oder anderer beruflicher Interessen nicht beteiligen können. Trotzdem wird die Bedeutung betont, dass die Physiotherapie in der Gesellschaft gesehen und gehört werden sollte, was die Relevanz des Engagements im Verband unterstreicht.

Weitere 17 Antworten auf die Frage "Welche Dienstleistungen sollte Physioswiss Zentralschweiz zusätzlich anbieten?" zeigen ein breites Interesse und unterschiedliche Bedürfnisse der Umfrageteilnehmenden. Die Antworten können in die Kategorien Zufriedenheit mit dem aktuellen Dienstleistungsangebot, Austausch und Vernetzung, Bedarf an zusätzlichen Dienstleistungen und Unentschlossenheit unterteilt werden. Im Folgenden sind alle Aussagen nochmals in ihre Kategorien eingeteilt:

1. Zufriedenheit mit dem aktuellen Dienstleistungsangebot:
 - Soweit reicht mir das Angebot an Dienstleistungen
 - Alles ok
2. Austausch und Vernetzung:
 - Austausch / Vernetzung
 - Ein Forum wäre interessant, wo man sich über Problemfälle austauschen kann, sowohl anonymisiert über Patienten als auch zu Organisatorischem
3. Bedarf an zusätzlichen Dienstleistungen:
 - Direkter Zugang zu Versicherungen, ohne lange in allgemeiner Warteschlange warten zu müssen
 - Wiedereinsteigerinnenkurs und Praktika
 - Unterschiedlich hohe Mitgliederbeiträge je nach Anstellungsprozent/Lohn. Tiefere Beiträge für Berufseinsteiger:innen.
 - Vielleicht mehr Weiterbildungen über verschiedene Themen
 - Mehr Qualitätszirkel
 - Kluges Verhandeln mit Krankenkassen
 - Aktiver sein bezüglich unserer Rechte und möglicherweise andere Lösungen für die Zukunft finden
 - Anliegen von KMU (Marketing, HR, Kampf gegen Versicherer, die den Tarifvertrag nicht kennen etc.)
4. Unentschlossenheit / Keine klare Antwort:
 - ?
 - Keine Ahnung
 - ...weiß ich grad nicht spontan
 - Nein

Die Antworten zeigen sowohl eine Zufriedenheit mit den vorhandenen Dienstleistungen als auch den Wunsch nach zusätzlichen Angeboten, insbesondere im Bereich des Austauschs, der Weiterbildung und der berufspolitischen Aktivitäten. Es besteht auch der Wunsch nach spezifischen Unterstützungsleistungen für Berufseinsteiger:innen und KMUs.

Die generelle Rückmeldung an den Regionalverband Physioswiss Zentralschweiz war insgesamt sehr dankbar und die Arbeit des Vorstandes wird von vielen Umfrageteilnehmenden geschätzt. Es wurden 54 einzelnen Antworten gegeben welche in die Kategorien Dank und Anerkennung, Kritik und Verbesserungsvorschläge und Unklare oder diverse Meinungen folgend unterteilt werden:

1. Dank und Anerkennung:

- Danke für eure Arbeit!
- Danke für eure wertvolle Arbeit.
- Herzlichen Dank dem gesamten Vorstand für das Engagement und das Herzblut, das Ihr in Eure Vorstandsarbeit steckt.
- Allerbesten Dank für eure hervorragende Arbeit.
- Danke für euer Engagement und Arbeit!
- Danke für euer Engagement!
- Vielen Dank für eure wertvolle Arbeit und euer Engagement!
- Vielen Dank, ihr habt euch recht ins Zeug gelegt mit der Petition.
- Danke :-)
- Herzlichen Dank für euer Engagement! Ihr macht einen Super-Job! Wünsche euch weiterhin viel Elan, Spaß und Zuspruch.
- Danke für eure Arbeit!
- Machen gute Arbeit.
- Herzlichen Dank für euren Einsatz für die Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten.
- Vielen Dank für eure Arbeit!
- Danke für euren Einsatz und eure Arbeit!
- Herzlichen Dank für euren Einsatz für die Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten.
- Vielen Dank für eure Arbeit!
- Schwierige Arbeit, sicher in dieser 'sparsamen' Zeit.
- In erster Linie ein Dankeschön, dass ihr diese Arbeit macht. Bin selber in einem NPO-Verein im Vorstand und weiß, dass es schwierig ist.

2. Kritik und Verbesserungsvorschläge:

- Kämpft bitte mit aktuellen Beiträgen für unseren Beruf. Videobeiträge als "Masseur" sind definitiv nicht mehr zeitgemäß!

- Mit der aktuellen Tarifregulierung des Bundesrates müssen wir jetzt schweizweit streiken und nicht abwarten, bis Herr Berset entscheidet!!!! Dies mein größter Appell.
- Die Juristin von Physioswiss hilft mir bei meinen Anliegen nicht weiter, ich wäre froh um kompetente, zielorientierte, freundliche juristische Unterstützung. Anderen Physiotherapeutinnen in meinem Umfeld geht es gleich!
- Wir sollten eine stärkere Lobby entwickeln, mehr Selbstvertrauen, schauen wie die Ergotherapeuten es machen, oder im Ausland?
- Ich würde mir wünschen, dass sich Physioswiss mehr für eine faire Entlohnung einsetzen würde. Auch entsprechend der Ausbildung (Bsc, Msc, MAS, CAS, ...).
- Ich wünsche mir mehr Transparenz in der Kommunikation von laufenden Projekten und dem Wirken vom Verband. Auch wünsche ich mir mehr Präsenz in den sozialen Medien und in der Politik. Gelder könnten zur Förderung von Forschung und weiteren qualitätssichernden Projekten eingesetzt werden. Auch Tools/Instrumente zur Überprüfung der Qualität in der Physiotherapie wären wünschenswert einzuführen.
- ...weiss ich grad nicht spontan.

3. Unklare oder diverse Meinungen:

- Keine Ahnung.
- ?
- Im Moment weiss ich nichts! Vielleicht mehr Weiterbildungen über verschiedene Themen.
- Ein Mitgliedschaft als Physiotherapeutenpaar müsste möglich sein.
- Gibt es gute Gründe, warum der Taxpunkt in der Zentralschweiz/Schwyz so deutlich niedriger ist, als in den umliegenden Kantonen Zug und Zürich?
- Was wirklich brennt ist die Tarifsituation.

Zwei Personen haben Vorschläge angegeben und ihre Personalien hinterlegt. Sie sind interessiert bei der Verbandsarbeit mitzuwirken und können vom Vorstand kontaktiert werden. Generell können die Aussagen im Vorstand evaluiert und in der Planung berücksichtigt werden.

Potentielle Massnahmen aus den Erkenntnissen

Basierend auf den Erkenntnissen der Umfrage lassen sich sinnvolle Maßnahmen formulieren, um auf die Bedürfnisse und Anliegen der Mitglieder des Physioswiss Regionalverbands

Zentralschweiz einzugehen. Folgende Massnahmen werden im Vorstand besprochen und gegebenenfalls eine Umsetzung angestrebt:

1. **Kommunikationsmittel optimieren:**
 - Klare Unterscheidung zwischen dem Newsletter des Physioswiss Regionalverbands Zentralschweiz und dem nationalen Newsletter sicherstellen.
2. **Themen im Newsletter erweitern:**
 - Aktualisierung der Newsletter-Inhalte mit praxisbezogenen Tipps, politischen Aktivitäten des Verbands und aktuellen Themen der Physiotherapie.
3. **Verbesserungen an der Homepage vornehmen:**
 - Mit dem neuen Provider im Jahr 2024 eine Einführung eines einfachen Logins und einer verbesserten Navigation auf der Homepage für eine intuitivere Nutzung der Homepage.
 - Mit dem neuen Provider im Jahr 2024 Schaffung einer geordneten Struktur für Inhalte und Informationen auf der Homepage, um sie für Mitglieder leichter zugänglich zu machen.
4. **Erweiterte Informationskanäle nutzen:**
 - Implementierung von Instagram und LinkedIn als zusätzliche Kommunikationskanäle neben dem Newsletter und der Homepage.
5. **Feedback-Mechanismen verbessern:**
 - Einrichtung eines effektiven Feedback-Mechanismus, um kontinuierliches Feedback von Mitgliedern zu erhalten und darauf angemessen zu reagieren. Eventuell mit deutlicherer Kennzeichnung im Newsletter und auf der Homepage.
6. **Fortbildungen und Veranstaltungen anpassen:**
 - Evaluierung der Zeiten für Abendfortbildungen und Events um Zeitkonflikte für Mitglieder zu minimieren.ä
 -
 - Berücksichtigung der breiten Themenwünsche der Mitglieder bei der Planung von Fortbildungen und Veranstaltungen.
7. **Aktive Beteiligung der Mitglieder fördern:**
 - Schaffung von Foren oder Plattformen für den Austausch von Erfahrungen und Problemfällen unter den Mitgliedern.
 - Ermutigung zur aktiven Beteiligung an berufspolitischen Diskussionen und Veranstaltungen.
8. **Informationsangebote ausbauen:**

- Erhöhung der Sichtbarkeit und Zugänglichkeit von Dienstleistungen und Angeboten von Physioswiss auf der Homepage.
- Gezielte und wiederholte Information an die Mitglieder über bestehende Dienstleistungen und Angebote von Physioswiss, insbesondere zu Versicherungen, Tarifen, Physiopedia und juristischer Beratung.

9. Transparenz und Kommunikation verbessern:

- Erhöhung der Transparenz in der Kommunikation von laufenden Projekten und Aktivitäten des Verbands.
- Stärkere Präsenz des Verbands in den sozialen Medien und in der Politik, um die Interessen der Mitglieder zu vertreten.

10. Verbreitung Folgeumfrage

- Eine kommende Mitgliederumfrage sollte in den sozialen Medien und während der Generalversammlung von Physioswiss Zentralschweiz verbreitet werden, um mehr Mitglieder für die Umfrage zu gewinnen.

Diese Massnahmen zielen darauf ab, die Bedürfnisse und Anliegen der Mitglieder des Physioswiss Regionalverbands Zentralschweiz zu adressieren und die Kommunikation, Fortbildungen und Angebote

Fragen oder Anmerkungen zum Bericht bitte per Mail an entwicklung@zs.physioswiss.ch