

Rechte und Pflichten der Patienten

Rechte

- Recht auf **Information** in einer der/dem PatientIn verständlichen Sprache
- Recht auf **Einwilligung** in eine Behandlung
- Recht auf **Abbruch** einer therapeutischen Behandlung
- Recht auf **Wahrung der Intimsphäre** und Anspruch auf die Schweigepflicht der PhysiotherapeutIn
- Recht auf **Einsicht** in die Krankenunterlagen
- Recht auf eine **sorgfältige Behandlung** (= Methode mit den geringsten Risiken und den besten Erfolgschancen)
- Recht auf **Vergütung des Schadens** infolge Fehlbehandlung
- Recht, über die Teilnahme an einem physiotherapeutischen Versuch für **Lehre und Forschung** aufgeklärt zu werden und die Teilnahme zu verweigern
- Recht, über eine allfällig **fehlende Kassenzulässigkeit** der physiotherapeutischen Behandlung orientiert zu werden

Pflichten

- Pflicht, wichtige Sachverhalte, **andere Krankheiten** und eigene Beobachtungen der/dem PhysiotherapeutIn **zu melden**
- Pflicht, die notwendigen **Informationen einzuholen**, um den Behandlungsplan zu verstehen und einzuwilligen
- Pflicht, die physiotherapeutischen **Vorgaben** verantwortungsbewusst **einzuhalten**

Weitere Auskünfte

Schweizerische Patientenorganisation SPO

Häringstrasse 20
8001 Zürich

Tel: 044 252 54 22
Fax: 044 252 54 43
E-Mail: zh@spo.ch

Hotline Deutsch

0900 56 70 47
CHF 2.90/Min. ab Festnetz
Montag bis Freitag, 09.00 bis 16.00 Uhr

Hotline Français

0900 56 70 48
CHF 2.90/min. depuis le réseau fixe
Lundi et Jeudi de 9 - 12h00 / 13 - 16h30

www.spo.ch
info@spo.ch

Dachverband Schweizerischer Patientenstellen

Hofwiesenstrasse 3
Postfach
8042 Zürich

Hotline

0900 104 123
09.00 - 12.00 Uhr / 13.30 - 17.30 Uhr

www.patientenstelle.ch