



# Affrontare le trattative da una posizione più forte:

fiducia, buona considerazione e comprensione fra  
la popolazione

### TEAM DI PROGETTO

**Urs Bieri:** co-direttore

**Adriana Pepe:** responsabile junior di progetto

**Sara Rellstab:** collaboratrice scientifica in data science

**Daniel Bohn:** collaboratore di progetto

**Roland Rey:** collaboratore di progetto/amministrazione

Berna, 11 giugno 2024

Pubblicazione: 2 luglio 2024

# Indice

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>4</b>
1.1	Mandato e formulazione del quesito.....	4
1.2	Sondaggio e campionatura.....	5
<b>2</b>	<b>RISULTATI.....</b>	<b>7</b>
2.1	Percezione della fisioterapia .....	7
2.2	Esperienze.....	21
2.3	Conoscenza della professione di fisioterapista .....	37
2.4	Richieste .....	48
<b>3</b>	<b>SINTESI.....</b>	<b>50</b>
<b>4</b>	<b>APPENDICE .....</b>	<b>52</b>
4.1	Grafiche.....	52
4.2	Team gfs.bern.....	58

# 1 Introduzione

## 1.1 Mandato e formulazione del quesito

I fisioterapisti sono un pilastro importante dell'assistenza sanitaria svizzera e lavorano in svariati ambiti della sanità e con diversi gruppi di pazienti. Prima o poi, gran parte della popolazione svizzera si sottopone a trattamento fisioterapico, tanto più alla luce dell'attuale tendenza nel sistema sanitario a limitare i trattamenti in regime stazionario per potenziare invece le cure ambulatoriali. Per questo, negli ultimi anni la fisioterapia (ambulatoriale) ha assunto un ruolo sempre più importante nel garantire la salute pubblica.

Ora, l'Associazione svizzera di fisioterapia Physioswiss vorrebbe comprendere meglio quale sia la percezione della fisioterapia e dei fisioterapisti da parte dell'opinione pubblica.

Dopo il primo sondaggio condotto a tale scopo nel 2021, Physioswiss ha incaricato l'istituto di ricerca gfs.bern di proseguire lo studio effettuando una seconda indagine nel 2024.

In particolare, vengono presi in esame i seguenti quesiti:

- Come è percepita la fisioterapia tra la popolazione, quale «valore» le viene attribuito e quali sono le aspettative nei confronti della professione e del trattamento?
- In quale misura la popolazione svizzera conosce la situazione dei fisioterapisti (in particolare riguardo a guadagni, possibilità di carriera, protezione tariffale e accesso da parte dei pazienti)?
- Cosa si sa delle offerte/dei servizi nel settore della fisioterapia e quanto sono facilmente accessibili?

Questa relazione conclusiva intende fornire a Physioswiss e alla popolazione una panoramica dei principali risultati, raffrontandoli con i precedenti.

## 1.2 Sondaggio e campionatura

I risultati dell'indagine svolta nell'ambito del progetto «Percezione della fisioterapia» si basano su un sondaggio rappresentativo condotto fra il 12 e il 26 aprile 2024 su 1'214 abitanti della Svizzera attraverso il panel online polittrends di proprietà di gfs.bern. A ciò si sono aggiunte interviste telefoniche supportate da computer per la fascia d'età dai 65 anni in su. In totale sono state intervistate 1'003 persone online e 211 per telefono. Per correggere le distorsioni sociodemografiche, i dati grezzi sono stati ponderati per regione linguistica, età/sexo, tipologia abitativa, livello d'istruzione e cantone di residenza.

La tabella 1 illustra i parametri base del sondaggio.

Tabella 1: Dettagli metodologici

<b>Committente</b>	Physioswiss
<b>Popolazione target</b>	Abitanti della Svizzera dai 18 anni in su che padroneggiano una delle tre lingue nazionali tedesco, francese o italiano
<b>Rilevamento dei dati</b>	Telefonico, supportato da computer (CATI) Panel online (polittrends.ch)
<b>Tipo di campionamento</b>	CATI: at random/per data di nascita Panel: panel online di gfs.bern
<b>Periodo di svolgimento del sondaggio</b>	dal 12 al 26 aprile 2024
<b>Dimensione del campione</b>	<p><u>Totale:</u> Totale intervistati N = 1214 n DCH = 786, n FCH= 304, n ICH = 124</p> <p><u>Panel:</u> Totale intervistati N = 1003 n DCH = 653, n FCH= 249, n ICH = 101</p> <p><u>CATI (dai 65 anni in su):</u> Totale intervistati N = 211 n DCH = 133, n FCH= 55, n ICH = 23</p>
<b>Errore di campionamento</b>	±2.8% in caso di 50/50 e probabilità del 95%

©gfs.bern, Percezione della fisioterapia, aprile 2024

La metodologia dei sondaggi utilizza in genere un parametro di sicurezza del 95%; ciò significa che si accetta con una probabilità di errore del 5% che il nesso statistico comprovato non sia presente in tale misura nella popolazione. D'altro canto, le affermazioni statistiche sono soggette a un errore di campionamento che dipende dalla dimensione del campione e dalla distribuzione di base delle variabili nella popolazione, per cui l'errore è inversamente proporzionale alla dimensione del campione.

Riguardo all'errore di campionamento, nella tabella riportata qui sopra si può notare che esso ammonta a 2.8 punti percentuali per la dimensione del campione qui considerata. Per 1'214 intervistati e un valore comprovato del 50%, il valore effettivo è fra il 46,9 e il 53,1% con una probabilità del 95%. Se le affermazioni si riferiscono a sottogruppi più piccoli (ad es. alla Svizzera italiana), il margine di incertezza statistica aumenta.

Tabella 2: Errore di campionamento

Errore di campionamento statistico selezionato in base alla dimensione del campione e alla distribuzione di base		
Dimensione del campione	Tasso di errore	Distribuzione di base
	50% a 50%	20% a 80%
N = 1'002	±3.2 punti percentuali	±2.5 punti percentuali
N = 1'000	±3.2 punti percentuali	±2.5 punti percentuali
N = 600	±4.1 punti percentuali	±3.3 punti percentuali
N = 100	±10.0 punti percentuali	±8.1 punti percentuali
N = 50	±14.0 punti percentuali	±11.5 punti percentuali

Esempio di lettura: per circa 1'000 intervistati e un valore comprovato del 50%, il valore effettivo è del 50% ±3.2 punti percentuali, per un valore di base del 20% il valore effettivo è del 20% ±2.5 punti percentuali. La metodologia dei sondaggi utilizza per lo più un parametro di sicurezza del 95%, ciò significa che si accetta con una probabilità di errore del 5% che il nesso statistico comprovato non sia presente in tale misura nella popolazione.

©gfs.bern

## 2 Risultati

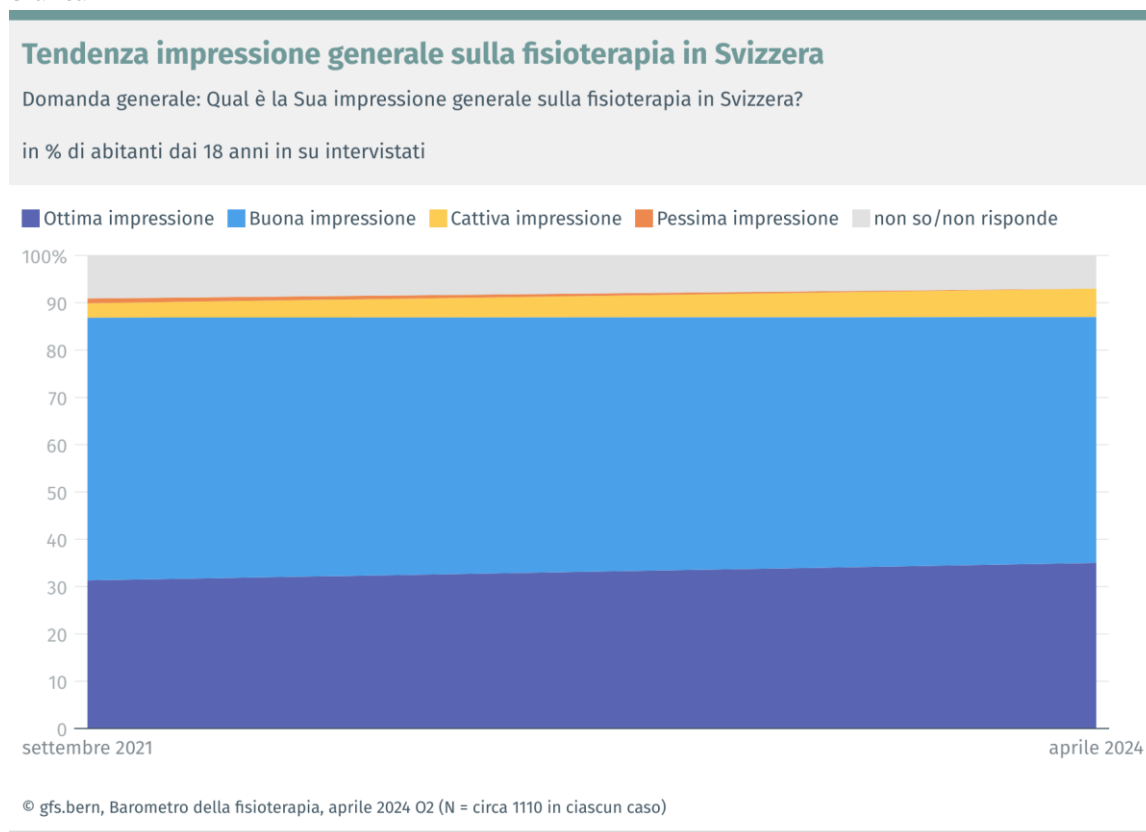
### 2.1 Percezione della fisioterapia

#### 2.1.1 Impressione generale

La fisioterapia è una componente fissa e importante della sanità svizzera ed è parte delle cure di base. L'importanza della professione è chiaramente riconosciuta dalla popolazione svizzera, come il presente studio dimostra sotto diversi aspetti.

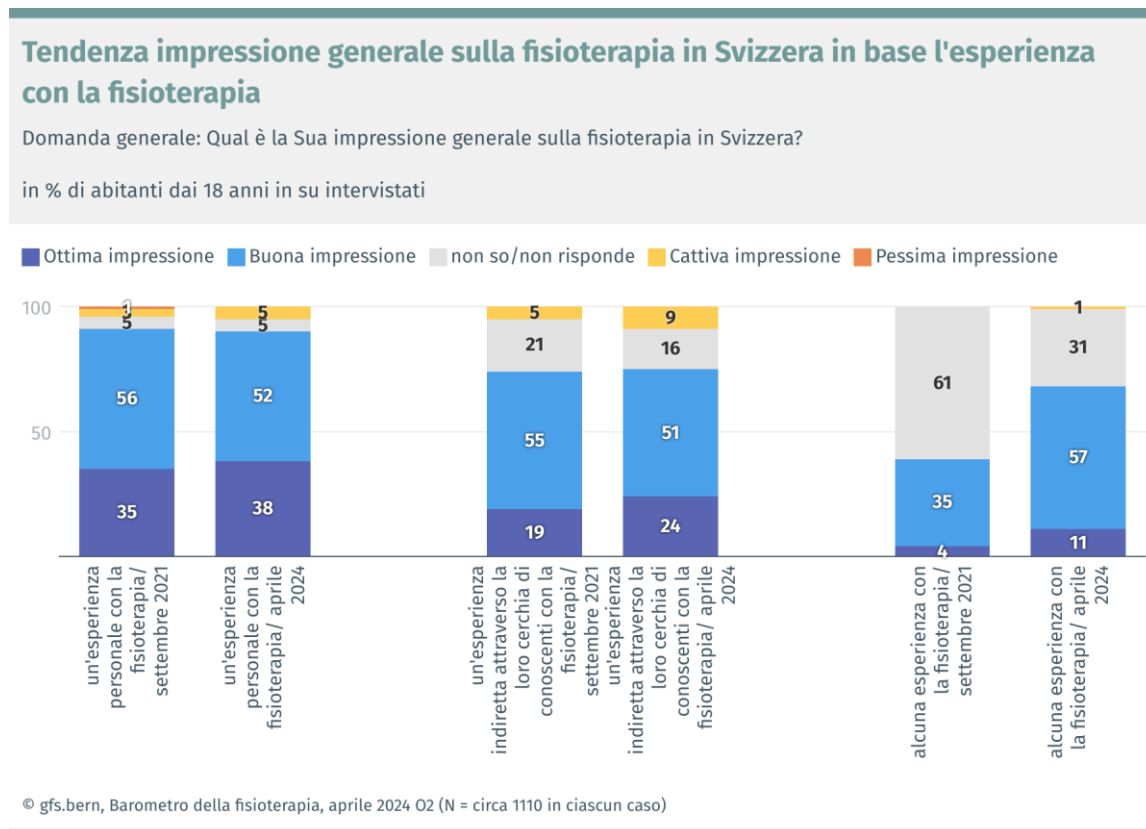
Nel complesso, la fisioterapia continua a godere di ottima fama presso la popolazione svizzera. Oltre un terzo degli abitanti ne ha un'ottima considerazione e un ulteriore 52% ne ha una buona considerazione. Ad averne un'opinione da cattiva a pessima è solo una minoranza (6%). I pareri critici rappresentano dunque una quota marginale.

Grafica 1



L'impressione positiva si conferma anche considerando le specifiche categorie di popolazione. L'esperienza personale incide notevolmente: le persone che sono già entrate a contatto con la fisioterapia ne hanno un'opinione decisamente migliore. Sotto questo aspetto è cambiato poco rispetto al sondaggio precedente, a conferma della qualità del servizio offerto dai fisioterapisti. Inoltre è nettamente migliorata la considerazione da parte di chi non ha alcuna esperienza con la fisioterapia.

Grafica 2

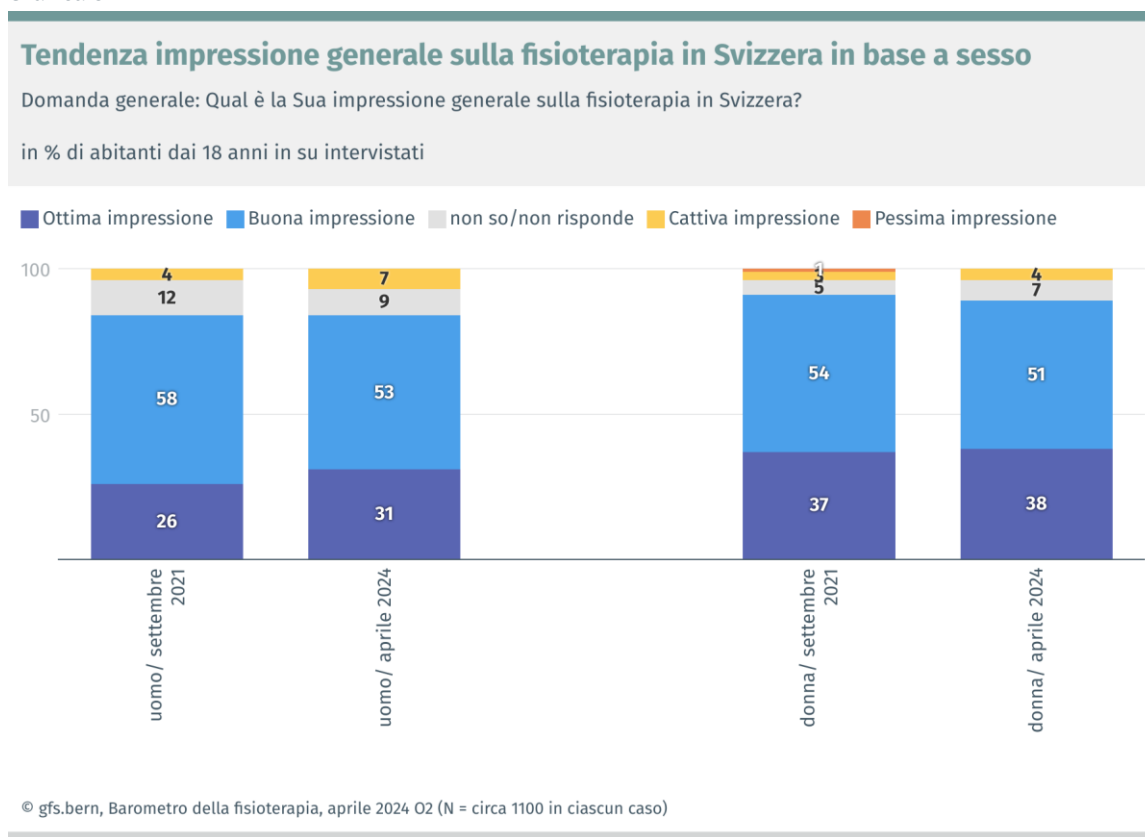




Che la fisioterapia lasci una buona impressione è un'opinione condivisa a prescindere dalle classiche caratteristiche demografiche. A differire sono principalmente le percentuali di coloro che definiscono tale impressione «ottima», fra cui, ad esempio, prevalgono leggermente le donne. Lo stesso vale per gli intervistati dai 40 anni in su rispetto a quelli più giovani (vedi grafica 44 in appendice).

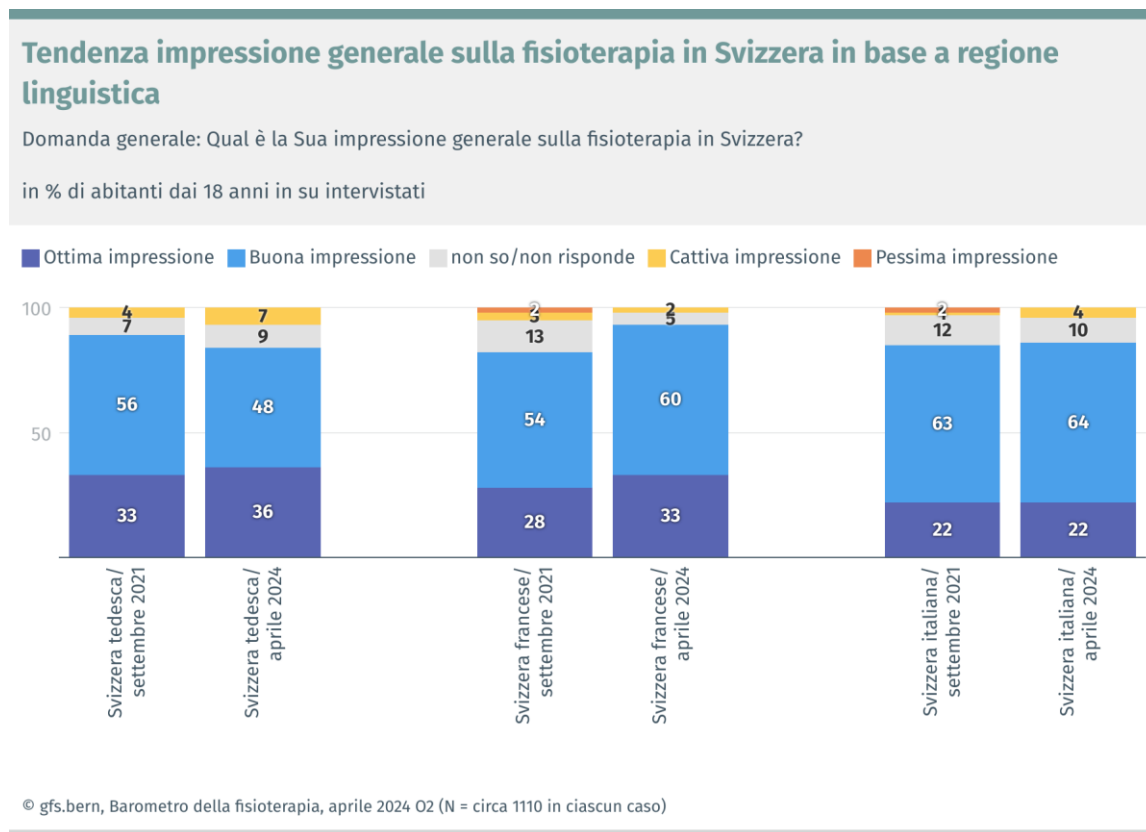
Per quanto concerne le fasce di reddito, in quella fino a CHF 3'000 prevale un'opinione molto positiva (50% «ottima impressione»). A partire da CHF 3'000 di reddito è maggiore la percentuale di persone secondo le quali la fisioterapia trasmette un'impressione buona, anziché ottima. La percentuale di persone con un'ottima considerazione della fisioterapia cala (32% «ottima impressione») fra i redditi superiori a CHF 11'000 (vedi grafica 45 in appendice).

Grafica 3



In tutte le regioni linguistiche emerge un'immagine positiva generale. Nella Svizzera francese risiede il maggior numero di persone con un'impressione buona o ottima (93%), mentre tale quota è inferiore nella Svizzera tedesca e italiana. Se a settembre 2021 la Svizzera occidentale era la regione con le percentuali di gradimento più basse, ora è quella con la migliore opinione riguardo alla fisioterapia.

Grafica 4

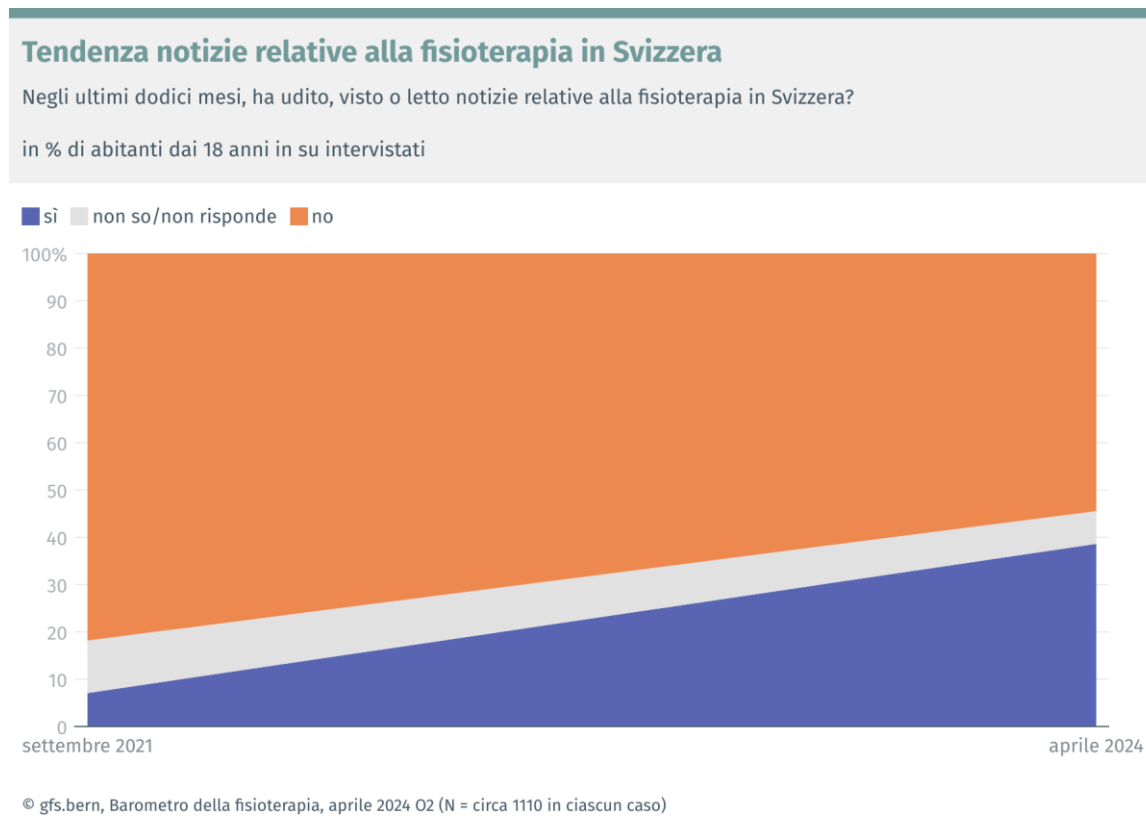


## 2.1.2 Atteggiamento attuale

Nel novembre 2023 migliaia di fisioterapisti si sono radunati nella Piazza federale per manifestare contro la revisione delle tariffe preannunciata dalla Confederazione. La risonanza mediatica è stata altrettanto massiccia. La maggiore consapevolezza riguardo a notizie relative alla fisioterapia dimostra che l'iniziativa non è passata inosservata.

Nel primo sondaggio del settembre 2021, gli intervistati erano a conoscenza di pochissime notizie sulla fisioterapia. Oggi la situazione è cambiata: nell'aprile 2024 circa il 40% ha dichiarato di aver udito, letto o visto notizie relative alla fisioterapia in Svizzera.

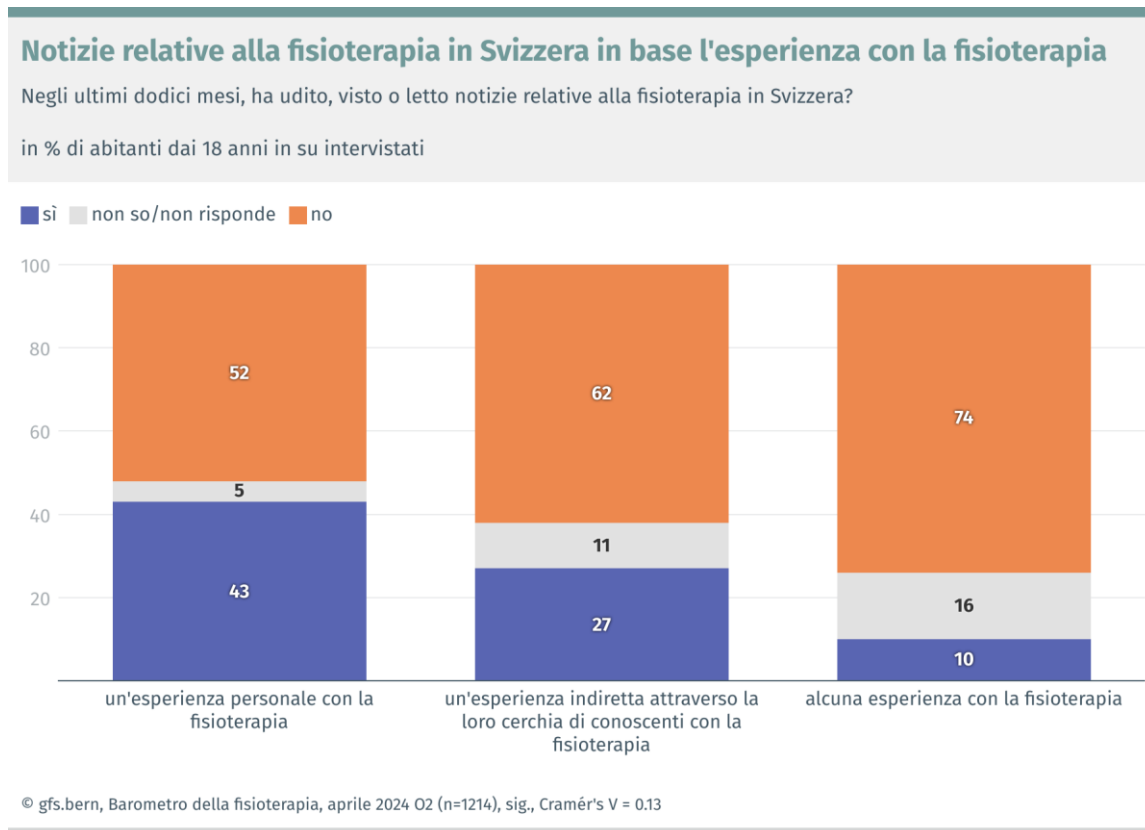
Grafica 5



La familiarità con la fisioterapia influisce sulla percezione delle notizie di cui sono più spesso a conoscenza coloro che hanno già avuto contatti con la fisioterapia.

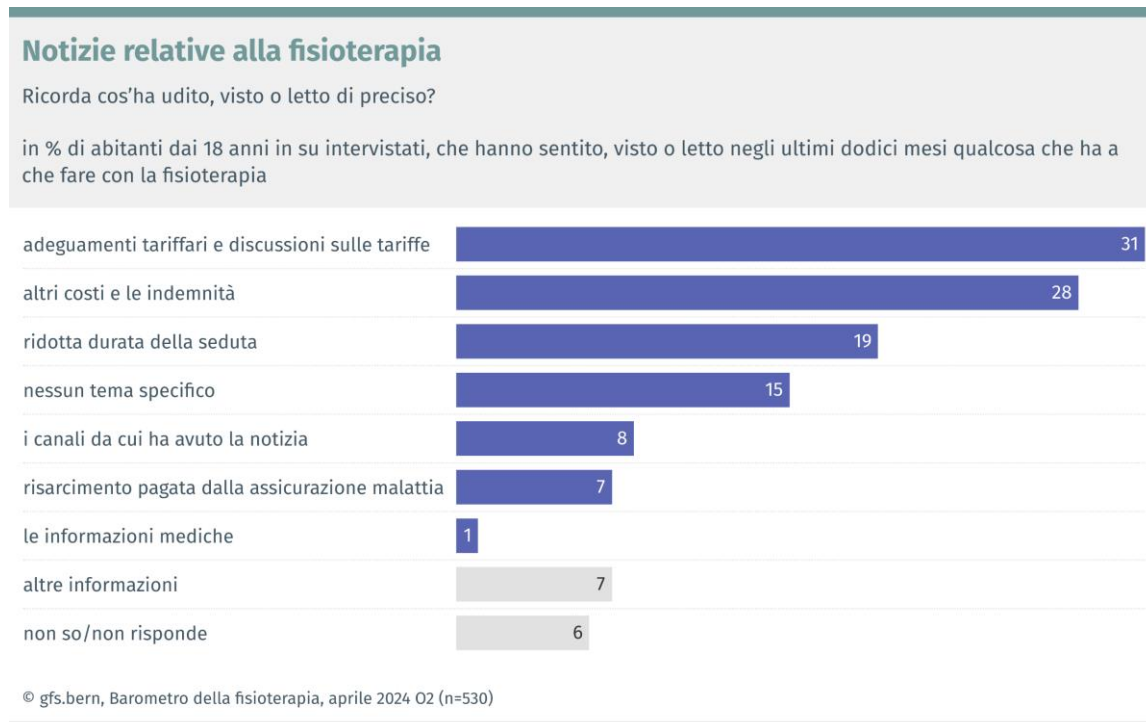
Anche a livello regionale emergono differenze significative: nella Svizzera francese e nelle aree urbane un maggior numero di intervistati afferma di aver udito, letto o visto qualcosa riguardo alla fisioterapia (vedi grafiche 46 e 47 in appendice).

Grafica 6



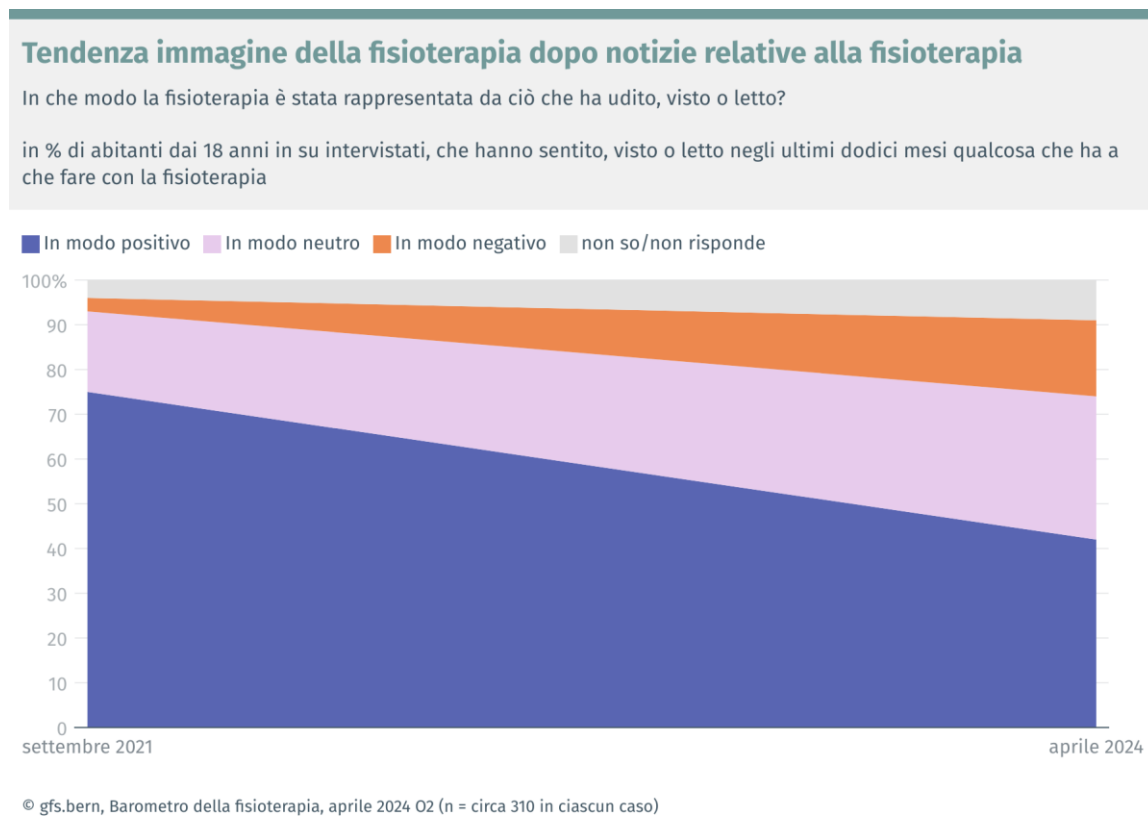
Fra le notizie predomina il tema della revisione delle tariffe. Oltre alla discussione sulle tariffe, di cui è a conoscenza quasi un terzo degli intervistati, al centro dell'attenzione vi sono anche costi e indennità (28%), nonché la durata (abbreviata) delle sedute (19%). Le risposte spaziano da semplici affermazioni come «discussione sulle tariffe» a descrizioni più specifiche: «Si vuole risparmiare sui costi sanitari a spese dei fisioterapisti anche se le tariffe non vengono aumentate da anni.» Altre aree tematiche sono affrontate solo in modo marginale. In casi sporadici gli intervistati erano a conoscenza di informazioni mediche o specialistiche come «needling per i muscoli contratti» o un «nuovo programma GLA:D per prevenire problemi al ginocchio».

Grafica 7



Tendenzialmente, le notizie apprese nell'ultimo anno vengono valutate in modo meno positivo rispetto al 2021 e l'immagine trasmessa da tali notizie è maggiormente percepita in modo neutro o negativo. Questa variazione va però interpretata con cautela, perché il numero di persone a conoscenza delle notizie era inferiore nel 2021 e i punti di rilevazione erano solo due.

Grafica 8



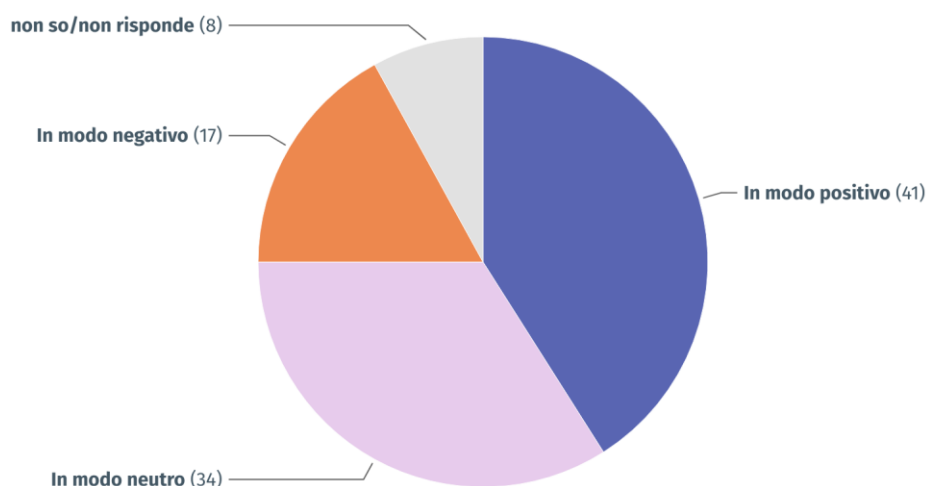
Una maggioranza relativa degli intervistati che hanno udito, letto o visto informazioni sugli adeguamenti tariffali, sulla minore durata delle sedute o altre notizie su indennità e costi dichiara che la copertura mediatica ha trasmesso un'immagine positiva. Il tono adottato è considerato neutro da circa un terzo degli intervistati e negativo solo dal 17%.

Grafica 9

### Immagine della fisioterapia in base alle notizie sugli adeguamenti tariffari

In che modo la fisioterapia è stata rappresentata da ciò che ha udito, visto o letto?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati, che hanno sentito, visto o letto negli ultimi dodici mesi notizie sugli adeguamenti tariffari, su altri costi e compensi o sulla riduzione della durata dell'incontro.



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=361)

### 2.1.3 Affermazioni

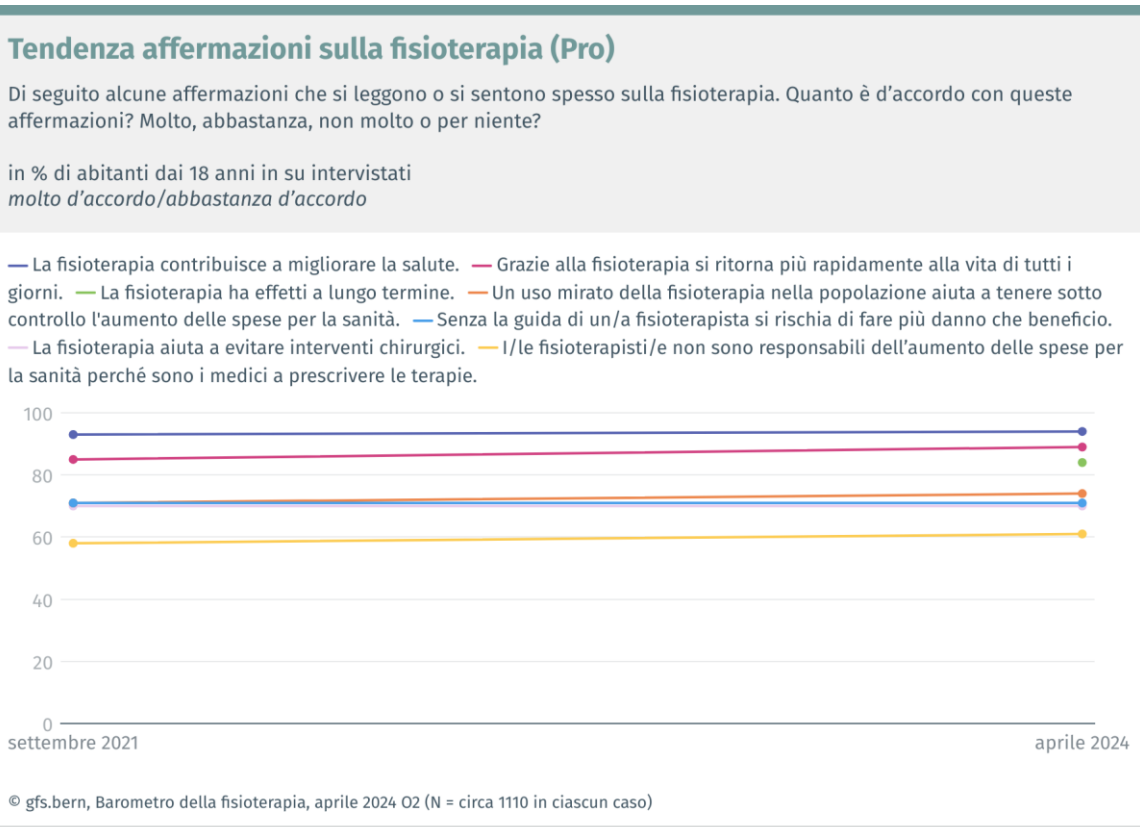
L'atteggiamento positivo verso la fisioterapia si riflette anche nel consenso riscosso dalle affermazioni favorevoli, rimasto alto e invariato rispetto al precedente sondaggio. Per gli abitanti della Svizzera l'effetto benefico sulla loro salute e sul sistema sanitario è evidente.

Rimane indiscusso che la fisioterapia contribuisce a migliorare la salute (94% molto/abbastanza d'accordo) e che il trattamento fisioterapico consente di tornare più rapidamente alla vita di tutti i giorni (89% molto/abbastanza d'accordo). Quest'ultima affermazione ha riscosso un consenso leggermente maggiore rispetto al 2021. Quest'anno è stato chiesto per la prima volta di valutare l'efficacia a lungo termine della fisioterapia: ne sono convinti circa quattro abitanti su cinque.

L'importanza della fisioterapia continua a essere riconosciuta. Non solo circa il 70% degli intervistati ritiene che senza la guida di un/una fisioterapista si rischi di causare più danni che benefici, ma molti riconoscono anche la funzione preventiva del trattamento fisioterapico.

Riguardo ai costi sanitari in crescita, per quasi due terzi della popolazione essi non sono da imputarsi ai fisioterapisti, poiché le terapie vengono prescritte dai medici. Inoltre, circa tre quarti degli intervistati ritiene che un uso mirato della fisioterapia aiuti a ridurre i costi della sanità. Dunque la fisioterapia non viene vista come un fattore di costo, bensì come una potenziale fonte di riduzione dei costi.

Grafica 10





Così come nel 2021, gli aspetti negativi associati alla fisioterapia riscuotono scarso consenso. Un quarto degli abitanti è d'accordo con l'affermazione che la fisioterapia viene prescritta per qualsiasi disturbo (25%). Circa una persona su cinque concorda sui lunghi tempi d'attesa. Una persona su dieci critica la durata eccessiva della terapia. Scarsa approvazione riscuotono anche i trattamenti alternativi alla fisioterapia – che si tratti di interventi di tipo farmacologico (13%) o chirurgico (9%). Nel complesso, appena il 14% delle persone considera la fisioterapia un fattore di costo.

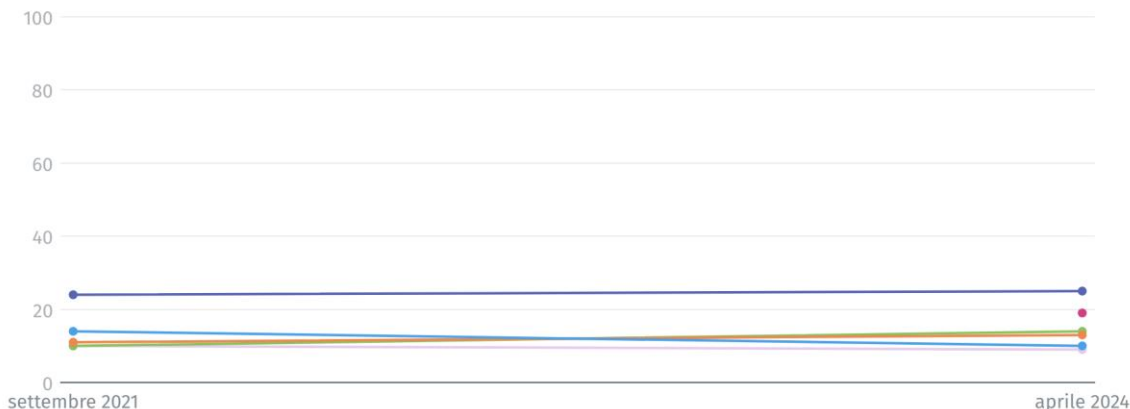
Grafica 11

### Tendenza affermazioni sulla fisioterapia (Contra)

Di seguito alcune affermazioni che si leggono o si sentono spesso sulla fisioterapia. Quanto è d'accordo con queste affermazioni? Molto, abbastanza, non molto o per niente?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati  
molto d'accordo/abbastanza d'accordo

— Oggi si prescrive una fisioterapia per ogni piccolo disturbo. — Per ottenere un posto in fisioterapia bisogna aspettare a lungo. — La fisioterapia fa alzare inutilmente le spese per la sanità. — Pastiglie e medicinali sono più efficaci nel contrastare i dolori. — La fisioterapia dura troppo. — In fin dei conti, un'operazione è molto più efficace di qualsiasi fisioterapia.



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (N = circa 1110 in ciascun caso)

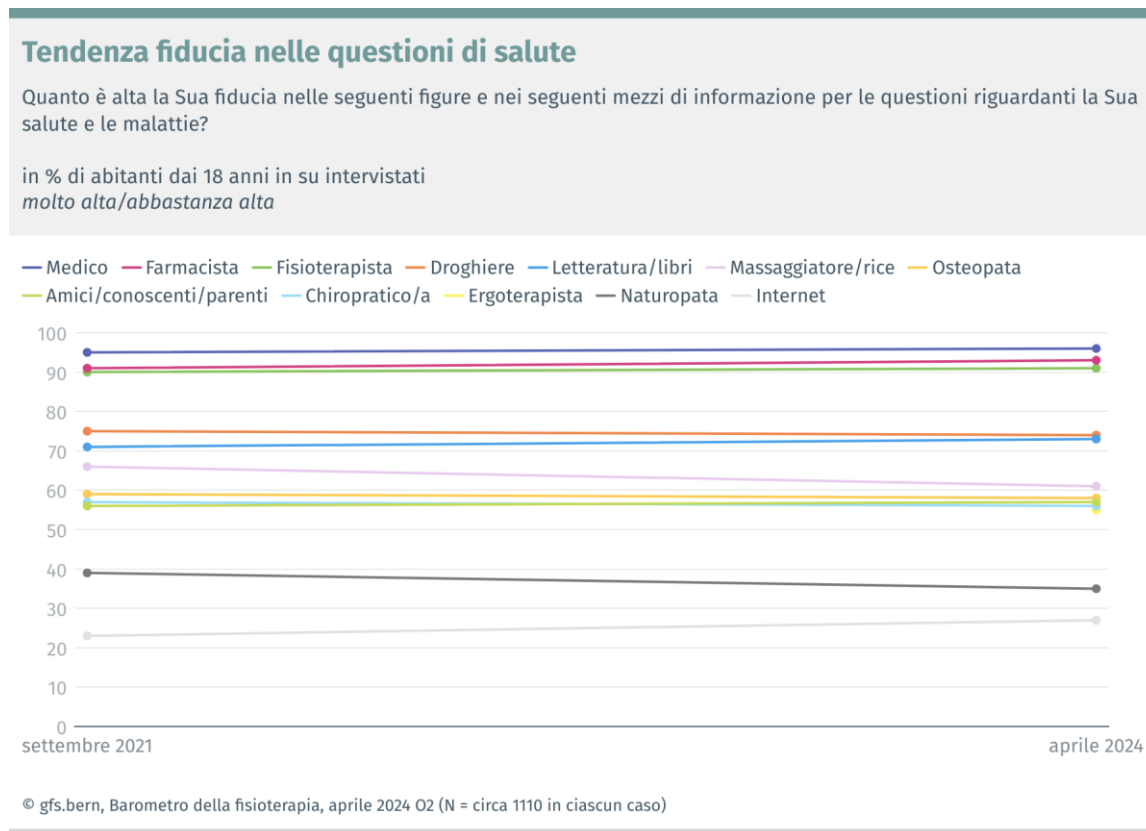
## 2.1.4 Fiducia

Nelle questioni di salute, ai fisioterapisti viene accordata una fiducia simile a quella verso le categorie dei medici e dei farmacisti. Sotto questo aspetto poco è cambiato negli ultimi tre anni. Tutte e tre le categorie di professionisti della salute godono della fiducia di almeno il 90% della popolazione (fiducia molto/abbastanza alta). Questo risultato si allinea con l'attuale stato delle conoscenze e dimostra l'importanza dei fisioterapisti all'interno della sanità.

Sono generalmente oggetto di fiducia anche altri fornitori di servizi sanitari come droghieri (74% di fiducia molto/abbastanza alta), massaggiatori (61% di fiducia molto/abbastanza alta), osteopati (58% di fiducia molto/abbastanza alta) e chiropratici (56% di fiducia molto/abbastanza alta). Fra queste categorie rientrano anche amici, conoscenti e parenti, letteratura e libri (73% di fiducia molto/abbastanza alta) e quella aggiuntasi quest'anno degli ergoterapisti (55% di fiducia molto/abbastanza alta). Tuttavia in questi casi la fiducia è minore rispetto a quella riposta nei medici, farmacisti e fisioterapisti. Rispetto al 2021, i valori relativi a queste categorie si attestano nel complesso sugli stessi livelli, con l'eccezione dei massaggiatori, verso cui la fiducia è diminuita.

Nelle questioni di salute, la fiducia minore viene accordata ai naturopati (35% di fiducia molto/abbastanza alta) e a internet (27% di fiducia molto/abbastanza alta) – tutti attori o canali di informazione privi di qualifiche ufficialmente riconosciute in campo sanitario. Mentre negli ultimi anni è cresciuta la fiducia verso internet, quella nei confronti dei naturopati è diminuita.

Grafica 12



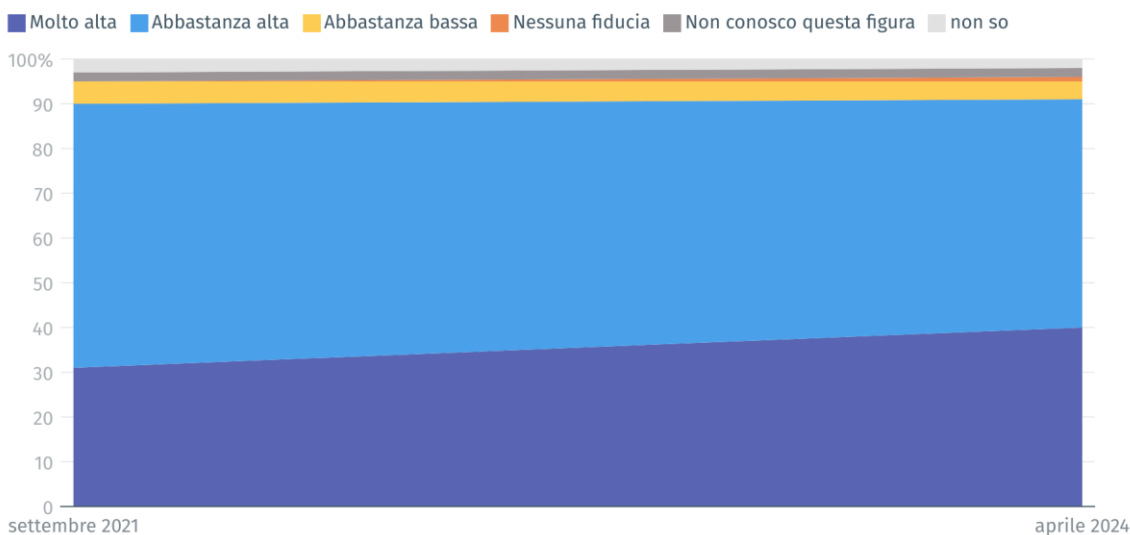
In particolare, cresce la percentuale di abitanti che nutre molta fiducia verso i fisioterapisti (+9 punti percentuali).

Grafica 13

### Tendenza fiducia nel fisioterapista per i problemi di salute

Quanto è alta la Sua fiducia nelle seguenti figure e nei seguenti mezzi di informazione per le questioni riguardanti la Sua salute e le malattie?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (N = circa 1110 in ciascun caso)

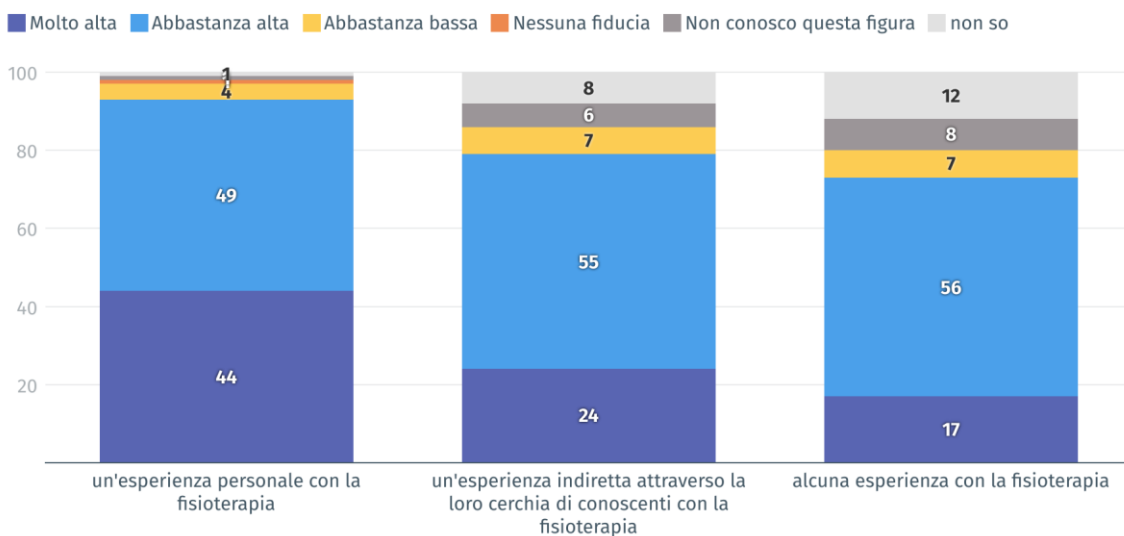
L'esperienza personale si ripercuote anche sulla fiducia nei confronti dei fisioterapisti. Nel complesso, le persone che hanno già avuto esperienze di fisioterapia, in prima persona o tramite conoscenti, tendono a dimostrare una maggiore fiducia verso il personale fisioterapico.

Grafica 14

### Fiducia nel fisioterapista in base l'esperienza con la fisioterapia

Quanto è alta la Sua fiducia nelle seguenti figure e nei seguenti mezzi di informazione per le questioni riguardanti la Sua salute e le malattie?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



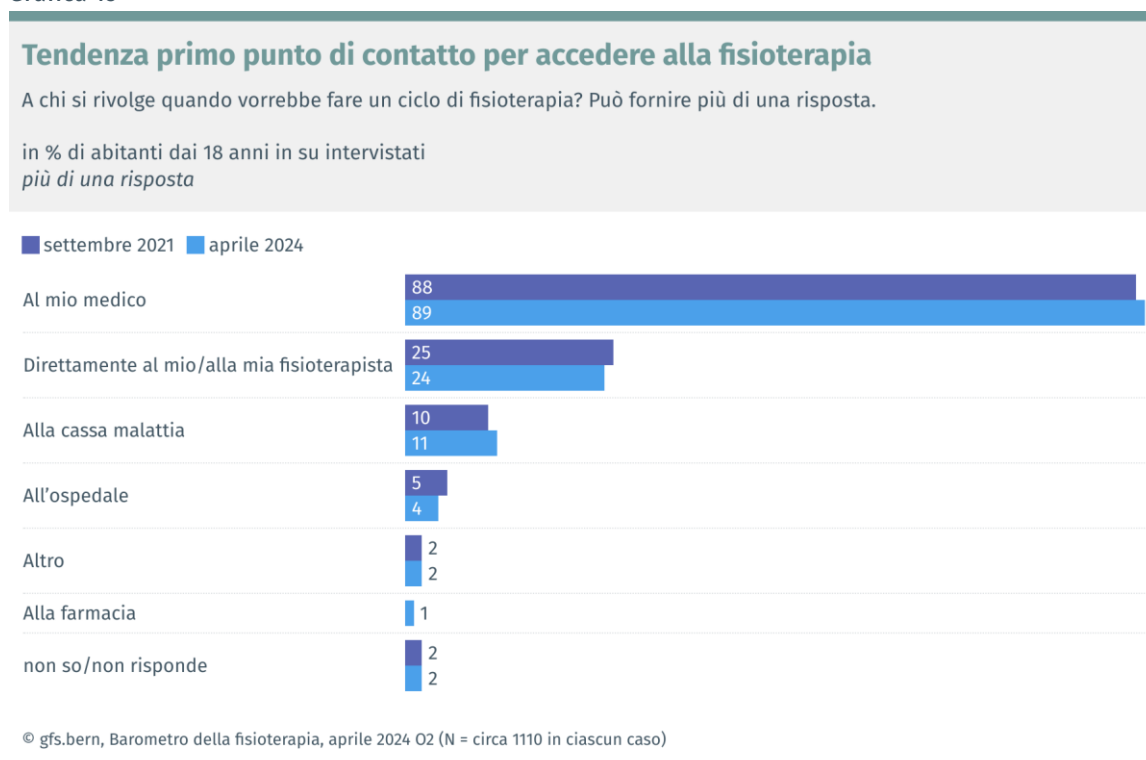
© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1214), sig., Cramér's V = 0.23

## 2.2 Esperienze

### 2.2.1 Condizioni quadro ed esperienza generale

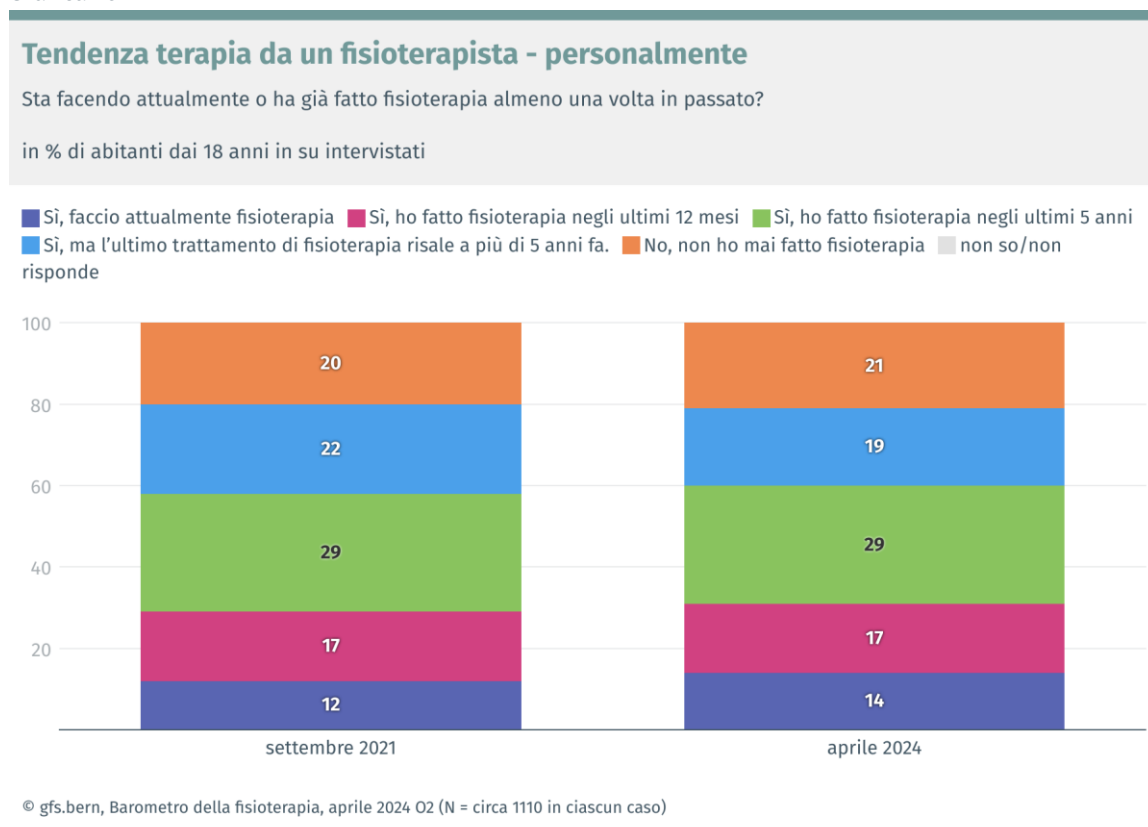
In generale, la maggior parte delle persone ritiene che siano i medici il primo punto di contatto per accedere alla fisioterapia (89%). Circa un terzo degli intervistati si rivolge direttamente a un fisioterapista o una fisioterapista. Invece le casse malati (11%), gli ospedali (4%) e le farmacie (1%) non sono considerati primi punti di contatti degni di particolare nota. Sotto questo aspetto non si evidenziano cambiamenti rispetto al precedente sondaggio.

Grafica 15



La maggior parte della popolazione svizzera intervistata (79%) ha già avuto esperienze di fisioterapia nel corso della propria vita. Solamente una persona su cinque riferisce di non essere mai stata trattata da un fisioterapista o una fisioterapista. Il 14% degli intervistati si sta sottoponendo a trattamento fisioterapico al momento dell'intervista, con un aumento di 2 punti percentuali rispetto al sondaggio precedente. Tale incremento si colloca però all'interno dell'errore di campionamento statistico. Questi valori si sovrappongono in sostanza con quelli del sondaggio di tre anni fa.

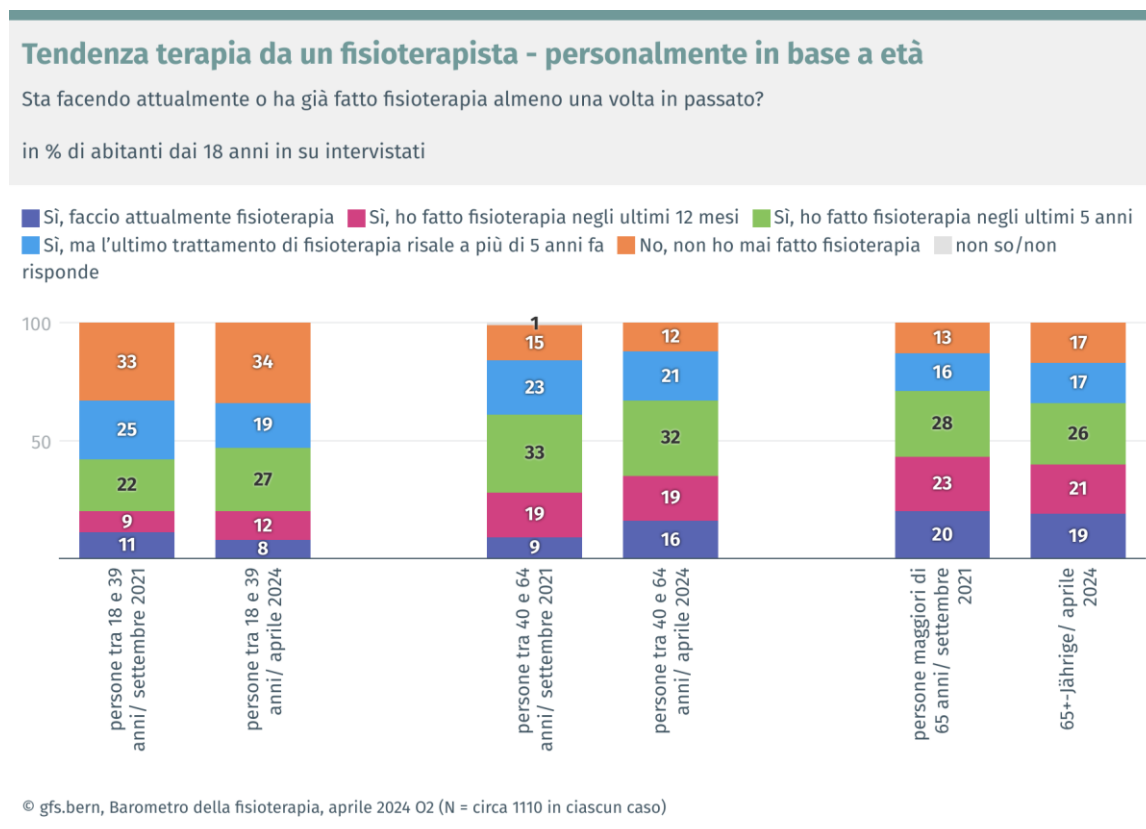
Grafica 16



Inoltre l'età svolge un ruolo determinante: così come emerso nel primo sondaggio, la percentuale di persone fra i 18 e i 39 anni che riferiscono di essersi sottoposte a trattamento fisioterapico o di sottoporvisi tuttora è nettamente inferiore rispetto alle altre due fasce d'età.

Queste ultime hanno avuto andamenti antitetici negli ultimi anni. Mentre nella fascia 40-64 anni la percentuale di persone che sono o sono state in trattamento è leggermente aumentata rispetto al 2021, tale percentuale è diminuita fra gli intervistati dai 65 anni in su.

Grafica 17



Circa il 90% dichiara di conoscere qualcuno che ricorre o ha fatto ricorso alla fisioterapia. Anche sotto questo aspetto, dal 2021 la situazione è cambiata poco.

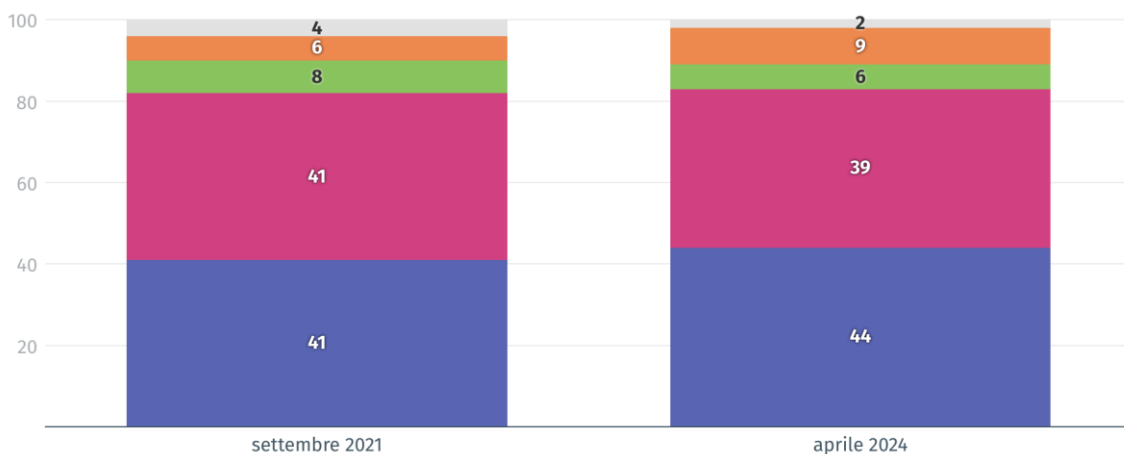
Grafica 18

### Tendenza terapia da un fisioterapista - cerchia di conoscenti

Qualcuno tra i Suoi conoscenti più stretti sta facendo o ha già fatto fisioterapia?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati

■ Sì, qualcuno che conosco sta facendo attualmente fisioterapia ■ Sì, qualcuno che conosco ha fatto fisioterapia negli ultimi 5 anni ■ Sì, ma sono passati più di 5 anni dall'ultima volta che qualcuno che conosco ha fatto fisioterapia ■ No, non conosco nessuno ■ non so/non risponde

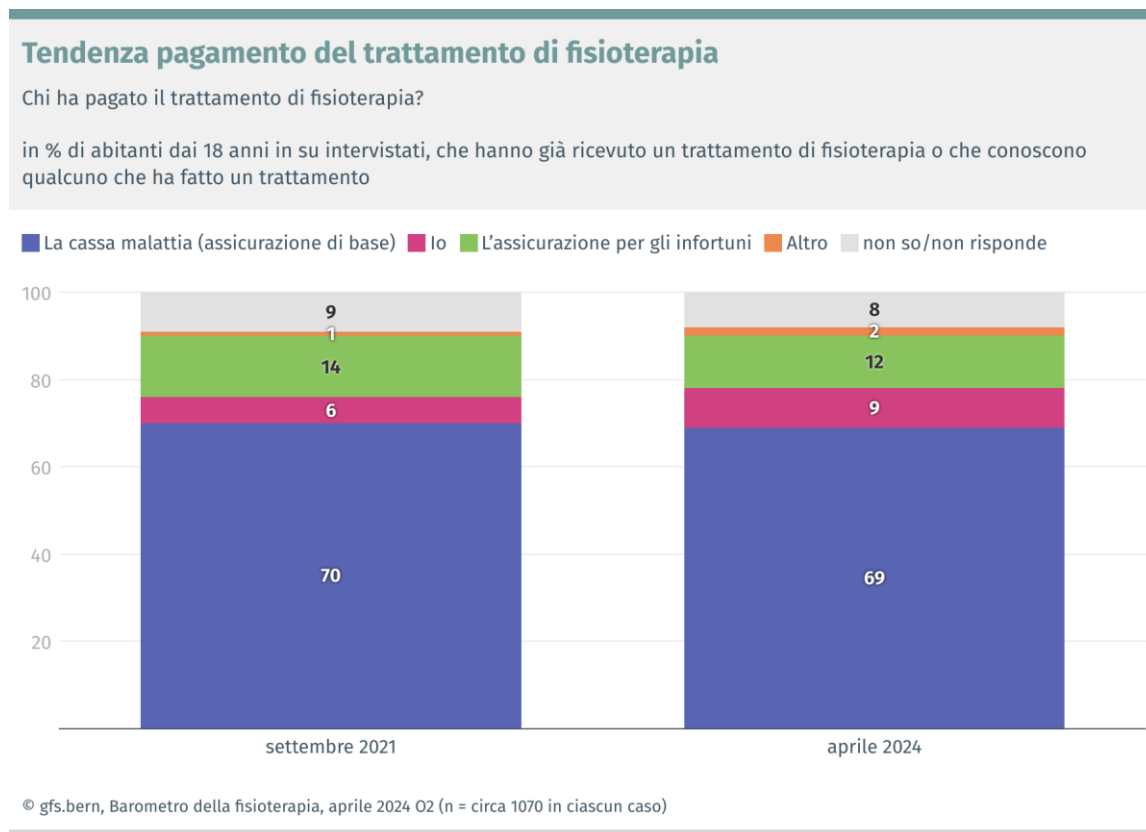


© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (N = circa 1110 in ciascun caso)



Così come nel 2021, le prestazioni di fisioterapia di cui hanno usufruito gli intervistati o i loro conoscenti sono state pagate in gran parte dalle casse malati. Si evidenziano pochi cambiamenti anche per quanto riguarda gli altri enti paganti. L'assicurazione per gli infortuni si è fatta carico dei costi nel 12% dei casi. Il 9% degli intervistati dichiara di aver pagato il trattamento di tasca propria.

Grafica 19



Chi ha ricevuto un trattamento in prima persona o conosce qualcuno che l'ha fatto, dichiara per lo più che la seduta è durata in media 30-39 minuti (38%). Per un quarto degli intervistati la durata del trattamento è fra i 40 e i 49 minuti. Il 15% riferisce di sedute sotto i 30 minuti, mentre la durata supera i 49 minuti solo nel 7% dei casi.

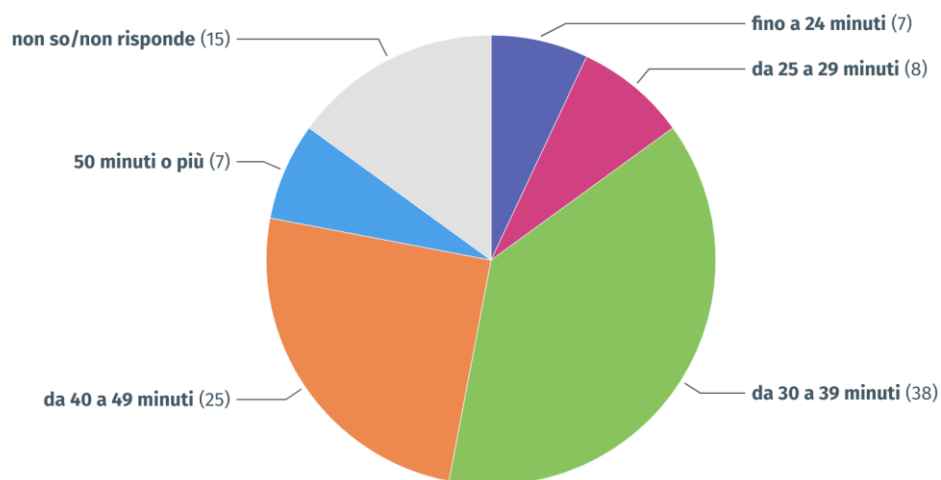
Grafica 20

### Durata media di una sessione di fisioterapia

Quanto durava mediamente una seduta di fisioterapia?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati, che hanno già ricevuto un trattamento di fisioterapia o che conoscono qualcuno che ha fatto un trattamento.

Valore medio: 37 minuti



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1171)

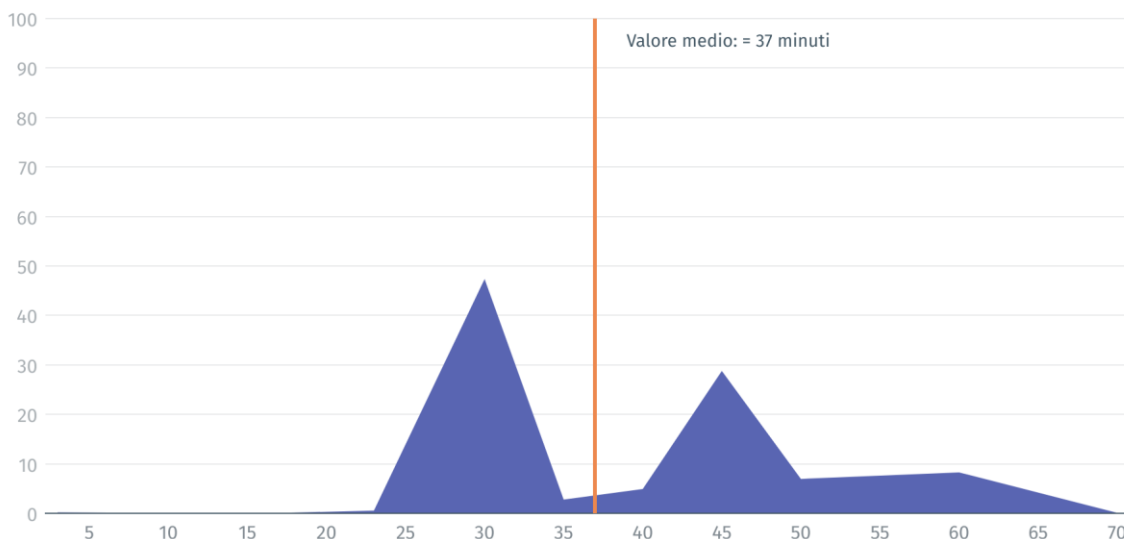
Nella distribuzione in base ai minuti si registrano due picchi: uno pari a circa 30 minuti e l'altro a 45. Secondo quanto riferito dagli intervistati, praticamente nessun trattamento di fisioterapia si colloca attorno ai 20 minuti di durata.

Grafica 21

### Distribuzione della durata stimata della sessione di fisioterapia

Percentuale di rispondenti per durata stimata in minuti

Gli intervistati che hanno dichiarato fino a 70 minuti\*



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1026)

\* Questo dato comprende il 99,4% di tutti gli intervistati che hanno indicato un valore.

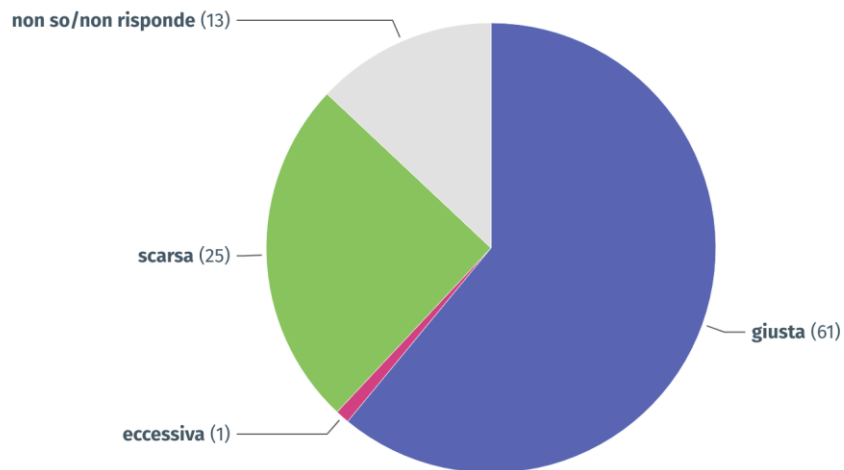
La maggioranza degli intervistati considera giusta la durata media della loro seduta. A esserne insoddisfatta è una minoranza: il trattamento è troppo breve solo per un quarto delle persone interpellate. Quasi nessuno ritiene che la seduta sia troppo lunga.

Grafica 22

### Adeguatezza della durata della sessione di fisioterapia

Dal suo punto di vista personale, la durata della seduta era giusta, eccessiva o scarsa?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati, che hanno già ricevuto un trattamento di fisioterapia o che conoscono qualcuno che ha fatto un trattamento

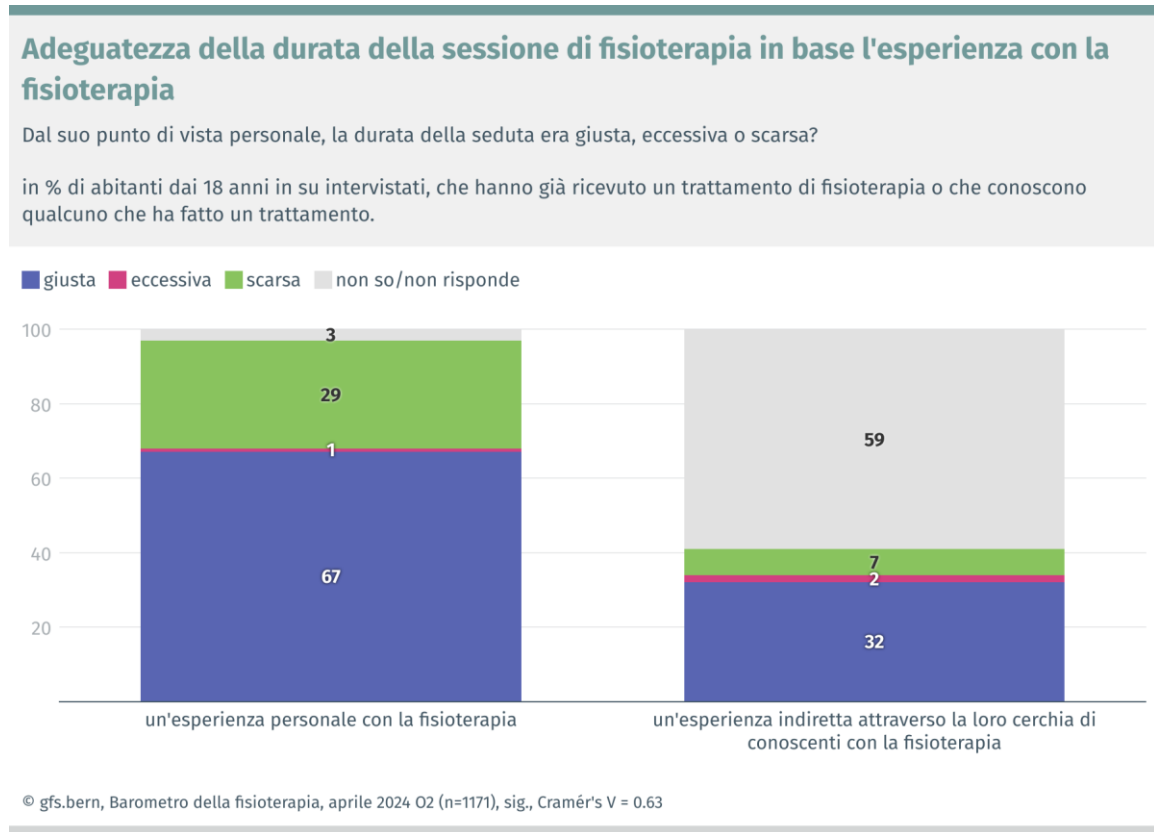


© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1171)

Anche quanto a durata, il servizio reso dai fisioterapisti ai pazienti (o ex pazienti) risulta sostanzialmente soddisfacente: circa un terzo degli abitanti che si sono già sottoposti a un trattamento trovano adeguata la durata della seduta. La percentuale si riduce a circa la metà per coloro che sono entrati in contatto con la fisioterapia solo tramite conoscenti. Questo gruppo di intervistati è anche quello che per la maggior parte non si pronuncia sull'adeguatezza, presumibilmente per mancanza di dati empirici.

La percentuale di coloro che considerano troppo breve la seduta è nettamente più alta (34%) fra gli intervistati che stimano una durata della seduta di 30-39 minuti (vedi grafica 48 in appendice).

Grafica 23



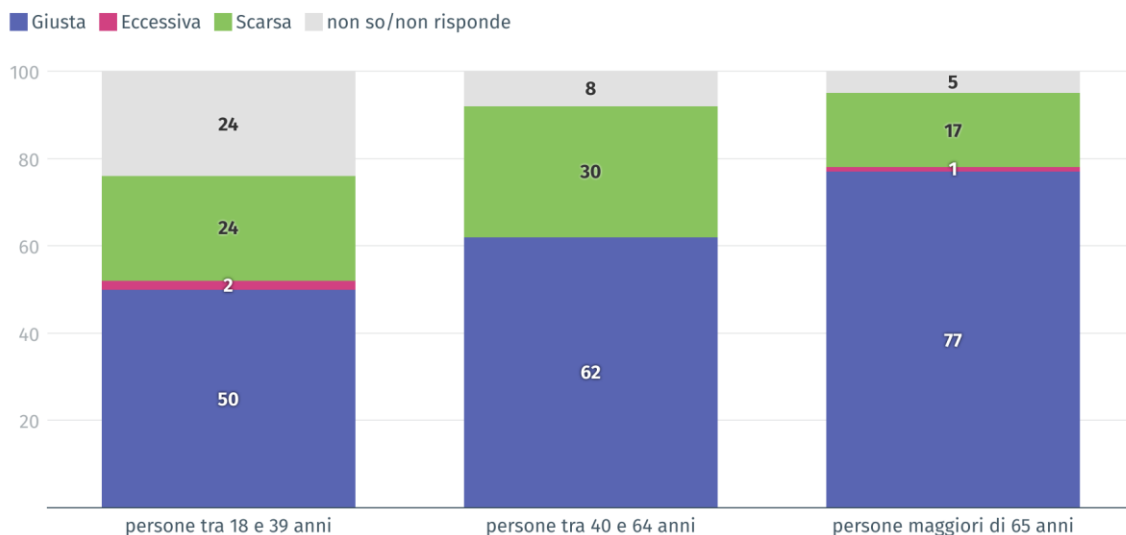
Maggiore l'età degli intervistati entrati a (diretto) contatto con la fisioterapia, maggiore è la probabilità che la durata della seduta venga considerata adeguata.

Grafica 24

### Adeguatezza della durata della sessione di fisioterapia in base a età

Dal suo punto di vista personale, la durata della seduta era giusta, eccessiva o scarsa?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati, che hanno già ricevuto un trattamento di fisioterapia o che conoscono qualcuno che ha fatto un trattamento



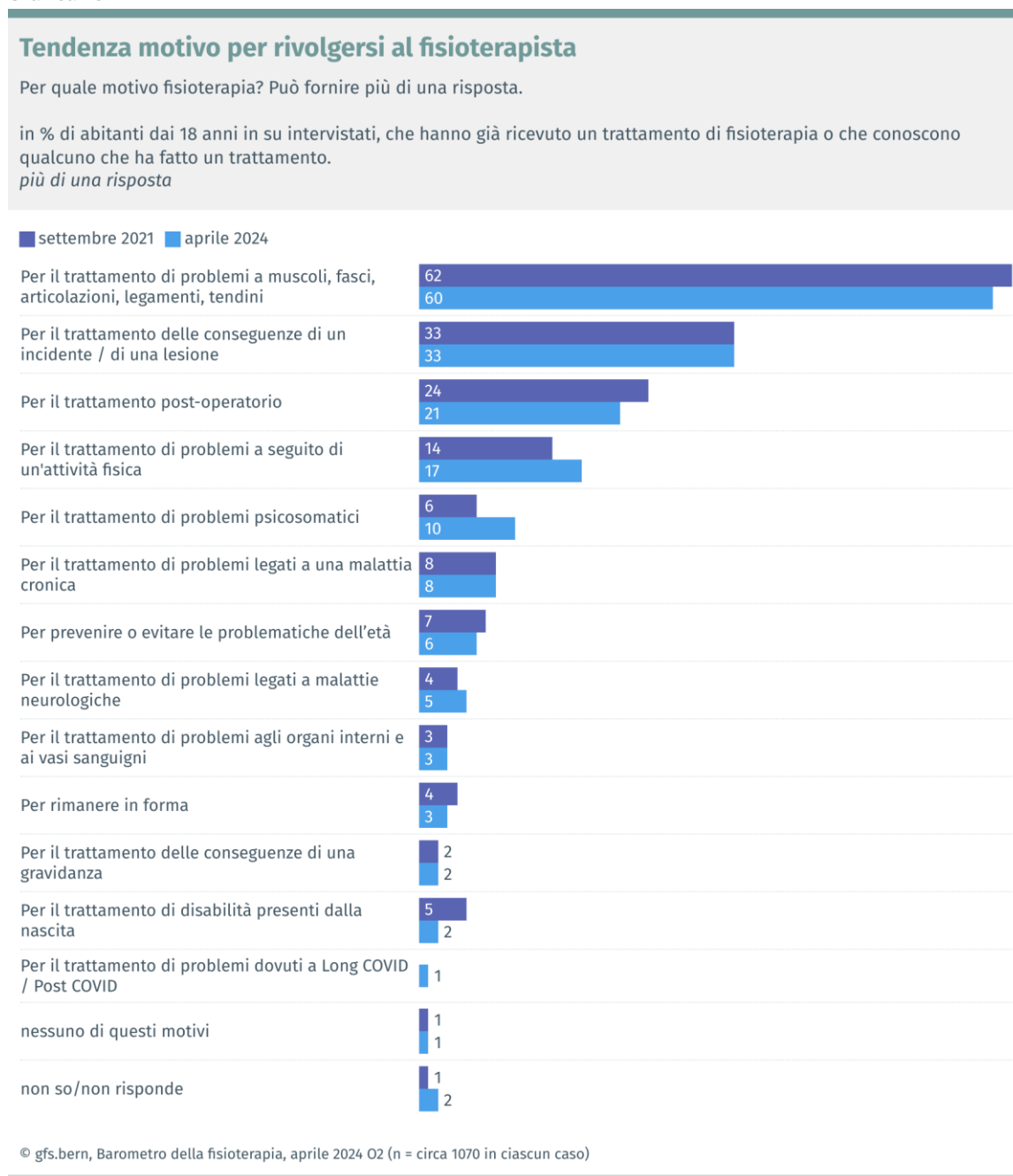
© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1162), sig., Cramér's V = 0.21

## 2.2.2 Esperienza relativa al trattamento

Rispetto al settembre 2021 non emergono differenze sostanziali nei motivi che inducono le persone a sottoporsi a fisioterapia. La maggioranza degli abitanti che ha esperienza della fisioterapia in prima persona o tramite conoscenti si reca da un fisioterapista o una fisioterapista per trattare disturbi muscolari, fasciali, articolari o ai legamenti (60%). Circa un terzo si rivolge alla fisioterapia a causa di infortuni o lesioni e circa un quinto dopo un'operazione.

È interessante notare che, rispetto al 2021, è leggermente cresciuto (+4 punti percentuali) il numero di intervistati che dichiara di farsi trattare per problemi psicosomatici.

Grafica 25



I disturbi più trattati durante le sedute riguardano gli arti inferiori (50%) e la schiena (42%), mentre in circa un quarto dei casi si interviene a livello cervicale o sugli arti superiori.

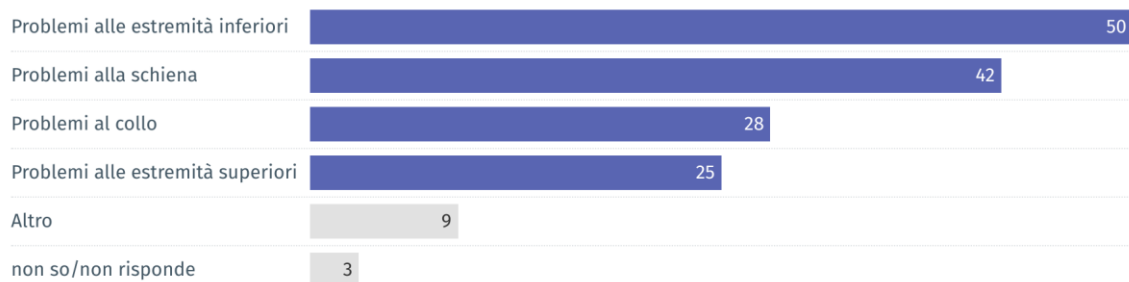
Grafica 26

### Tipo di problemi sono stati trattati durante la fisioterapia

Che tipo di problemi sono stati trattati durante la fisioterapia? Se necessario, è possibile selezionare più risposte.

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati, che hanno già ricevuto un trattamento di fisioterapia o che conoscono qualcuno che ha fatto un trattamento.

*più di una risposta*



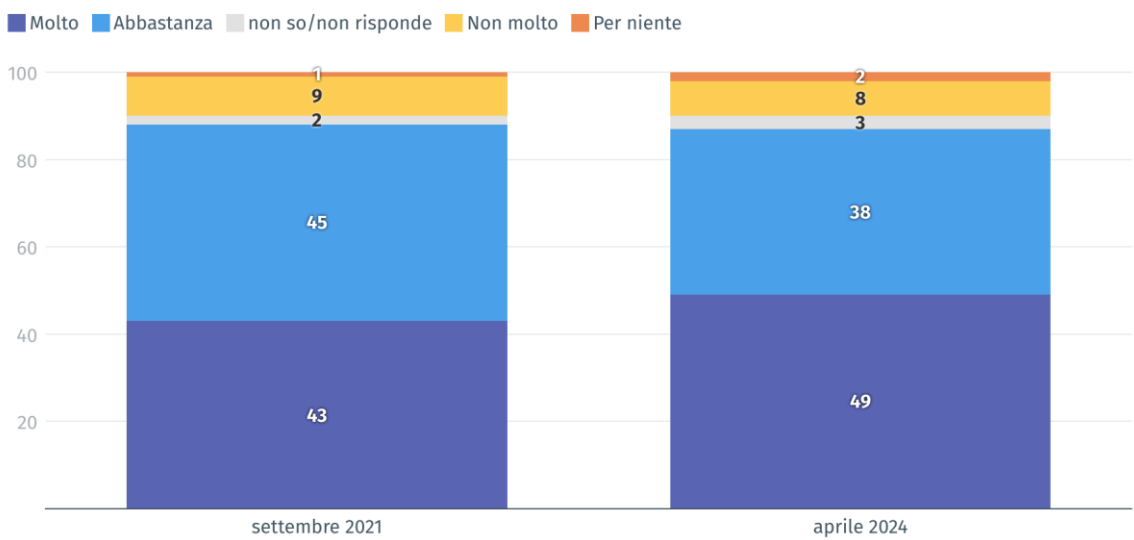
© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1171)



La maggioranza dei pazienti (o ex pazienti) e dei loro conoscenti percepisce l'efficacia del trattamento di fisioterapia. Rispetto a settembre 2021 i fisioterapisti riscuotono risultati migliori: è infatti aumentata la percentuale secondo i quali la fisioterapia è stata molto utile.

Grafica 27

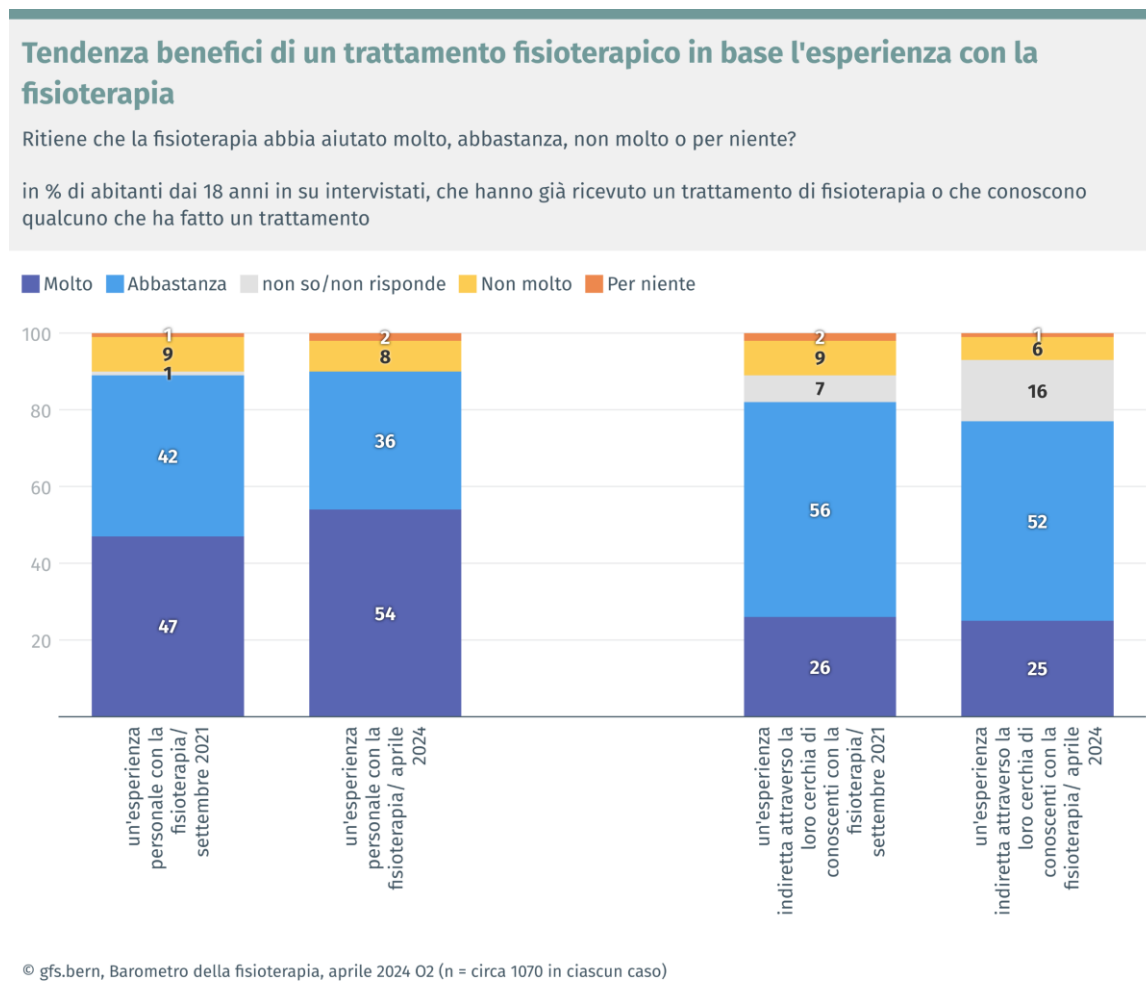
**Tendenza benefici di un trattamento fisioterapico**  
 Ritieni che la fisioterapia abbia aiutato molto, abbastanza, non molto o per niente?  
 in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati, che hanno già ricevuto un trattamento di fisioterapia o che conoscono qualcuno che ha fatto un trattamento



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n = circa 1070 in ciascun caso)

La percentuale di persone che osservano grandi benefici è cresciuta rispetto al 2021 (+7 punti percentuali) soprattutto fra chi ha ricevuto o sta ricevendo trattamenti fisioterapici. Per contro, rispetto al 2021 il numero complessivo di persone che vedono effetti benefici è diminuito (-5 punti percentuali) fra coloro che hanno esperienza della fisioterapia solo tramite conoscenti.

Grafica 28



In linea con quanto rilevato per l'efficacia della fisioterapia percepita, il 65% degli intervistati entrati in contatto con la fisioterapia ha personalmente osservato un effetto positivo sulla salute. Per un'ulteriore 28% la situazione si è perlomeno stabilizzata, un risultato molto positivo se si considerano le prognosi associate a determinate malattie, in particolare quelle neurologiche. La situazione si presenta simile a quella delineata nel sondaggio precedente, anche se, rispetto al 2021, meno persone entrate a contatto con la fisioterapia rilevano un miglioramento, mentre resta molto basso il numero di intervistati che ha percepito un peggioramento.

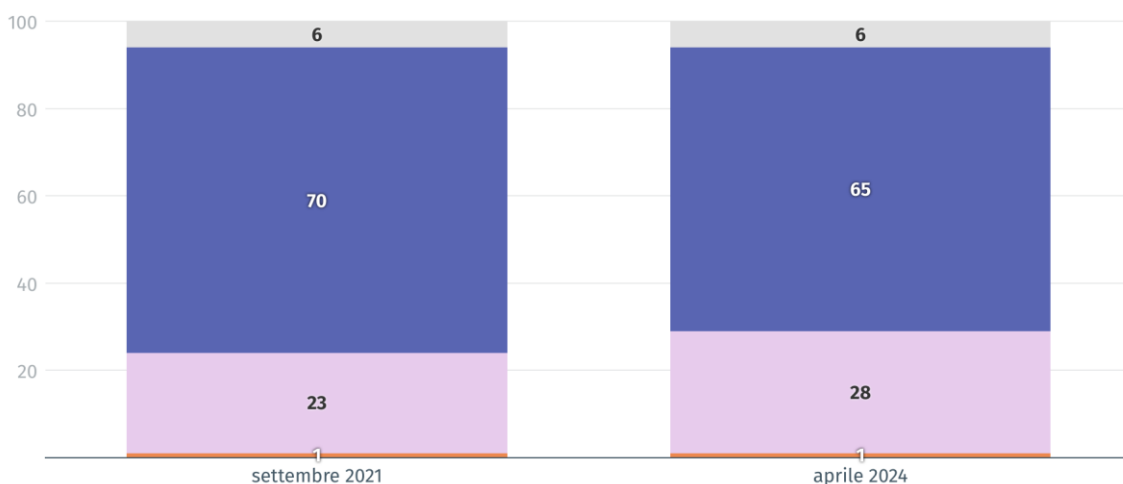
Grafica 29

### Tendenza effetto della fisioterapia sulla salute

Che effetto ha avuto la fisioterapia sul problema di salute?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati, che hanno già ricevuto un trattamento di fisioterapia o che conoscono qualcuno che ha fatto un trattamento

■ Il problema è peggiorato ■ Il problema è rimasto stabile ■ Il problema è migliorato ■ non so/non risponde



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n = circa 1070 in ciascun caso)

L'ottima impressione fatta dalla fisioterapia si riflette anche nelle esperienze dirette. Come già nel 2021, i fisioterapisti soddisfano le esigenze degli intervistati che si stanno sottoponendo o si sono sottoposti a un trattamento di fisioterapia. Più del 90% di loro, infatti, considera i fisioterapisti professionisti della salute competenti e una percentuale simile si sente in buone mani.

Inoltre, gran parte di chi ha già esperienza di trattamento ritiene che le sue esigenze siano state soddisfatte con un programma personalizzato (86% molto/abbastanza d'accordo) e quasi il 70% ritiene che i benefici della fisioterapia siano maggiori di quelli di altri trattamenti o medicinali.

Sotto un particolare aspetto la fisioterapia ottiene un risultato nettamente migliore rispetto a tre anni fa: oltre tre quarti dei pazienti (o ex pazienti) intervistati ritengono che i fisioterapisti li motivino a modificare i propri comportamenti nella vita quotidiana (+9 punti percentuali).

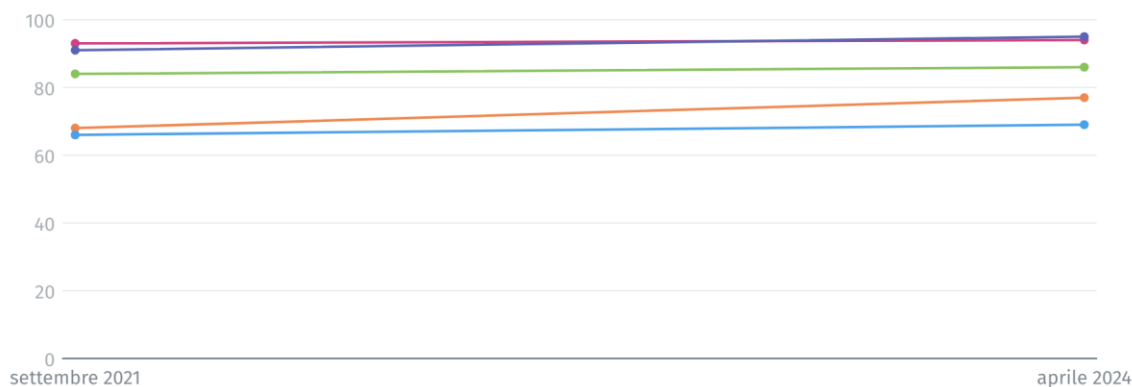
Grafica 30

### Tendenza esperienza relativa al trattamento: grado di soddisfazione dei bisogni

Ora vorremmo farle qualche domanda sulla Sua esperienza con la fisioterapia. Indichi in che modo ciascuna delle seguenti affermazioni è applicabile alla Sua personale esperienza.

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati, che hanno già ricevuto un trattamento di fisioterapia molto applicabile/abbastanza applicabile

— Il mio/la mia fisioterapista mi è sembrato/a una persona competente in materia di salute. — Durante tutta la fisioterapia mi sono sentito/a sempre a mio agio e in buone mani. — Il mio/la mia fisioterapista ha messo a punto un programma personalizzato per le mie esigenze. — La fisioterapia mi ha stimolato a modificare i miei comportamenti nella mia vita quotidiana. — La fisioterapia ha aiutato più di molti altri trattamenti o medicinali.

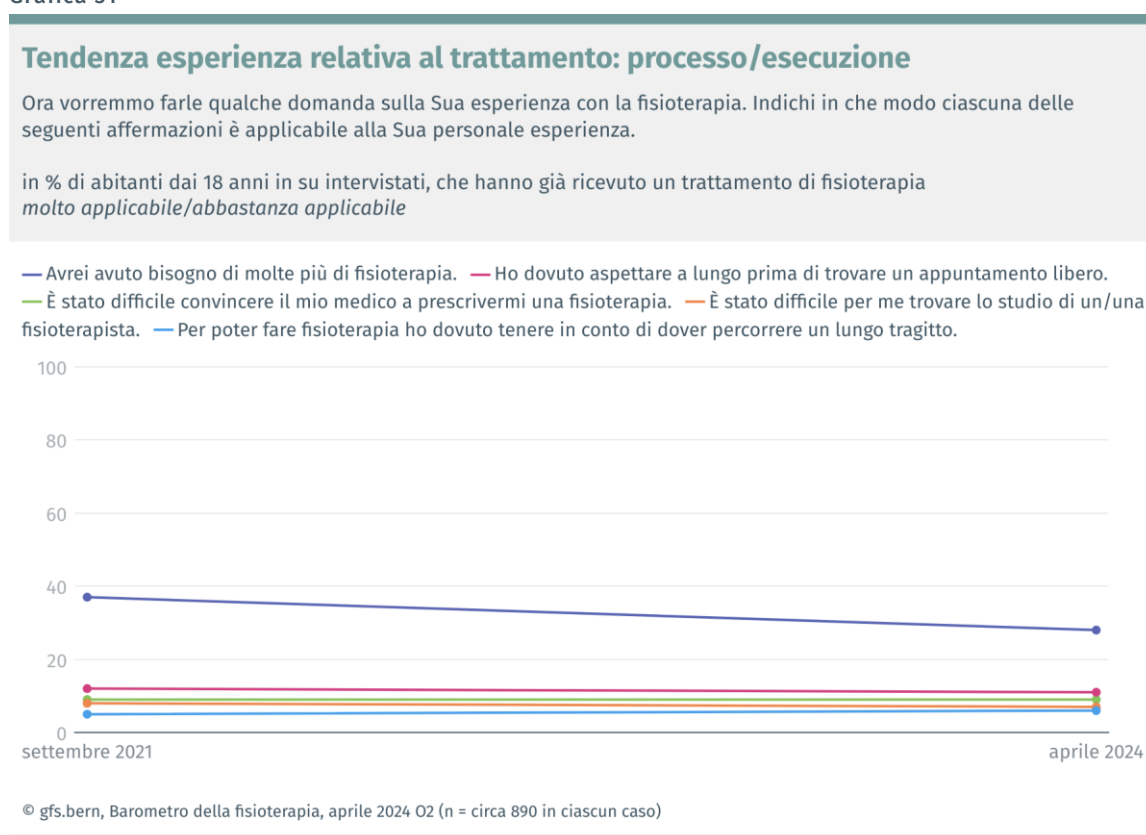


© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n = circa 890 in ciascun caso)

Anche le affermazioni sulle procedure e regole indicano un alto livello di soddisfazione. Le possibili barriere al trattamento fisioterapico rappresentano un problema per la minoranza degli intervistati. Sono in pochi a dirsi d'accordo con affermazioni sulla lunghezza del tragitto (6% molto/abbastanza d'accordo), sulla difficoltà di trovare uno studio di fisioterapia (7% molto/abbastanza d'accordo) o di procurarsi una prescrizione (9% molto/abbastanza d'accordo).

Inoltre, solamente l'11% dei pazienti (o ex pazienti) intervistati afferma di aver dovuto aspettare a lungo per fissare il primo appuntamento. Al contempo l'offerta è migliorata o, perlomeno, è diminuito il numero di persone trattate secondo le quali non vi è sufficiente disponibilità di fisioterapia (28% molto/abbastanza d'accordo; -9 punti percentuali).

Grafica 31



## 2.3 Conoscenza della professione di fisioterapista

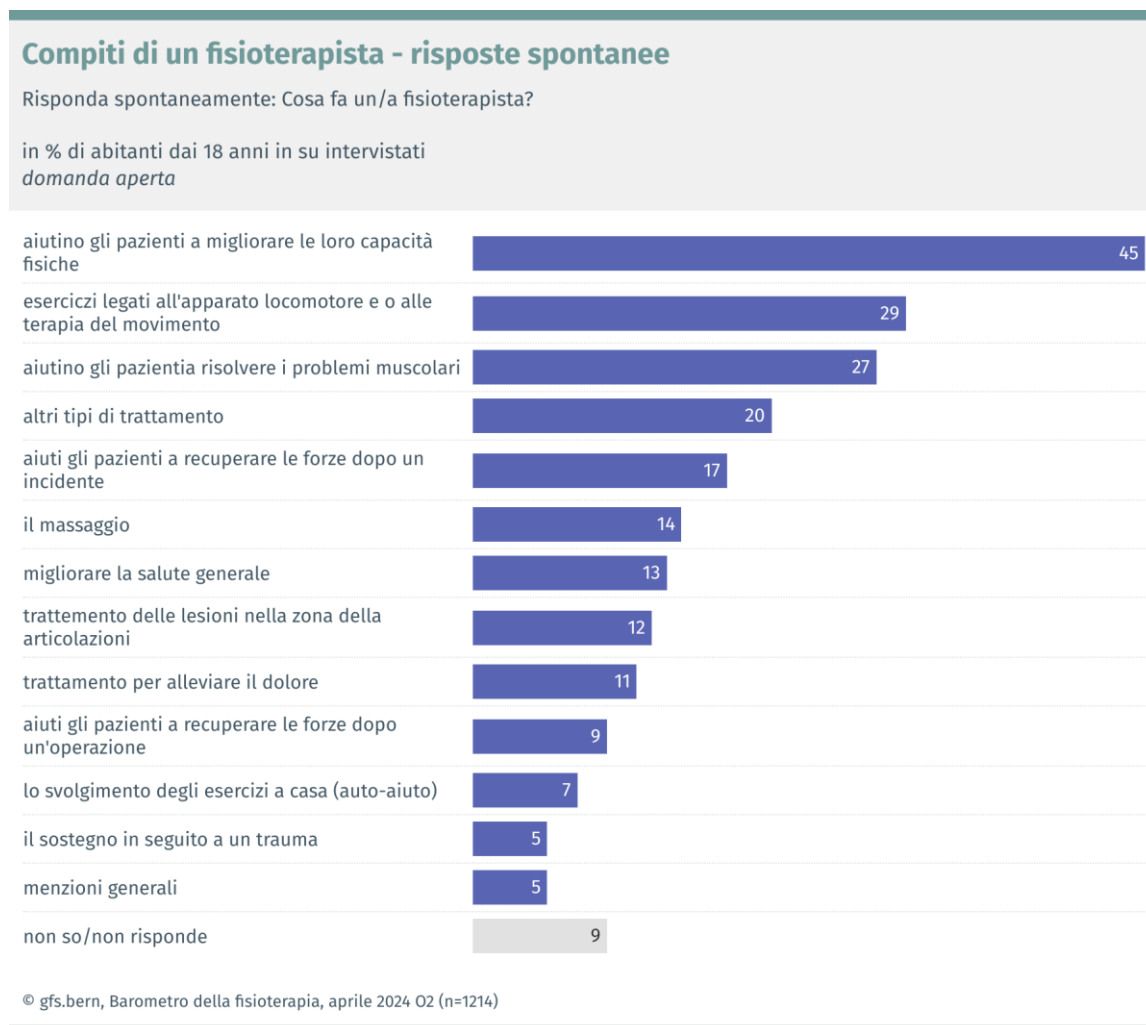
### 2.3.1 Compiti

La maggior parte degli intervistati descrive il lavoro dei fisioterapisti come un intervento sul corpo di natura meccanica. Spesso vengono citate attività volte a favorire un miglioramento delle capacità fisiche (45%) o di problemi muscolari (27%). Secondo la percezione degli intervistati, anche gli esercizi per l'apparato motorio rientrano nelle competenze chiave dei fisioterapisti. Già nel settembre 2021 queste tre aree d'intervento erano le più citate.

Una persona su cinque menziona anche altri trattamenti, per lo più in termini generici. Vengono però nominati anche metodi di trattamento specifici come il linfodrenaggio, l'elettroterapia o l'allenamento fasciale.

Nella percezione a lungo termine degli intervistati fra le competenze chiave dei fisioterapisti rientra, in termini generici, anche la riabilitazione. Rispettivamente, il 17% e il 9% degli interpellati ritiene che la fisioterapia aiuti i pazienti a tornare in forze dopo un infortunio o un'operazione. Un ulteriore 5% dichiara che i fisioterapisti offrono sostegno dopo un trauma o una malattia.

Grafica 32



### 2.3.2 Conoscenza della determinazione di prezzi e tariffe

La metà degli intervistati sa che il compito di determinare i prezzi spetta in primo luogo ai partner tariffali, ossia, in questo caso, alle associazioni dei fisioterapisti e degli assicuratori malattie. Secondo il 7% spetta al Consiglio federale e al Parlamento. In effetti, le tariffe negoziate devono essere approvate dalle autorità. Inoltre, il Consiglio federale può intervenire in caso di disaccordo.

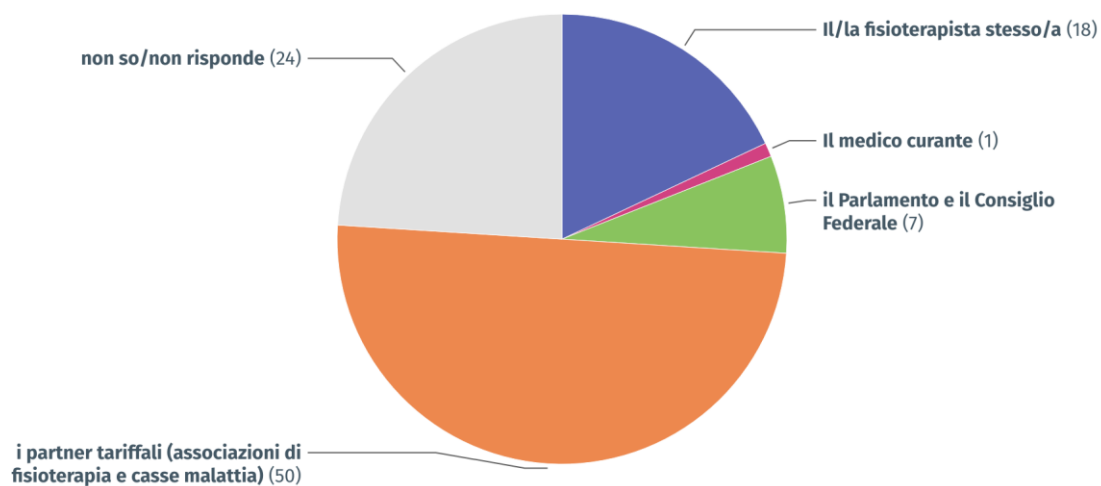
Mentre quasi nessuno è dell'idea che siano i medici a determinare i prezzi, quasi una persona intervistata su cinque crede che a farlo siano i fisioterapisti. L'alta percentuale di persone (24%) che risponde «non lo so» o non risponde affatto dimostra la presenza di lacune nelle conoscenze della popolazione.

Grafica 33

#### Determinazione percepito dei prezzi del trattamento di fisioterapia

Chi determina i prezzi di una fisioterapia?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1214)

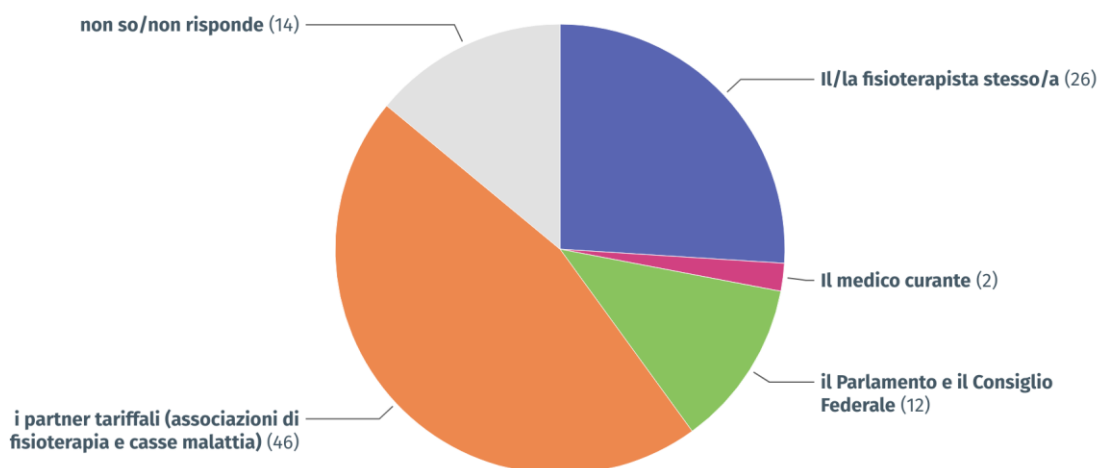
Se fosse la popolazione a decidere chi determina la tariffe, in pratica la situazione attuale resterebbe immutata. Tuttavia si evidenziano piccole variazioni nelle percentuali: circa un quarto vorrebbe che a definire i prezzi fossero i fisioterapisti, mentre per il 12% a stabilire le tariffe dovrebbero essere il Consiglio federale e il Parlamento.

Grafica 34

### Determinazione desiderato dei prezzi del trattamento di fisioterapia

E secondo Lei chi dovrebbe stabilire il prezzo della fisioterapia?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1214)



Secondo quanto stimato dalla popolazione, il prezzo per 30 minuti di fisioterapia sarebbe di CHF 79.90, quasi il doppio dell'effettivo compenso attualmente corrisposto dalle casse malati, pari a CHF 49.44. Anche tre anni dopo il primo sondaggio, dunque, la cittadinanza sottostima fortemente la retribuzione dei fisioterapisti. Circa il 30% degli intervistati non riesce o non vuole fornire una stima della retribuzione per 30 minuti di fisioterapia, un valore significativamente inferiore a quello del 2021 (-8 punti percentuali).

Grafica 35

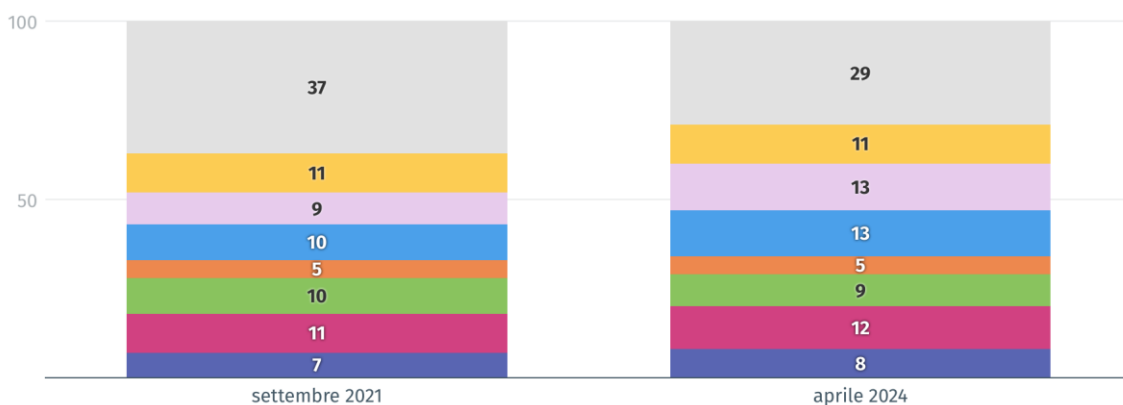
### Tendenza retribuzione percepita del fisioterapista per 30 minuti di trattamento

Quanto pensa che un/a fisioterapista riceva dalla cassa malattia per un trattamento generale di ca. 30 minuti? Indichi un importo in franchi svizzeri.

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati

Valore medio 2021: 81.40 franchi; Valore medio 2024: 79.90 franchi

■ 0 a 40 franchi 
 ■ 41 a 50 franchi 
 ■ 51 a 60 franchi 
 ■ 61 a 70 franchi 
 ■ 71 a 80 franchi 
 ■ 81 a 100 franchi 
 ■ più di 101 franchi 
 ■ non so/non risponde



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (N = circa 1110 in ciascun caso)

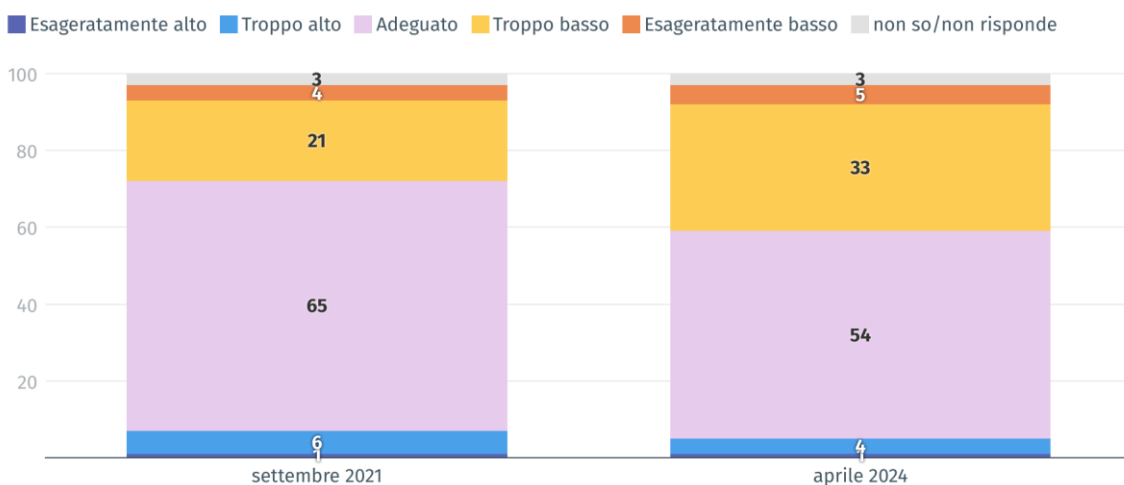
Oggi è più diffusa l'opinione che il salario dei fisioterapisti sia troppo basso (+13 punti percentuali). Nonostante ciò, la maggioranza degli intervistati continua a ritenere adeguato il reddito netto mensile dei fisioterapisti, che va da CHF 5'500 a 6'500, anche se la relativa percentuale è diminuita rispetto al settembre 2021 (-11 punti percentuali).

Grafica 36

### Tendenza valutazione dello stipendio netto di un fisioterapista

In base ai dati in nostro possesso, un/a fisioterapista riceve uno stipendio netto compreso tra 5'500 e 6'500 CHF al mese con un'occupazione full-time. Secondo Lei, questo stipendio è esageratamente alto, troppo alto, adeguato, troppo basso o esageratamente basso? (Con stipendio netto si intende lo stipendio al netto di tutte le spese, come ad es. le spese per le assicurazioni sociali.)

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (N = circa 1110 in ciascun caso)

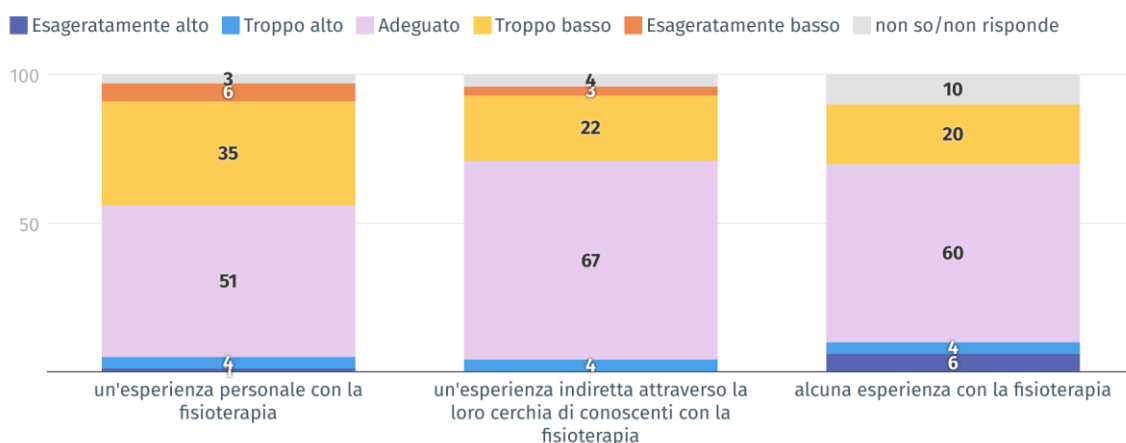
Il fatto che le persone abbiano o non abbiano già avuto contatti con la fisioterapia rappresenta un fattore chiave: nel primo caso il salario viene ampiamente giudicato troppo basso.

Grafica 37

### Valutazione dello stipendio netto di un fisioterapista in base l'esperienza con la fisioterapia

In base ai dati in nostro possesso, un/a fisioterapista riceve uno stipendio netto compreso tra 5'500 e 6'500 CHF al mese con un'occupazione full-time. Secondo Lei, questo stipendio è esageratamente alto, troppo alto, adeguato, troppo basso o esageratamente basso? (Con stipendio netto si intende lo stipendio al netto di tutte le spese, come ad es. le spese per le assicurazioni sociali.)

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1214), sig., Cramér's V = 0.13

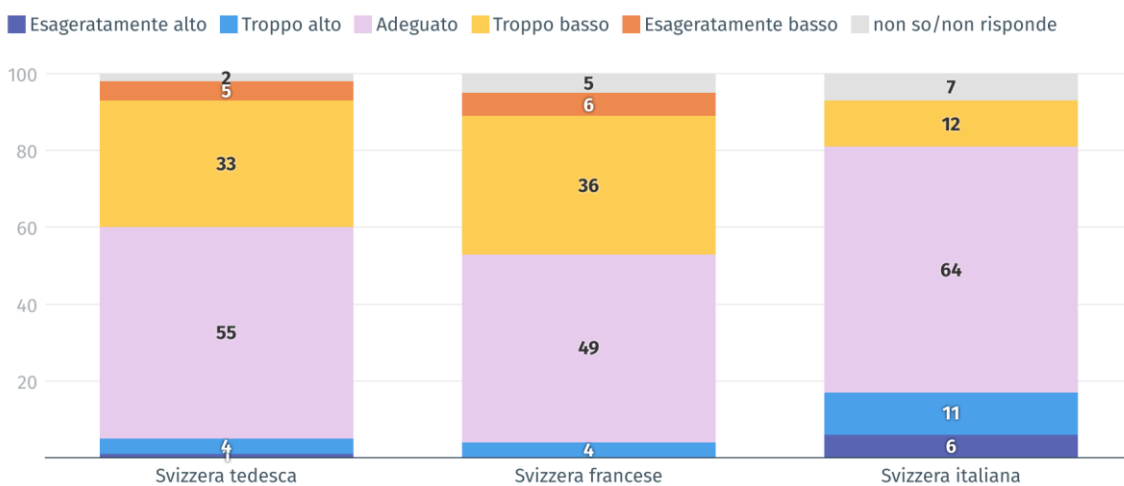
Si notano differenze significative anche fra le diverse regioni linguistiche. La percentuale più alta di coloro che reputano il salario (decisamente) troppo basso si registra nella Svizzera francese e quella più esigua nella Svizzera italiana.

Grafica 38

### Valutazione dello stipendio netto di un fisioterapista in base a regione linguistica

In base ai dati in nostro possesso, un/a fisioterapista riceve uno stipendio netto compreso tra 5'500 e 6'500 CHF al mese con un'occupazione full-time. Secondo Lei, questo stipendio è esageratamente alto, troppo alto, adeguato, troppo basso o esageratamente basso? (Con stipendio netto si intende lo stipendio al netto di tutte le spese, come ad es. le spese per le assicurazioni sociali.)

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1214), sig., Cramér's V = 0.16

La stima del salario rispetto ad altre categorie professionali è simile a quella del 2021. Nella percezione degli intervistati i salari dei fisioterapisti si collocano nella stessa fascia di quelli degli infermieri (43%). I pareri sono più discordanti riguardo agli artigiani liberi professionisti. Nel caso di impiegati e parrucchieri si tende a presumere che il salario dei fisioterapisti sia più alto, mentre prevale l'opinione che categorie professionali come farmacisti, insegnanti, informatici e medici guadagnino di più dei fisioterapisti.

Grafica 39



### 2.3.3 Conoscenza della formazione dei fisioterapisti

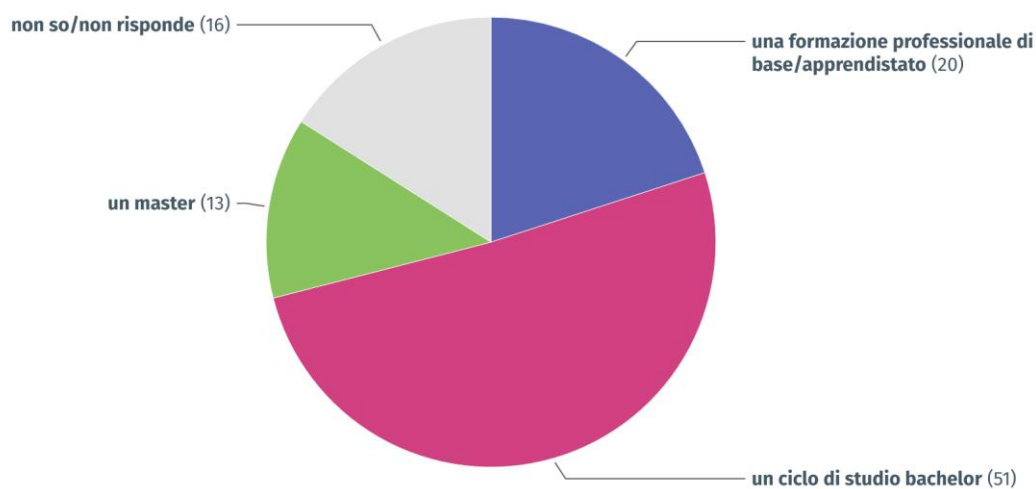
La conoscenza della formazione dei fisioterapisti è molto più approfondita di quella relativa alla determinazione delle tariffe. Poco più del 50% degli intervistati sa quale sia la formazione necessaria per diventare fisioterapista. Una persona su cinque sottovaluta il percorso formativo e dichiara che esso consiste in una formazione professionale di base. La pensa diversamente il 13% che ritiene necessario il conseguimento di un master.

Grafica 40

#### Tipo di formazione di un fisioterapista

Che tipo di formazione svolge un/una fisioterapista? Si tratta di ...

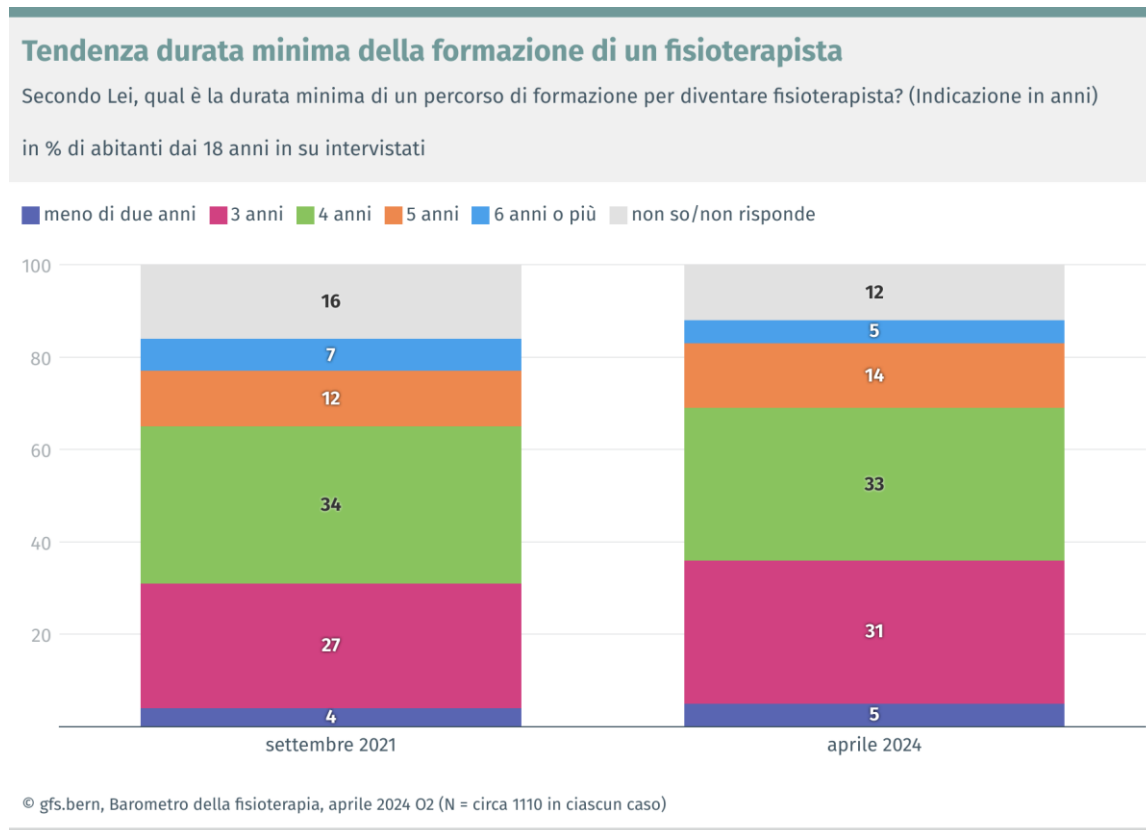
in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1214)

La formazione dei fisioterapisti dura dai 3 ai 4 anni a seconda della regione linguistica. La maggioranza degli intervistati ne fornisce una stima corretta. Solo il 5% ne sottostima la durata, mentre il 19% la sovrastima. Il livello di conoscenza della popolazione svizzera in materia è dunque rimasto costante negli ultimi tre anni.

Grafica 41



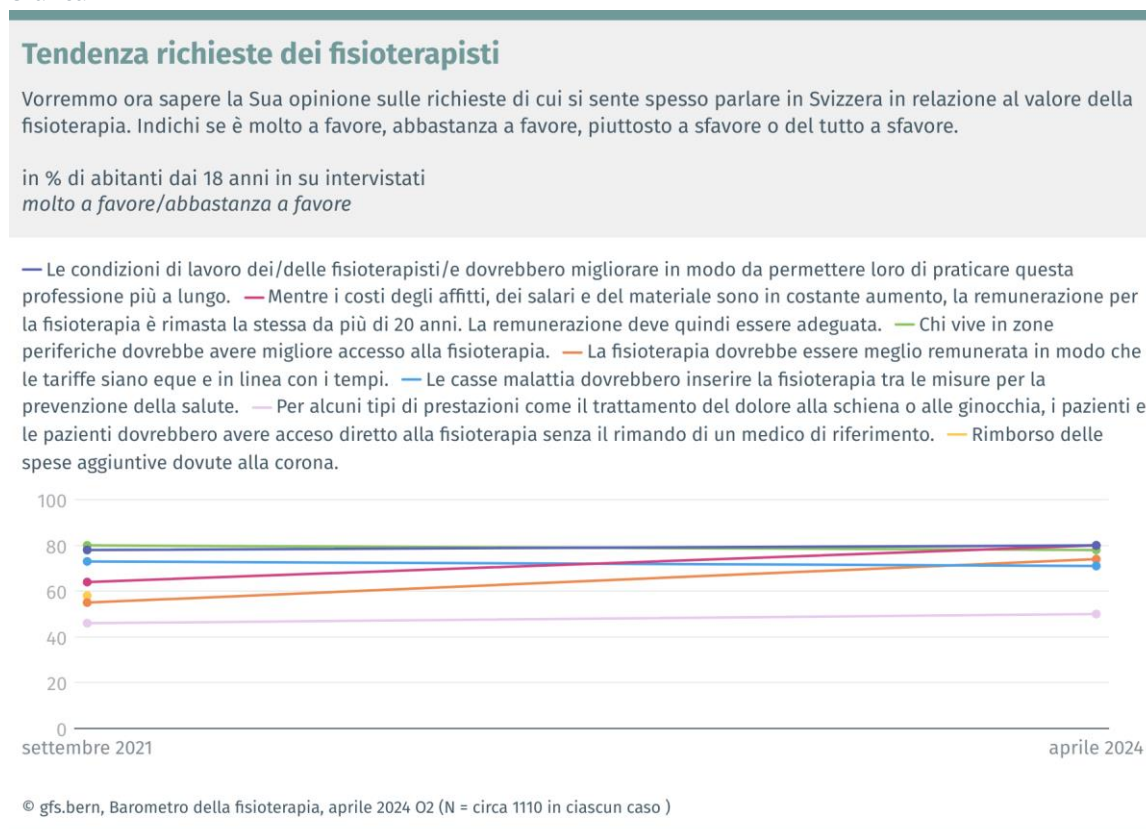
## 2.4 Richieste

La maggioranza della popolazione svizzera sostiene le richieste dei fisioterapisti elencate nel sondaggio. Dalla prima indagine condotta nel 2021 è fortemente cresciuto il sostegno alle richieste di una remunerazione più alta. Con un aumento di 16 punti percentuali, quattro intervistati su cinque sono favorevoli a remunerazioni più alte per i fisioterapisti in seguito al rincaro dei prezzi. Inoltre, circa tre quarti di loro (+19 punti percentuali) ritiene opportuno retribuire i fisioterapisti con tariffe eque e al passo con i tempi.

Leggermente maggiore rispetto al 2021 è la percentuale di abitanti secondo i quali per alcune prestazioni i pazienti si dovrebbe accedere alla fisioterapia senza consultare un medico (+4 punti percentuali), arrivando così alla metà degli intervistati.

L'appoggio alle altre richieste elencate nel sondaggio si conferma su livelli elevati. Anche la richiesta di condizioni quadro migliori per i fisioterapisti, che consentano loro di rimanere più a lungo nel settore, trova ampio sostegno da parte della popolazione (80%). Simile è il consenso alla richiesta di un migliore accesso nelle regioni periferiche. Una percentuale di poco inferiore è d'accordo che la fisioterapia debba essere pagata dalle casse malati in quanto misura preventiva (71%).

Grafica 42





La richiesta di tariffe eque e al passo con i tempi riscuote un sostegno decisamente maggiore fra le fasce d'età più alte e fra le donne (vedi grafiche 52 e 53 in appendice). Le percentuali che quantificano il sostegno alla discussione sulle tariffe differiscono anche a seconda della regione linguistica. Mentre nella Svizzera tedesca e francese ad auspicare una migliore retribuzione è una larga maggioranza degli interpellati, nella Svizzera italiana si tratta di una maggioranza stentata.

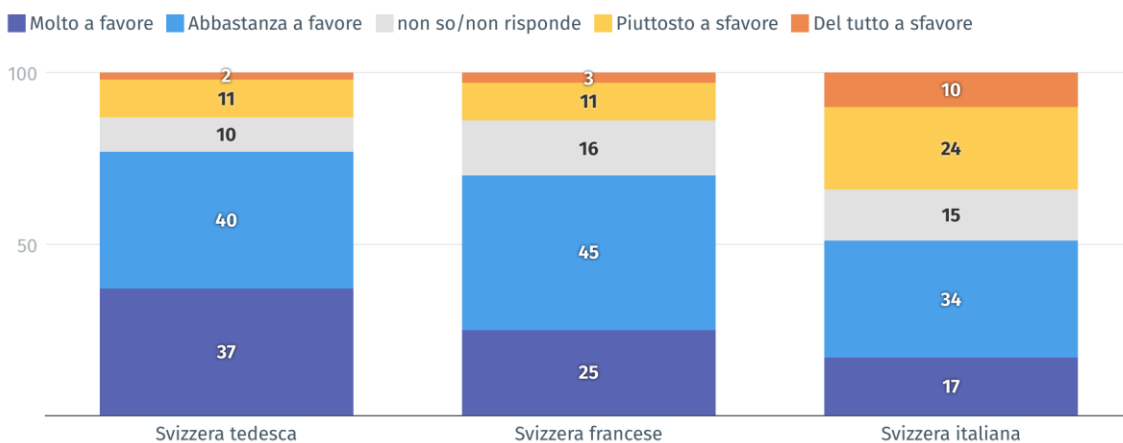
Grafica 43

### Migliore remunerazione della fisioterapia per tariffe eque e aggiornate in base a regione linguistica

Vorremmo ora sapere la Sua opinione sulle richieste di cui si sente spesso parlare in Svizzera in relazione al valore della fisioterapia. Indichi se è molto a favore, abbastanza a favore, piuttosto a sfavore o del tutto a sfavore.

Richiesta: migliore remunerazione della fisioterapia per tariffe eque e aggiornate

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1214), sig., Cramér's V = 0.16

## 3 Sintesi

Di seguito riassumiamo i risultati del Barometro della fisioterapia in Svizzera sotto forma di tesi:

### Percezione positiva – Convinzione dell'utilità – Grande fiducia



La percezione della fisioterapia in Svizzera rimane eccellente e ampiamente positiva fra tutte le fasce di popolazione. La buona considerazione aumenta tra coloro che hanno esperienza della fisioterapia in prima persona o tramite qualcuno a loro vicino. Rispetto al 2021 è (nettamente) migliorata l'opinione di coloro che non hanno avuto contatti con la fisioterapia e degli abitanti della Svizzera occidentale. Oltre ad avere un'impressione positiva in generale, la popolazione svizzera è convinta che la fisioterapia sia efficace. La fiducia riposta nei fisioterapisti per le questioni di salute si attesta su livelli elevati anche nel 2024 ed è comparabile a quella accordata ad altri professionisti della salute altamente qualificati come medici e farmacisti.

### La risonanza mediatica è in forte aumento



La visibilità della fisioterapia a livello (socio)politico oggi è maggiore rispetto a tre anni fa. Nel 2021 solo una percentuale irrisoria della popolazione svizzera era a conoscenza di notizie relative alla fisioterapia, pur essendovi esposta quotidianamente. La situazione è cambiata e il percorso intrapreso sta già dando risultati. Oggi circa il 40% degli intervistati ricorda di aver appreso qualche notizia. Gli argomenti più trattati sono le discussioni sulle tariffe, oltre a costi e indennizzi. Le richieste dei fisioterapisti vengono ascoltate dalla popolazione. Per quanto riguarda l'informazione e la comunicazione resta però un ampio potenziale di miglioramento – soprattutto per quanto riguarda le tariffe e la retribuzione.

### Le conoscenze possono essere ulteriormente ampliate



Il livello di conoscenza della popolazione riguardo alla fisioterapia in Svizzera è rimasto quasi invariato rispetto al 2021, anche se oggi la maggior parte degli abitanti ha un'idea di cosa facciano i fisioterapisti. Invece, le informazioni tecnico-strutturali, come la ripartizione di costi e tariffe, l'entità dei salari o la formazione sono relativamente meno diffuse.

### La retribuzione è sovrastimata



Come già nel 2021, quanto a fiducia e competenze, i fisioterapisti raggiungono quasi i livelli di medici e farmacisti. Ciò si riflette anche nelle stime relative alla loro retribuzione media. In verità, per 30 minuti di trattamento i fisioterapisti percepiscono dalle casse malati CHF 49, benché la popolazione ne fornisca una stima media di quasi il doppio dell'importo reale, ossia di CHF 79.90.

### Situazione di partenza ideale – Le richieste godono di ampio sostegno



Le rivendicazioni politiche della fisioterapia sono appoggiate dalla maggior parte della popolazione. Rispetto al sondaggio del 2021, godono di maggiore sostegno le richieste di remunerazioni più alte – sia sotto forma di maggiori indennizzi in seguito al rincaro dei prezzi sia in termini di tariffe eque e al passo con i tempi. La richiesta di creare un accesso diretto alla fisioterapia, che in passato riceveva un sostegno ancora minoritario, ora gode dell'approvazione di metà degli intervistati. L'esigenza di eliminare il consulto medico come passaggio intermedio sembra dunque essere più impellente rispetto a tre anni fa. In conclusione, la fisioterapia può contare sul sostegno della popolazione e affrontare le trattative da una posizione più forte.

## 4 Appendice

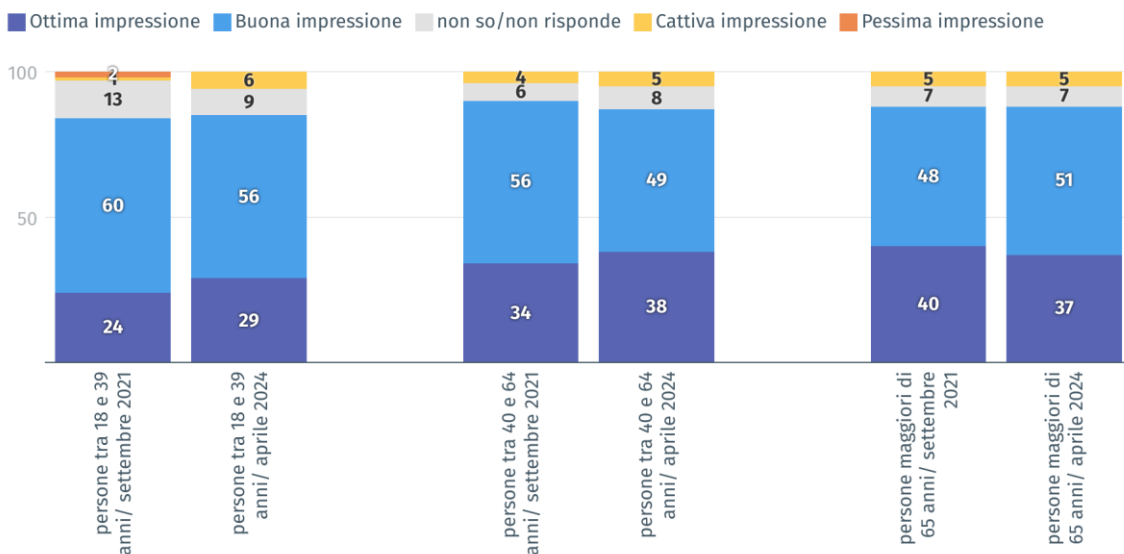
### 4.1 Grafiche

Grafica 44

#### Tendenza impressione generale sulla fisioterapia in Svizzera in base a età

Domanda generale: Qual è la Sua impressione generale sulla fisioterapia in Svizzera?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



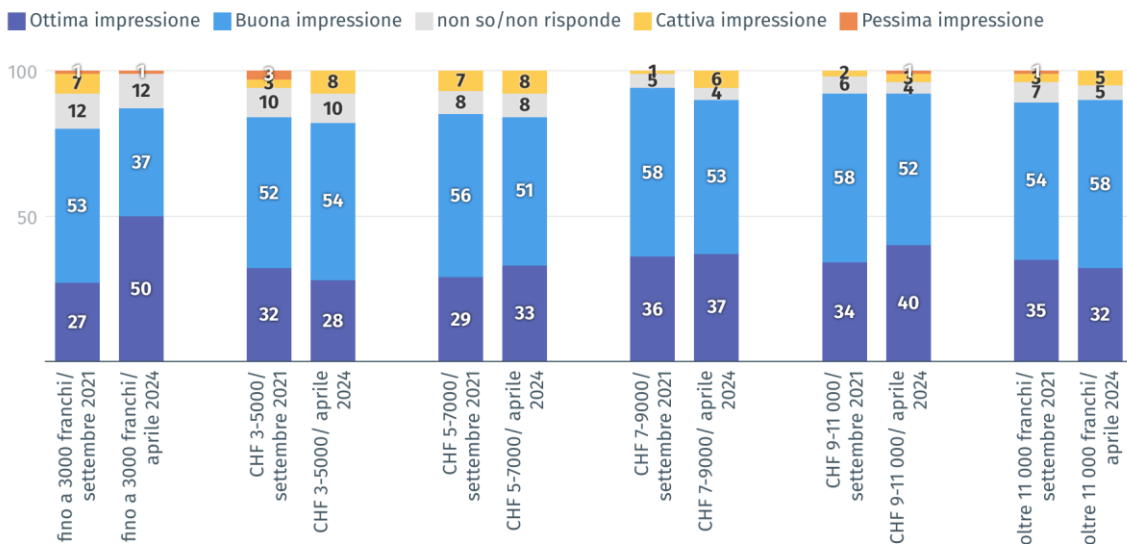
© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n = circa 1100 in ciascun caso)

Grafica 45

### Tendenza impressione generale sulla fisioterapia in Svizzera in base al reddito

Domanda generale: Qual è la Sua impressione generale sulla fisioterapia in Svizzera?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



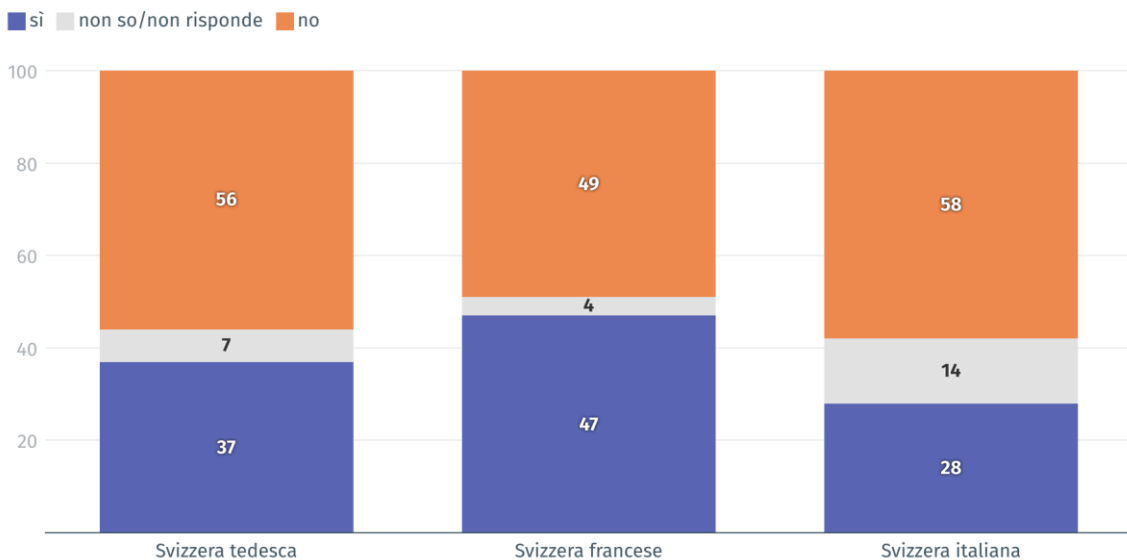
© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n = circa 990 in ciascun caso)

Grafica 46

### Notizie relative alla fisioterapia in Svizzera in base a regione linguistica

Negli ultimi dodici mesi, ha udito, visto o letto notizie relative alla fisioterapia in Svizzera?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



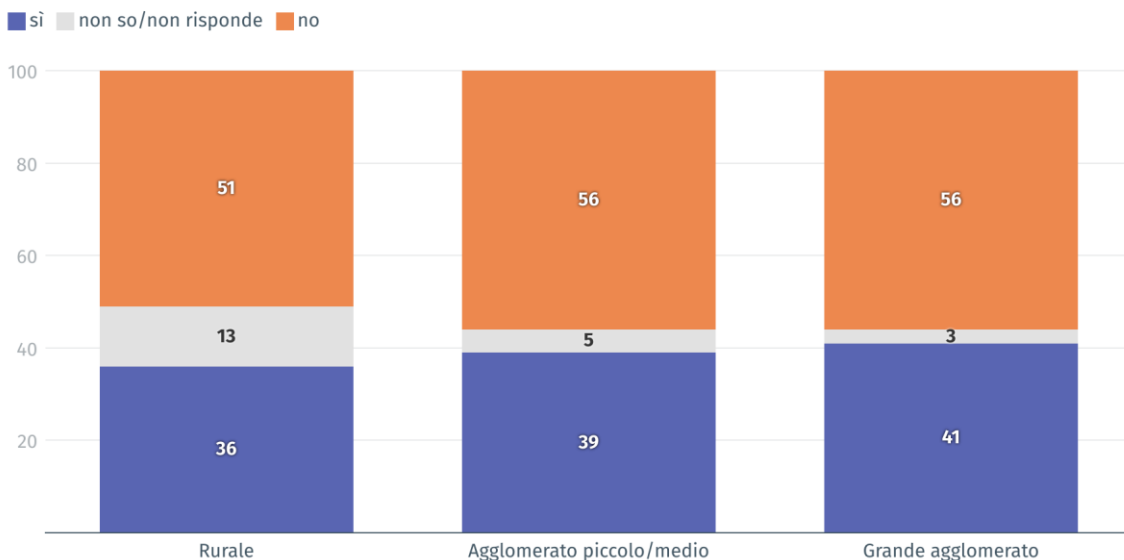
© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1214), sig., Cramér's V = 0.1

Grafica 47

### Notizie relative alla fisioterapia in Svizzera in base di tipologia di insediamento

Negli ultimi dodici mesi, ha udito, visto o letto notizie relative alla fisioterapia in Svizzera?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



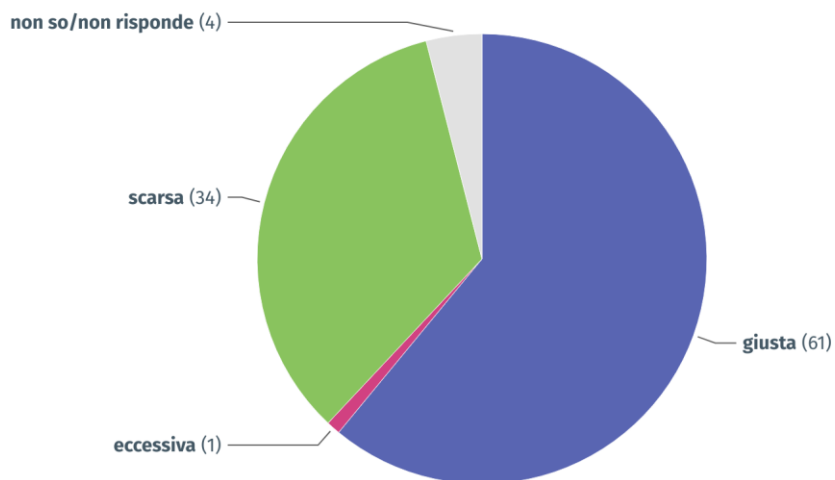
© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1206), sig., Cramér's V = 0.04

Grafica 48

### Adeguatezza della durata della sessione di fisioterapia (Pazienti con durata regolare del trattamento)

Dal suo punto di vista personale, la durata della seduta era giusta, eccessiva o scarsa?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati, che si sono sottoposti a fisioterapia in prima persona o i loro parenti stretti; e il cui trattamento fisioterapico dura in media 30-39 minuti



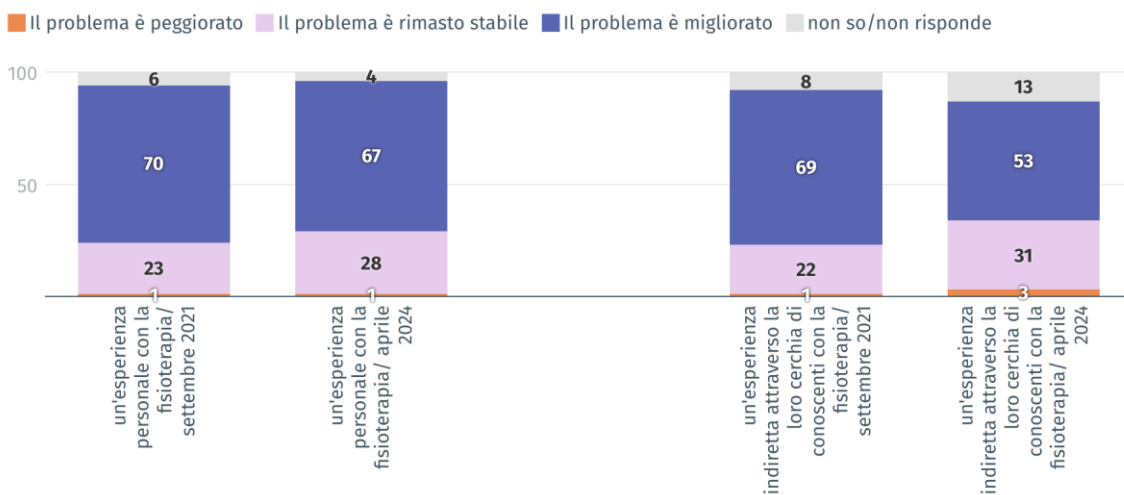
© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=523)

Grafica 49

### Tendenza effetto della fisioterapia sulla salute in base l'esperienza con la fisioterapia

Che effetto ha avuto la fisioterapia sul problema di salute?

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati, che hanno già ricevuto un trattamento di fisioterapia o che conoscono qualcuno che ha fatto un trattamento



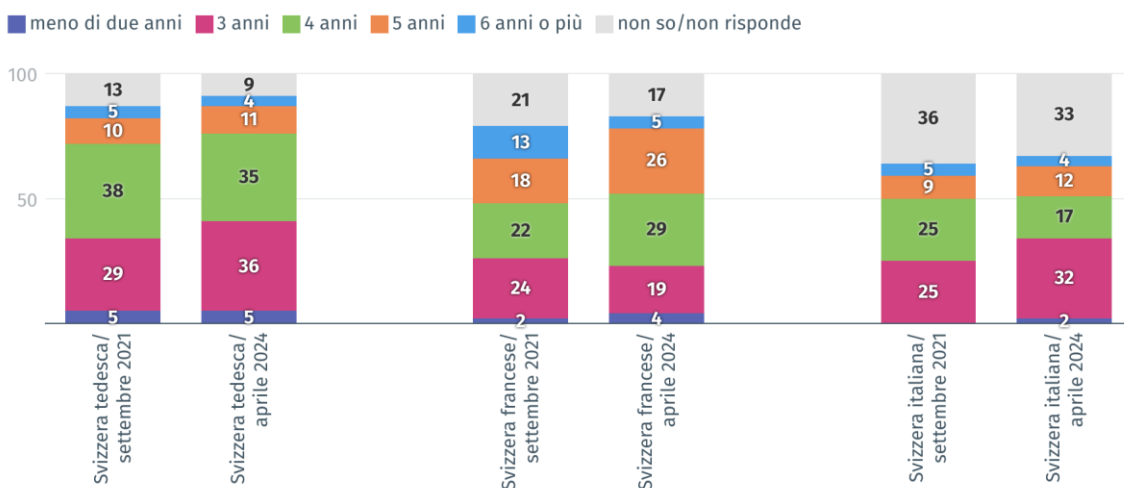
© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n = circa 1070 in ciascun caso)

Grafica 50

### Tendenza durata minima della formazione di un fisioterapista in base a regione linguistica

Secondo Lei, qual è la durata minima di un percorso di formazione per diventare fisioterapista? (Indicazione in anni)

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati

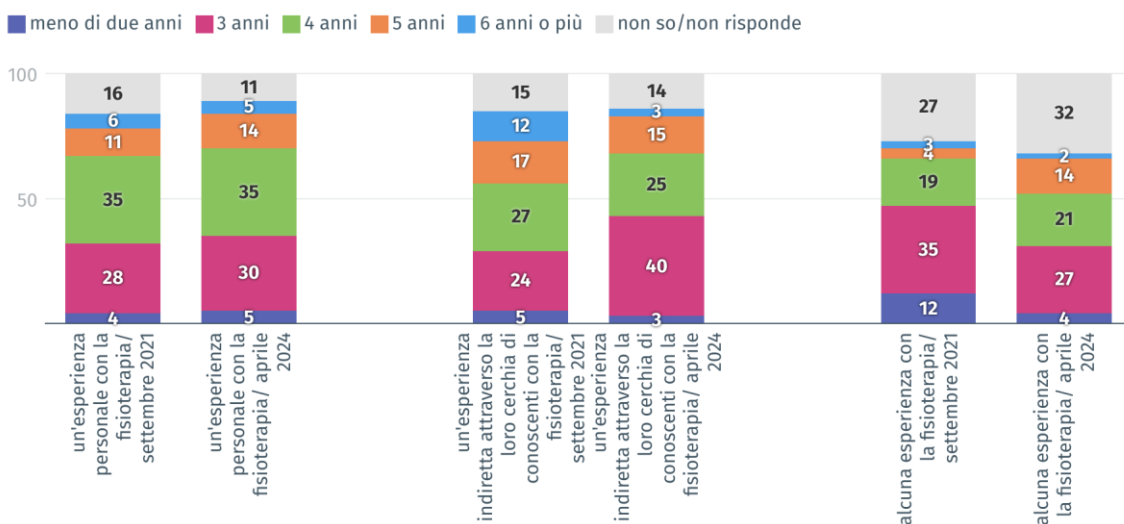


© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (N = circa 1110 in ciascun caso)

Grafica 51

### Tendenza durata minima della formazione di un fisioterapista in base l'esperienza con la fisioterapia

Secondo Lei, qual è la durata minima di un percorso di formazione per diventare fisioterapista? (Indicazione in anni)  
in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (N = circa 1110 in ciascun caso)

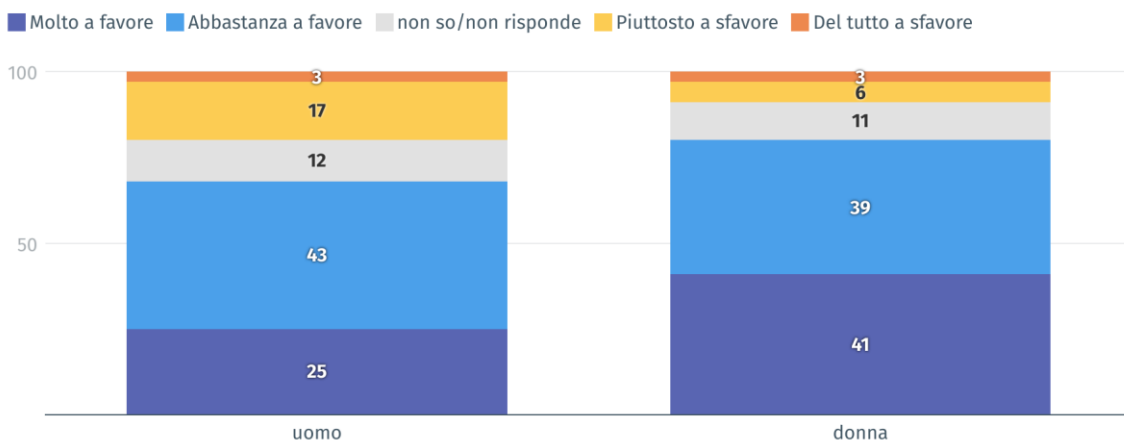
Grafica 52

### Migliore remunerazione della fisioterapia per tariffe eque e aggiornate in base a sesso

Vorremmo ora sapere la Sua opinione sulle richieste di cui si sente spesso parlare in Svizzera in relazione al valore della fisioterapia. Indichi se è molto a favore, abbastanza a favore, piuttosto a sfavore o del tutto a sfavore.

Richiesta: migliore remunerazione della fisioterapia per tariffe eque e aggiornate

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1208), sig., Cramér's V = 0.21



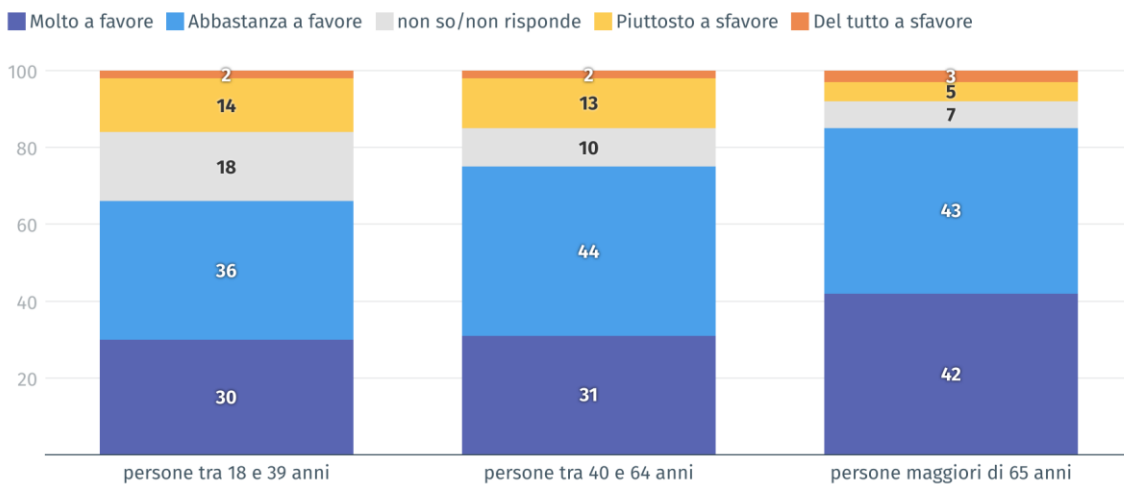
Grafica 53

### Migliore remunerazione della fisioterapia per tariffe eque e aggiornate in base a età

Vorremmo ora sapere la Sua opinione sulle richieste di cui si sente spesso parlare in Svizzera in relazione al valore della fisioterapia. Indichi se è molto a favore, abbastanza a favore, piuttosto a sfavore o del tutto a sfavore.

Richiesta: migliore remunerazione della fisioterapia per tariffe eque e aggiornate

in % di abitanti dai 18 anni in su intervistati



© gfs.bern, Barometro della fisioterapia, aprile 2024 O2 (n=1205), sig., Cramér's V = 0.1

## 4.2 Team gfs.bern

---

### URS BIERI

Co-direttore e membro del consiglio di amministrazione di gfs.bern, politologo ed esperto in scienze dei media (lic. rer. soc.), Executive MBA SUP in Management strategico, docente presso il VMI dell'Università di Friburgo e presso la ZHAW di Winterthur

✉ [urs.bieri@gfsbern.ch](mailto:urs.bieri@gfsbern.ch)



**Aree di competenza:**  
monitoraggio di temi e problematiche, analisi d'immagine e reputazione, tecnologie del rischio, analisi elettorali, preparazione e coordinamento di campagne, analisi della comunicazione integrata, metodi qualitativi

Pubblicazioni in forma di libri, all'interno di raccolte, di riviste specializzate, su quotidiani e su internet. Pubblicazione attuale: Bieri, U et al. Digitalisierung der Schweizer Demokratie, Technologische Revolution trifft auf traditionelles Meinungsbildungssystem. Vdf 2021.

---

### ADRIANA PEPE

Responsabile junior di progetto, politologa

✉ [adriana.pepe@gfsbern.ch](mailto:adriana.pepe@gfsbern.ch)



**Aree di competenza:**  
società, monitoraggio di problematiche, democrazia diretta, elezioni, politica energetica, gioventù

---

### SARA RELLSTAB

Data scientist  
Economista PhD

✉ [sara.rellstab@gfsbern.ch](mailto:sara.rellstab@gfsbern.ch)



**Aree di competenza:**  
Analisi dati, programmazioni, visualizzazioni, ricerche, metodi quantitativi e qualitativi

---



### DANIEL BOHN

Collaboratore di progetto, informatico specializzato in sviluppo di applicazioni

✉ [daniel.bohn@gfsbern.ch](mailto:daniel.bohn@gfsbern.ch)

Aree di competenza:  
Analisi dati quantitativa e qualitativa,  
elaborazione dati, visualizzazione

---



### ROLAND REY

Collaboratore di progetto/amministrazione

✉ [roland.rey@gfsbern.ch](mailto:roland.rey@gfsbern.ch)

Aree di competenza:  
Desktop publishing, visualizzazioni,  
gestione progetti, gestione presentazioni

---

gfs.bern ag  
Effingerstrasse 14  
CH – 3011 Berna  
+41 31 311 08 06  
info@gfsbern.ch  
www.gfsbern.ch

L'istituto di ricerca gfs.bern è membro dell'Associazione svizzera per le ricerche di mercato e sociali e garantisce che nessuna intervista è condotta con scopi, palesi o nascosti, pubblicitari, di vendita o di ordinazione.

Maggiori informazioni su [www.schweizermarktforschung.ch](http://www.schweizermarktforschung.ch)

**SWISS INSIGHTS**  
Corporate Member

**gfs.bern** 