



# Bien épaulés pour mieux négocier:

la population fait preuve de confiance, d'une  
bonne impression et de compréhension

## ÉQUIPE DE PROJET

**Urs Bieri:** Co-directeur

**Adriana Pepe:** Cheffe de projet junior

**Sara Rellstab:** Collaboratrice scientifique Data Science

**Daniel Bohn:** Collaborateur du projet

**Roland Rey:** Collaborateur du projet / administration

Berne, le 11 juin 2024

Publication: 02.07.2024

# Sommaire

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>4</b>
1.1	Mandat et problématique .....	4
1.2	Enquête et échantillon .....	5
<b>2</b>	<b>CONSTATATIONS.....</b>	<b>7</b>
2.1	Perception de la physiothérapie.....	7
2.2	Expériences.....	21
2.3	Connaissances au sujet de la profession de physiothérapeute .....	37
2.4	Revendications .....	47
<b>3</b>	<b>SYNTHÈSE.....</b>	<b>50</b>
<b>4</b>	<b>ANNEXE .....</b>	<b>52</b>
4.1	Graphiques.....	52
4.2	L'équipe de gfs.bern .....	58

# 1 Introduction

## 1.1 Mandat et problématique

Les physiothérapeutes constituent un pilier important des soins de santé en Suisse. Ils exercent leur activité dans les secteurs de santé et auprès des groupes de patient·es les plus divers. La majorité de la population suisse a un jour recours à des soins de physiothérapie au cours de sa vie. C'est encore plus vrai à l'heure où le système de santé s'efforce de limiter les soins hospitaliers au profit du renforcement de la prise en charge ambulatoire. Par conséquent, ces dernières années, le rôle de la physiothérapie (ambulatoire) dans la préservation de la santé de la population n'a eu de cesse de croître.

L'Association suisse de physiothérapie Physioswiss souhaite à présent mieux comprendre la manière dont le grand public perçoit la physiothérapie et ceux et celles qui l'exercent.

Après une première enquête effectuée en 2021 auprès de la population au sujet de la perception de la physiothérapie en Suisse, Physioswiss a chargé l'institut de recherche gfs.bern de poursuivre l'enquête en 2024 avec une deuxième collecte de données.

Concrètement, le but principal était d'obtenir de nouvelles connaissances sur les sujets suivants:

- Comment la population perçoit-elle la physiothérapie? Quelle «valeur» lui accorde-t-elle? Quelles sont ses exigences vis-à-vis de la profession et des soins prodigués?
- Dans quelle mesure la population suisse a-t-elle connaissance de la situation des physiothérapeutes (en particulier en termes de revenus, de possibilités de carrière, de protection tarifaire et d'accès des patient·es)?
- Que sait la population à propos des offres / services dans le domaine de la physiothérapie et dans quelle mesure ces dernières sont-elles facilement accessibles?

Ce rapport final vise à fournir à Physioswiss et à la population un aperçu des principales constatations au fil du temps.



## 1.2 Enquête et échantillon

Les résultats de l'enquête effectuée dans le cadre du projet «Perception de la physiothérapie» s'appuient sur un sondage représentatif réalisé auprès de 1214 résidents et résidentes suisses entre le 12 et le 26 avril 2024 via le panel en ligne «polittrends» de gfs.bern. Des entretiens téléphoniques assistés par ordinateur menés auprès du groupe de population des 65 ans et + sont venus compléter l'enquête. Au total, 1003 personnes ont été sondées en ligne et 211 par téléphone. Les données brutes ont été pondérées afin de corriger les biais sociodémographiques en fonction de la région linguistique, de l'âge / du sexe, du lieu d'habitation, du niveau d'études et du canton de résidence.

Le Tableau 1 offre un aperçu des éléments-clés du sondage.

Tableau 1: Méthodologie détaillée

<b>Mandataire</b>	Physioswiss
<b>Population de base</b>	Personnes résidant en Suisse âgées d'au moins 18 ans maîtrisant l'une des trois langues nationales (allemand, français ou italien)
<b>Collecte des données</b>	Enquête téléphonique assistée par ordinateur (CATI) Panel en ligne (polittrends.ch)
<b>Mode d'échantillonnage</b>	CATI: aléatoire / méthode de la date de naissance Panel: panel en ligne de gfs.bern
<b>Durée du sondage</b>	Du 12 au 26 avril 2024
<b>Taille de l'échantillon</b>	<p><u>Total:</u> Nombre total de personnes interrogées N = 1214 n Suisse germanophone = 786, n Suisse francophone = 304, n Suisse italophone = 124</p> <p><u>Panel:</u> Nombre total de personnes interrogées N = 1003 n Suisse germanophone = 653, n Suisse francophone = 249, n Suisse italophone = 101</p> <p><u>CATI (à partir de 65 ans):</u> Nombre total de personnes interrogées N = 211 n Suisse germanophone = 133, n Suisse francophone = 55, n Suisse italophone = 23</p>
<b>Marge d'erreur de l'échantillon</b>	±2,8 % à 50/50 avec 95% de probabilité

©gfs.bern, Perception de la physiothérapie, avril 2024

D'une part, dans une étude par sondage, on peut généralement tabler sur un taux de sécurité de 95%. Autrement dit, avec une probabilité d'erreur de 5%, on accepte que la corrélation statistique démontrée n'existe pas en l'état au sein de la population. D'autre part, les déclarations statistiques sont soumises à une marge d'erreur qui dépend de la taille de l'échantillon et de la répartition de base des variables au sein de la population, sachant que plus l'erreur est petite, plus l'échantillon est grand.

Concernant la marge d'erreur de l'échantillon indiquée dans le tableau ci-dessus, on peut noter qu'elle s'élève à 2,8 points de pourcentage pour la taille d'échantillon étudiée. Avec 1214 personnes interrogées et une valeur avérée de 50%, la valeur effective en tenant compte d'une probabilité de 95% se situe ainsi entre 46,9 et 53,1 %. Quand les affirmations sont présentées à des sous-groupes plus petits (par exemple, la Suisse italo-phonie), la marge d'incertitude statistique augmente.

Tableau 2: Marge d'erreur de l'échantillon

Erreur d'échantillonnage statistique retenue en fonction de la taille de l'échantillon et de la répartition de base		
Taille de l'échantillon	Taux d'erreur de la répartition de base	
	50 % contre 50 %	20 % contre 80 %
N = 1002	±3,2 points de pourcentage	±2,5 points de pourcentage
N = 1000	±3,2 points de pourcentage	±2,5 points de pourcentage
N = 600	±4,1 points de pourcentage	±3,3 points de pourcentage
N = 100	±10,0 points de pourcentage	±8,1 points de pourcentage
N = 50	±14,0 points de pourcentage	±11,5 points de pourcentage

Exemple: pour 1000 personnes interrogées avec une valeur avérée de 50 %, la valeur effective se situe autour de 50 % (±3,2 points de pourcentage), et pour une valeur de base de 20 %, elle se situe autour de 20 % (±2,5 points de pourcentage). Dans l'étude par sondage, on table généralement sur un taux de sécurité de 95 % et on accepte donc, avec une probabilité d'erreur de 5 %, que la corrélation statistique avérée n'existe pas en l'état au sein de la population.

©gfs.bern

## 2 Constatations

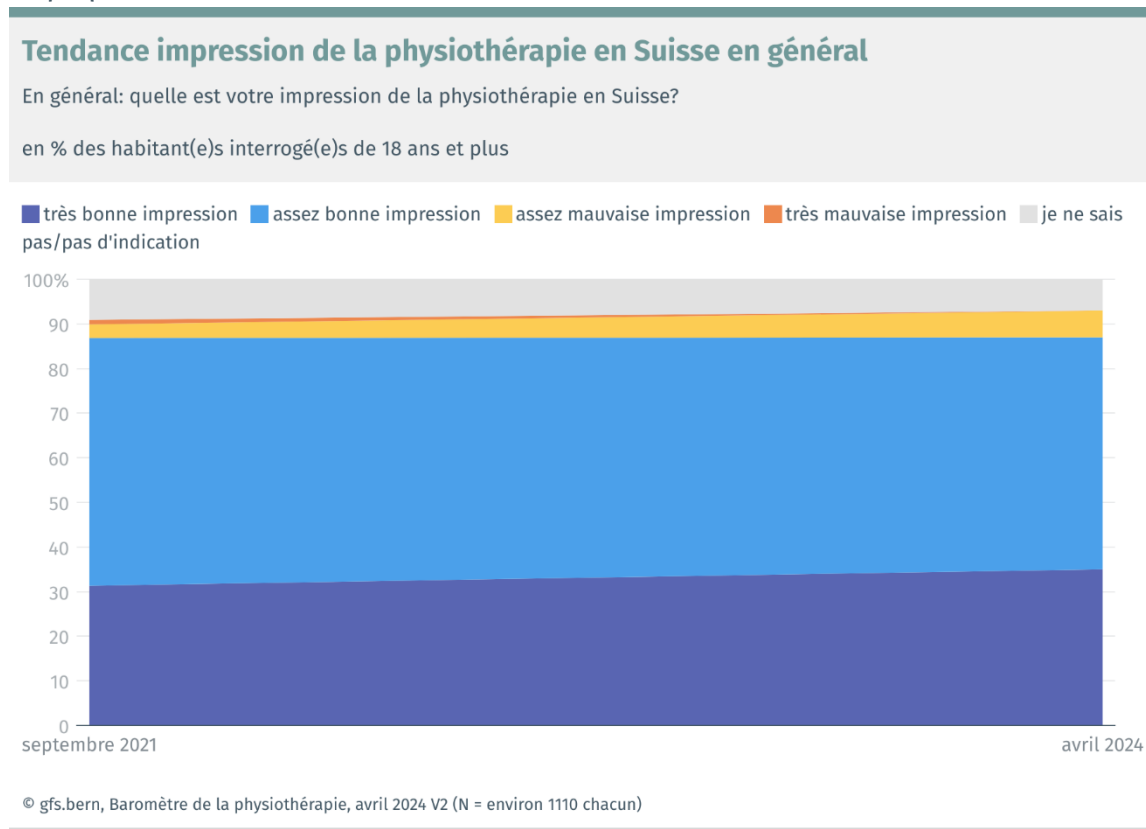
### 2.1 Perception de la physiothérapie

#### 2.1.1 Impression générale

La physiothérapie est une composante importante et durable du système de santé suisse. Elle fait partie des soins de base. L'importance de cette branche professionnelle est clairement reconnue par la population suisse, comme le montre la présente étude par différents aspects.

Dans l'ensemble, la physiothérapie jouit d'une excellente réputation auprès de la population résidant en Suisse. Plus d'un tiers des résident·e·s font état d'une très bonne impression et 52 % supplémentaires d'une impression plutôt bonne. Seule une part infime de la population a une image plutôt mauvaise ou très mauvaise de la physiothérapie (6 %). Les avis critiques sont donc marginaux.

Graphique 1



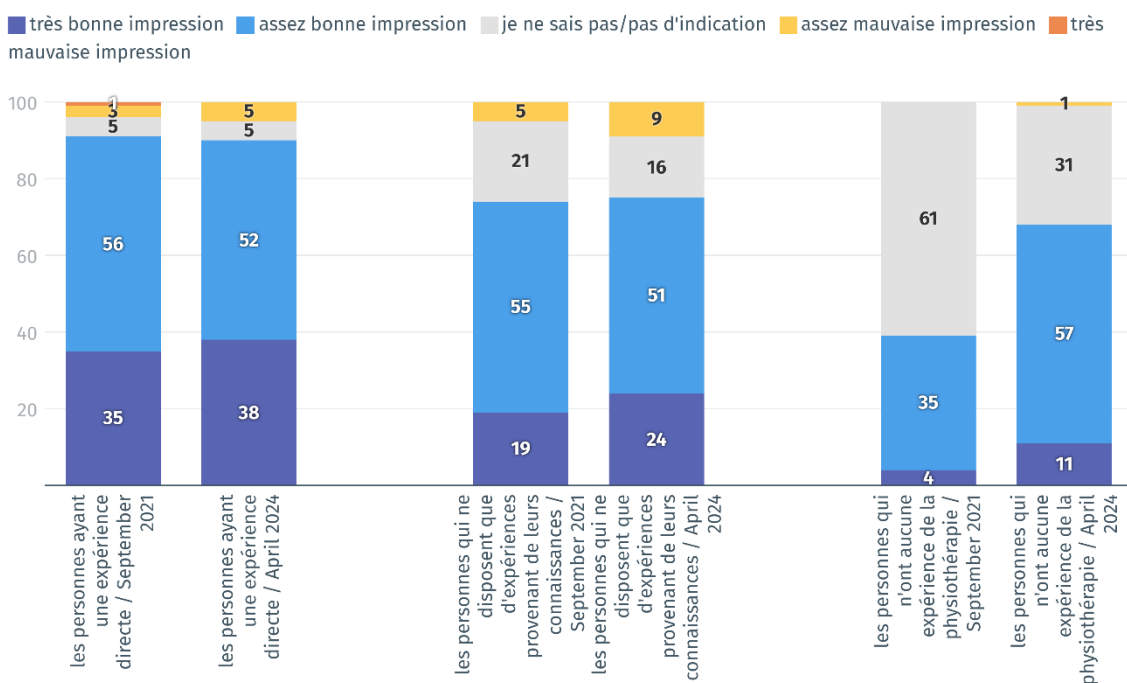
La vision positive se confirme également quand on tient compte des groupes de population spécifiques. L'expérience personnelle de la physiothérapie contribue de manière prépondérante à cette impression. Quand les résident·es sont ou ont déjà été en contact avec la physiothérapie, l'impression est nettement meilleure. Depuis le dernier sondage, la situation a peu évolué sur ce point, ce qui atteste clairement de la qualité des prestations des physiothérapeutes. De plus, le ressenti des personnes sans expérience de la physiothérapie s'est nettement amélioré.

Graphique 2

### Tendance impression de la physiothérapie en Suisse en général selon l'expérience de la physiothérapie

En général: quelle est votre impression de la physiothérapie en Suisse?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus

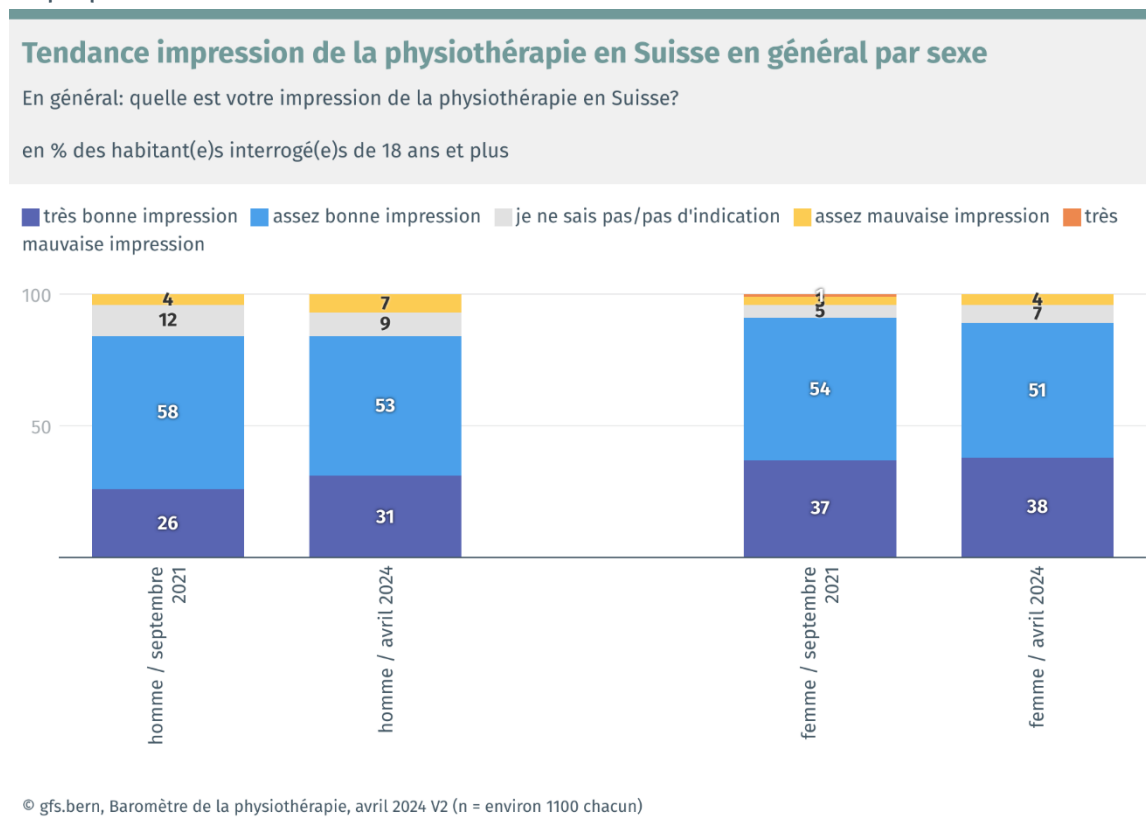


© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 W2 (N = environ 1110 chacun)

Par ailleurs, parmi les caractéristiques sociodémographiques classiques, on s'accorde généralement à dire que la physiothérapie laisse une bonne impression. Les différences sont principalement exprimées dans la catégorie «très bonne impression». Par exemple, les femmes affirment un peu plus souvent avoir une très bonne image de la physiothérapie. De même, les résident·es à partir de 40 ans ont tendance à avoir une très bonne impression de la physiothérapie plus souvent que les populations plus jeunes (voir le graphique 44 en annexe).

Pour ce qui est des niveaux de revenus, en comparaison, la classe de revenus jusqu'à CHF 3000 a plus souvent une impression très positive (50 % de très bonne impression). À partir d'un niveau de revenus de CHF 3000, la part de personnes estimant avoir une plutôt bonne, voire une très bonne impression de la physiothérapie augmente. Ce n'est qu'à partir d'un niveau de revenus supérieur à CHF 11 000 que les résident·es ont moins souvent une très bonne image de la physiothérapie (32 % de très bonne impression) (voir le graphique 45 en annexe).

Graphique 3



L'image positive générale est constatée dans toutes les régions linguistiques. En Suisse romande, la majorité des résident·e·s affirment avoir une impression plutôt bonne à très bonne (93 %), tandis que les valeurs enregistrées en Suisse germanophone et en Suisse italophone sont plus basses. Si la Suisse occidentale était encore la région linguistique affichant les valeurs les plus basses en 2021, c'est elle qui a désormais la meilleure impression de la physiothérapie.

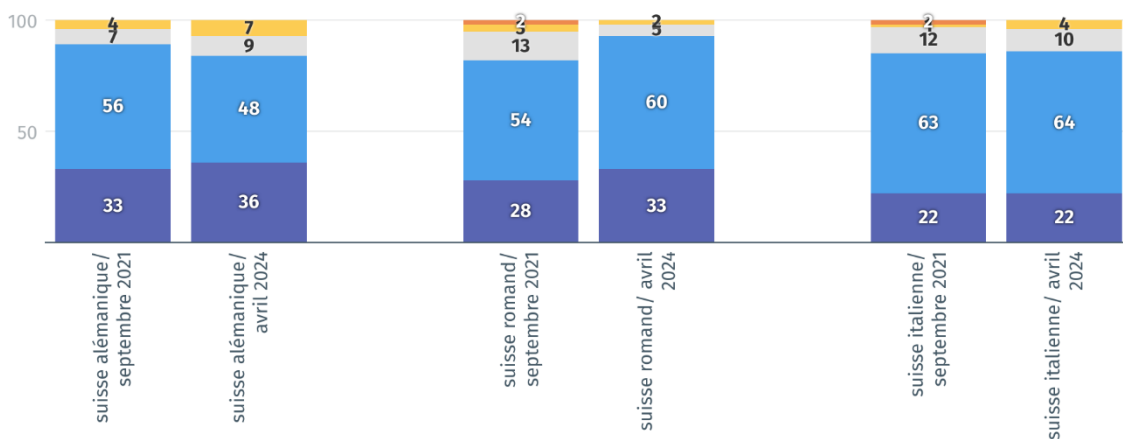
Graphique 4

### Tendance impression de la physiothérapie en Suisse en général par régions linguistiques

En général: quelle est votre impression de la physiothérapie en Suisse?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus

■ très bonne impression ■ assez bonne impression ■ je ne sais pas/pas d'indication ■ assez mauvaise impression ■ très mauvaise impression



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (N = environ 1110 chacun)

## 2.1.2 État d'esprit actuel

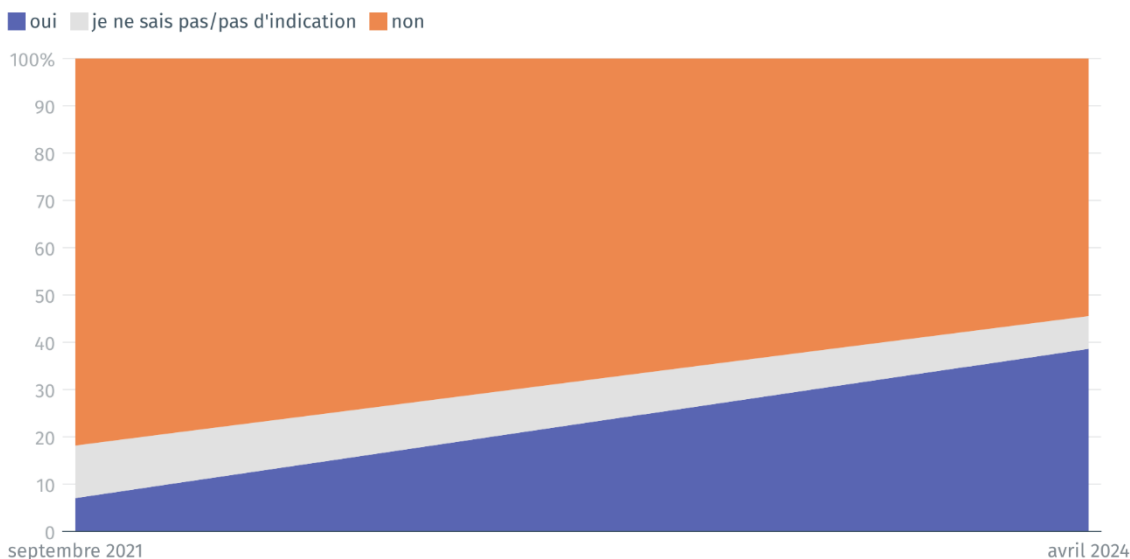
En novembre 2023, des milliers de physiothérapeutes se sont rassemblés sur la Bundesplatz afin de protester contre la révision tarifaire envisagée par la Confédération. L'écho médiatique a été extraordinaire. Le niveau d'information accru au sujet de la situation de la physiothérapie montre que cette action n'est pas restée lettre morte.

Lors de la première de collecte de données en septembre 2021, les résident·e·s étaient très peu informé·e·s au sujet de l'actualité de la physiothérapie. Aujourd'hui, la situation est toute autre: en avril 2024, environ 40% des personnes interrogées ont indiqué avoir entendu, lu ou vu des informations au sujet de l'évolution de la physiothérapie en Suisse.

Graphique 5

### Tendance nouveautés concernant la physiothérapie en Suisse

Avez-vous entendu, vu ou lu des nouvelles concernant la physiothérapie en Suisse au cours des douze derniers mois?  
en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus

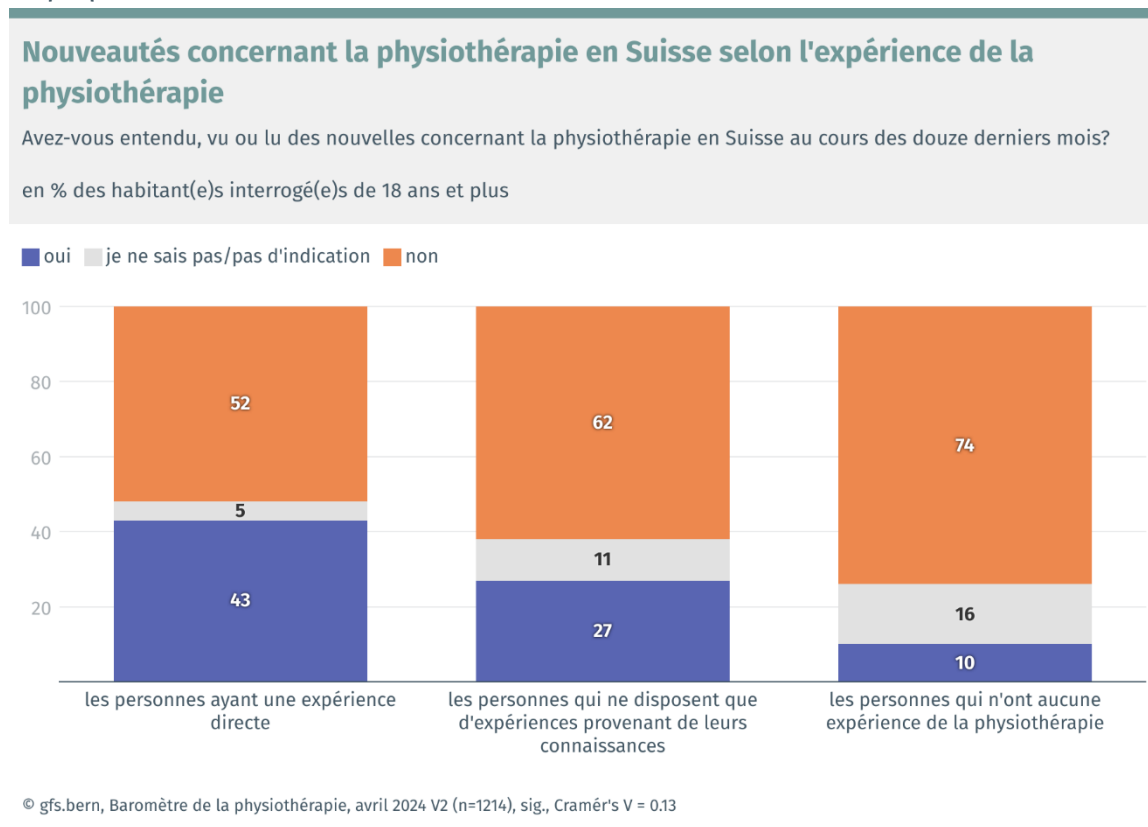


© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (N = environ 1110 chacun)

La proximité avec la physiothérapie a une incidence sur les informations perçues: les personnes en contact avec la physiothérapie ont plus souvent eu des informations sur l'actualité de la physiothérapie.

Au niveau régional, on constate également des différences importantes: en Suisse romande, ainsi qu'en périphérie urbaine, les personnes interrogées affirment plus souvent avoir entendu, lu ou vu des informations en lien avec la physiothérapie (voir les graphiques 6 et 47 en annexe).

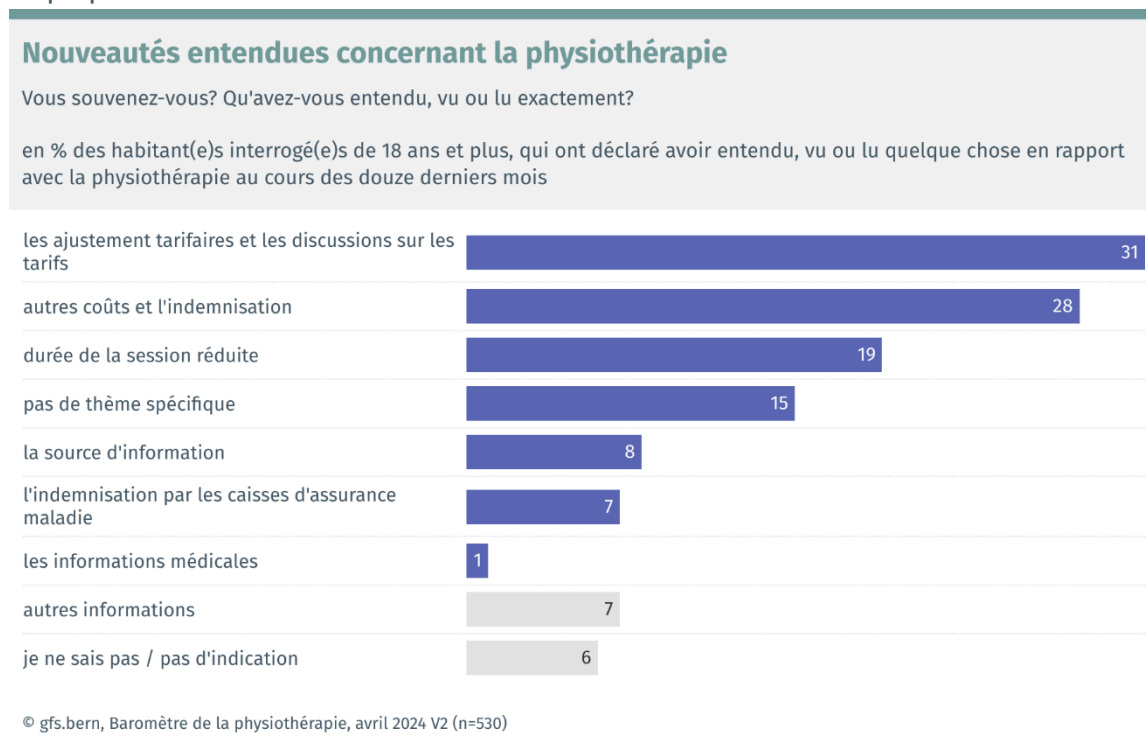
Graphique 6





Les informations obtenues sont dominées par les thèmes en lien avec la révision tarifaire. Si près d'un tiers des personnes ont directement entendu parler des discussions tarifaires, les coûts et les indemnités (28 %), ainsi que la durée (réduite) des séances (19 %) occupent une place centrale. Les réponses vont de simples énoncés comme «une discussion sur les tarifs» à des descriptions plus concrètes: «On cherche à faire des économies sur les coûts de santé au détriment des physiothérapeutes. Et ce, alors que leurs tarifs n'ont pas été revus à la hausse depuis des années.» D'autres domaines thématiques ont été cités de manière marginale. Quelques résident·es ont pris connaissance d'informations médicales, voire spécifiques de la profession, telles que le «needling pour les crampes musculaires» ou un «nouveau programme GLA:D pour la prévention des gonalgies».

Graphique 7



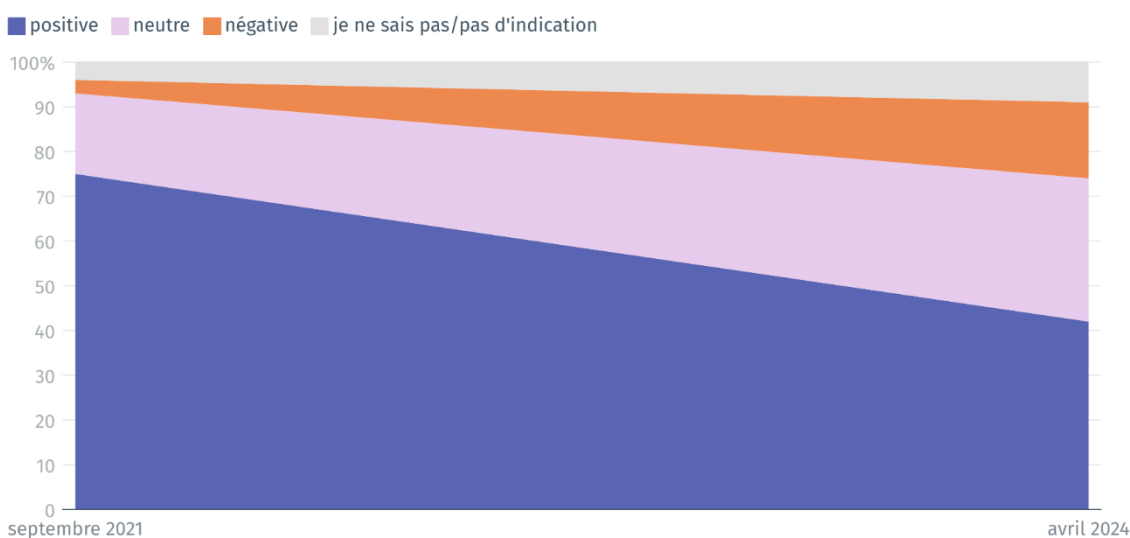
L'année dernière, les informations obtenues par les résident·es ont été moins souvent évaluées comme positives qu'en 2021 et l'image renvoyée par les médias a davantage été perçue comme neutre ou négative. Cette évolution doit toutefois être interprétée avec prudence, car le nombre de personnes ayant obtenu des informations sur l'actualité de la physiothérapie en 2021 était inférieur et seuls deux points avaient fait l'objet d'une collecte de données.

Graphique 8

### Tendance image de la physiothérapie d'après des nouveautés

Quelle image de la physiothérapie avez-vous reçue de ce que vous avez entendu, vu ou lu?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus, qui ont déclaré avoir entendu, vu ou lu quelque chose en rapport avec la physiothérapie au cours des douze derniers mois



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n = environ 310 chacun)

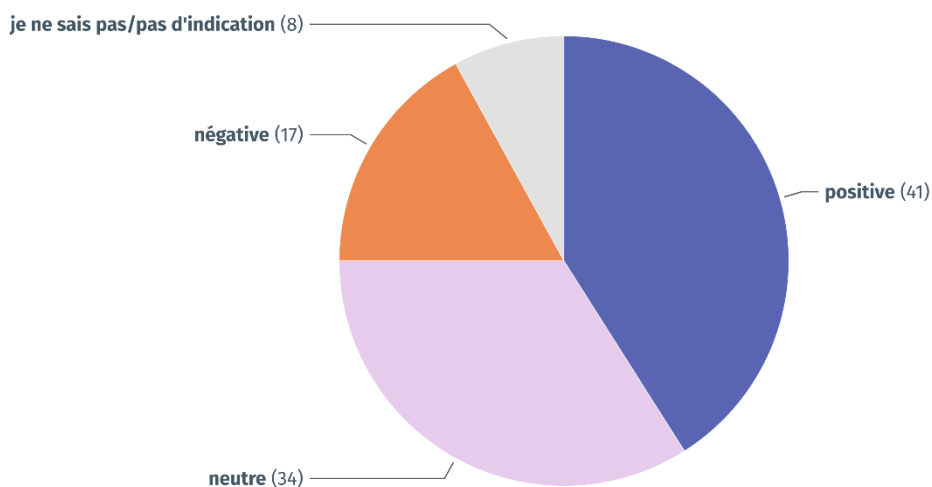
Une majorité relative des résident·e·s ayant entendu, lu ou vu des informations sur les évolutions tarifaires, la réduction de la durée des séances ou d'autres informations sur les indemnités et les coûts affirment que la couverture médiatique leur a laissé une image positive. Près d'un tiers estiment que la tonalité des informations dans ce contexte était neutre et seulement 17 % qu'elle était négative.

Graphique 9

### Image de la physiothérapie par nouveautés concernant les adaptations tarifaires

Quelle image de la physiothérapie avez-vous reçue de ce que vous avez entendu, vu ou lu?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus, qui ont déclaré avoir entendu, vu ou lu quelque chose de l'adaptation des tarifs, d'autres frais et indemnités, ou de la réduction de la durée des séances.



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n=361)

### 2.1.3 Affirmations

L'attitude positive vis-à-vis de la physiothérapie est également perceptible quand on s'intéresse à l'adhésion toujours élevée aux affirmations associées. L'effet positif sur la santé personnelle et sur le système de santé est souvent cité par les personnes interrogées.

Il est également indéniable que la physiothérapie contribue à l'amélioration de la santé (94 % des personnes interrogées sont totalement/plutôt d'accord) et que le retour à la vie normale peut s'effectuer plus rapidement grâce aux soins de physiothérapie (89 % de personnes totalement/plutôt d'accord). La dernière affirmation enregistre même un taux d'adhésion légèrement supérieur à celui de 2021. De plus, cette année, on a de nouveau demandé aux personnes interrogées leur avis sur l'efficacité à long terme de la physiothérapie. Il s'avère que près de quatre résident·e·s sur cinq sont convaincu·e·s de l'efficacité à long terme.

L'importance des physiothérapeutes est aussi reconnue à nouveau. Plus de 70 % des personnes interrogées estiment que sans consignes d'un·e physiothérapeute, on risque plus de se faire mal que de guérir. Un pourcentage tout aussi élevé de personnes reconnaît le caractère préventif des soins physiothérapeutiques.

En ce qui concerne l'augmentation des coûts de santé, près des deux tiers des résident·es estiment que les physiothérapeutes n'en sont pas responsables, car ce sont les médecins qui prescrivent les soins. Qui plus est, près des trois quarts des résident·es estiment que le recours ciblé à la physiothérapie contribue à réduire les coûts de santé. Par conséquent, les personnes interrogées considèrent que la physiothérapie n'est pas un générateur de coûts pour le système de santé. Au contraire, elle contribuerait potentiellement à les réduire.

Graphique 10

### Tendance affirmations sur le sujet de la physiothérapie (Pro)

Passons maintenant à quelques affirmations sur le sujet de la physiothérapie que l'on peut toujours lire ou entendre. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec ces affirmations?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus  
tout à fait d'accord / plutôt d'accord

— La physiothérapie contribue à améliorer la santé. — Grâce à la physiothérapie, vous retrouvez plus rapidement une vie normale. — La physiothérapie a des effets à long terme. — L'application ciblée de la physiothérapie dans la population permet de ralentir la hausse des coûts des soins de santé. — Sans les conseils d'un/une physiothérapeute, on risque de faire plus de mal que de bien. — La physiothérapie permet d'éviter les interventions chirurgicales. — Les physiothérapeutes ne peuvent pas être tenus responsables de l'augmentation des coûts des soins de santé parce que ce sont les médecins qui prescrivent les thérapies.



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (N = environ 1110 chacun)

Les avis négatifs associés à la physiothérapie ont été très peu nombreux, comme déjà en 2021. Un quart des personnes interrogées (25 %) sont d'accord avec l'affirmation selon laquelle la physiothérapie est prescrite pour tous les types de douleurs. Près d'une personne sur cinq estime que le temps d'attente est long. Une personne sur dix déplore une durée de traitement trop longue. De même, les traitements alternatifs à la physiothérapie sont peu plébiscités, qu'il s'agisse des traitements médicamenteux (13 %) ou des opérations (9 %). La vue d'ensemble montre en outre que seules 14 % des personnes interrogées considèrent que la physiothérapie contribue à l'augmentation des coûts.

Graphique 11

### Tendance affirmations sur le sujet de la physiothérapie (Contra)

Passons maintenant à quelques affirmations sur le sujet de la physiothérapie que l'on peut toujours lire ou entendre. Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec ces affirmations?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus  
tout à fait d'accord/plutôt d'accord

— Aujourd'hui, la physiothérapie est prescrite pour toutes les maladies. — Il faut attendre longtemps avant d'obtenir une place de physiothérapie. — La physiothérapie fait augmenter inutilement les coûts des soins de santé. — Les comprimés et les médicaments sont de meilleurs outils dans la lutte contre la douleur. — La physiothérapie prend trop de temps. — La chirurgie est finalement plus efficace que n'importe quelle physiothérapie.



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (N = environ 1110 chacun)

## 2.1.4 Confiance

Sur les questions de santé, les physiothérapeutes bénéficient d'un niveau de confiance aussi élevé que les groupes des médecins et des pharmaciens. La situation a peu évolué de ce côté-là ces trois dernières années. Dans la perception du public, ces trois groupes de professionnels de la santé ont la confiance d'au moins 90 % de la population (nombre de personnes très ou plutôt confiantes). Ce résultat correspond au niveau de connaissance actuel et atteste clairement de l'importance des physiothérapeutes dans le secteur de la santé.

D'autres prestataires de santé tels que les droguistes (74 % de personnes très/plutôt confiantes), les masseurs/masseuses (61 % de personnes très/plutôt confiantes), les ostéopathes (58 % de personnes très/plutôt confiantes) et les chiropracteurs/chiropractrices (56 % de personnes très/plutôt confiantes) bénéficient globalement de la confiance des patient·e·s. Ce groupe compte également les amis, les proches et les parents, la littérature et les livres (73 % de personnes très/plutôt confiantes), ainsi que les ergothérapeutes qui figurent dans le sondage depuis cette année (55 % de personnes très/plutôt confiantes). Toutefois, ce niveau de confiance est inférieur à celui accordé aux médecins, aux pharmaciens et aux physiothérapeutes. Par rapport à 2021, les valeurs pour ce groupe d'acteurs demeurent semblables. Le niveau de confiance a reculé uniquement pour les masseurs et les masseuses.

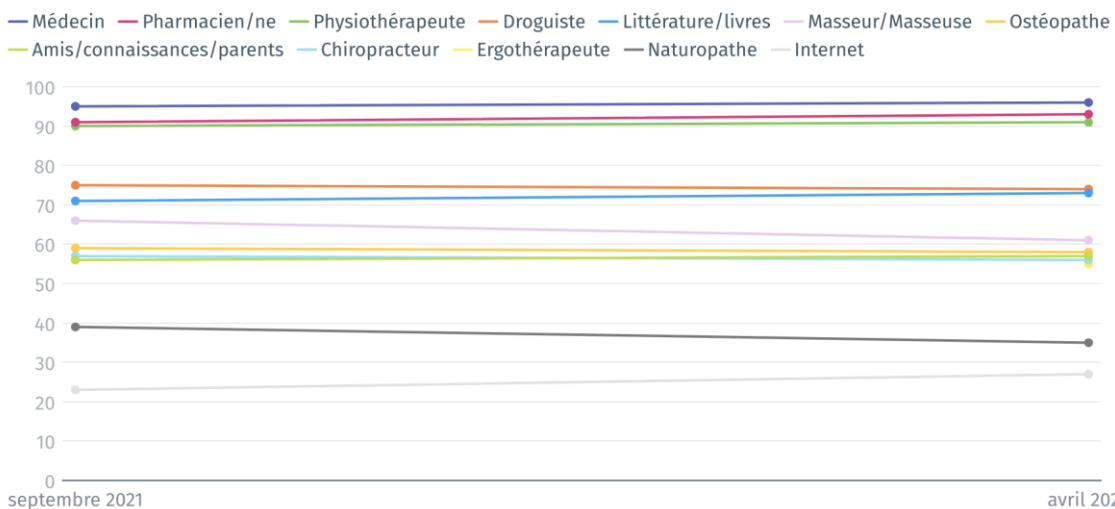
Sur les questions de santé, ce sont les naturopathes (35 % de personnes très/plutôt confiantes) et Internet (27 % de personnes très/plutôt confiantes) qui bénéficient du niveau de confiance le plus bas – autrement dit, des acteurs ou des médias sans qualification reconnue dans le secteur de la santé. Si les personnes font davantage confiance à Internet depuis quelques années, la confiance envers les naturopathes, elle, recule.

Graphique 12

### Tendance confiance pour les questions de santé

Dans quelle mesure faites-vous confiance aux acteurs et médias suivants lorsqu'il s'agit de questions sur votre santé et vos maladies?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus  
j'ai très confiance/j'ai plutôt confiance



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (N = environ 1110 chacun)

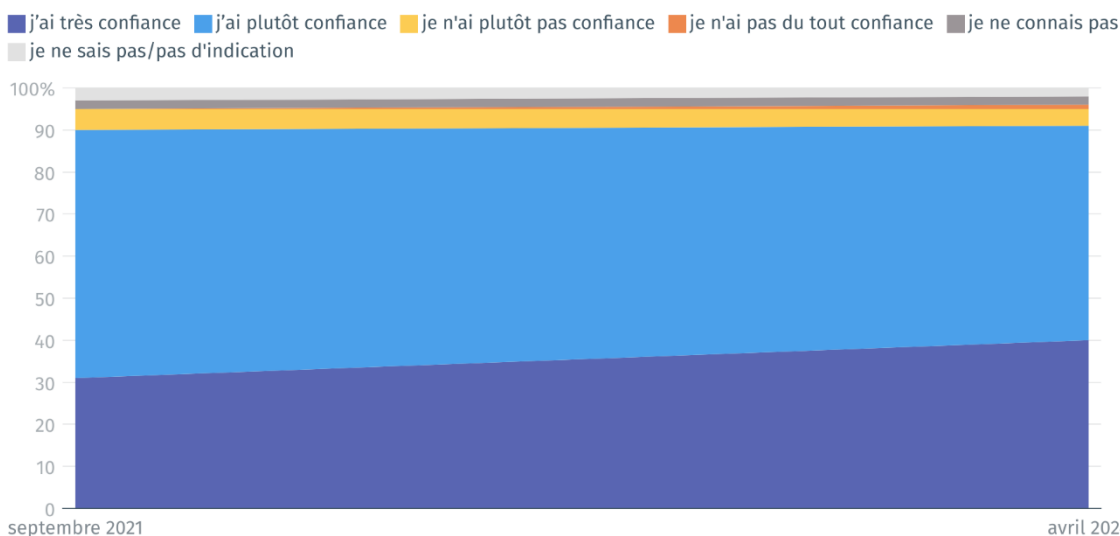
La part de résident·e·s accordant une grande confiance aux physiothérapeutes augmente particulièrement (+9 points de pourcentage).

Graphique 13

### Tendance confiance dans le/la physiothérapeute pour les questions de santé

Dans quelle mesure faites-vous confiance aux acteurs et médias suivants lorsqu'il s'agit de questions sur votre santé et vos maladies?

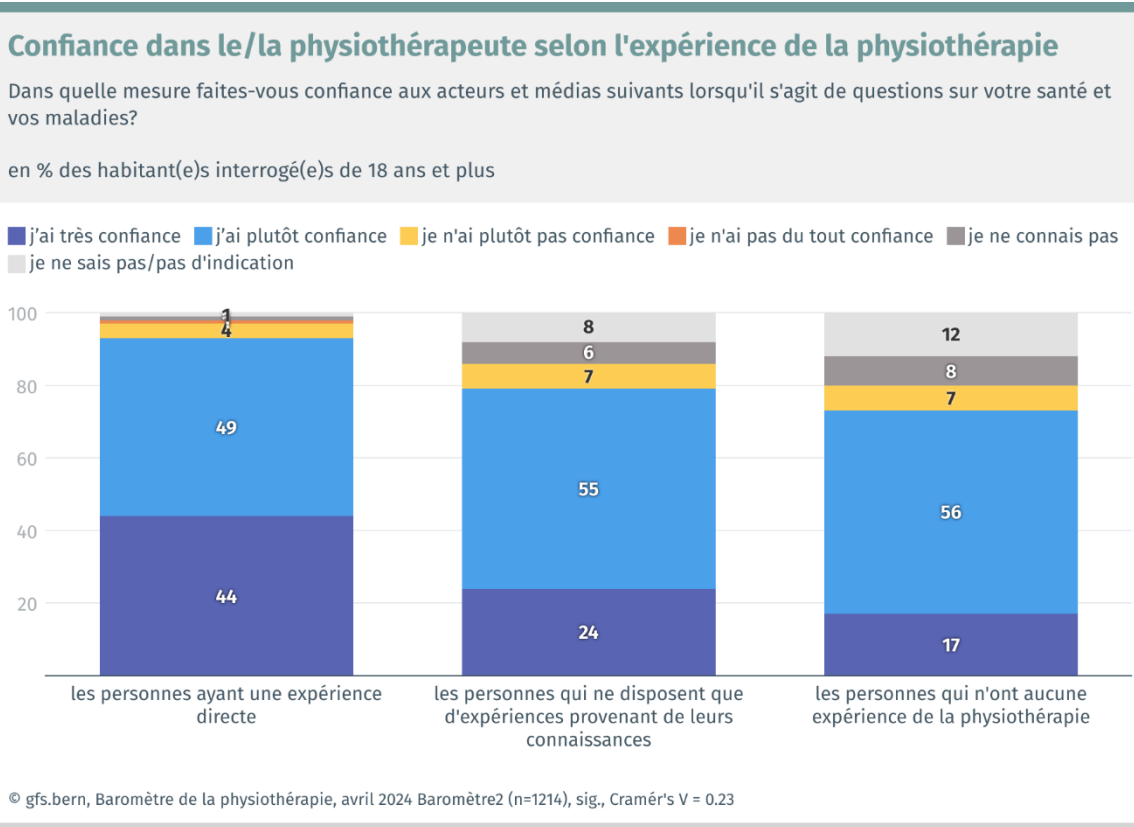
en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (N = environ 1110 chacun)

L'expérience personnelle a également une incidence sur la confiance vis-à-vis des physiothérapeutes. Dans l'ensemble, les personnes qui ont déjà eu une expérience de la physiothérapie à titre personnel ou par l'intermédiaire de proches ont tendance à faire davantage confiance aux professionnels de la physiothérapie.

Graphique 14



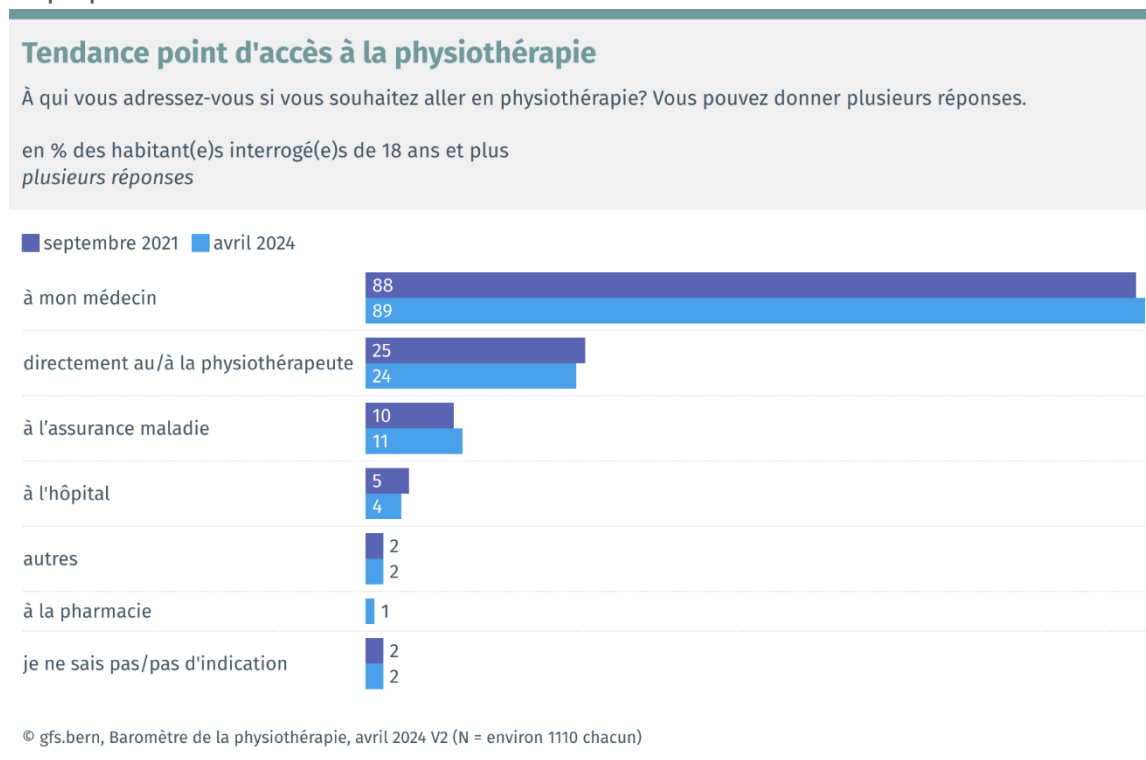


## 2.2 Expériences

### 2.2.1 Conditions-cadres et expérience générale

D'un point de vue général, la majorité des personnes interrogées citent les médecins comme principaux points de contact pour l'accès à la physiothérapie (89 %). Près d'un quart des personnes interrogées s'adresseraient directement à un ou une physiothérapeute. À l'inverse, les caisses-maladie (11 %), les hôpitaux (4 %) et les pharmacies (1 %) jouent rarement un rôle prépondérant en tant que premiers points de contact. Depuis la dernière collecte de données, aucune évolution n'a été constatée à ce sujet.

Graphique 15



La majeure partie des résident·es suisses interrogé·es (79 %) a déjà eu au moins une expérience avec la physiothérapie au cours de sa vie. Seule une personne interrogée sur cinq déclare n'avoir jamais été consulter un ou une physiothérapeute. Actuellement, 14 % des personnes interrogées suivent un traitement physiothérapeutique, ce qui représente une augmentation de deux points de pourcentage par rapport à la dernière collecte de données. Cette hausse se situe toutefois dans la marge d'erreur de l'échantillon statistique. Ces valeurs correspondent globalement à celles du sondage effectué il y a trois ans.

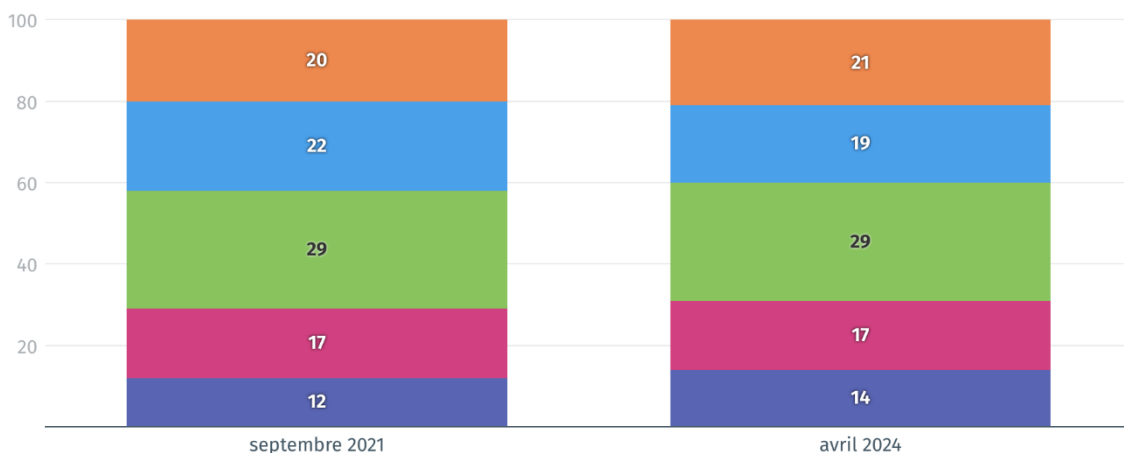
Graphique 16

### Tendance traitement de physiothérapie - eux-mêmes

Suivez-vous actuellement ou avez-vous déjà suivi un traitement de physiothérapie?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus

■ oui, je vais actuellement en physiothérapie ■ oui, j'ai suivi une physiothérapie au cours des 12 derniers mois ■ oui, j'ai suivi une physiothérapie au cours des 5 dernières années ■ oui, mais mon dernier traitement de physiothérapie remonte à plus de 5 ans ■ non, je n'ai jamais été en physiothérapie ■ je ne sais pas/pas d'indication

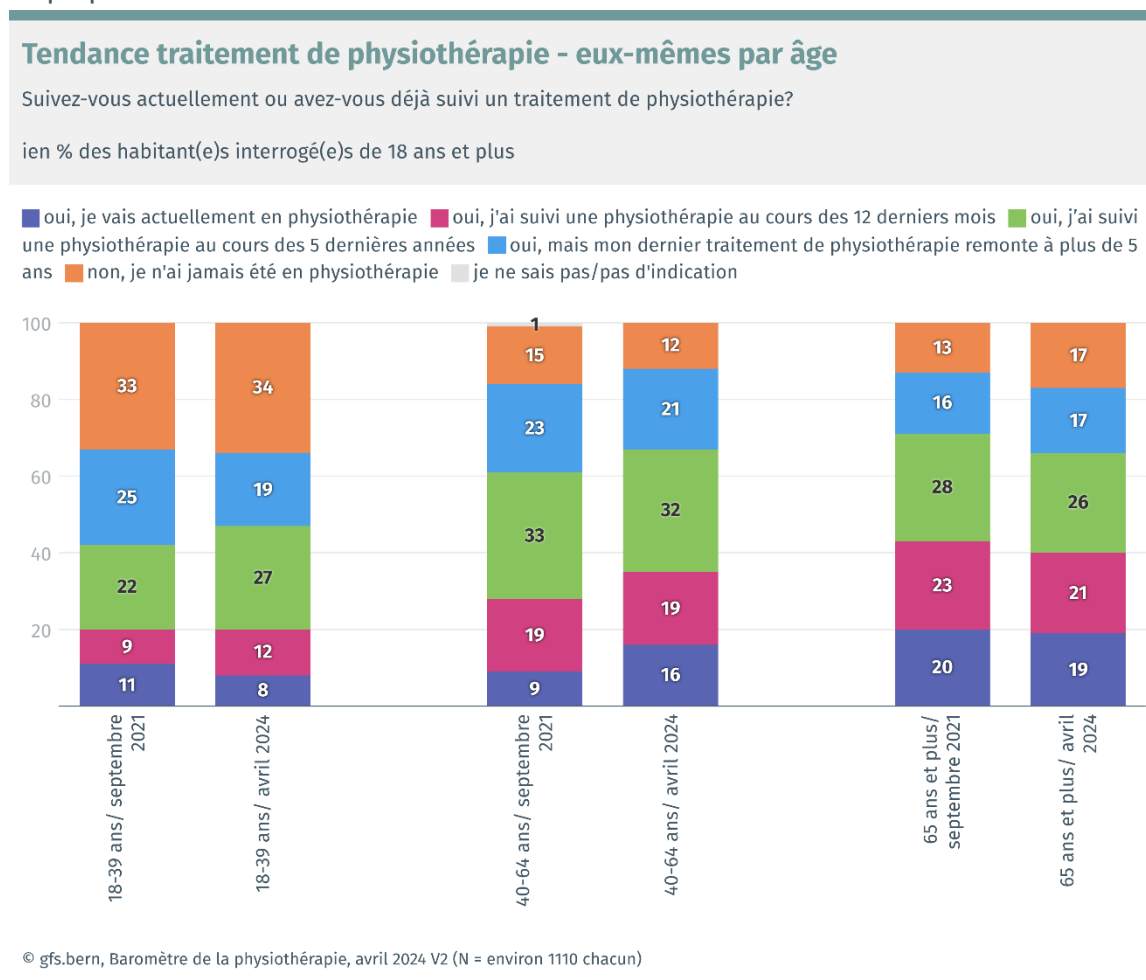


© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (N = environ 1110 chacun)

L'âge joue un rôle central sur ce point: comme lors de la première collecte de données, les personnes âgées de 18 à 39 ans déclarent bien moins souvent avoir déjà bénéficié ou bénéficier encore de soins physiothérapeutiques.

Au sein des deux catégories de population les plus âgées, des évolutions contraires sont constatées par rapport aux années passées. Si les 40-64 ans sont légèrement plus nombreux à suivre un traitement ou à l'avoir fait par rapport à 2021, les plus de 65 ans déclarent moins souvent être en traitement ou l'avoir déjà été.

Graphique 17



Près de 90 % des personnes interrogées déclarent en outre qu'une personne de leur entourage proche a suivi ou suit actuellement un traitement physiothérapeutique. Ici aussi, la situation initiale a peu évolué depuis 2021.

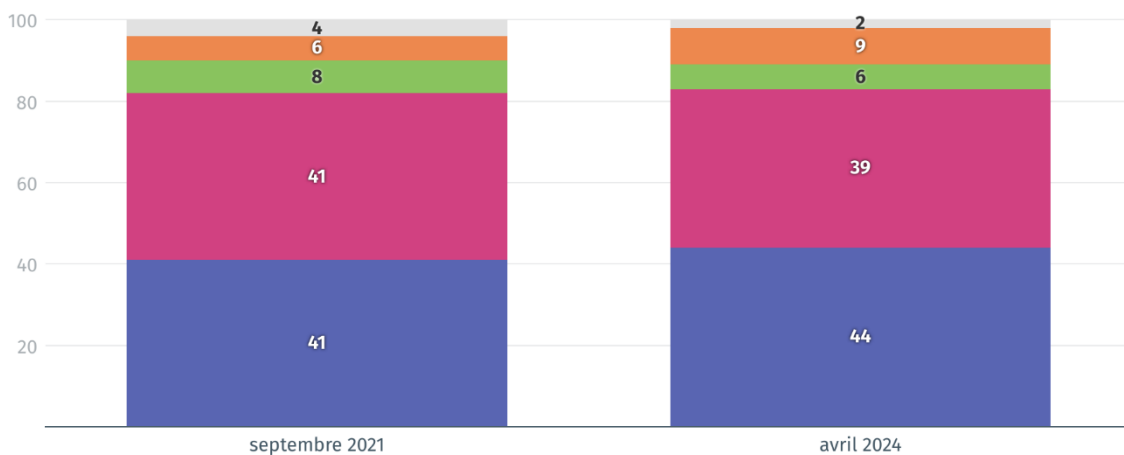
Graphique 18

### Tendance traitement de physiothérapie - entourage immédiat

Connaissez-vous quelqu'un dans votre entourage immédiat qui a déjà fait de la physiothérapie?

ien % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus

■ oui, une personne de mon entourage immédiat est actuellement en physiothérapie ■ oui, une personne de mon entourage immédiat a suivi une physiothérapie au cours des 5 dernières années ■ oui, mais cela fait plus de 5 ans que quelqu'un de mon entourage immédiat a suivi une physiothérapie ■ non, je ne connais personne ■ je ne sais pas/pas d'indication



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (N = environ 1110 chacun)

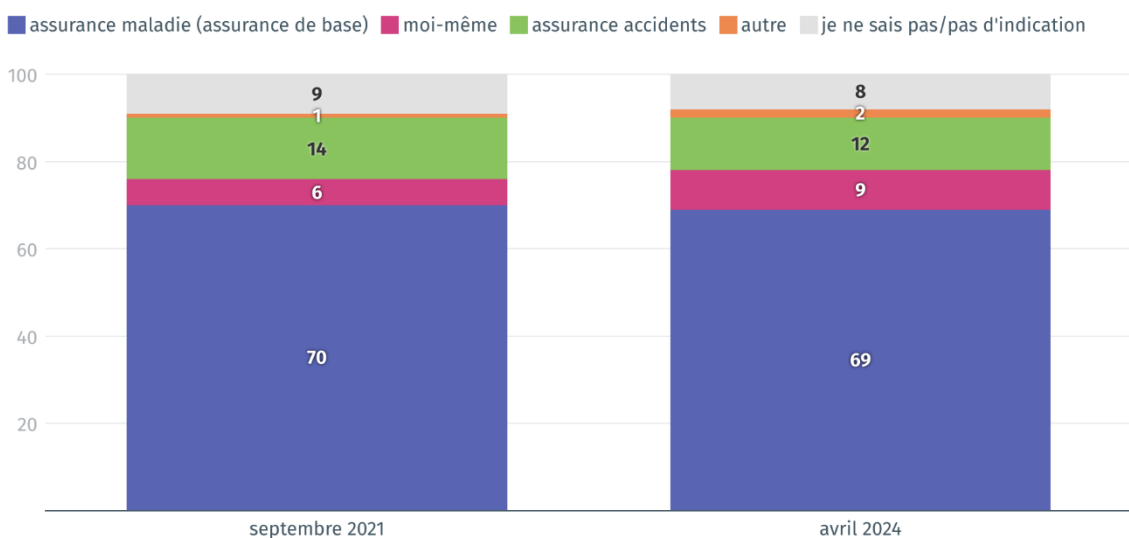
Comme en 2021, les prestations physiothérapeutiques dont ont bénéficié les personnes ayant été en contact avec la physiothérapie à titre personnel ou par l'intermédiaire de proches sont en grande partie remboursées par les caisses-maladie. De même, on constate peu de changements pour les autres institutions chargées des paiements. L'assurance accidents a couvert 12 % des coûts. 9 % des personnes interrogées ont déclaré payer ou avoir payé elles-mêmes les soins.

Graphique 19

### Tendance paiement du traitement physiothérapeutique

Qui a payé le traitement de physiothérapie?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus, qui ont elles-mêmes déjà suivi une physiothérapie ou qui se basent sur l'expérience de leur entourage



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n = environ 1070 chacun)

Les résident·e·s qui ont personnellement bénéficié de prestations thérapeutiques ou qui connaissent quelqu'un qui a déjà suivi des séances de physiothérapie affirment le plus souvent qu'une séance a duré en moyenne 30 à 39 minutes (38 %). Pour un quart d'entre eux, la durée de la séance atteignait même 40-49 minutes. Seuls 15 % des patient·e·s ont fait état de séances d'une durée inférieure à 30 minutes. Pour 7 %, la durée d'une séance est supérieure à 49 minutes.

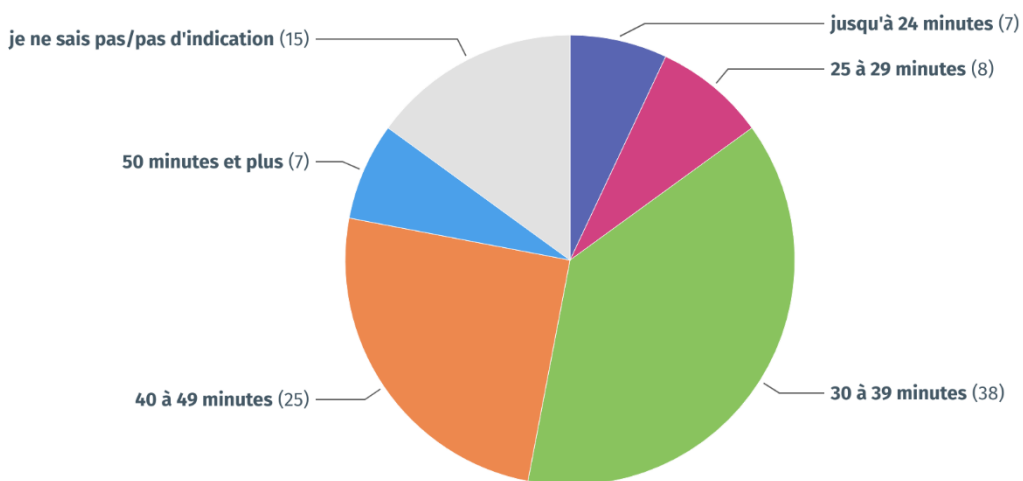
Graphique 20

### Durée moyenne d'une séance de physiothérapie

Combien de temps une séance de physiothérapie a-t-elle duré en moyenne?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus, qui ont elles-mêmes déjà suivi une physiothérapie ou qui se basent sur l'expérience de leur entourage

Valeur moyenne: 37 minutes



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n=1171)

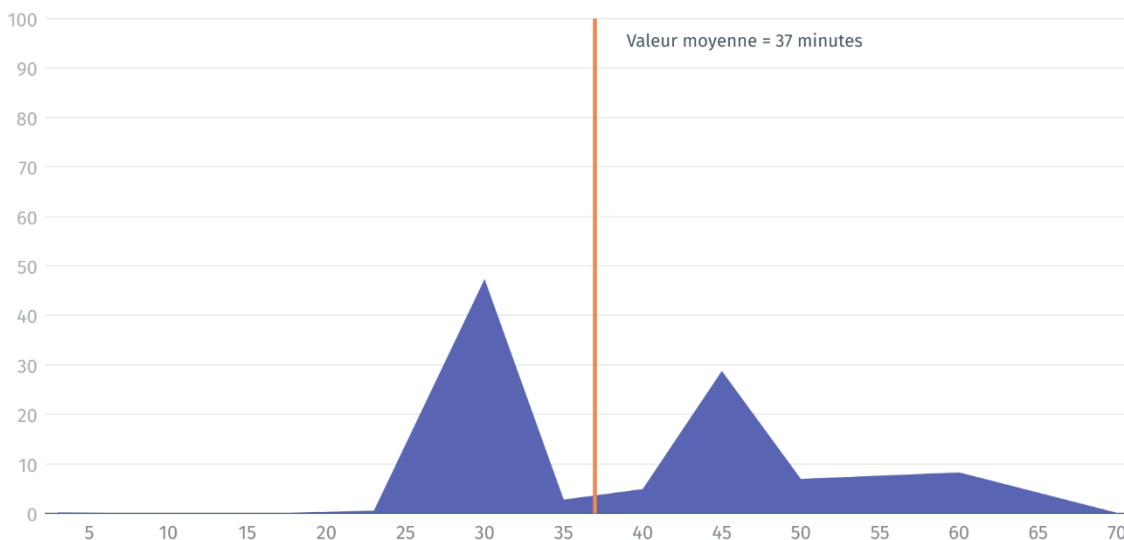
Dans la répartition par minutes, on voit nettement deux pics de valeurs. L'un se situe autour de 30 minutes et l'autre autour de 45 minutes. Les informations fournies par les personnes interrogées montrent clairement qu'aucun traitement de physiothérapie ne dure 20 minutes ou moins.

Graphique 21

### Répartition de la durée estimée de la séance de physiothérapie

Proportion de répondants par durée estimée en minutes

Répondants ayant indiqué jusqu'à 70 minutes\*



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n=1026)  
 \* Cela comprend 99,4% de tous les répondants qui ont indiqué une valeur.

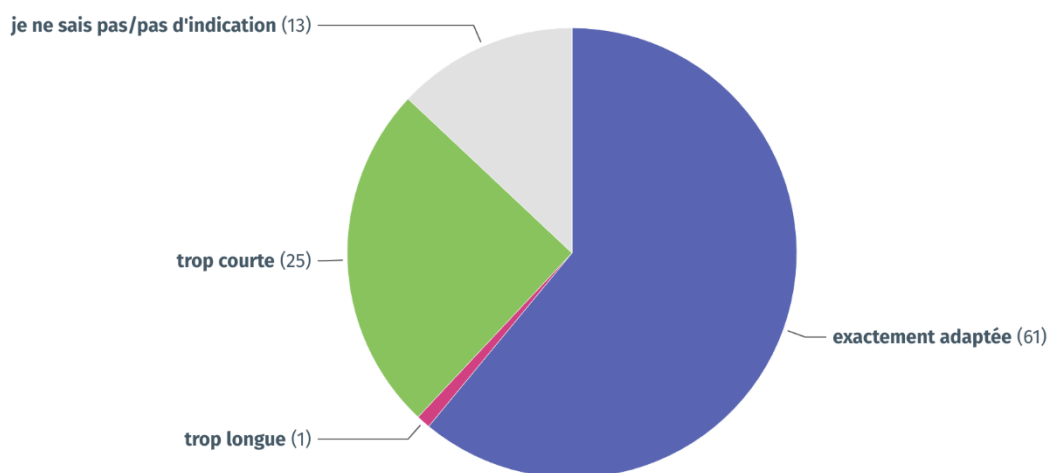
La majorité considère la durée moyenne d'une séance comme étant adéquate. Seule une minorité se déclare au contraire insatisfaite: les séances sont jugées trop courtes par un quart des résident·e·s interrogé·e·s. Quasiment personne n'a déclaré que les séances sont trop longues.

Graphique 22

### Adéquation de la durée de la séance

La durée de la séance a-t-elle été selon vous exactement adaptée, trop longue ou trop courte?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus, qui ont elles-mêmes déjà suivi une physiothérapie ou qui se basent sur l'expérience de leur entourage



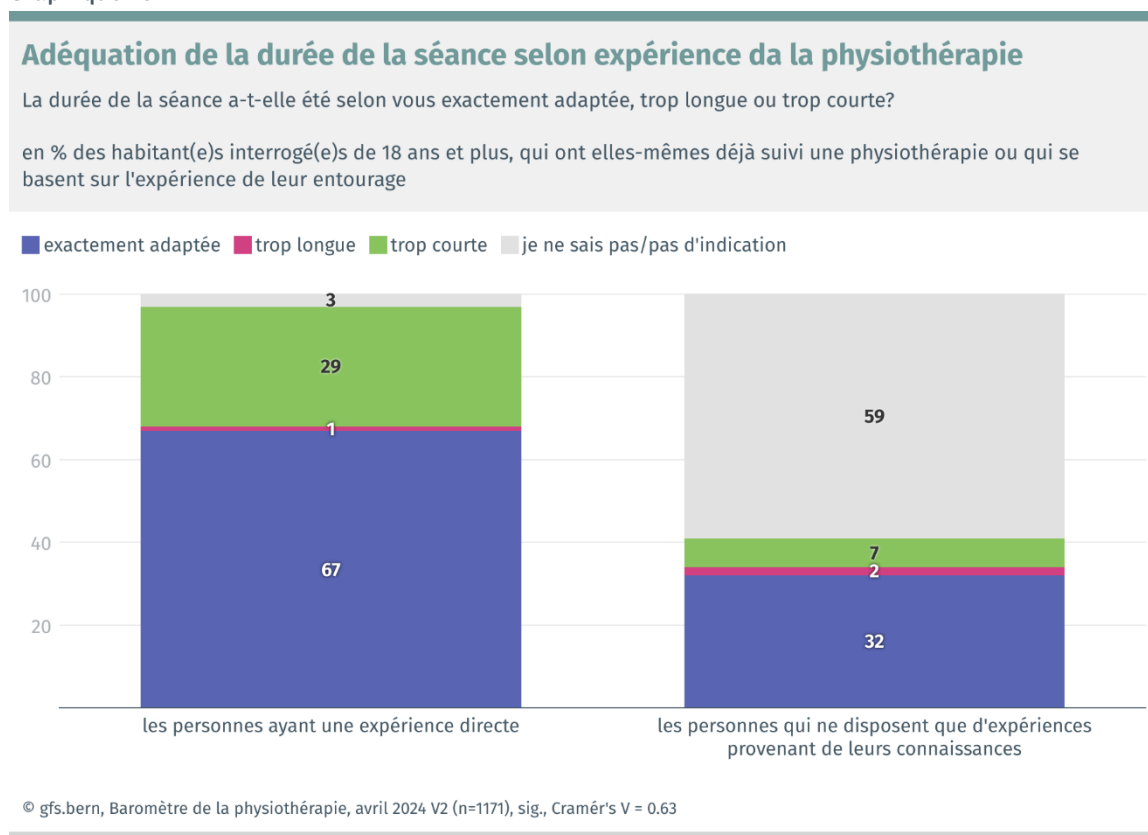
© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n=1171)



En ce qui concerne la durée également, les prestations réalisées par les physiothérapeutes sont fondamentalement jugées satisfaisantes par les (ancien-ne-s) patient-e-s. Près des deux tiers des résident-e-s qui ont déjà suivi un traitement physiothérapeutique estiment que la durée d'une séance est adéquate. Chez les personnes interrogées qui n'ont été en contact avec la physiothérapie que par l'intermédiaire de proches, cette valeur est moitié moins élevée. Ce groupe est également celui qui a été le plus nombreux à ne fournir aucune information sur la notion d'adéquation. On peut supposer qu'il n'avait tout simplement aucune valeur tirée d'une expérience à fournir.

Plus spécifiquement, parmi les résident-e-s qui ont estimé la durée des séances à 30-39 minutes, la part de celles et ceux qui estiment que les séances étaient trop courtes est nettement supérieure (34 %) (voir le graphique 48 en annexe).

Graphique 23



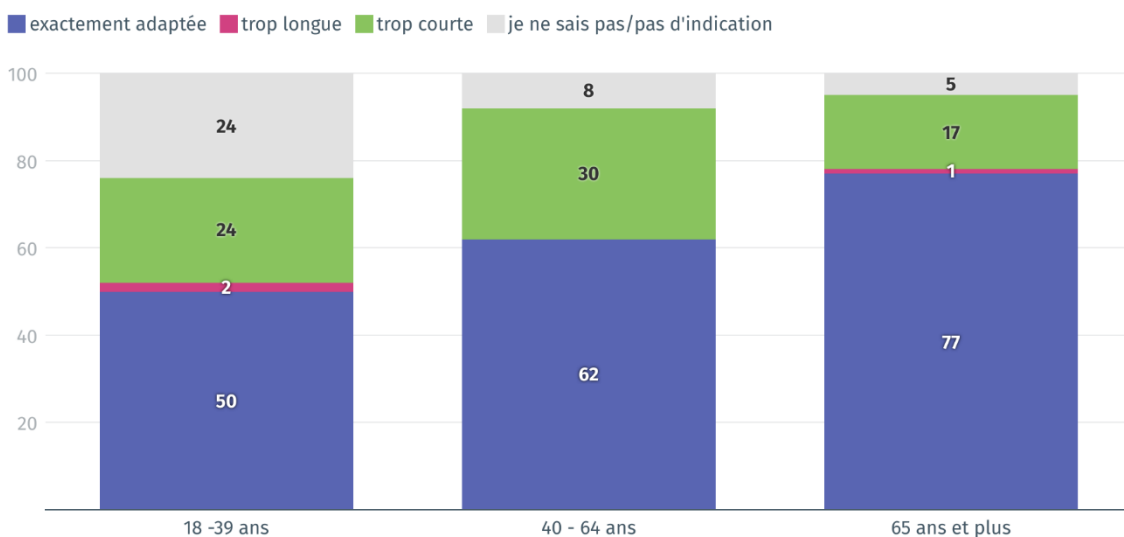
Plus les résident·es en contact (direct) avec la physiothérapie sont âgé·es, plus souvent ils/elles déclarent que la durée des séances était adéquate.

Graphique 24

### Adéquation de la durée de la séance par âge

La durée de la séance a-t-elle été selon vous exactement adaptée, trop longue ou trop courte?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus, qui ont elles-mêmes déjà suivi une physiothérapie ou qui se basent sur l'expérience de leur entourage



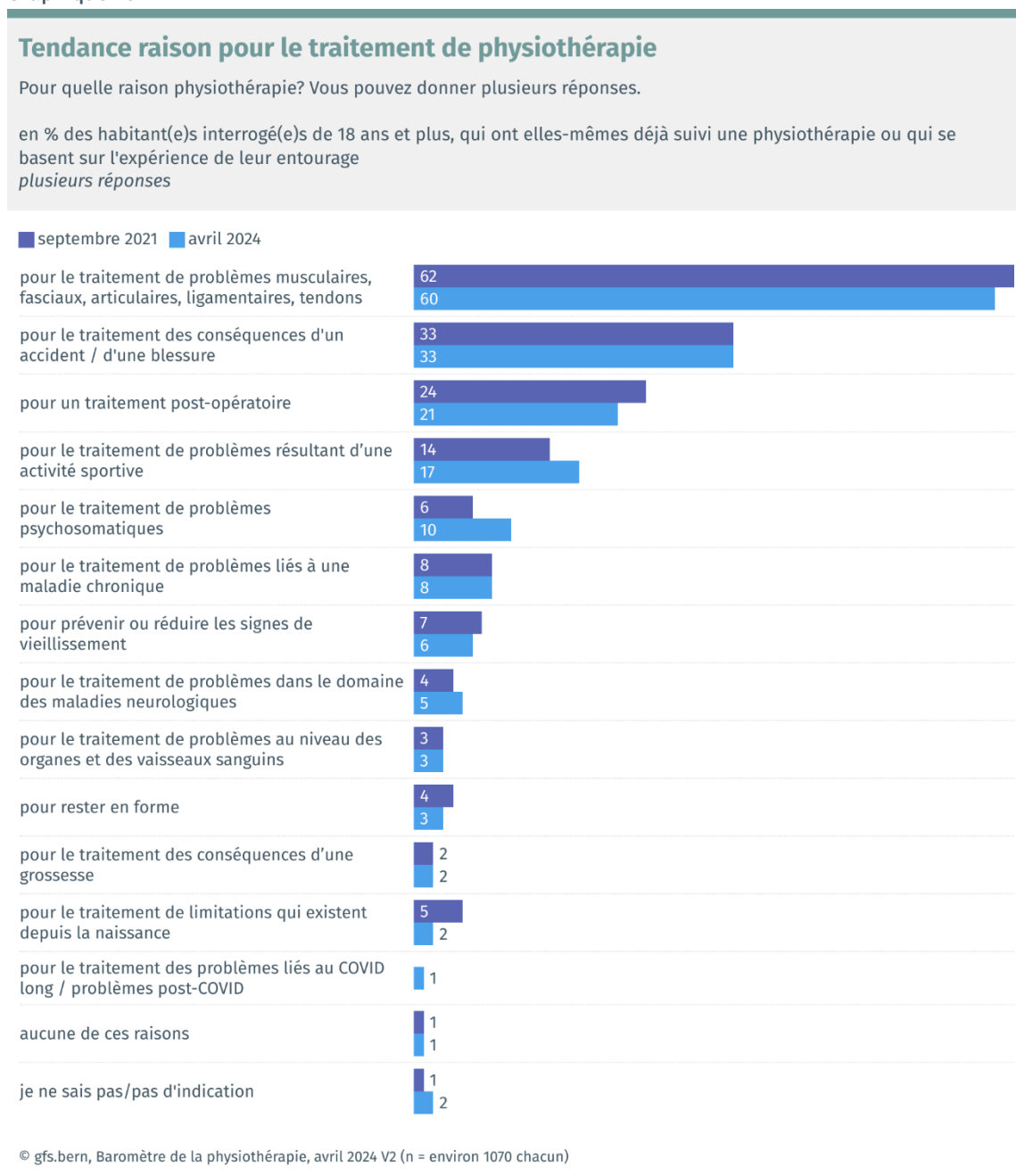
© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n=1162), sig., Cramér's V = 0.21

## 2.2.2 Expérience des soins

Depuis septembre 2021, on ne constate aucune évolution notable concernant les motifs qui incitent les personnes à suivre un traitement physiothérapeutique. La plupart des résident·e·s qui disposent d'une expérience personnelle de la physiothérapie ou qui connaissent quelqu'un ayant suivi ou suivant un traitement physiothérapeutique se rendent en cabinet principalement pour des problèmes touchant les muscles, les fascias, les articulations ou les ligaments (60 %). Ils sont environ un tiers à bénéficier de soins physiothérapeutiques à la suite d'un accident ou d'une blessure et près d'un cinquième après une opération.

Une évolution mérite tout particulièrement d'être citée: comparativement à 2021, les personnes interrogées déclarent un peu plus souvent suivre un traitement physiothérapeutique en raison de problèmes psychosomatiques (+ 4 points de pourcentage).

Graphique 25



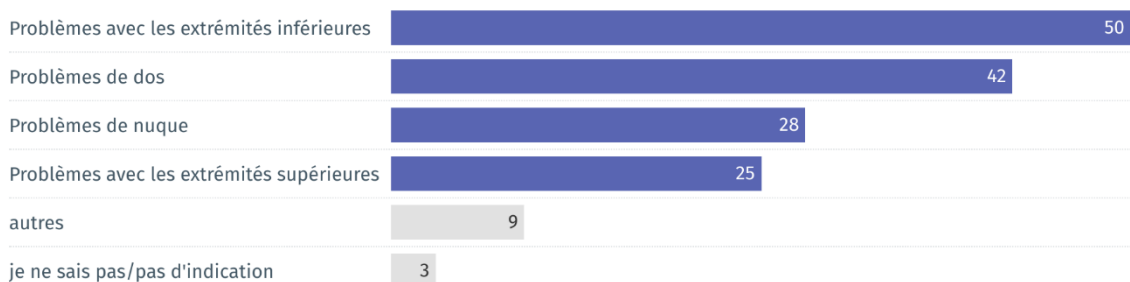
Le plus souvent, les séances de physiothérapie traitent des problèmes en lien avec les membres inférieurs (50 %) et le dos (42 %). Chez environ un quart des personnes interrogées, la zone de la nuque et les membres supérieurs sont concernés.

Graphique 26

### Type de problèmes traités en physiothérapie

Quels types de problèmes ont été traités dans le cadre de la physiothérapie ? Vous pouvez si nécessaire choisir plusieurs réponses.

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus, qui ont elles-mêmes déjà suivi une physiothérapie ou qui se basent sur l'expérience de leur entourage  
plusieurs réponses



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n=1171)

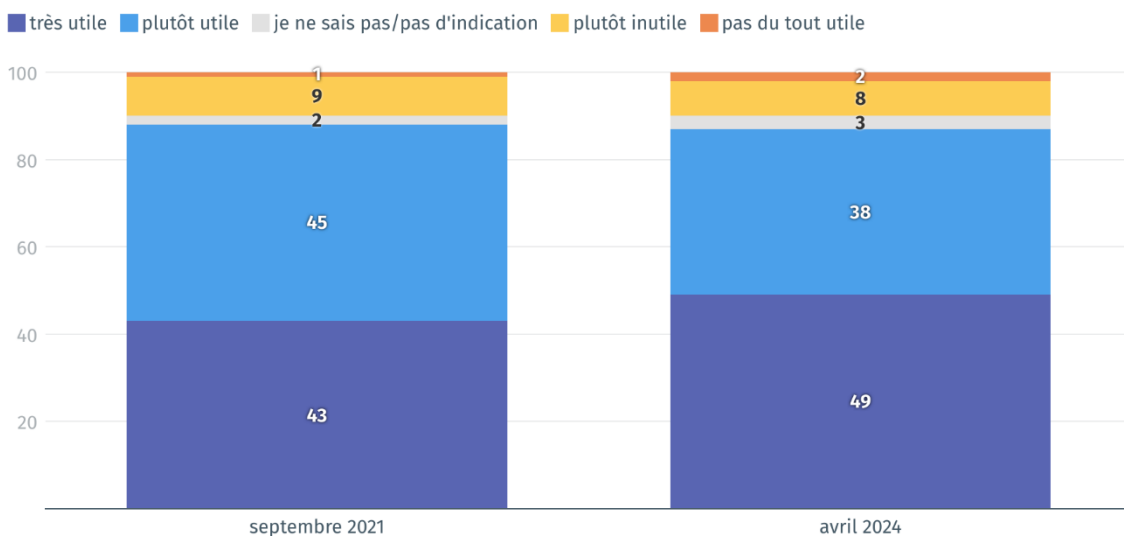
La majeure partie de l'entourage proche et des (ancien-nes) patient-es estiment que l'efficacité des soins physiothérapeutiques est avérée. Comparativement à septembre 2021, les physiothérapeutes enregistrent des résultats un peu meilleurs. En atteste la hausse de la part de personnes estimant que la physiothérapie leur a été très utile.

Graphique 27

### Tendance l'utilité du traitement physiothérapeutique

Pensez-vous que la physiothérapie a été très utile, plutôt utile, plutôt inutile ou pas du tout utile?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus, qui ont elles-mêmes déjà suivi une physiothérapie ou qui se basent sur l'expérience de leur entourage



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n = environ 1070 chacun)

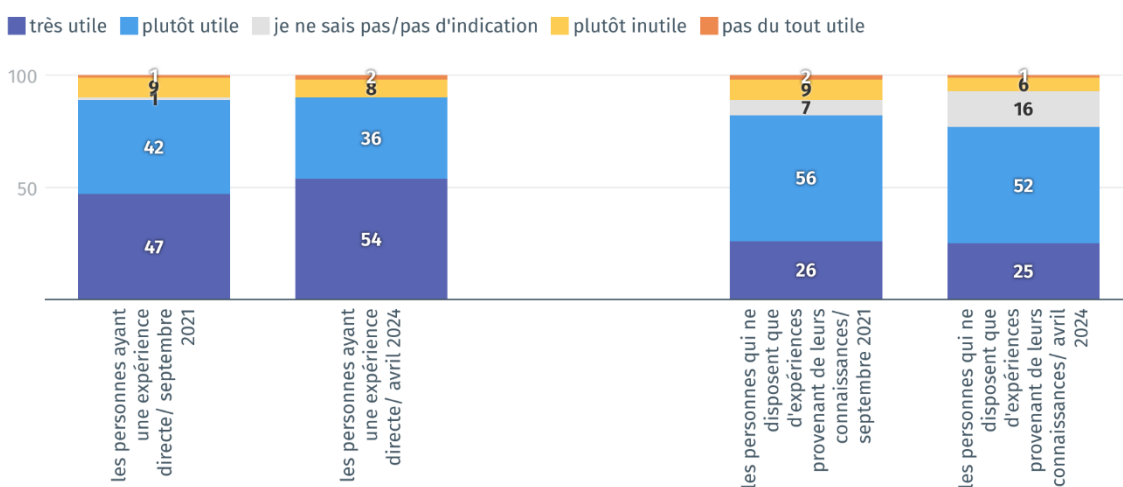
Chez les personnes ayant déjà suivi ou suivant un traitement physiothérapeutique en particulier, la part de personnes qui font état d'une très grande utilité a augmenté depuis 2021 (+7 points de pourcentage). A contrario, les personnes qui ont ou ont eu une expérience de la physiothérapie par l'intermédiaire de proches estiment moins souvent dans l'ensemble que l'utilité est avérée par rapport à septembre 2021 (-5 points de pourcentage).

Graphique 28

### Tendance l'utilité du traitement physiothérapeutique selon expérience de la physiothérapie

Pensez-vous que la physiothérapie a été très utile, plutôt utile, plutôt inutile ou pas du tout utile?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus, qui ont elles-mêmes déjà suivi une physiothérapie ou qui se basent sur l'expérience de leur entourage



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n = environ 1070 chacun)

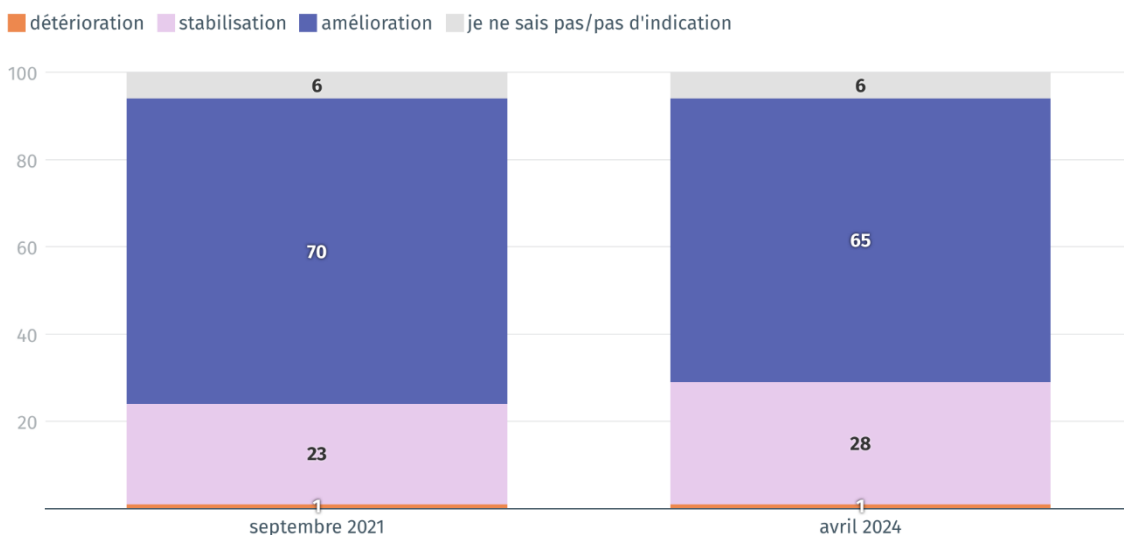
Dans la lignée de l'efficacité perçue de la physiothérapie, 65 % des personnes interrogées ayant été en contact avec la physiothérapie ont constaté des effets positifs sur leur santé. Chez 28 % supplémentaires, la situation s'est au minimum stabilisée, ce qui peut être considéré comme un très bon résultat compte tenu des pronostics de certaines maladies, en particulier neurologiques. Comparativement au dernier sondage, la situation est similaire. Certes, par rapport à 2021, les personnes en contact avec la physiothérapie sont un peu moins nombreuses à faire état d'une amélioration, mais la part de celles qui constatent une détérioration demeure à un niveau très bas.

Graphique 29

### Tendance l'effet de la physiothérapie sur l'état de santé

Quel a été l'effet de la physiothérapie sur l'état de santé?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus, qui ont elles-mêmes déjà suivi une physiothérapie ou qui se basent sur l'expérience de leur entourage



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n = environ 1070 chacun)

L'excellente impression au sujet de la physiothérapie se reflète également dans les expériences directes. Comme en 2021, les physiothérapeutes satisfont aux attentes des personnes interrogées qui suivent ou ont suivi un traitement physiothérapeutique. Plus de 90 % de ces personnes considèrent notamment les physiothérapeutes comme des spécialistes de la santé compétents et se sentent ou se sont senties bien prises en charge par ces derniers.

De plus, une majorité de personnes ayant une expérience de soins sont d'avis que leurs besoins ont été couverts via un programme sur mesure (86 % totalement ou plutôt d'accord), et près de 70 % considèrent que l'utilité de la physiothérapie est supérieure à celle des autres traitements ou des médicaments.

La physiothérapie enregistre de bien meilleurs résultats qu'il y a trois ans sur un point en particulier: pour plus des trois quarts des (ancien-ne-s) patient-e-s interrogé-e-s, les physiothérapeutes les ont incité-e-s à modifier leur comportement au quotidien (+9 points de pourcentage).

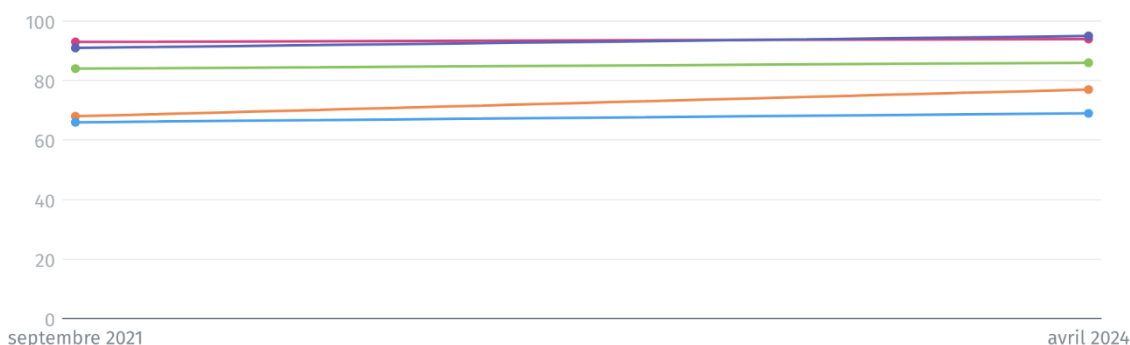
Graphique 30

### Tendance expériences en matière de physiothérapie: degré de satisfaction des besoins

Nous aimerions maintenant vous interroger sur vos expériences en matière de physiothérapie. Pour chacune des questions suivantes, veuillez nous dire dans quelle mesure cette expérience s'applique à votre personne.

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus, qui ont elles-mêmes déjà suivi une physiothérapie *tout à fait le cas/plutôt le cas*

— J'ai perçu mon/ma physiothérapeute comme un/une professionnel(le) de la santé compétent(e). — Je me suis toujours senti à l'aise et entre de bonnes mains pendant la physiothérapie. — Mon/ma physiothérapeute a mis au point un programme sur mesure pour mes besoins. — La physiothérapie m'a motivé à adapter mon comportement dans la vie quotidienne. — La physiothérapie a été plus efficace que bon nombre d'autres traitements ou médicaments.



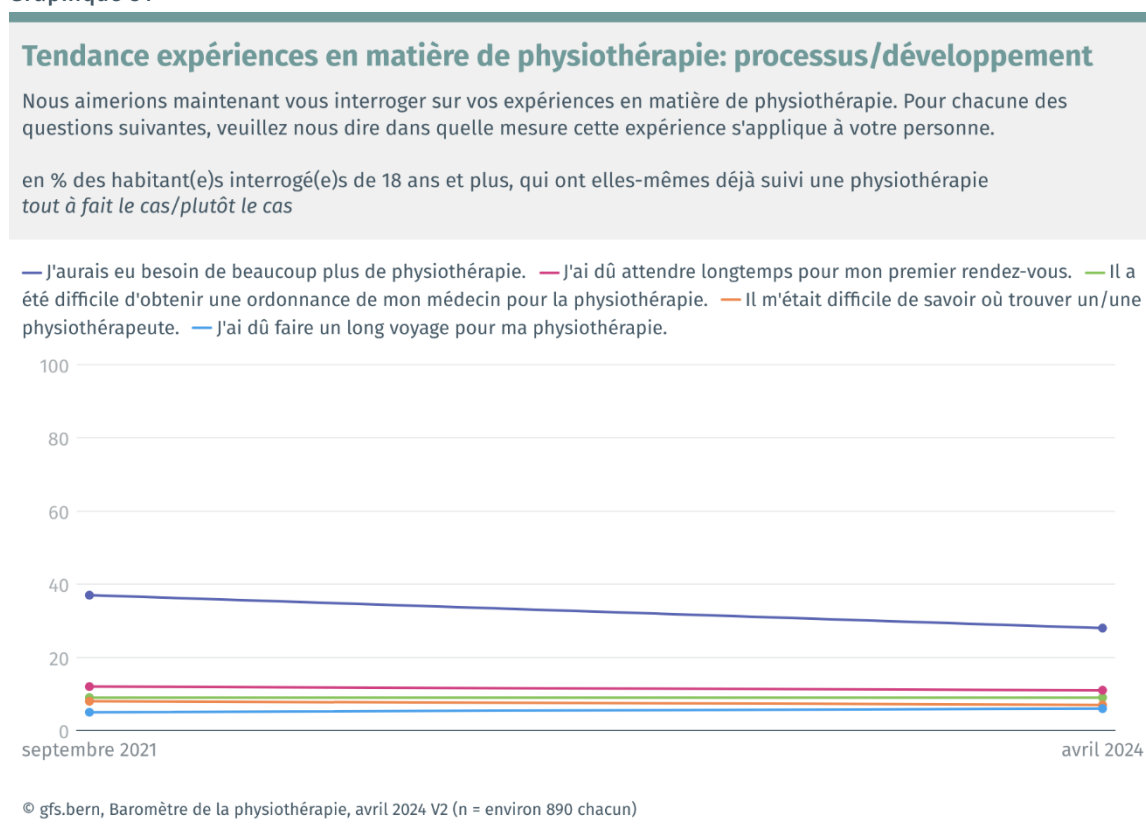
© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n = environ 890 chacun)



Les affirmations en lien avec les expériences dans le domaine de la procédure et du déroulement font également état d'une satisfaction de base élevée. Les obstacles à un traitement physiothérapeutique constituent un problème pour un nombre très réduit de personnes. Ainsi, l'adhésion aux affirmations selon lesquelles la prise en charge nécessiterait une durée de déplacement élevée (6 % totalement ou plutôt d'accord), il serait difficile de trouver à quel endroit les physiothérapeutes exercent (7 % totalement ou plutôt d'accord) ou il serait difficile d'obtenir une prescription (9 % totalement ou plutôt d'accord) est limitée.

De plus, 11 % seulement des (ancien-ne-s) patient-e-s interrogé-e-s déclarent avoir dû attendre longtemps avant d'obtenir leur premier rendez-vous de physiothérapie. Dans le même temps, l'offre s'est également améliorée. Du moins, les personnes qui ont suivi ou suivent encore un traitement de physiothérapie sont moins nombreuses à estimer que l'offre de physiothérapie est insuffisante (28 % totalement ou plutôt d'accord, soit -9 points de pourcentage).

Graphique 31



## 2.3 Connaissances au sujet de la profession de physiothérapeute

### 2.3.1 Missions

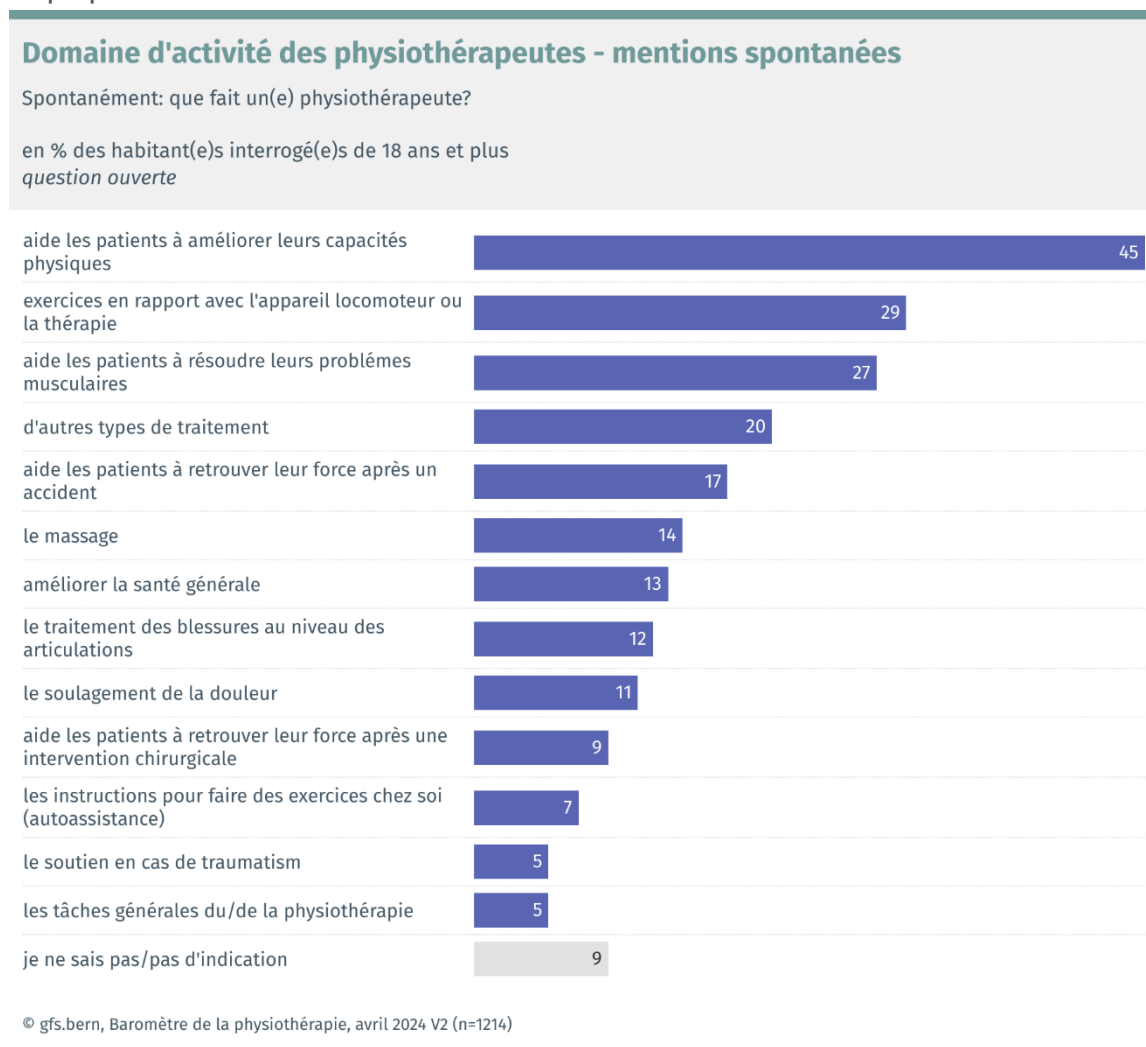
La plupart des résident-e-s interrogé-e-s déclarent que le domaine d'activité des physiothérapeutes est principalement lié à des interventions mécaniques sur le corps. Les missions les plus souvent citées sont l'accompagnement à l'amélioration des capacités physiques (45 %) et des problèmes musculaires (27 %). Les exercices sollicitant l'appareil locomoteur sont toutefois également considérés par les résident-e s interrogé-e-s

comme des compétences-clés des physiothérapeutes. En septembre 2021 déjà, ces trois domaines d'intervention étaient les plus fréquemment cités.

En outre, une personne sur cinq répertorie divers autres traitements et soins. La plupart des exemples évoqués demeurent généraux. Toutefois, des traitements spécifiques sont également cités, notamment le drainage lymphatique, l'électrothérapie ou l'entraînement des fascias.

Dans la perception à long terme des personnes interrogées, la réhabilitation figure également parmi les compétences-clés des physiothérapeutes. Certaines personnes interrogées estiment explicitement que la physiothérapie peut aider les patient·es à retrouver toutes leurs forces après un accident (17 %) ou une opération (9 %). Elles sont 5 % supplémentaires à déclarer que les physiothérapeutes peuvent apporter de l'aide dans le cadre d'un traumatisme ou à la suite d'une maladie.

Graphique 32



### 2.3.2 Connaissances au sujet des prix et des accords tarifaires

La moitié des résident·es savent que ce sont principalement les partenaires tarifaires, et plus précisément dans le cas présent, les associations de physiothérapie et les assureurs-maladie, qui sont responsables de la détermination des prix. Selon 7 % des personnes interrogées, le Conseil fédéral et le Parlement sont également responsables des tarifs. Dans les faits, les tarifs négociés doivent être approuvés par les autorités. De plus, le Conseil fédéral peut trancher en cas de désaccords.

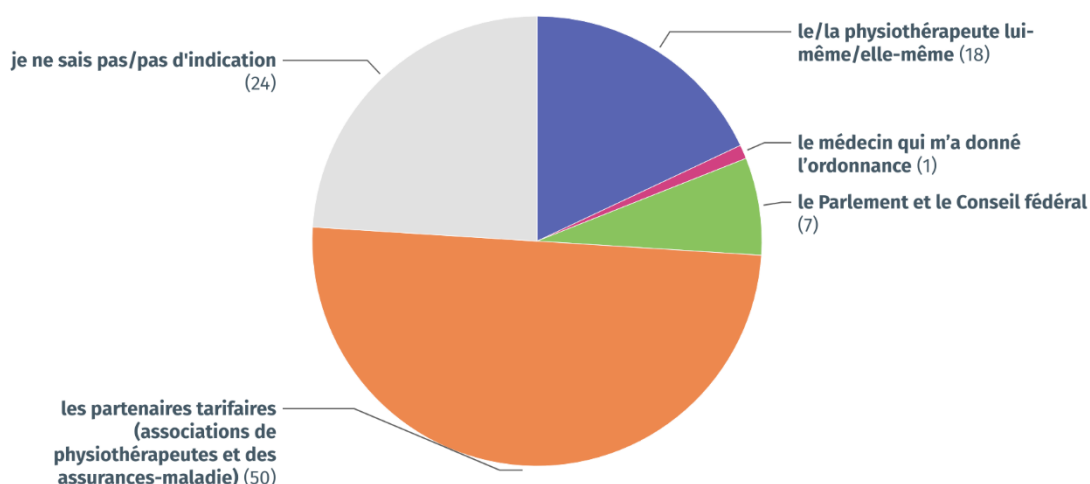
Si presque personne ne pense que les médecins fixent les prix, près d'une personne interrogée sur cinq croit que les physiothérapeutes fixent eux-mêmes les tarifs qu'ils appliquent. La part élevée de personnes (24 %) qui n'en n'ont aucune idée ou qui ne donnent pas de réponse atteste d'un manque de connaissances chez une partie de la population.

Graphique 33

#### La fixation perçue des prix du traitement physiothérapeutique

Qui détermine le prix de la physiothérapie?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n=1214)

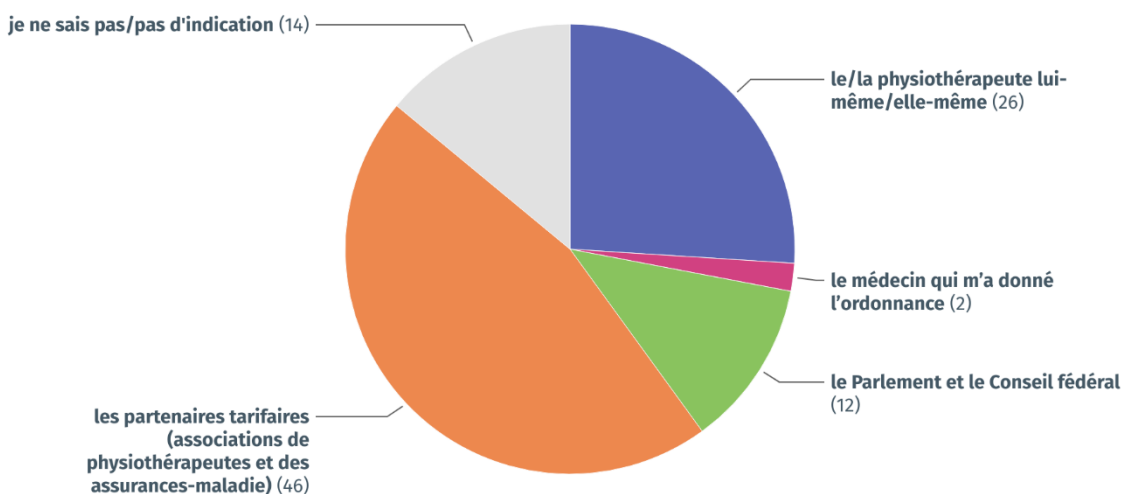
Si la population résident·e était en mesure de fixer les prix, elle ne changerait fondamentalement rien à la situation actuelle. Toutefois, des avis légèrement différents ont émergé: près d'un quart des personnes interrogées considèrent que les physiothérapeutes ont un rôle à jouer dans la détermination des prix et 12 % estiment que le Conseil fédéral et le Parlement doivent fixer les tarifs.

Graphique 34

### La fixation souhaitée des prix du traitement physiothérapeutique

Et qui devrait, selon vous, fixer le prix en physiothérapie ?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n=1214)

En moyenne, la population estime que le prix d'une séance de physiothérapie de 30 minutes s'élève à 79,90 francs, soit près du double de la rémunération de 49,44 francs effectivement payée par les caisses maladie. Trois ans après la première enquête, la population surestime toujours nettement la rémunération des physiothérapeutes. Environ 30 % des personnes interrogées ne sont pas en mesure de fournir une estimation de la rémunération d'une séance de physiothérapie de 30 minutes ou ne souhaitent pas le faire. Cette valeur est sensiblement inférieure à celle de 2021 (-8 points de pourcentage).

Graphique 35

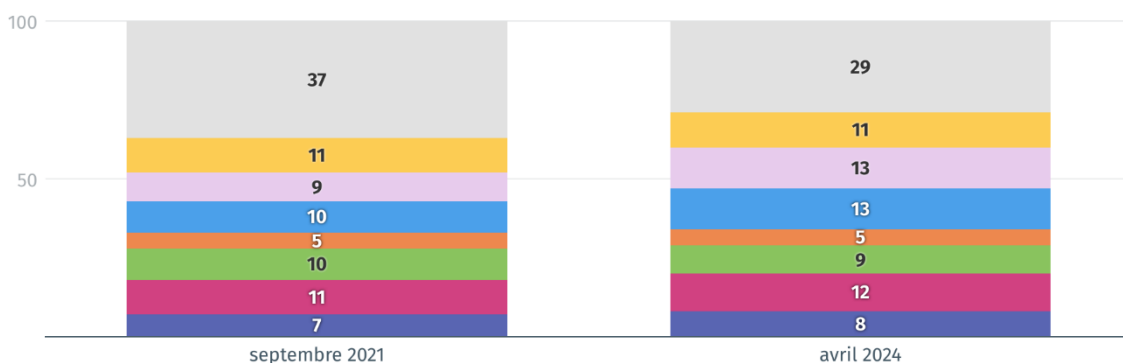
### Tendance rémunération perçue du/de la physiothérapeute pour un traitement usuel d'environ 30 minutes

Selon vous, combien un/une physiothérapeute reçoit-il/elle de l'assurance maladie pour un traitement de physiothérapie usuel d'environ 30 minutes? Indiquez un montant en francs suisses.

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus

Valeur moyenne 2021: 81.40 CHF; Valeur moyenne 2024: 79.90 CHF

■ jusqu'à 40 CHF ■ 41 à 50 CHF ■ 51 à 60 CHF ■ 61 à 70 CHF ■ 71 à 80 CHF ■ 81 à 100 CHF ■ 101 CHF et plus ■ je ne sais pas/pas d'indication



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (N = environ 1110 chacun)

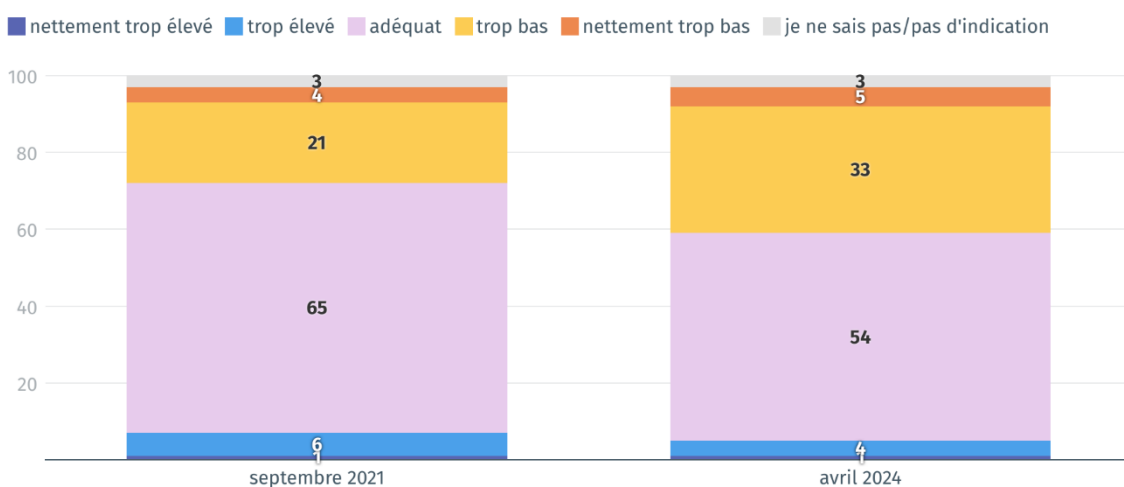
Actuellement, le panel est plus souvent d'avis que les revenus des physiothérapeutes sont trop bas (+13 points de pourcentage). Cependant, une majorité des résident·e·s interrogé·e·s considèrent que le revenu net des physiothérapeutes compris entre 5500 et 6500 euros est convenable. Le nombre de personnes partageant cet avis est toutefois inférieur à celui de septembre 2021 (-11 points de pourcentage).

Graphique 36

### Tendance l'évaluation du revenu net des physiothérapeutes

Selon les données dont nous disposons, les physiothérapeutes ont un revenu net compris entre 5'500 et 6'500 CHF par mois pour une charge de travail de 100%. Estimez-vous que ce salaire est nettement trop élevé, trop élevé, adéquat, trop bas ou nettement trop bas? (Le revenu net est le revenu après déduction de toutes les charges telles que les cotisations de sécurité sociale, par exemple.)

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (N = environ 1110 chacun)

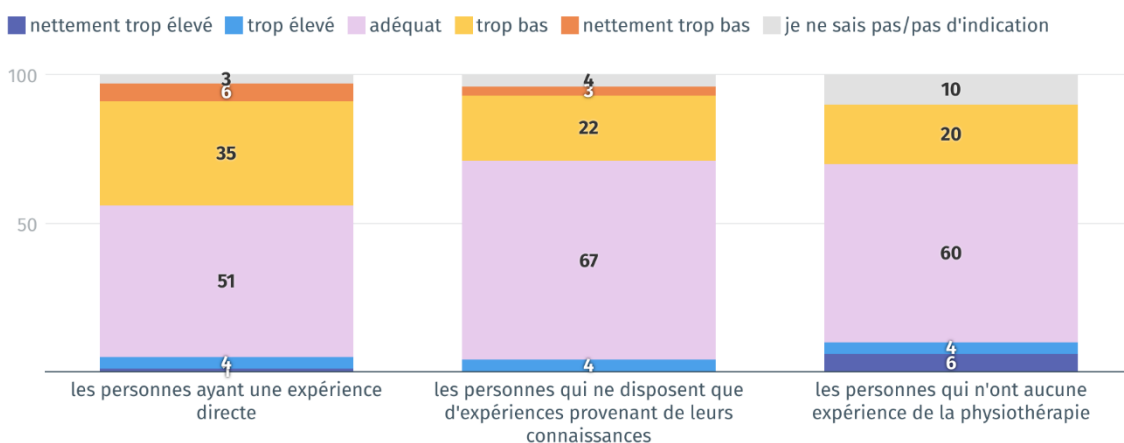
Le fait que les personnes aient été ou non en contact avec la physiothérapie constitue un élément clé: les personnes qui ont été en contact avec la profession sont plus nombreuses à considérer que le salaire est trop bas.

Graphique 37

### L'évaluation du revenu net des physiothérapeutes selon l'expérience de la physiothérapie

Selon les données dont nous disposons, les physiothérapeutes ont un revenu net compris entre 5'500 et 6'500 CHF par mois pour une charge de travail de 100%. Estimez-vous que ce salaire est nettement trop élevé, trop élevé, adéquat, trop bas ou nettement trop bas? (Le revenu net est le revenu après déduction de toutes les charges telles que les cotisations de sécurité sociale, par exemple.)

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n=1214), sig., Cramér's V = 0.13

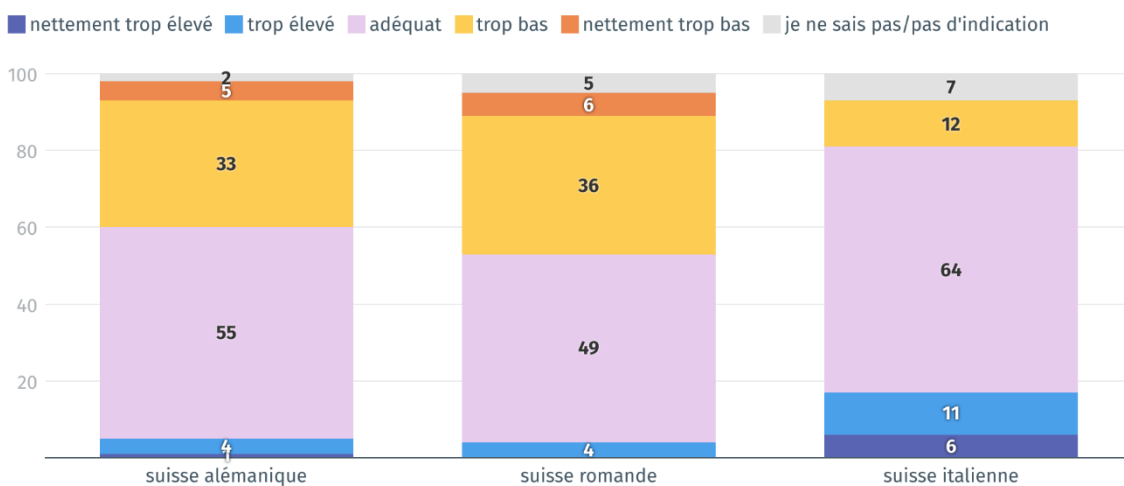
On constate également des différences significatives entre les régions linguistiques. C'est en Suisse romande que la part de personnes estimant que le salaire est (beaucoup) trop bas est la plus élevée. Ce point de vue est le moins répandu en Suisse italophone.

Graphique 38

### L'évaluation du revenu net des physiothérapeutes par régions linguistiques

Selon les données dont nous disposons, les physiothérapeutes ont un revenu net compris entre 5'500 et 6'500 CHF par mois pour une charge de travail de 100%. Estimez-vous que ce salaire est nettement trop élevé, trop élevé, adéquat, trop bas ou nettement trop bas? (Le revenu net est le revenu après déduction de toutes les charges telles que les cotisations de sécurité sociale, par exemple.)

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus

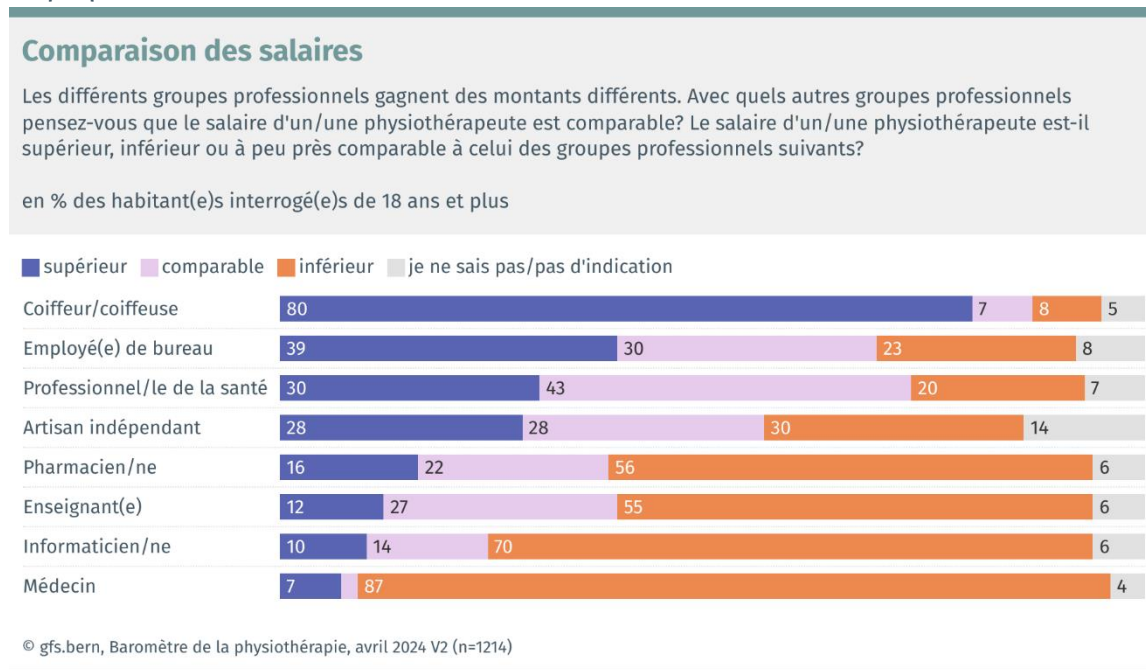


© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n=1214), sig., Cramér's V = 0.16



L'estimation du salaire comparativement aux autres groupes professionnels est globalement semblable à ce qu'elle était en 2021. Dans l'esprit des personnes interrogées, les physiothérapeutes se situent le plus souvent au même niveau de salaire que les infirmiers et infirmières (43 %). La population interrogée est partagée lorsqu'il s'agit de comparer les physiothérapeutes avec les artisans indépendants. Elle pense globalement que le salaire des physiothérapeutes est supérieur à celui des employé·es de bureau et des coiffeurs/coiffeuses. A contrario, elle estime en majorité que les pharmaciens, les enseignants, les informaticiens et les médecins gagnent davantage que les physiothérapeutes.

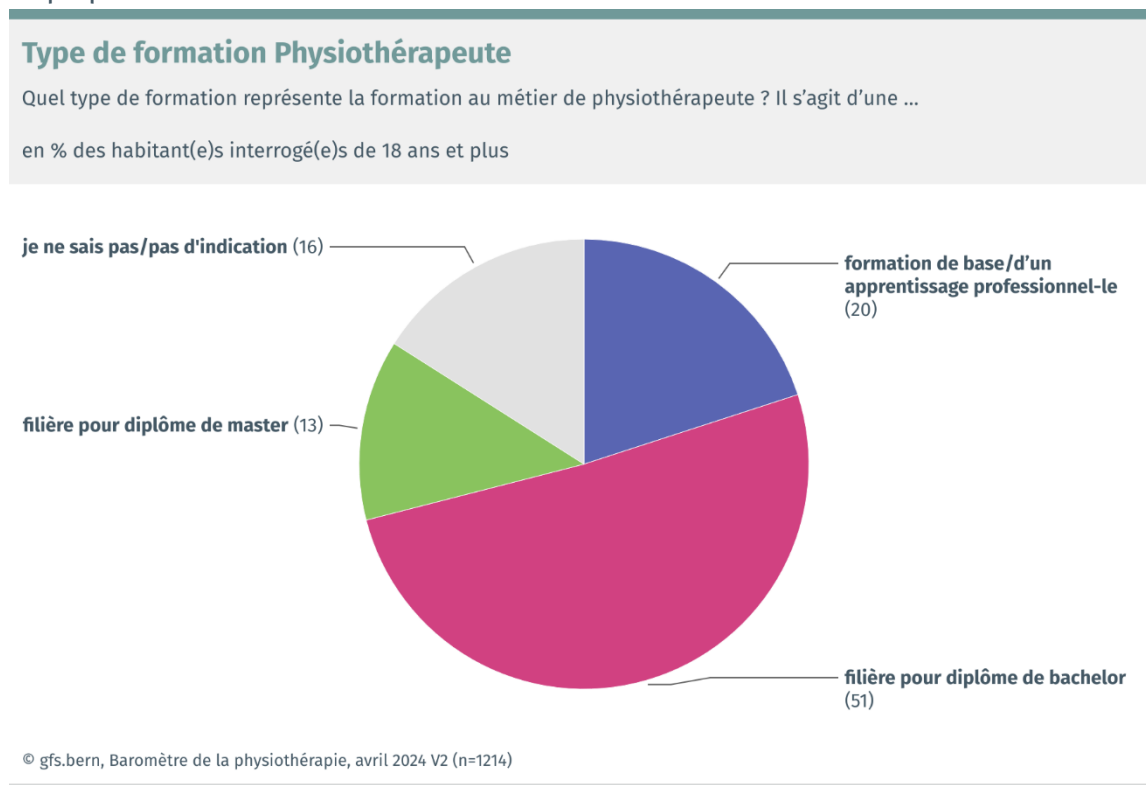
Graphique 39



### 2.3.3 Connaissances au sujet de la formation des physiothérapeutes

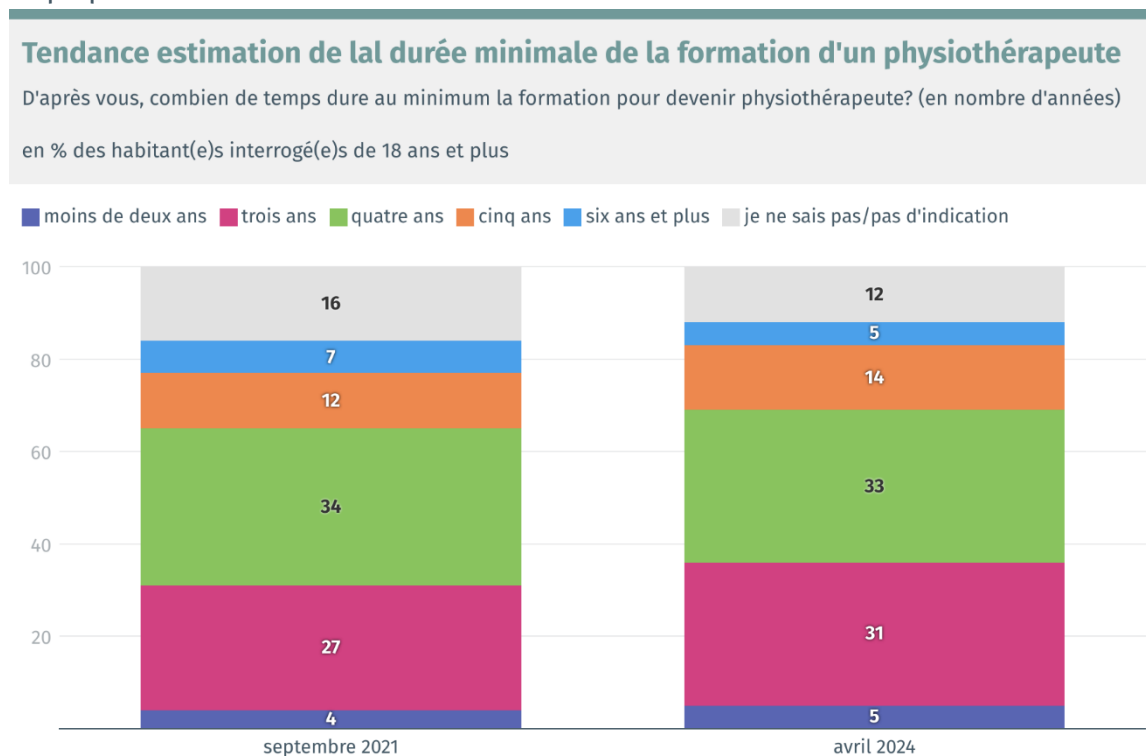
Les connaissances au sujet de la formation des physiothérapeutes sont nettement plus complètes que celles relatives aux conventions tarifaires. Une courte majorité des résident·es sait quelle formation il faut suivre pour devenir physiothérapeute. Une personne sur cinq sous-estime le parcours de formation et déclare qu'il s'agit d'une formation professionnelle de base. 13 % des personnes interrogées pensent quant à elles qu'un master est indispensable.

Graphique 40



La formation des physiothérapeutes dure 3 à 4 ans en fonction de la région linguistique. Une majorité des personnes interrogées estime correctement cette durée. Elles sont seulement 5 % à sous-estimer et 19 % à surestimer la durée de formation. À ce sujet, le niveau de connaissances au sein de la population suisse est demeuré constant sur les trois dernières années.

Graphique 41



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (N = environ 1110 chacun)

## 2.4 Revendications

La population suisse soutient majoritairement les doléances formulées par les physiothérapeutes. Depuis la première collecte de données en 2021, les revendications portant sur l'augmentation des indemnités ont gagné un soutien considérable. Quatre résident·es interrogé·es sur cinq, soit 16 points de pourcentage supplémentaires, plaident en faveur d'une augmentation des indemnités en raison de l'inflation. De plus, près des trois quarts estiment qu'indemniser les physiothérapeutes avec des tarifs justes et actualisés serait une décision appropriée (+19 points de pourcentage).

Les résident·es interrogé·es estiment un peu plus souvent qu'en 2021 qu'il faudrait pouvoir accéder à certaines prestations de physiothérapie sans devoir passer par un médecin (+4 points de pourcentage), ce qui correspond désormais à la moitié des personnes interrogées.

L'acceptation des autres doléances formulées demeure à un niveau élevé. Avec 80 %, la revendication portant sur de meilleures conditions-cadres pour les physiothérapeutes afin que ceux-ci exercent leur profession plus longtemps est très largement soutenue par la population. De même, il existe une forte adhésion concernant un meilleur accès des régions périphériques. On note simplement une légère baisse du nombre de résident-e-s qui se prononcent en faveur du remboursement des actes de physiothérapie par les caisses-maladie à titre préventif (71 %).

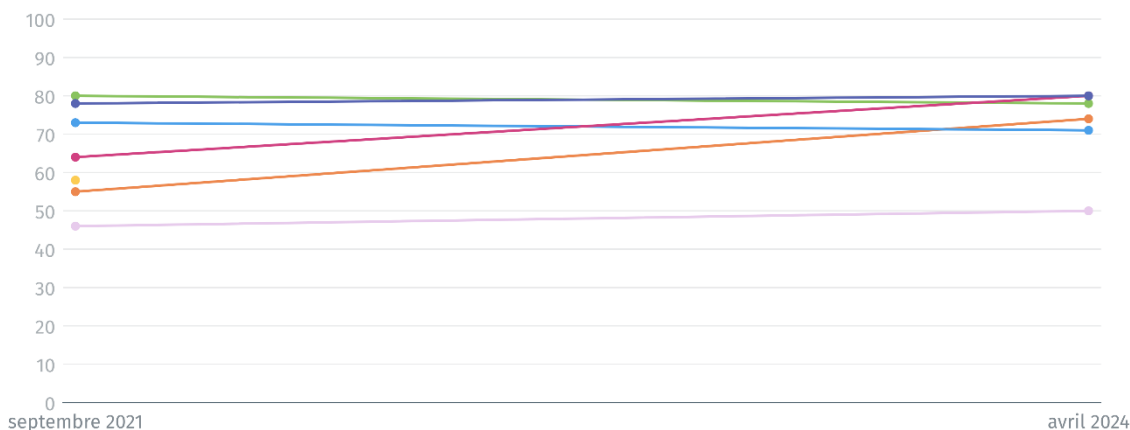
Graphique 42

### Tendance revendications à propos du statut de la physiothérapie en Suisse

Nous souhaitons maintenant recueillir votre avis sur des revendications qui reviennent sans cesse à propos du statut de la physiothérapie en Suisse. Dites-nous si vous soutenez fortement, si vous soutenez plutôt, plutôt pas ou pas du tout ces revendications.

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus  
je suis tout à fait favorable/je suis plutôt favorable

— Les conditions cadres des physiothérapeutes devraient être améliorées afin qu'ils restent plus longtemps dans la profession. — Alors que les frais de loyer, salariaux et d'équipement augmentent en permanence, la rémunération de la physiothérapie n'a pas bougé depuis 20 ans. Pour cette raison, il faut aménager la rémunération. — Les habitants des régions périphériques devraient avoir un meilleur accès à la physiothérapie. — Il faut que la physiothérapie soit mieux rémunérée afin que les tarifs soient équitables et actualisés. — Les caisses d'assurance maladie devraient également prendre en charge la physiothérapie préventive. — Il faut que les patientes et patients aient un accès direct à la physiothérapie pour certaines prestations comme le traitement des troubles du dos et des genoux, sans être aiguillés vers ces prestations par des médecins. — Pendant la pandémie de Covid, les physiothérapeutes ont des dépenses supplémentaires importante. Celles-ci doivent être compensées par un forfait pandémique.



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (N = environ 1110 chacun)

La revendication portant sur des tarifs justes et actualisés a tendance à être plus souvent soutenue par les résident·es âgé·es ainsi que par les femmes (voir les graphiques 52 et 53 en annexe). Toutefois, on constate également des taux d'adhésion différents concernant les discussions tarifaires d'une région linguistique à l'autre. Si en Suisse germanophone et en Suisse romande, une meilleure rétribution est largement soutenue par la majorité, en Suisse italophone, elle bénéficie seulement d'une courte majorité.

Graphique 43

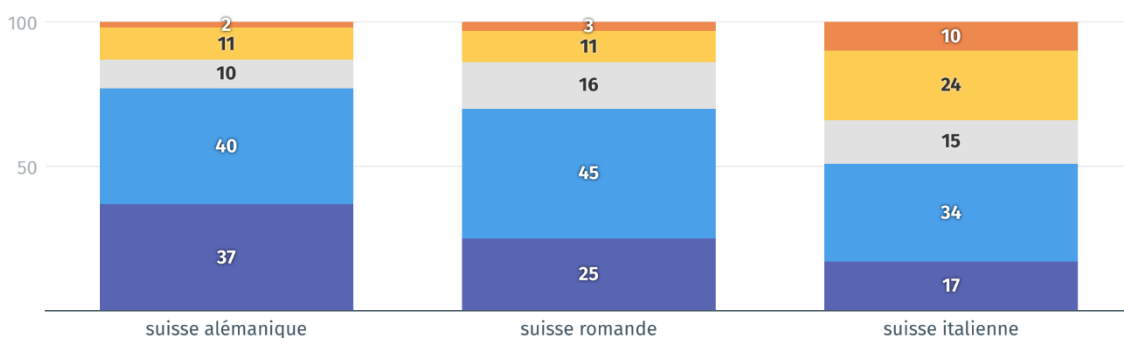
### Meilleure rémunération de la physiothérapie pour des tarifs justes et modernes par régions linguistiques

Nous souhaitons maintenant recueillir votre avis sur des revendications qui reviennent sans cesse à propos du statut de la physiothérapie en Suisse. Dites-nous si vous soutenez fortement, si vous soutenez plutôt, plutôt pas ou pas du tout ces revendications.

revendication: Il faut que la physiothérapie soit mieux rémunérée afin que les tarifs soient équitables et actualisés.

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus

■ je suis tout à fait favorable ■ je suis plutôt favorable ■ je ne sais pas/pas d'indication ■ je ne suis plutôt pas favorable ■ je ne suis pas du tout favorable



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n=1214), sig., Cramér's V = 0.16

### 3 Synthèse

Nous allons à présent synthétiser comme suit les conclusions issues du baromètre de la physiothérapie en Suisse:

#### **Perception positive – Conviction au sujet de l'efficacité – Confiance élevée**



La perception de la physiothérapie en Suisse demeure excellente et durablement positive dans tous les groupes de population. Cette bonne impression est particulièrement prégnante chez les personnes qui ont déjà eu une expérience de la physiothérapie à titre personnel ou par l'intermédiaire d'un membre de leur entourage proche qui y a déjà eu recours. Depuis 2021, l'impression des résident-e-s qui n'ont eu aucun contact avec la physiothérapie et qui résident en Suisse occidentale s'est (nettement) améliorée. En plus de cette impression générale positive, la population résidant en Suisse est également convaincue de l'efficacité de la physiothérapie. Par ailleurs, la confiance envers les physiothérapeutes sur les questions de santé demeure à un niveau élevé en 2024. En termes de niveau de confiance exprimé, ceux-ci peuvent rivaliser avec d'autres professionnels de santé hautement qualifiés, comme les médecins et les pharmaciens.

#### **L'écho médiatique s'est considérablement renforcé**



La visibilité de la physiothérapie sur le plan (sociéto-) politique est désormais nettement plus forte qu'il y a trois ans. En 2021, malgré une activité quotidienne intense, seule une fraction de la population résidant en Suisse avait connaissance de l'actualité en lien avec la physiothérapie. Depuis, le vent a tourné depuis et les travaux engagés portent déjà leurs fruits. Aujourd'hui, environ 40 % se souviennent avoir entendu parler de la physiothérapie. Les discussions tarifaires ainsi que les autres coûts et indemnités occupent une place centrale. Les revendications formulées par les physiothérapeutes sont par conséquent davantage entendues par les résident-e-s. Le potentiel d'éclaircissement et de communication est toutefois loin d'être épuisé – en particulier au sujet des tarifs et de la rémunération.



### Les connaissances peuvent encore être renforcées

L'état des connaissances de la population au sujet de la physiothérapie en Suisse a peu progressé depuis 2021. Bien que la majorité des résident-e-s aient une idée de l'activité des physiothérapeutes, les informations technico-structurelles, telles que la répartition des tarifs et des coûts, les niveaux de salaire ou la formation restent relativement confidentielles.

### La rémunération est surestimée



En matière de crédibilité et de compétences, comme en 2021, les physiothérapeutes se situent à un niveau équivalent à celui des médecins et des pharmaciens. Cela se reflète également dans la perception de leur rémunération moyenne. Les physiothérapeutes perçoivent des caisses-maladie 49 francs pour une séance de soins de 30 minutes. Or, en moyenne, la population estime leur rémunération à 79,90 francs pour 30 minutes, soit près du double.

### Un contexte idéal, sachant que les revendications bénéficient d'un large soutien



Les revendications politiques en lien avec la physiothérapie ont le vent en poupe auprès de la majorité de la population. Plus spécifiquement, les doléances portant sur une augmentation des indemnités ont largement gagné en soutien depuis l'enquête de 2021, qu'il s'agisse de la hausse de la rémunération en raison de l'inflation ou d'une meilleure rémunération de la physiothérapie pour des tarifs justes et actualisés. La revendication portant sur un accès direct à la physiothérapie, qui était encore soutenue par une minorité l'année dernière, est désormais favorablement accueillie par la moitié des résident-e-s interrogé-e-s. Renoncer à la nécessité d'une consultation médicale préalable semble désormais être une revendication plus pressante qu'il y a trois ans. Les physiothérapeutes peuvent par conséquent compter sur le soutien de la population résidente et ils-elles sont ainsi mieux épaulé-e-s pour négocier.

## 4 Annexe

### 4.1 Graphiques

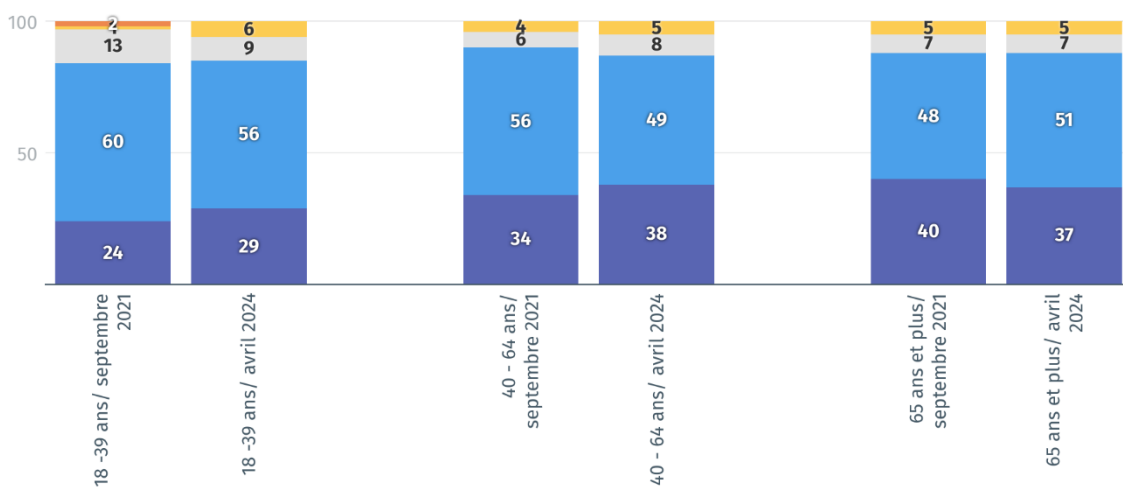
Graphique 44

#### Tendance impression de la physiothérapie en Suisse par âge

En général: quelle est votre impression de la physiothérapie en Suisse?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus

■ très bonne impression ■ assez bonne impression ■ je ne sais pas/pas d'indication ■ assez mauvaise impression ■ très mauvaise impression



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n = environ 1100 chacun)

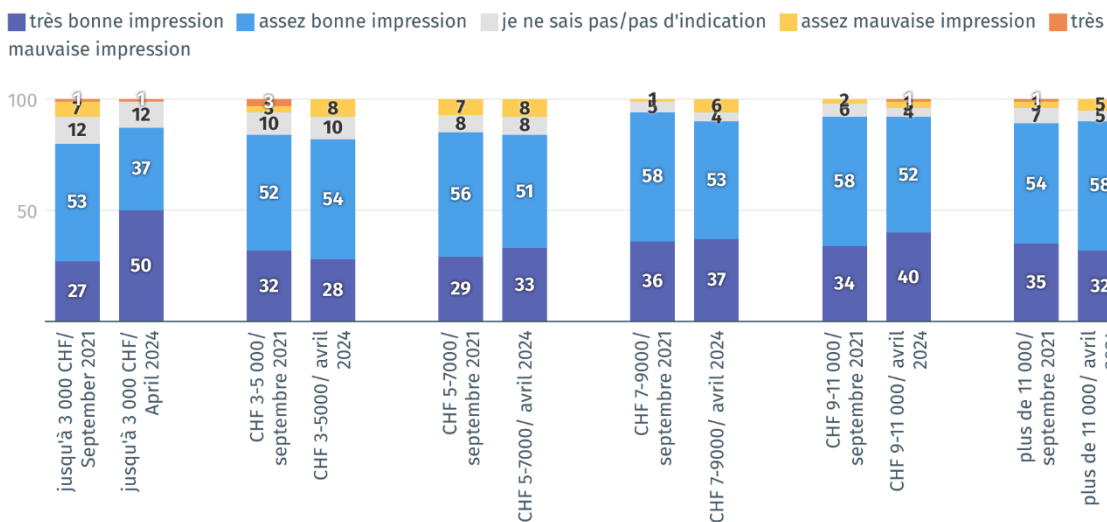


Graphique 45

### Tendance impression de la physiothérapie en Suisse en général par revenu du ménage

En général: quelle est votre impression de la physiothérapie en Suisse?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus



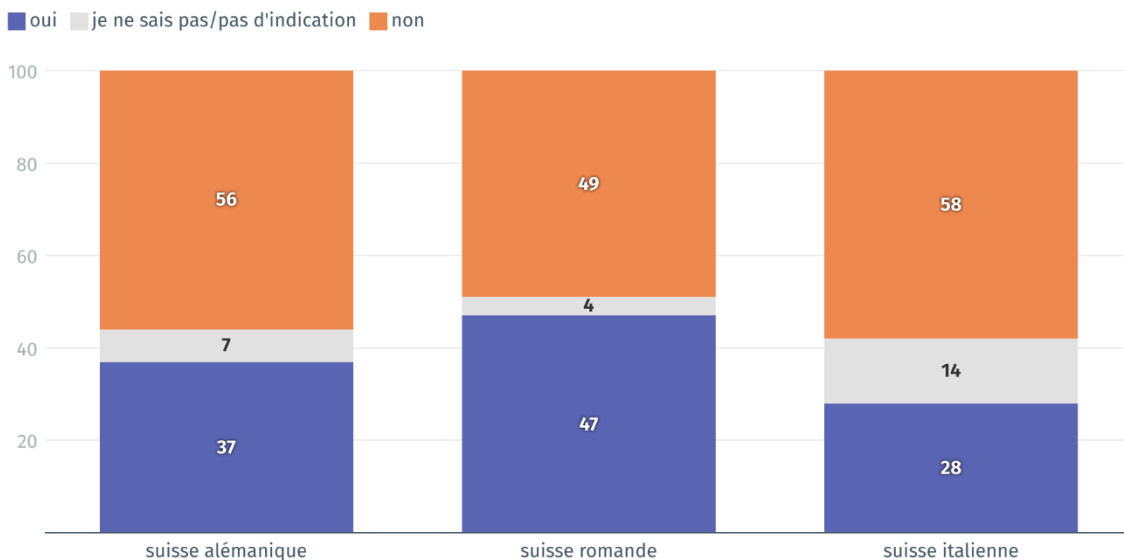
© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n = environ 990 chacun)

Graphique 46

### Nouveautés concernant la physiothérapie en Suisse par régions linguistiques

Avez-vous entendu, vu ou lu des nouvelles concernant la physiothérapie en Suisse au cours des douze derniers mois?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus

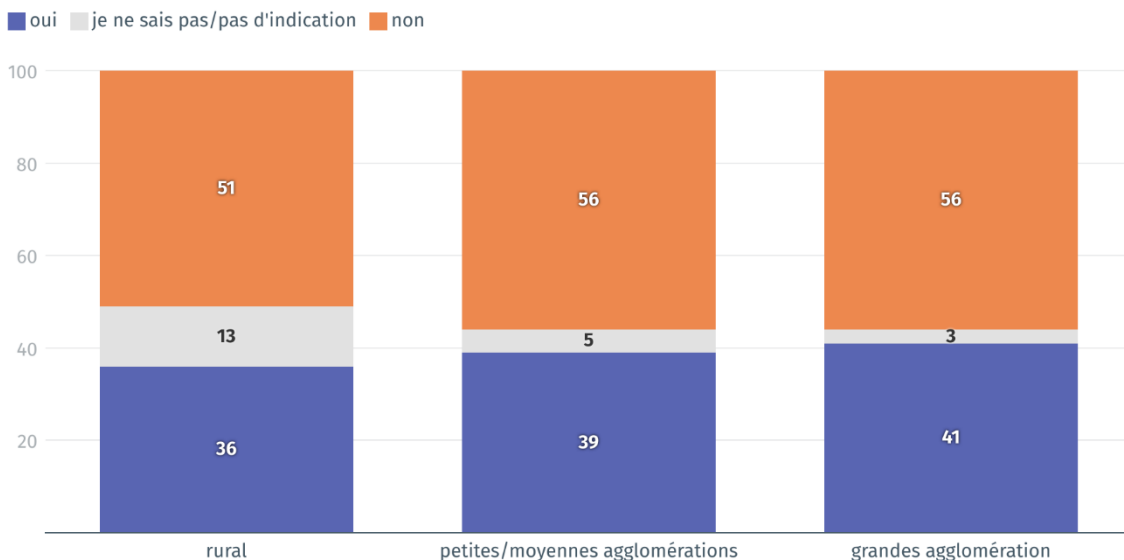


© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n=1214), sig., Cramér's V = 0.1

Graphique 47

### Nouveautés concernant la physiothérapie en Suisse par zone d'habitation

Avez-vous entendu, vu ou lu des nouvelles concernant la physiothérapie en Suisse au cours des douze derniers mois?  
 en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus



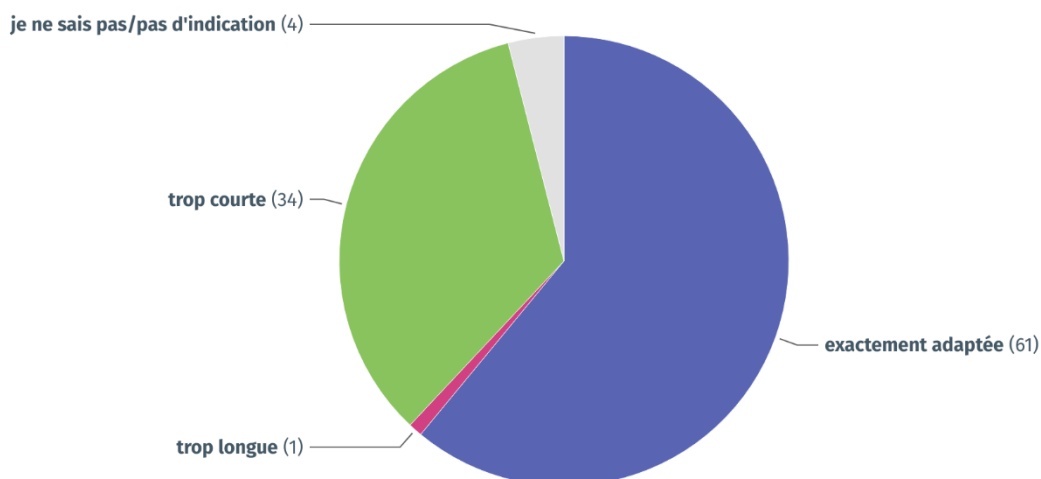
© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril V2 (n=1206), sig., Cramér's V = 0.04

Graphique 48

### Adéquation de la durée de la séance (patient(e)s avec durée de traitement normale)

La durée de la séance a-t-elle été selon vous exactement adaptée, trop longue ou trop courte?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus, qui ont suivi un traitement de physiothérapie ou dont l'entourage proche a suivi un traitement de physiothérapie d'une durée moyenne de 30 à 39 minutes.



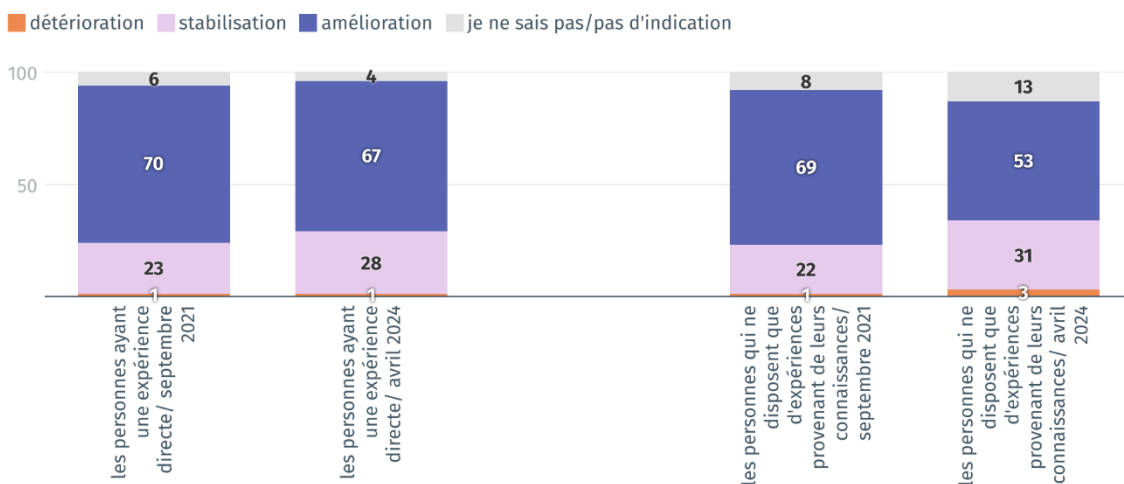
© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n=523)

Graphique 49

### Tendance l'effet de la physiothérapie sur l'état de santé selon l'expérience de la physiothérapie

Quel a été l'effet de la physiothérapie sur l'état de santé?

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus, qui ont elles-mêmes déjà suivi une physiothérapie ou qui se basent sur l'expérience de leur entourage



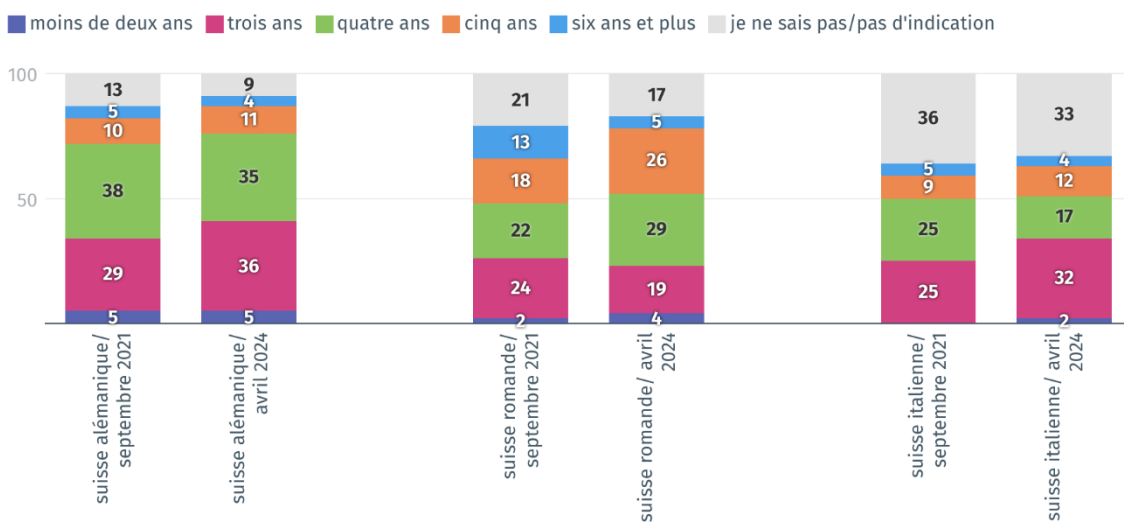
© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n = environ 1070 chacun)

Graphique 50

### Tendance estimation de la durée minimale de la formation d'un physiothérapeute par régions linguistiques

D'après vous, combien de temps dure au minimum la formation pour devenir physiothérapeute? (en nombre d'années)

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus

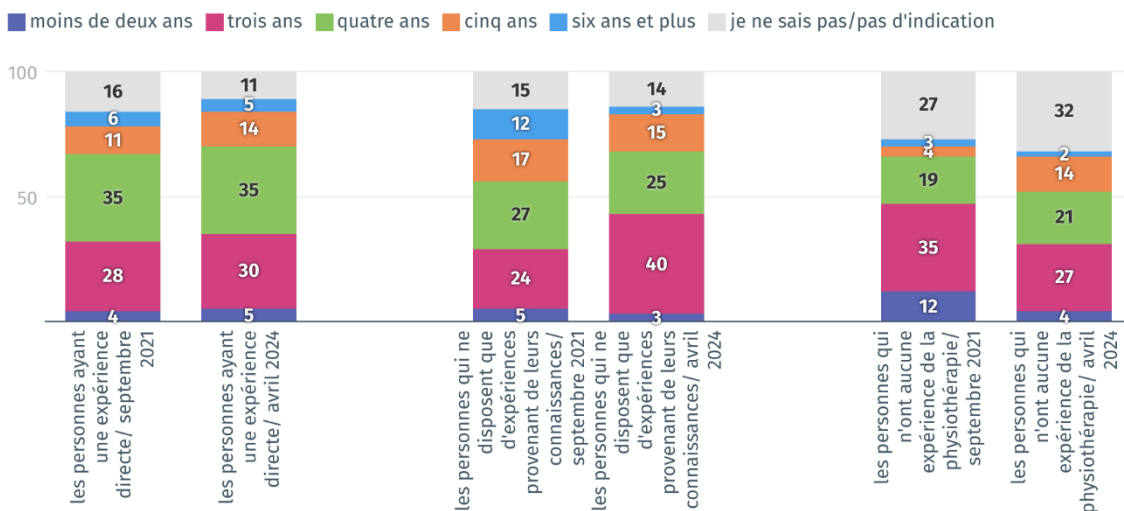


© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril V2 (N = environ 1110 chacun)

Graphique 51

### Tendance estimation de la durée minimale de la formation d'un physiothérapeute selon l'expérience de la physiothérapie

D'après vous, combien de temps dure au minimum la formation pour devenir physiothérapeute? (en nombre d'années)  
en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (N = environ 1110 chacun)

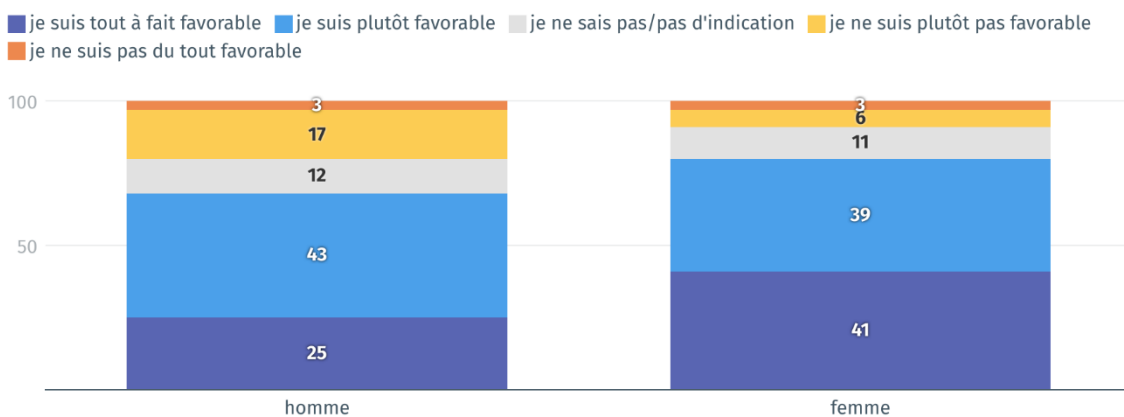
Graphique 52

### Meilleure rémunération de la physiothérapie pour des tarifs justes et modernes par sexe

Nous souhaitons maintenant recueillir votre avis sur des revendications qui reviennent sans cesse à propos du statut de la physiothérapie en Suisse. Dites-nous si vous soutenez fortement, si vous soutenez plutôt, plutôt pas ou pas du tout ces revendications.

revendication: Il faut que la physiothérapie soit mieux rémunérée afin que les tarifs soient équitables et actualisés.

en % des habitant(e)s interrogé(e)s de 18 ans et plus



© gfs.bern, Baromètre de la physiothérapie, avril 2024 V2 (n=1208), sig., Cramér's V = 0.21

**Graphique 53**

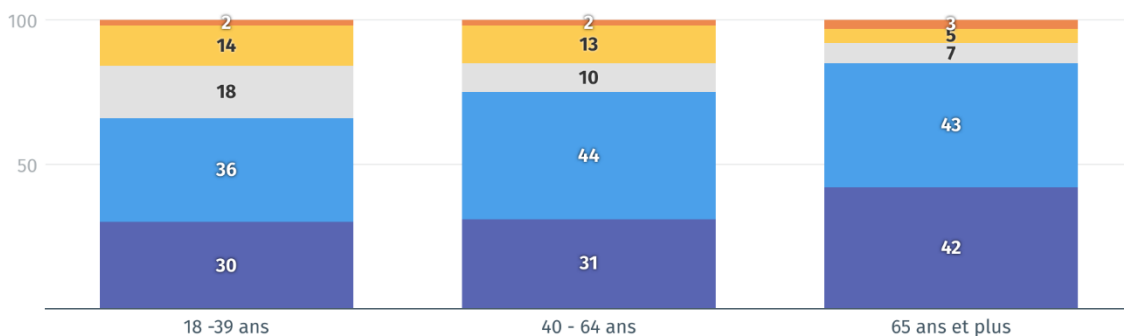
**Meilleure rémunération de la physiothérapie pour des tarifs justes et modernes par âge**

Nous souhaitons maintenant recueillir votre avis sur des revendications qui reviennent sans cesse à propos du statut de la physiothérapie en Suisse. Dites-nous si vous soutenez fortement, si vous soutenez plutôt, plutôt pas ou pas du tout ces revendications.

revendication: Il faut que la physiothérapie soit mieux rémunérée afin que les tarifs soient équitables et actualisés.

en % des habitant(e)s de 18 ans et plus

■ je suis tout à fait favorable ■ je suis plutôt favorable ■ je ne sais pas/pas d'indication ■ je ne suis plutôt pas favorable ■ je ne suis pas du tout favorable



© gfs.bern, Perception de la physiothérapie, avril 2024 W2 (n=1205), sig., Cramér's V = 0.1

## 4.2 L'équipe de gfs.bern

---

### URS BIERI

Co-directeur et membre du conseil d'administration de gfs.bern, politologue et spécialiste des médias (titulaire d'une licence de sociologie), Executive MBA FH en management stratégique, maître de conférences au Verbandsmanagement Institut (VMI) de l'Université de Fribourg et à la ZHAW de Winterthour.

✉ [urs.bieri@gfsbern.ch](mailto:urs.bieri@gfsbern.ch)

Compétences principales:

Surveillance thématique et Issue Monitoring, analyse d'image et de réputation, technologies des risques, analyse des votations, préparation et suivi de campagnes, analyses de communication intégrées, méthodes qualitatives

Publications écrites (livres, anthologies, magazines spécialisés, presse quotidienne) et en ligne, publication récente: Bieri, U et al. Digitalisierung der Schweizer Demokratie, Technologische Revolution trifft auf traditionelles Meinungsbildungssystem. Vdf 2021.



### ADRIANA PEPE

Cheffe de projet junior, politologue

✉ [adriana.pepe@gfsbern.ch](mailto:adriana.pepe@gfsbern.ch)

Compétences principales:

Société, Issue Monitoring, démocratie directe, votations, politique énergétique, jeunesse





### SARA RELSTAB

Data Scientist  
Docteure en économie

✉ [sara.rellstab@gfsbern.ch](mailto:sara.rellstab@gfsbern.ch)

Compétences principales:  
Analyse de données, programmations, visualisations,  
recherches, méthodes quantitatives et qualitatives

---



### DANIEL BOHN

Collaborateur du projet, informaticien spécialiste en développement d'applications

✉ [daniel.bohn@gfsbern.ch](mailto:daniel.bohn@gfsbern.ch)

Compétences principales:  
Analyse de données quantitative et qualitative,  
traitement de données, visualisation

---



### ROLAND REY

Collaborateur du projet / administration

✉ [roland.rey@gfsbern.ch](mailto:roland.rey@gfsbern.ch)

Compétences principales:  
PAO, visualisations,  
administration du projet, administration de séminaires

---

gfs.bern ag  
Effingerstrasse 14  
CH – 3011 Berne  
+41 31 311 08 06  
info@gfsbern.ch  
www.gfsbern.ch

En tant que membre de l'association Schweizer Markt- und Sozialforschung, l'institut de recherche gfs.bern certifie qu'aucun entretien n'a été réalisé à des fins publicitaires ou commerciales affichées ou masquées.

Pour en savoir plus, consultez le site  
[www.schweizermarktforschung.ch](http://www.schweizermarktforschung.ch)

**SWISS INSIGHTS**  
Corporate Member

**gfs.bern** 