

Rapporto annuale dell'Associazione svizzera di fisioterapia





631

nuovi membri nel 2023,
per un totale di 12'214 membri
(*+5.4 %)



18

corsi organizzati per un totale
di 298 partecipanti
(*+5.9 %)



13 500

telefonate a cui si è data risposta
tramite il settore Amministrazione
affiliati, pari a una media di
55 telefonate al giorno
(* -3.6 %)



13 400

e-mail a cui si è data risposta
tramite il settore Amministrazione
affiliati, pari a una media di
1116 e-mail al mese e 53 e-mail
al giorno
(*+29 %)



348

informazioni giuridiche
fornite per telefono ai
(*+3.3 %)



1000

informazioni tariffali fornite
per telefono e circa 1400 e-mail
a cui si è risposto per iscritto
(*+/-)



3 Mio.

di **pagine visualizzate**
del nostro sito web
(*+/-)



5 105

follower su LinkedIn
(*+41.9 %)



592

contributi sui media
in cui si nomina

*Rispetto all'anno precedente

Indice

Indicatori	2
Editoriale	4
Misure contro il possibile intervento tariffale	4
Eventi	7
Assemblea dei delegati	8
Evento dedicato ai grandi studi	10
Forum dei quadri	11
In dialogo con Physioswiss	12
Retrospectiva del segretariato centrale	13
Amministrazione affiliati	14
Sviluppo della professione	15
Politica tariffale e qualità	18
Comunicazione e politica	20
Gruppi di lavoro, associazione professionale, partenariati e collaborazioni	22
Gruppi di lavoro	23
L'associazione professionale	24
Selezione di partenariati e collaborazioni	26
Statistiche 2023 sui membri	27
Evoluzione dei membri effettivi	28
Categorie di membri	28
Associazioni cantonali e regionali	29
Membri suddivisi per regione linguistica	29
Finanze e rapporto di revisione	30
Partner ufficiale e note legali	35
Partner ufficiale	36
Note legali	36

Editoriale

Uscire rafforzati dalla crisi

Il 2023 è stato un anno d'importanza storica per la nostra associazione, che sulla Piazza federale di Berna si è mostrata compatta e risoluta come non mai! Finora il Consiglio federale ha modificato la struttura tariffale della fisioterapia tramite ordinanza in due occasioni. Lo scorso agosto ha di nuovo posto in consultazione una proposta di ordinanza, ottenendo l'effetto di smuovere non solo i fisioterapisti, ma anche l'opinione pubblica, i media e, non da ultimo, la politica. Con i nostri membri e partner ci siamo mobilitati per fermare l'intervento sulle tariffe.

Il nostro dissenso è culminato nella manifestazione tenutasi a novembre: 10'000 persone hanno protestato a gran voce contro l'intervento tariffale, e abbiamo consegnato alla Cancelleria federale le 283'000 firme raccolte a sostegno della petizione. Ma non è tutto: in dicembre abbiamo depositato presso il Dipartimento federale dell'interno un ricorso all'autorità di vigilanza contro l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) a cui muoviamo soprattutto la critica di aver trascurato il proprio obbligo di vigilare sulle casse malati.

Il previsto intervento tariffale ha messo in risalto le debolezze strutturali del nostro settore. È imperativo migliorare le condizioni quadro per salvaguardare il futuro della fisioterapia e garantire alla popolazione la continuità delle cure fisioterapiche. Porteremo avanti questa battaglia.

Anche la Legge sulla protezione dei dati ci ha tenuto molti impegnati. Puntualmente, alla sua entrata in vigore abbiamo messo a disposizione dei nostri membri i necessari documenti modello. Inoltre Physioswiss è stata fra i primi fornitori di prestazioni a introdurre un proprio sistema di segnalazione degli incidenti critici (Critical Incident Reporting System, CIRS) e ciò rappresenta un importante traguardo nella gestione della qualità.

Il 2023 ci ha messo a dura prova, ma ci ha anche unito molto. Con lo stesso slancio e la stessa energia vogliamo impegnarci – insieme ai nostri membri – anche nell'anno a venire per rafforzare ulteriormente la fisioterapia in Svizzera.



Mirjam Stauffer
Presidente



Osman Bešić
Direttore

Misure contro il possibile intervento tariffale



A metà agosto 2023 il Consiglio federale ha deciso di porre in consultazione una modifica delle strutture tariffali per la fisioterapia. L'associazione si è mobilitata per rendere ben chiaro il dissenso contro questo intervento. I lavori preparatori della prevista campagna pluriennale sono stati il punto di partenza per approntare apposite misure per esercitare pressione sul Consiglio federale e dimostrare che l'intervento sulle tariffe è sbagliato e va assolutamente fermato.

I fisioterapisti svizzeri si sono dati da fare e hanno condiviso le proprie rivendicazioni con pazienti, familiari e conoscenti. In aggiunta a ciò, hanno distribuito volantini, esposto striscioni e raccolto firme, ottenendo grande solidarietà e sostegno da parte della popolazione. Attraverso gli articoli e le interviste comparsi su vari media regionali e nazionali Physioswiss ha diffuso il messaggio in tutta la Svizzera. Inoltre, è riuscita a conquistare l'appoggio di alcuni parlamentari che hanno aumentato la pressione sul Consiglio federale.

La data del 17 novembre 2023 ha segnato quello che, a oggi, rappresenta il culmine dell'opposizione dell'as-

283 000

firme di petizione presentate



sociazione. Al termine del periodo di consultazione sull'intervento tariffale Physioswiss ha organizzato una grande manifestazione sulla Piazza federale a Berna. In 10'000, fra fisioterapisti, pazienti, studenti, la FMH (Federazione dei medici svizzeri) e la consigliera nazionale basilese del PS Sarah Wyss, si sono radunati per prendere posizione contro l'intervento sulle tariffe. Sono state inoltre depositate presso la Cancelleria federale 283'000 firme a sostegno della petizione lanciata contro l'intervento. Altrettanto eclatante è stata la risonanza mediatica: il 17 novembre 2023 e nei giorni immediatamente precedenti e successivi, i media regionali e nazionali hanno pubblicato oltre 100 articoli sull'argomento. Ora che le firme sono state consegnate e i pareri ufficiali sono stati depositati, la prossima mossa spetta al Consiglio federale che dovrà esaminare e valutare le risposte alla consultazione – un'operazione che potrebbe protrarsi fino al secondo trimestre del 2024.

Nel dicembre 2023 Physioswiss ha presentato un ricorso all'autorità di vigilanza contro l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) perché la versione della struttura tariffale proposta non è né conforme alla legge né equa.



Eventi

Assemblea dei delegati

13 maggio
2023
Biel



I delegati riunitisi in assemblea il 13 maggio 2023 si sono congedati da tre membri uscenti del Comitato centrale (CC) e ne hanno eletti tre nuovi.

Ringraziamenti per l'impegno

Durante l'Assemblea dei delegati (AD) di quest'anno tenutasi alla Kongresshaus di Bienne, la vicepresidente Barbara Laube e due membri del CC, Daniel Aregger e Pascal Bridy, si sono dimessi dalla carica. La presidente Mirjam Stauffer li ha ringraziati per il loro grande impegno a favore di Physioswiss.

Dal 2024 i membri del CC sono sette

In futuro il CC sarà formato da sette membri, presidente compreso. Invece di due vicepresidenti ce ne sarà uno solo. I delegati hanno poi approvato la richiesta del CC di rimandare l'elezione del settimo membro all'AD 2024, anche per dare tempo al nuovo Comitato di acclimatarsi. Inoltre, i delegati hanno accettato la richiesta delle sezioni di Physioswiss Basilea città e campagna di consentire che all'interno del CC vi sia una co-presidenza.





Cinque candidati fra cui scegliere

I delegati hanno eletto per un altro mandato di presidente Mirjam Stauffer e Aline Descloux nel ruolo di vicepresidente. Per quanto riguarda l'elezione dei membri, i delegati di physiogèneve hanno presentato un'ulteriore candidatura. Per i quattro posti disponibili nel CC era dunque possibile scegliere fra cinque candidati.

Modifica degli statuti e nuovo mansionario dei delegati

I delegati hanno poi approvato la prima parte delle modifiche agli statuti come pure il criterio di ripartizione dei delegati per il periodo 2024 – 2026. Un altro tema affrontato è stato quello del mansionario dei delegati, che dovrebbe portare a una maggiore uniformità e a una condotta conforme al ruolo.

Sono stati eletti i seguenti membri:

- Sandro Krüsi (già in carica)
- Sophie Karoline Brandt
- Sébastien Gattlen
- Dr. Florian Liberatore



Evento dedicato ai grandi studi

26 giugno
2023
Berna



L'evento tenutosi per la prima volta il 26 giugno 2023 ha raccolto numerose adesioni: circa 40 partecipanti si sono riuniti alla Berner Generationenhaus per discutere con i rappresentanti di Physioswiss temi d'interesse comune e future possibilità di collaborazione.

L'iniziativa perseguiva diversi scopi: da un lato, i partecipanti hanno ricevuto informazioni sulle tematiche e sulle sfere di competenza a cui Physioswiss sta lavorando a breve e medio termine. Dall'altro, i rappresentanti dei grandi studi hanno avuto modo di comunicare all'associazione le loro richieste e aspettative.

L'evento ha proposto inoltre un intervento di Marc Bieri, responsabile del dipartimento Professioni sanitarie della Croce Rossa Svizzera, che ha risposto alle domande dei partecipanti sulla procedura di riconoscimento dei diplomi per i fisioterapisti che si sono formati all'estero.

Lo scambio ha rappresentato un importante passo verso il proseguimento della collaborazione. Il dialogo fra i rappresentanti dei grandi studi e Physioswiss dovrebbe favorire il trasferimento delle conoscenze e lo scambio di informazioni, nonché la comprensione reciproca.

Forum dei quadri

15 settem.
2023
Berna



Venerdì 15 settembre 2023 oltre 120 partecipanti hanno preso parte al Forum dei quadri di Physioswiss allo stadio Wankdorf di Berna. Gli esponenti dei quadri si sono fatti un'idea di come sia possibile integrare metodi di gestione agile nella quotidianità lavorativa.

Il tema «leadership agile» ha suscitato grande interesse fra i membri di Physioswiss: lo dimostra il fatto che la sala all'interno dello stadio Wankdorf era occupata fino all'ultimo posto. I partecipanti hanno seguito attentamente gli interventi delle relatrici Franziska Espinoza, Nadine Vögeli e Kathrin Hillewerth. L'ultima relazione, orientata alla pratica, ha riscosso particolare

successo fra il pubblico: Kathrin Hillewerth è capoclinica presso l'Ospedale Zollikerberg e da qualche anno ha introdotto nei suoi team strutture sociocratiche. Si è soffermata sulle sfide e sulle opportunità della leadership agile.

Nel corso dei workshop pomeridiani i partecipanti hanno avuto modo di discutere della questione suddivisi in sei gruppi. Mirjam Stauffer (presidente di Physioswiss) e Osman Bešić (direttore di Physioswiss) hanno infine fornito informazioni sugli ultimi sviluppi e sulle misure previste contro l'intervento sulle tariffe del Consiglio federale.





«Il gran numero di partecipanti mi ha confermato che l'intervento sulle tariffe preannunciato è al centro dell'attenzione dei nostri membri.»

Mirjam Stauffer
Presidente

«Il gran numero di partecipanti mi ha confermato che l'intervento sulle tariffe preannunciato è al centro dell'attenzione dei nostri membri. Ho apprezzato molto il dialogo e sono convinta che questo momento di scambio sia riuscito a chiarire i dubbi e a rispondere alle domande ancora senza risposta» ha detto la presidente Mirjam Stauffer. La sera di giovedì 19 ottobre 2023 più di 100 membri hanno partecipato allo scambio online «In dialogo con Physioswiss». Mirjam Stauffer

e il direttore Osman Bešić hanno risposto alle domande sull'intervento tariffale.

Hanno pure illustrato personalmente l'attuale situazione relativa a questo intervento e risposto a numerose domande. Fra le altre cose, si è discusso delle conseguenze dell'intervento tariffale, del lavoro di pubbliche relazioni, del partenariato sulle tariffe e del ruolo dell'Ufficio federale della sanità pubblica.

Retrospettiva del segretariato centrale

Amministrazione affiliati

Sostegno ai membri

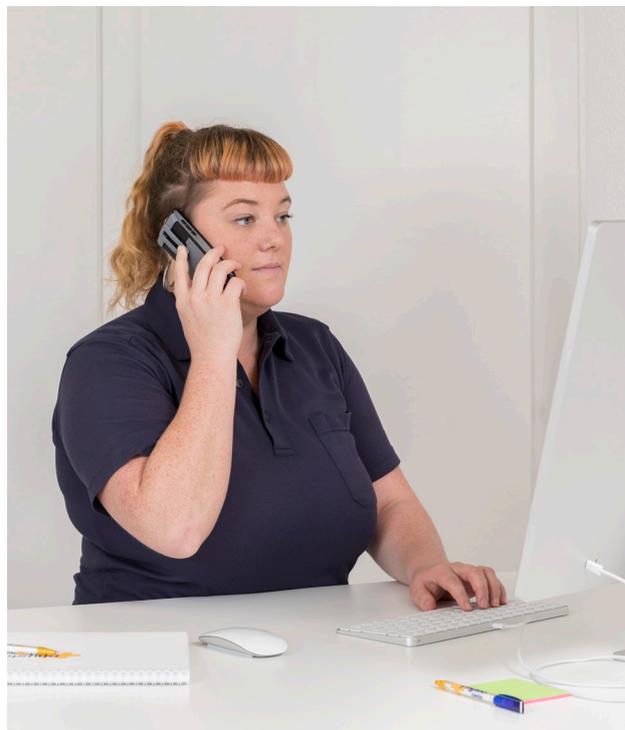
Nel 2023 il settore Amministrazione affiliati ha fornito sostegno ai membri, alle associazioni cantonali (AC) e alle associazioni regionali (AR), rispondendo a 13'400 e-mail e 13'500 telefonate. Oggetto di particolare interesse da parte dei membri è stata l'entrata in vigore della nuova Legge sulla protezione dei dati. Benché Physioswiss avesse messo a disposizione dei propri iscritti una documentazione completa sull'attuazione della Legge sulla protezione dei dati, sono comunque pervenute molte domande sull'argomento. Con l'aiuto di un consulente legale esterno si è riusciti a chiarire criteri tecnici talvolta complessi e a offrire un aiuto efficace ai membri. Sono poi giunte altre domande sulle condizioni di autorizzazione per i fisioterapisti formatisi all'estero, sull'attuazione della nuova autorizzazione all'esercizio della professione e sull'attività indipendente.

Invio elettronico delle fatture per la quota associativa

Nel 2023 il settore Amministrazione affiliati ha introdotto con successo l'invio elettronico delle fatture e dei solleciti. Questa modalità di invio proseguirà nel 2024 e verrà costantemente migliorata.

Lancio del progetto Enterprise Resource Planning (ERP)

Nel 2023 Physioswiss ha avviato il progetto del nuovo software per la gestione dei membri ERP. Il nuovo sistema supporta tutti i processi dell'associazione, dall'amministrazione dei membri alla fatturazione. L'obiettivo è compiere un altro passo verso la digitalizzazione e semplificare le procedure.



13 400
**e-mail a cui si è data
risposta dal settore
Amministrazione affiliati**

Apprendista impiegato/a di commercio AFC (attestato federale di capacità)

Physioswiss ha ottenuto l'autorizzazione a offrire un posto di apprendistato come impiegato/a di commercio a partire dall'estate 2024. Il processo di selezione dei primi apprendisti si è tenuto nell'autunno 2023.

Sviluppo della professione

Accesso diretto

Già nel dicembre 2022 il consigliere agli Stati Hans Stöckli (PS/BE) ha presentato l'interpellanza «Potenziale di risparmio sui costi dell'accesso diretto alla fisioterapia», contenente numerose domande a cui il Consiglio federale ha fornito risposte non fondate sia dal punto di vista tecnico sia da quello giuridico. Inoltre, parecchie delle domande incluse nell'interpellanza hanno ricevuto risposte insoddisfacenti o poco chiare. Il consigliere agli Stati Stöckli è poi intervenuto un'altra volta, ottenendo dal Consigliere federale Alain Berset una risposta che ha aperto uno spiraglio: per comprendere l'andamento dei costi bisognerebbe testare l'approccio di accesso diretto nel quadro di un progetto pilota.

Corsi

In totale si sono tenuti 18 corsi con circa 300 partecipanti. In testa alle preferenze resta il corso sulle tariffe. La ripartizione fra corsi online e in presenza si è rivelata valida: la metà dei corsi si è svolta online. Il corso su come gestire uno studio, che in passato durava cinque giorni, è stato per la prima volta suddiviso in tre moduli che possono essere seguiti in modo indipendente fra loro: Leadership e management / Selezione del personale e fidelizzazione dei dipendenti / Gestione di team e colloqui fra superiori e dipendenti.



smarter medicine

Nel febbraio 2023 Physioswiss ha pubblicato la lista Top 5 dei trattamenti di fisioterapia che, di norma, sono inutili in presenza di determinati quadri clinici. La lista è stata elaborata da un gruppo di esperti sulla base di raccomandazioni e di studi internazionali e poi sottoposta ai membri dell'associazione per selezionare i cinque trattamenti da includere nella versione definitiva. La lista ha attirato l'attenzione dei media e ricevuto un'accoglienza in gran parte positiva da parte dei membri.

300

Partecipanti hanno preso parte a Corsi Physioswiss

La Conferenza dei direttori cantonali della sanità (CDS) sostiene la richiesta di Physioswiss

Physioswiss chiede che gli studi di fisioterapia che accettano di formare gli studenti di una scuola universitaria professionale svizzera ricevano un indennizzo di CHF 300 per ogni settimana di formazione. Tale importo si basa sulla raccomandazione della CDS per il settore stazionario. Nei cantoni della Svizzera occidentale questa somma viene accordata già da anni per i posti di formazione negli studi privati. Nel 2023, dopo tanti sforzi, Physioswiss ha raggiunto un importante traguardo: la CDS ha appoggiato la richiesta della dell'associazione e ha esteso la raccomandazione al settore ambulatoriale. Su questa base, le AC/AR hanno avviato le trattative con i rispettivi dipartimenti della sanità. Sono inoltre in corso consultazioni su un modello dei costi per gli studi privati che consenta loro di quantificare l'onere finanziario sostenuto per impiegare gli studenti.

Ricerca

Il Fondo per la ricerca ha sostenuto otto delle tredici richieste pervenute con un importo di circa CHF 75'000. Il Premio per la ricerca (CHF 5000) è stato assegnato a Szabina Gäumann e Christe Guillaume. Quest'anno il premio di ricerca sarà condiviso, poiché due lavori hanno ottenuto lo stesso numero di punti. Il Premio di incoraggiamento per la migliore tesi di bachelor è stato vinto da Eveline Howald della e Verena Izzo («Berner Fachhochschule») come co-autori.

Autorizzazione all'esercizio della professione

L'autorizzazione all'esercizio della professione ha tenuto occupata l'associazione anche nel 2023, un anno dopo l'introduzione delle modifiche alla procedura di autorizzazione per gli studi. In risposta a una lettera di protesta di Physioswiss, la CDS ha dichiarato che definire la procedura di autorizzazione è di competenza dei cantoni. Non ha voluto attivarsi per fare in modo che le procedure cantonali vengano applicate in modo uniforme ed efficiente in tutta la Svizzera. Per questo, l'associazione ha scritto una lettera al Consiglio federale, presentando la propria posizione e chiedendo chiarimenti. I punti critici sono la pesante ingerenza nella libertà economica e la penalizzazione del settore ambulatoriale rispetto a quello stazionario. La risposta è stata deludente: il Consiglio federale sostiene la posizione della CDS e non si sofferma sugli altri punti. Non resta che agire a livello cantonale. Le AC/AR interessate sono in contatto con i rispettivi dipartimenti della sanità per trovare soluzioni praticabili e ragionevoli.

Formazione: modifiche all'esperienza lavorativa

La Conferenza specializzata del Consiglio delle scuole universitarie intende armonizzare la formazione nelle professioni sanitarie. L'esperienza lavorativa (nota anche come «Zusatzmodul», modulo aggiuntivo, in tedesco e «année propédeutique», anno propedeutico, in francese) andrebbe uniformata in tutta la Svizzera. Le proposte della Conferenza delle scuole universitarie sono state concepite solo dal punto di vista della sistematicità della formazione e senza un sufficiente coinvolgimento dei livelli tecnico-specialistici della politica sanitaria. Per questo Physioswiss rivendica il diritto di essere consultata e chiede una moratoria per approfondire gli aspetti trascurati. Non è ancora pervenuta una decisione in merito.

Conferimento di mandato a esperti: partecipazioni esterne

Physioswiss è rappresentata nei progetti o negli organi di diversi enti sanitari da esperti cui ha conferito un mandato in virtù delle loro conoscenze specialistiche:

- camminaresicuri.ch
(Lead: Ufficio per la prevenzione degli infortuni UPI)
- Movimentazione intelligente
(Lead: assicurazione contro gli infortuni Suva)
- Comitato specializzato ALLOB
(associazione Alleanza Obesità Svizzera)
- Partecipazione a un gruppo di esperti dell'UFSP





Politica tariffale e qualità



Gestione della qualità

Il 2023 ha portato cambiamenti significativi nel settore sanitario in seguito all'entrata in vigore della revisione dell'articolo 58 della Legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) e dell'articolo 77 dell'Ordinanza sull'assicurazione malattie (OAMal) a partire dall'aprile 2021. Negli ultimi due anni e mezzo Physioswiss si è impegnata molto per implementare la convenzione sulla qualità, che però, nonostante gli sforzi, non è ancora stata stipulata. Nella primavera 2023 gli assicuratori malattie hanno analizzato la convenzione sulla qualità con l'Associazione degli ospedali svizzeri (H+) restituita dall'UFSP, sospendendo temporaneamente le trattative. I risultati di questa analisi sono arrivati a fine dicembre 2023 e le trattative dovrebbero riprendere nella primavera 2024.

Dal settembre 2023 Physioswiss mette a disposizione dei propri membri un sistema digitale di segnalazione degli incidenti critici. Il cosiddetto «Critical Incident Reporting System» (CIRS, sistema di segnalazione degli incidenti critici) promuove la sicurezza dei pazienti e attiva i processi di apprendimento.

Non è però ancora stata chiarita la questione finanziamenti e ciò rende difficile attuare le disposizioni di legge. Le relative prese di posizioni sono consultabili pubblicamente.

Raccolta dati e monitoraggio

A febbraio 2023 è stato pubblicato il rapporto breve che riassume i risultati dello studio sui dati relativi alle prestazioni (LeDa, dal tedesco «Leistungsdaten»). Esso contiene informazioni aggiornate sulla durata media dei trattamenti fisioterapici e di altre attività rilevanti a fini tariffali. I dati sono stati raccolti con un approccio bimodale basato sull'osservazione esterna e sull'auto-osservazione. La differenza fra i risultati, per lo più minima, dimostra che in futuro sarebbe possibile e sensato rilevare regolarmente i dati tramite auto-osservazione. In autunno si è tenuto un sondaggio sui dati relativi ai costi (KoDa, dal tedesco «Kostendaten»). È attualmente in corso la valutazione risultati ottenuti. Inoltre, Physioswiss è riuscita a monitorare l'andamento delle singole posizioni e dei relativi costi servendosi di dati propri e di quelli forniti dagli assicuratori malattie.

Trattative tariffali

Physioswiss, H+, il Servizio centrale delle tariffe mediche (SCTM) e l'Assicurazione per l'invalidità (AI) stanno collaborando già dalla metà del 2022 a nuove tariffe uniformi per le prestazioni di fisioterapia ambulatoriale. L'obiettivo è quello di concordare una struttura tariffale semplice, congrua e flessibile da aggiornarsi regolarmente.

Quest'anno i due gruppi di progetto si sono riuniti otto volte per il modello dei costi e nove per la nomenclatura. Per poter avviare le trattative sulla struttura tariffale anche in ambito LAMal, Physioswiss ha elaborato una dichiarazione d'intenti insieme agli assicuratori malattie e ad H+.

Trattative sul valore del punto tariffale

Per aumentare le tariffe in modo uniforme per tutti i membri di Physioswiss, contrastando così la precarietà finanziaria in cui versano numerosi studi, nel primo trimestre del 2024 Physioswiss ha avviato nuove trattative sul valore del punto tariffale. Tali trattative sono condotte con le cooperative d'acquisto degli assicuratori malattie, ossia da un lato con tarifsuisse AG, in rappresentanza dell'assicuratore santésuisse, e dall'altro con la cooperativa d'acquisto HSK, che rappresenta le assicurazioni Sanitas, KPT, Helsana e CSS. Il segretariato centrale di Physioswiss ha ottenuto il mandato a trattare da tutte le AC/AR.

Trasferimento delle conoscenze in materia di tariffe

Dal 2021 Physioswiss si impegna attivamente per fare chiarezza fra i propri membri sulla fatturazione delle prestazioni fisioterapiche. Il servizio informazioni sulle tariffe è stato professionalizzato, sono stati redatti fogli informativi e all'interno della newsletter è stata inserita la rubrica «Buono a sapersi». Nel 2022 Physioswiss ha avviato colloqui con le singole casse malati sul controllo delle fatture da parte di queste ultime. La Commissione paritetica di fiducia (CPF) tarifsuisse-Physioswiss, finanziata da Physioswiss, ha preso decisioni illuminanti in alcuni casi di controversia sull'applicazione delle tariffe. La più importante di queste è stata pubblicata e anche riportata da tarifsuisse nell'area riservata ai membri. Nel 2024 intensificheremo gli sforzi per ottenere un'applicazione equa e conforme alla legge delle tariffe della fisioterapia.



Comunicazione e politica

Online

Nel 2023 la comunicazione online di Physioswiss è stata potenziata. A febbraio la rivista per i membri «Physioactive» è apparsa per la prima volta in versione web magazine. Il culmine della comunicazione online è però stato raggiunto con le numerose misure adottate contro il possibile intervento tariffale.

Oltre alla newsletter ordinaria pubblicata all'inizio di ogni mese, Physioswiss ha inviato anche le diciannove newsletter speciali «Aggiornamento intervento tariffale» per raggugliare i propri membri degli ultimi sviluppi. Con le newsletter ordinarie e speciali Physioswiss è riuscita a raggiungere in modo rapido e mirato un gran numero di membri, come dimostrano i relativi tassi di apertura. Inoltre, inserendo un nuovo microsito su physioswiss.ch, l'associazione ha creato un hub che raccoglie informazioni, documenti, link e comunicati stampa. Anche la raccolta firme per la petizione è avvenuta online – per mezzo di un sito separato appositamente realizzato.

Physioswiss ha poi intensificato le attività su LinkedIn e X (ex Twitter). L'importanza dei social media è stata ampiamente dimostrata in autunno in occasione delle proteste contro l'intervento tariffale: da un lato è nettamen-

te cresciuto il numero di follower e di post, dall'altro è aumentata anche l'interazione con gli utenti. Il sito web di Physioswiss ha totalizzato, come l'anno precedente, circa tre milioni di visualizzazioni delle sue pagine.

Offline

All'inizio del 2023 la rivista dell'associazione Physioactive ha debuttato in una nuova veste, allontanandosi dal format della rivista specializzata per assumere una nuova identità più in linea con le esigenze dei membri. I codici QR nella versione cartacea ora consentono di leggere gli articoli online nella lingua desiderata.

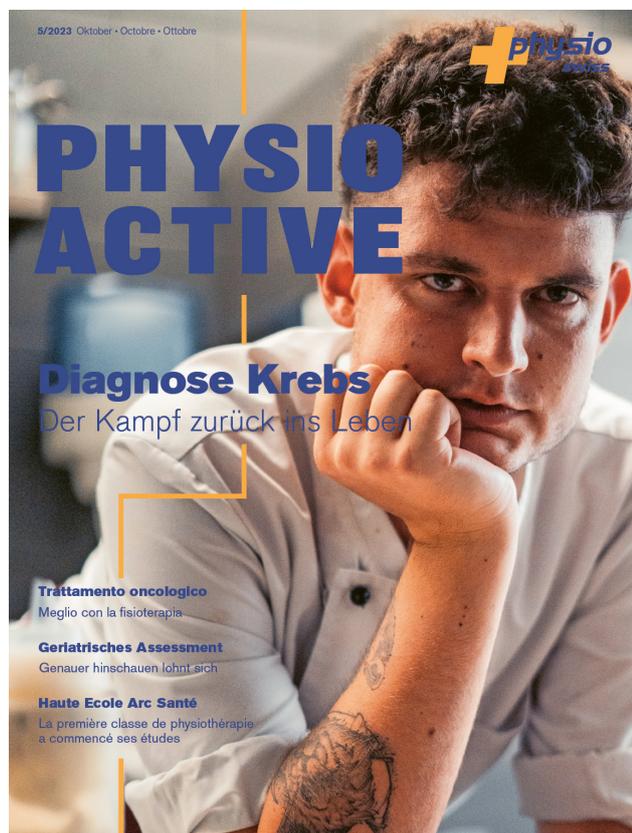
Eventi

Oltre a organizzare iniziative proprie, Physioswiss ha presenziato come partner a parecchi eventi (ad es. al simposio sulla fisioterapia nell'ambito delle cure acute in regime stazionario dell'Università di scienze applicate di Zurigo [ZHAW]) e ha sostenuto le AC/AR negli interventi esterni (ad es. presso la Lega svizzera contro il reumatismo).

Lavoro con i media e di pubbliche relazioni

L'anno scorso Physioswiss è stata letteralmente sotto i riflettori dei media. Sul tema dell'intervento tariffale sono stati pubblicati circa 180 articoli. La copertura mediatica è avvenuta in tre lingue, in tutta la Svizzera, sui media nazionali e regionali, sulla carta stampata, in TV, alla radio e sul web.

L'associazione ha risposto alle domande dei media su questo e altri temi riguardanti la fisioterapia e rafforzato la posizione dei fisioterapisti come esperti in materia. L'inserimento nell'associazione di attività di lobbying e public affairs ha dato i primi frutti proprio nel 2023.





**Gruppi di lavoro
associazione
professionale
partenariati
collaborazioni**

Gruppi di lavoro

Revisione degli statuti

Obiettivi	Inserire la good governance negli statuti per garantire un funzionamento efficiente dell'associazione
Membri	Mirjam Stauffer (presidenza), Torge Nils Eistrup, Sébastien Gattlen, Cornelia Haag, Osman Bešić, Markus Egger, consulente legale esterno
Numero di riunioni	1

Fisioterapisti capireparto

Obiettivi	Elaborare rappresentanza e adesione a Physioswiss dei fisioterapisti capireparto (adesione a breve termine e integrazione strutturale a lungo termine)
Membri	Sandro Krüsi (presidenza), Pierre Colin, Wim de Foer, Fey Déneraud, Monica Birkle, Marianne Lanz, Pirmin Oberson, Martin Verra, Osman Bešić
Numero di riunioni	3

Commissione di ricerca CC

Obiettivi	Individuare candidati idonei per le elezioni del CC nel 2023
Membri	Fey Déneraud, Axel Boger, Martin Verra, Sandro Krüsi, Mirjam Stauffer
Numero di riunioni	La commissione di ricerca ha avviato il proprio lavoro nel settembre 2022 per concluderlo nel febbraio 2023.

Task force Intervento tariffale

Obiettivi	Coordinare all'interno dell'associazione le misure contro l'intervento sulle tariffe preannunciato dal Consiglio federale
Membri	Fey Denervaud, Torge-Nils Eistrup, Cornelia Haag, Urs Keiser, Aline Descloux, Sandro Krüsi, Osman Bešić, Caroline Bavaud, Cornelia Furrer, Florian Kurz
Numero di riunioni	12

Internazionale

Barbara Laube	Gruppo di lavoro «Education Matters», Europe Region World Physiotherapy (ER-WPT)
Aline Descloux	Gruppo di lavoro «Advocacy & EU Matters», ER-WPT novità dal 2022

L'associazione professionale

Zentralvorstand



Mirjam Stauffer · Presidente



Barbara Laube · Vicepresidente 1,
Membro fino al 13.5.2023



Aline Descloux · Vicepresidente 2



Daniel Aregger · Membro
fino al 13.5.2023



Sandro Krüsi · Membro



Pascal Bridy · Membro
fino al 13.5.2023



Sophie Karoline Brandt · Membro
dal 13.5.2023



Sebastien Gattlen · Membro
dal 13.5.2023



Florian Liberatore · Membro
dal 13.5.2023

L'associazione professionale

Collaboratori del segretariato centrale



Osman Bešić
Direttore



Cornelia Furrer
Direttrice
aggiunta, Politica
e Principi
professionali



**Caroline
Bavaud**
Responsabile
Sviluppo della
professione
(da marzo)



**Saskia
Burkhalter**
Responsabile
Amministrazione
(da agosto)



Florian Kurz
Responsabile
Comunicazione
e Politica



Pia Gianinazzi
Responsabile
Diritto e Politica



Margrit Sahli
Responsabile
Finanze e Risorse
umane



**Sonja
Portmann**
Assistente del
direttore



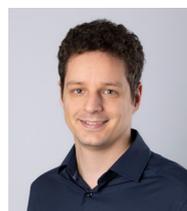
**Pierrette
Baschung Pfister**
Responsabile di pro-
getto senior Sviluppo
della professione
(da novembre)



Leonie Becker
Collaboratrice di
progetto Sviluppo
della professione
(da maggio)



**Severin
Baumann**
Responsabile di
progetto Tariffe
(a tempo deter-
minato, da agosto)



**Constantin
Demidov**
Responsabile di
progetto Qualità
(da ottobre)



Karin Huwyler
Collaboratrice di
progetto Tariffe
(da marzo)



Yvonne Zürcher
Responsabile di
progetto Raccolta
dati



**Silvia
Schürmann**
Collaboratrice
Amministrazione
Servizio affiliati



Syria Carluccio
Collaboratrice
Amministrazione
Servizio affiliati



**Virginie
Barbezat**
Collaboratrice
Amministrazione
Servizio affiliati



**Mariano
Riveros**
Collaboratore
Amministrazione
Servizio affiliati
(a tempo deter-
minato, da giugno
a dicembre)



**Fabienne
Reinhard**
Caporedattrice



Vanessa Borer
Collaboratrice
Comunicazione
e Marketing



Katrin Schöni
Collaboratrice
Comunicazione
(da maggio)

L'associazione professionale

Uscite dal team nel corso dell'anno

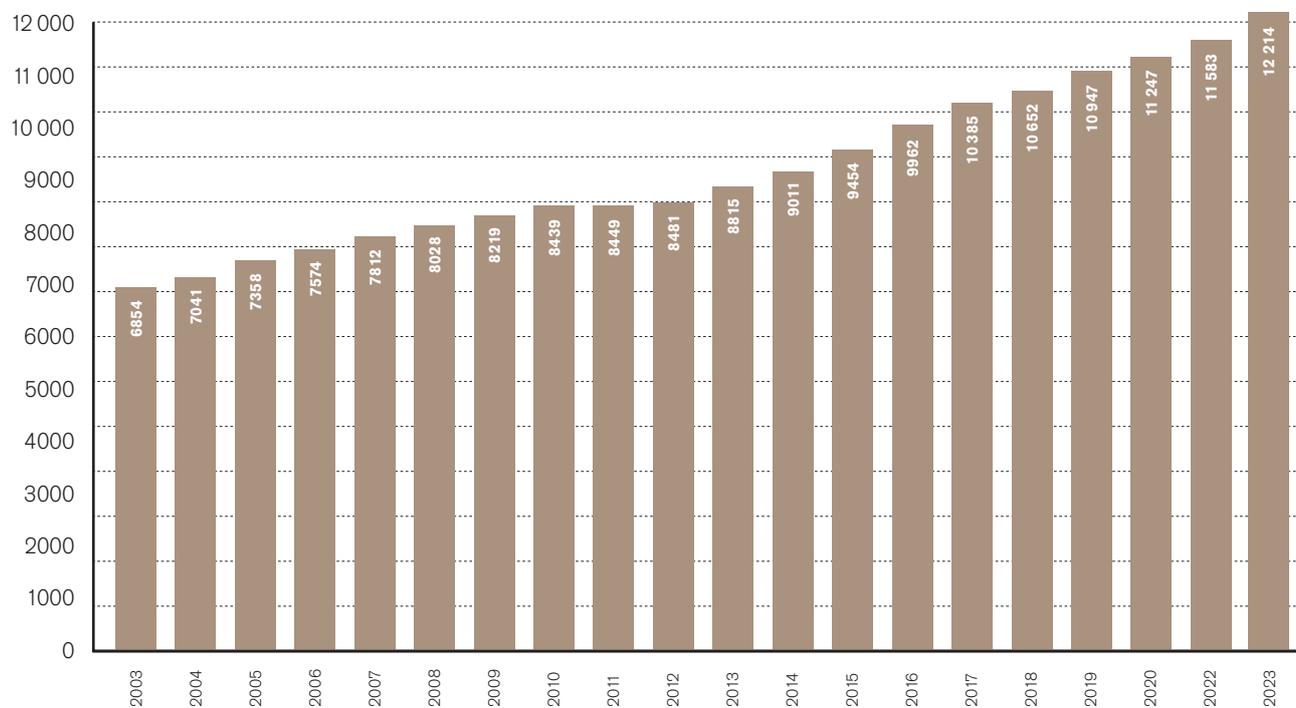
Mara Borloz	Responsabile Amministrazione	(fino a luglio)
Timm Bütikofer	Responsabile di progetto Comunicazione	(fino a febbraio)
Anke Trittin	Responsabile Politica tariffale e Qualità	(prepensionamento, fino a novembre)

Selezione di partenariati e collaborazioni

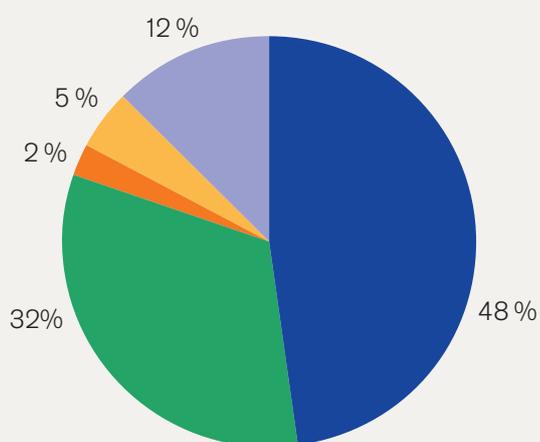
- ALLOB – Alleanza Obesità Svizzera
- Ufficio prevenzione infortuni (UPI)
- Conferenza professionale ampliata di fisioterapia
- «Movimentazione intelligente» (Suva)
- European Region of the World Confederation for Physiotherapy (ER-WPT)
- International Private Physiotherapy Association (IPPTA)
- Forum Datenaustausch
- Gruppo di lavoro interprofessionale per la cartella informatizzata del paziente (GLIP CPI)
- Piattaforma Interprofessionalità nell'assistenza sanitaria primaria
- Lega svizzera contro il reumatismo
- Società Svizzera di Medicina Fisica e Riabilitazione
- Unione svizzera delle libere professioni (USLP)
- Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
- Fondazione Refdata
- Associazione di sostegno smarter medicine – Choosing Wisely Switzerland
- Alleanza Svizzera Sana

Statistiche 2023 sui membri

Evoluzione dei membri effettivi

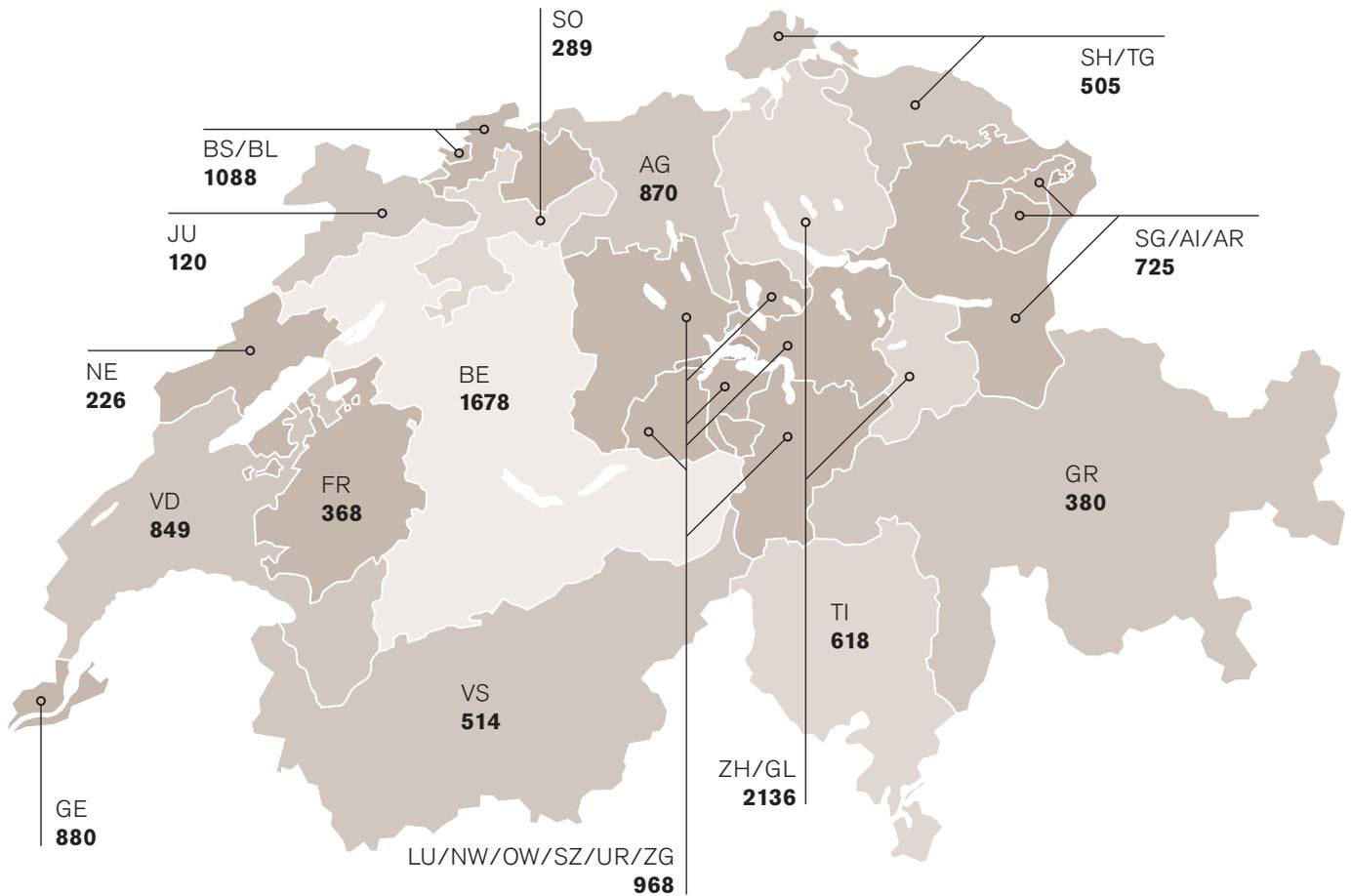


Categorie di membri

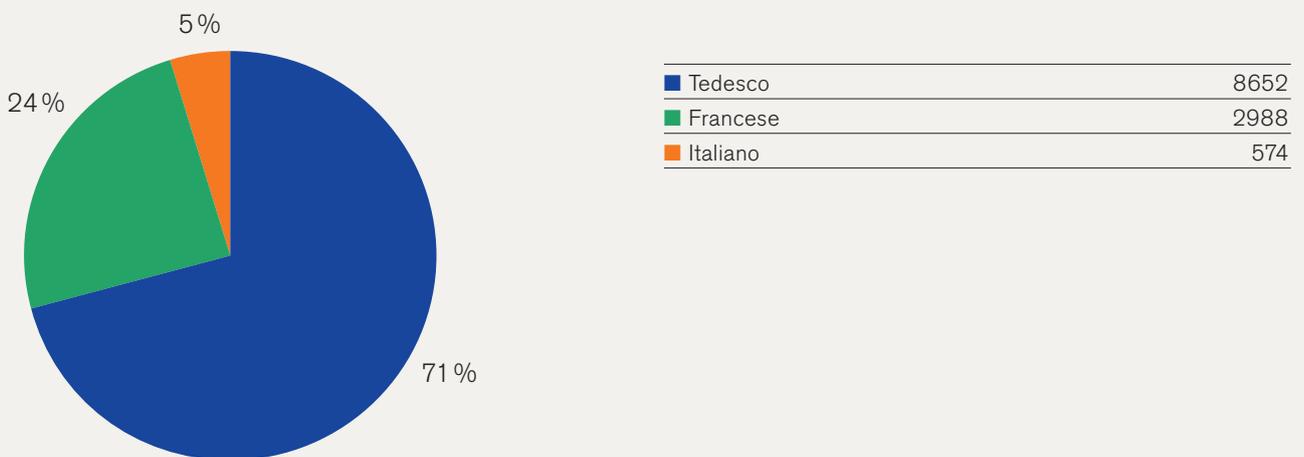


■ Indipendenti	5863
■ Impiegati	3963
■ Passivi	293
■ Membri in formazione	572
■ Organizzazioni di fisioterapia	1523

Associazioni cantonali e regionali



Membri suddivisi per regione linguistica



Finanze rapporto di revisione

Bilancio

Bilancio al 31 dicembre 2023 (CHF)

Attivi	31.12.2023	31.12.2022
Liquidità	3'072'638.95	3'480'560.56
Crediti	34'080.34	51'224.15
Provvigioni	1.00	1.00
Ratei e risconti attivi	90'174.00	48'805.20
Totale degli attivi circolanti	3'196'894.29	3'580'590.91
Investimenti finanziari	3'660.00	3'660.00
Investimenti materiali, beni mobili	3.00	3.00
Totale degli investimenti	3'663.00	3'663.00
Totale degli attivi	3'200'557.29	3'584'253.91
Passivi	31.12.2023	31.12.2022
Debiti da forniture e prestazioni	267'766.23	228'701.41
Ratei e risconti passivi	171'973.44	209'080.77
Accantonamenti a breve termine	189'225.35	252'801.65
Totale del capitale di terzi a breve termine	628'965.02	690'583.83
Accantonamenti a lungo termine	979'910.70	1'129'910.70
Totale del capitale di terzi a lungo termine	979'910.70	1'129'910.70
Totale del capitale di terzi	1'608'875.72	1'820'494.53
Capitale dell'associazione	733'759.38	731'609.56
Riserve	857'922.19	1'030'000.00
Risultato d'esercizio	0.00	2'149.82
Totale del capitale proprio	1'591'681.57	1'763'759.38
Totale dei passivi	3'200'557.29	3'584'253.91

Conto annuale

Conto annuale 2023 (CHF)

Ricavi	Risultati 2023	Budget 2023	Risultati 2022
Quote membri dell'associazione	3'309'240.00	3'437'615.00	3'239'939.00
Altri ricavi	126'493.71	130'000.00	23'966.60
Diminuzione dei ricavi	1'689.80	-4'000.00	-626.88
Totale ricavi generali dell'Associazione	3'437'423.51	3'563'615.00	3'263'278.72
Garanzia di qualità/Corsi	114'497.50	97'030.00	115'681.92
Eventi	16'100.00	16'000.00	13'078.55
Totale ricavi professione/qualità	130'597.50	113'030.00	128'760.47
Physioshop	53'800.45	75'000.00	56'486.58
Abbonamenti Physioactive	11'985.32	20'000.00	12'780.00
Annunci stampati	205'139.30	190'000.00	235'114.86
Annunci digitali, banner, pubblicità newsletter	584'151.38	600'000.00	669'258.48
Allegati	0.00	0.00	31'128.90
Totale ricavi comunicazione/editoria	855'076.45	885'000.00	1'004'768.82
Totale dei ricavi	4'423'097.46	4'561'645.00	4'396'808.01

Costi	Risultati 2023	Budget 2023	Risultati 2022
Investimento per trasloco	0.00	0.00	121'415.60
Assunzione dei costi da parte delle AC/AR investimento per trasloco	0.00	0.00	-23'239.60
Costi generali diretti associazione	26'546.20	25'000.00	22'187.20
Tariffe/E-Health	67'507.49	142'000.00	115'306.45
Sviluppo dell'associazione	48'748.05	15'000.00	10'874.40
Totale costi generali diretti dell'Associazione	142'801.74	182'000.00	246'544.05
Garanzia di qualità/Corsi	66'082.38	177'000.00	61'360.56
Eventi	28'179.75	50'000.00	50'978.98
Ricerca	66'200.00	134'000.00	64'302.30
Totale costi professione/qualità	160'462.13	361'000.00	176'641.84
Physioshop	41'899.75	45'000.00	88'881.63
Produzione Physioactive	257'205.99	213'000.00	351'460.16
Acquisto riviste specializzate	109'262.16	116'000.00	241'958.47
Costi sito web	113'249.47	60'000.00	74'033.87
Pubbliche relazioni	118'892.31	138'000.00	150'717.00
Campagna nazionale	270'000.00	270'000.00	40'969.40
Interventione sulle tariffe	249'355.38		0.00
Consulenza sviluppo editoria	0.00	0.00	19'366.75
Totale costi comunicazione/editoria	1'159'865.06	842'000.00	967'387.28
Costi progetti (strategici)	12'446.75	90'000.00	44'986.00
Totale costi progetti (strategici)	12'446.75	90'000.00	44'986.00
Spese per il Comitato centrale	129'544.46	137'050.00	132'376.85
Spese per il segretariato centrale	2'339'272.05	2'486'158.00	2'114'509.90
Costi del personale commissioni	2'464.25	0.00	15'136.75
Totale costi del personale	2'471'280.76	2'623'208.00	2'262'023.50
Spese per gli spazi	103'378.55	105'000.00	118'018.70
Manutenzione, riparazioni, sostituzioni	9'801.92	9'000.00	3'976.84
Assicurazioni, imposte, tasse	47'837.90	63'000.00	48'905.65
Costi energia e smaltimento	10'200.85	16'000.00	13'146.55
Spese amministrazione e informatica	501'037.09	411'000.00	473'297.05
Altri costi d'esercizio	121'759.65	103'000.00	107'827.91
Ammortamenti	0.00	5'000.00	0.00
Risultato finanziario	-3'174.38	2'500.00	7'578.77
Totale altri costi d'esercizio	790'841.58	714'500.00	772'751.47
Ricavi straordinari	-314'755.46	-254'563.00	-76'124.20
Imposte	154.90	3'500.00	448.25
Totale ricavi straordinari estranei all'esercizio, imposte	-314'600.56	-251'063.00	-75'675.95
Totale costi	4'423'097.46	4'561'645.00	4'394'658.19
Risultato d'esercizio	0.00	0.00	2'149.82

Relazione dell'Ufficio di revisione sulla revisione limitata
all'assemblea dei delegati dell'

Associazione Svizzera di Fisioterapia physioswiss, Berna

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo svolto la revisione del conto annuale (bilancio, conto economico e allegato) dell' Associazione Svizzera di Fisioterapia physioswiss per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

La Direzione è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua revisione. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata svolta conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede di pianificare e svolgere la revisione in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nello svolgere interrogazioni e procedure di verifica analitiche come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'azienda sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano far ritenere che il conto annuale, non siano conformi alle disposizioni legali svizzere e statutarie.

Sursee, 6 marzo 2024

BDO SA

Silvan Nietlispach

Revisore responsabile
Perito revisore abilitato

André Vonarburg

Perito revisore abilitato

Allegati
Conto annuale

**Partner ufficiale
note legali**

Partner ufficiale



FREI SWISS AG

Il vostro partner per moderni approcci alla salute

FREI SWISS AG è il fornitore completo e competente al servizio di fisioterapisti, medici e centri di riabilitazione. Come partner esclusivo di FREI Medical e ZIMMER Medizinsysteme, offriamo in Svizzera un servizio impeccabile e una vasta scelta di prodotti. Possiamo contare su oltre 40 anni d'esperienza nel campo delle apparecchiature mediche professionali per la terapia e il training. Il principio ispiratore di FREI è unire qualità superiore, design armonioso ed efficacia terapeutica e mettere a punto tecnologie innovative d'alto livello qualitativo.

www.frei-swiss.ch

Note legali

Edito da

Physioswiss 058 255 36 00
Dammweg 3 info@physioswiss.ch
3013 Berna www.physioswiss.ch

Layout

Freistil
Kommunikationsdesign
www.freistil.ch

Traduzione

Delicatext (F/I)
Delphine Rowell (F)
Vera Pagnoni (I)

Fotografia

Charles Ellena
Nicole Hametner
Physioswiss
CineRec

Il nostro servizio muove tutti.

Physioswiss
Dammweg 3
3013 Berna

058 255 36 00
info@physioswiss.ch
www.physioswiss.ch