

Raccomandazione importante sul numero C

21.03.2023

Da parecchi anni il numero di controllo (numero C) della SASIS SA viene assegnato alle persone che svolgono attività dipendente. In passato questo numero serviva a confermare l'autorizzazione dei fisioterapisti a esercitare a carico dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS). Oggi tuttavia è diventato superfluo, perché dall'inizio del 2022 l'autorizzazione e i controlli sono di competenza dei cantoni.

Dunque, per risparmiare tempo e denaro, Physioswiss raccomanda di smettere sin d'ora di utilizzare il numero C. In questa Quickinfo vi spieghiamo la situazione e le motivazioni su cui si basa questa raccomandazione.

Il numero C non è più necessario

Il numero C viene assegnato dalla SASIS SA, un'affiliata di santésuisse, ai professionisti della sanità che svolgono attività dipendente. In origine questo numero, abbinato al numero RCC, serviva a certificare l'avvenuta verifica dell'autorizzazione dei fisioterapisti. In tal modo si dispensava la cassa malati dall'obbligo di verificare personalmente che ogni singolo fornitore di prestazioni fosse autorizzato a esercitare a carico dell'AOMS.

Oggi però questi controlli vengono svolti dai cantoni e uno studio autorizzato che soddisfa i requisiti cantonali non ha più bisogno del numero C dei fisioterapisti che vi lavorano in qualità di dipendenti. Per identificare il personale sanitario che effettua il trattamento ora si utilizza il Global Location Number (GLN) del professionista in questione.

Evitare oneri amministrativi e finanziari

L'onere amministrativo negli studi fisioterapici è in costante aumento. I fisioterapisti comunicano con i pazienti, coltivano scambi interprofessionali con altri fornitori di prestazioni, rispondono alle domande dei vari assicuratori, redigono rapporti e garanzie di assunzione dei costi ecc. Si tratta per la maggior parte di attività per le quali non è prevista alcuna remunerazione.

Al tempo quotidianamente dedicato a sbrigare i compiti amministrativi si aggiungono gli ingenti oneri finanziari previsti a livello cantonale nelle varie procedure di

autorizzazione. Nel frattempo, però, la SASIS SA non ha adattato le proprie tariffe per l'assegnazione dei numeri di controllo alle nuove condizioni di autorizzazione.

Per i grandi studi che cambiano spesso dipendenti, le tariffe applicate dalla SASIS SA per l'attribuzione ex novo o per le modifiche dei numeri C si attestano, nel corso di un anno, su numeri a quattro cifre. È possibile risparmiare su questi costi facendo a meno del numero C.

Attualmente, il tempo impiegato dalla SASIS SA per assegnare i numeri di controllo supera di parecchi mesi i due anni ed è stato più volte contestato da Physioswiss. Evitando di richiedere o di modificare il numero C i fisioterapisti non risparmiano solo denaro, ma anche tempo che potrà essere impiegato in modo più proficuo per trattare i pazienti.

Utilizzare il GLN come metodo di identificazione

Per indicare in fattura il fisioterapista che ha fornito la prestazione d'ora in poi utilizzate il GLN, che garantisce l'identificazione univoca di un professionista sanitario.

Maggiori informazioni e modelli utili

Informazioni più dettagliate sul numero C e altri chiarimenti sulla nostra raccomandazione sono disponibili nel documento [«Domande frequenti»](#).

Nota: riguardo al numero C Physioswiss può solamente formulare raccomandazioni e rimandare alle condizioni quadro previste dalla legge e dalle convenzioni. A nostro avviso gli assicuratori non hanno il diritto di respingere una prestazione perché non è presente il numero C. Nemmeno nelle convenzioni tariffali con gli assicuratori malattie i fisioterapisti sono obbligati ad acquistare e a utilizzare i numeri C a pagamento e non pubblici forniti dalla SASIS. Physioswiss non può assumersi alcuna responsabilità per le informazioni giuridiche qui riportate qualora, in singoli casi, dovessero deriverne problemi.