

# Berufsordnung physio st.gallen-appenzell

## 1. Präambel

Geschätzte Mitglieder

Mit Ihrer beruflichen Tätigkeit setzen Sie sich tagtäglich für das Wohl vieler Menschen ein. Da sich dadurch vielfältige Begegnungen ergeben, drängen sich bestimmte einheitliche Grundsätze auf, die das Verhalten der Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten gegenüber Patientinnen und Patienten, Leistungsnehmerinnen und Leistungsnehmern, Berufspartnerinnen und Berufspartnern, Öffentlichkeit und ihren Kolleginnen und Kollegen regeln.

Der Regionalverband *physio st.gallen-appenzell* hat in diesem Sinne die vorliegende Berufsordnung verfasst. Sie dient der Verhaltensorientierung für die einzelnen Mitglieder in verschiedenen Verantwortungsbereichen, der ethische Konsensbildung innerhalb des Berufsverbandes und als Grundlage für die Abklärung und Behandlung von Beschwerden. Sie ist der Berufsordnung des Schweizer Physiotherapie Verbandes untergeordnet. Sie ist für alle Mitglieder des Regionalverbandes *physio st.gallen-appenzell* verbindlich und als Verhaltenskodex für alle Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten von Bedeutung.

## 2. Ethische Grundsätze

### 2.1. Physiotherapie als Dienstleistungsanbieterin im Gesundheitswesen

Die Physiotherapeutinnen bieten Leistungen zur Verhütung von Krankheiten und Unfällen, zur Behandlung von kranken und verunfallten Personen und zur Erhaltung der Gesundheit an. Sie sind innerhalb des durch die Sozialversicherungen und die Gesundheitsgesetzgebung geregelten Bereiches sowie im direkten Markt mit der Leistungsnehmerin und dem Leistungsnehmer tätig. Alle Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten sind an dieselben Qualitäts- und Gewissenhaftigkeitsansprüche gebunden, wie sie in den folgenden Grundsätzen formuliert sind.

### 2.2. Behandlungsgrundsätze

Die Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten setzen sich im Rahmen der Möglichkeiten ihres Berufes dafür ein, die Patientin und den Patienten zu unterstützen, auch im Interesse der gesamten Gemeinschaft,

- die Gesundheit als wichtiges Element der Lebensqualität wiederzuerlangen oder zu erhalten
- eine Verschlechterung des Gesundheitszustandes zu verhindern oder zu vermindern
- die Selbständigkeit in den Funktionen zu erhalten oder zu fördern. Sie behandeln, betreuen und beraten alle Patienten mit gleicher Sorgfalt. Sie treffen eine auf die Behandlungszielsetzung ausgerichtete optimale Therapiewahl und achten auf eine effektive, effiziente und kostenbewusste Behandlung.
- Sie stellen ein patienten- und therapiegerechtes sowie hygienisches Behandlungsumfeld sicher.

### **3. Verhalten gegenüber Patienten**

#### **3.1. Respekt der Person**

Die Physiotherapeutinnen respektieren die Patientin in ihrer Persönlichkeit, Autonomie und Würde. Sie orientieren die Patientin sowie – bei Bedarf und mit Einverständnis der Patientin – ihre Angehörigen in verständlicher Form über den Befund und die therapeutischen Massnahmen. Bei Kindern und Unmündigen werden die Inhaber der elterlichen Gewalt oder deren gesetzliche Vertreter informiert.

#### **3.2. Abhängigkeitsverhältnis**

Die Physiotherapeutin ist bestrebt, mit der Patientin ein therapeutisches Verhältnis im gegenseitigen Einverständnis zu schaffen. Jeglicher Missbrauch, der sich aus einem Abhängigkeitsverhältnis gegenüber Patientinnen, Mitarbeiterinnen sowie Drittpersonen ergeben könnte, ist zu unterlassen. Insbesondere darf ein sich aus der Behandlungstätigkeit ergebendes Abhängigkeitsverhältnis weder emotionell, sexuell noch materiell ausgenützt werden.

#### **3.3. Schweigepflicht und Datenschutz**

Die Physiotherapeutinnen verpflichten sich zur Einhaltung des Berufsgeheimnisses und zur aktiven Sicherung der ihnen anvertrauten Informationen. Sie behandeln Informationen über Personen und Institutionen, die sie im Zusammenhang mit beruflichen Beziehungen erhalten, vertraulich. Im Interesse und mit Einwilligung der Patientin informieren sie den zuweisenden Arzt über den Behandlungsverlauf und das Behandlungsergebnis. Ist die Weitergabe durch gesetzliche Bestimmungen vorgeschrieben und durch die zuständige Behörde angeordnet worden, muss dies den betroffenen Personen unter Angabe von Grund und Inhalt der Information mitgeteilt werden.

### **4. Verhalten im beruflichen Umfeld**

#### **4.1. Fachliche Kompetenzsicherung**

Die Physiotherapeutinnen üben ihre Tätigkeit nach bestem Wissen und gewissenhaft aus. Sie kennen ihre fachlichen Grenzen und ziehen bei Bedarf kompetente Berufskolleginnen oder weitere Fachleute zu. Die Physiotherapeutinnen sind sich der ständigen Entwicklung der Arbeitstechniken und des Berufswandels bewusst. Sie wahren und fördern ihr Wissen und Können durch eine permanente und bedarfsorientierte Fort- und Weiterbildung, und sie informieren sich regelmässig über die ihre berufliche Tätigkeit betreffenden Bereiche. Sie benützen bei ihrer Tätigkeit die gebotenen Mittel der Qualitätssicherung. Durch ihre Handlungsweise fördern sie die interdisziplinäre Zusammenarbeit innerhalb der verschiedenen Berufe des Gesundheitswesens.

#### **4.2. Verhalten gegenüber KollegInnen**

Die PhysiotherapeutInnen verhalten sich im Umgang mit den in ihrem beruflichen Umfeld tätigen Fachpersonen, mit den Vertragspartnern sowie mit ihren Kolleginnen korrekt und ehrlich. Handlungsweisen, die eine Kollegin in der persönlichen oder beruflichen Ehre ungerechtfertigterweise verletzen, sind zu unterlassen. Gegenüber Dritten bleiben sie in ihren Äusserungen über die Behandlungsweise einer Kollegin sachlich und objektiv. Streitigkeiten unter Kolleginnen, die auf einer Verletzung der Berufsordnung, im besonderen auf unkollegialem Verhalten beruhen, sollen direkt oder durch Vermittlung einer Drittperson bereinigt werden. Schlägt der Versuch der gütlichen Einigung fehl, ist der Streit vor der

Berufsordnungskommission auszutragen.

#### **4.3. Verhalten in der Öffentlichkeit**

Das Auftreten in der Öffentlichkeit und die Medientätigkeit zur Vertretung und Förderung der Interessen des Berufes der Physiotherapie sind erwünscht. Stets hat dabei die Sache und nicht die Person der Physiotherapeutin im Vordergrund zu stehen. Die Werbung im Rahmen des Gesundheitsgesetzes ist erlaubt. Die PhysiotherapeutInnen verpflichten sich bei der Bekanntmachung ihrer fachlichen Qualifikationen und Angebote zu Ehrlichkeit, Sachlichkeit und Verhältnismässigkeit. Physiotherapeutinnen sind sich der Bedeutung der anderen Gesundheitsberufe wie auch der Kostenträger im Gesundheitswesen bewusst und achten die Persönlichkeit der Mitarbeitenden dieser Partner.

### **5. Anwendung und Durchsetzung der Berufsordnung**

#### **5.1. Geltungsbereich und Zuständigkeit**

Die Berufsordnung ist für alle Mitglieder von physio st.gallen-appenzell verbindlich. Für die Einhaltung der Berufsordnung beteiligt sich physio st.gallen-appenzell an der Deutschschweizer Berufsordnungskommission (DCH-BOK). Diese beurteilt Verstösse der Mitglieder gegen die Berufsordnung. Entscheide der DCH-BOK können im Rekursverfahren an die Berufsordnungsorganisation (BOO) von physioswiss weitergezogen werden. physio st.gallen-appenzell kann die Durchführung eines Beschwerdeverfahrens von der Schweizerischen Berufsordnungsorganisation beantragen.

#### **5.2. Beschwerdebefugnis**

Beschwerde führen können natürliche oder juristische Personen, welche durch den Verstoss gegen die Berufsordnung in ihren durch die Berufsordnung geschützten Interessen verletzt worden sind. Bei schweren oder fortgesetzten Verstössen gegen die Berufsordnung kann die DCH- BOK von Amtes wegen ein Beschwerdeverfahren einleiten.

#### **5.3. Beschwerdeschrift**

Die Beschwerde ist schriftlich beim Vorsitzenden der DCH-BOK einzureichen. Sie hat die Personalien des beschwerdebeklagten Mitgliedes und eine Beschreibung des gerügten Verstosses gegen die Berufsordnung zu enthalten. Zur Abklärung des Sachverhaltes geeignete Unterlagen und Dokumente sind beizulegen.

#### **5.4. Verfahrensablauf**

Die separaten Reglemente der DCH-BOK und der Schweizerischen Berufsordnungskommission legen den Verfahrens- und Rekursablauf fest.

#### **5.5. Verjährung**

Die Verfolgung von Verstössen gegen die Berufsordnung verjährt nach zehn Jahren. Die Verjährung läuft ab dem zu verfolgenden Verstoss oder bei Verletzung von Patientenrechten mit Abschluss der Behandlung. Ist der Patient zum Zeitpunkt des Verstosses minderjährig, beginnt die Verjährungsfrist mit dem Eintritt der Volljährigkeit.

#### **5.6. Sanktionen**

Als Sanktionen können ausgesprochen werden:

- a) Verweis
  - b) Suspendierung der Mitgliedschaft auf bestimmte Zeit
  - c) Ausschluss aus physio st.gallen-appenzell und damit aus dem Schweizer Physiotherapie Verband
  - d) Mitteilung an die zuständige Gesundheitsdirektion oder das geeignete Kostenträgerorgan.
- Die einzelnen Sanktionen können miteinander verbunden werden. Sie werden dem beschwerdebeklagten Mitglied schriftlich mitgeteilt.  
Bei der Aussprache einer oder mehrerer Sanktionen werden dem beschwerdebeklagten Mitglied die Verfahrenskosten auferlegt. Im Falle eines Ausschlusses muss das ausgeschlossene Mitglied den vollen Mitgliederbeitrag für das laufende Jahr bezahlen.

### **5.7. Rekurs**

Sowohl die beschwerdeführende als auch die beklagte Person hat die Möglichkeit, gegen die Sanktionen b) bis d) innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Entscheides bei der Berufsordnungsorganisation von physioswiss Rekurs einzugeben.

Wil, <Datum>

Der Regionalverbandspräsident

Der Vizepräsident

Sandro Krüsi

Christof Wehrle