

Rapporto annuale
dell'Associazione svizzera
di fisioterapia





606

nuovi membri nel 2024,
per un totale di 12 820 membri



15

corsi organizzati per un totale
di 245 partecipanti



11 710

telefonate a cui si è data risposta
tramite il settore Amministrazione
affiliati, pari a una media di
46 telefonate al giorno



12 487

e-mail a cui si è data risposta
tramite il settore Amministrazione
affiliati, pari a una media di
1041 e-mail al mese e 52 e-mail
al giorno



330

informazioni giuridiche
fornite per telefono ai



1000

informazioni tariffali fornite
per telefono e circa 1400 e-mail
a cui si è riposto per iscritto



3 Mio.

di **pagine visualizzate**
del nostro sito web



7 068

follower su LinkedIn



57

contributi sui media
in cui si nomina

Indice

Indicatori	2
Editoriale	4
Il Consiglio federale ha sospeso l'intervento tariffale	5
Attività politica e public affairs	6
Traguardi	8
Elaborazione della Strategia	9
Amministrazione affiliati	9
Politica e principi professionali	10
Sviluppo della professione	12
Politica tariffale	14
Comunicazione	15
Eventi	17
Assemblea dei delegati	18
Evento grandi studi	20
Forum dei quadri	21
In dialogo con Physioswiss	22
La Giornata annuale	23
Gruppi di lavoro, associazione professionale, partenariati e collaborazioni	25
Gruppi di lavoro	26
L'associazione professionale	27
Selezione di partenariati e collaborazioni	29
Statistiche 2024 sui membri	30
Evoluzione dei membri effettivi	31
Categorie di membri	31
Associazioni cantonali e regionali	32
Membri suddivisi per regione linguistica	32
Finanze e rapporto di revisione	33
Partner ufficiale e note legali	38
Partner ufficiale	39
Note legali	39

Editoriale

2024: un anno eccezionale e storicoa

Il 2024 è stato un anno storico per la fisioterapia. Siamo riusciti a evitare che il Consiglio federale intervenisse sulla struttura tariffale per le prestazioni di fisioterapia. La sospensione di un provvedimento del Consiglio federale è un evento raro e degno di nota – un successo importante per la nostra categoria.

Ma l'anno da poco concluso non si è distinto solo per questo risultato positivo. Con nostra grande soddisfazione, la fisioterapia si è definitivamente conquistata uno spazio nella sede di governo e parlamento, come dimostrano i due eventi organizzati nel 2024 a Palazzo federale per illustrare ai parlamentari temi cruciali per la fisioterapia. A ciò sono seguiti altri traguardi decisivi: la conclusione delle trattative con la Commissione delle tariffe mediche (CTM) e la disdetta delle convenzioni tariffali vigenti. Questi passi sono di straordinaria importanza per il nostro settore e attestano l'impegno e il duro lavoro del Comitato centrale e del segretariato centrale.

Un'altra tappa importante è stata l'elaborazione della nostra nuova Strategia per il 2030. Abbiamo attivamente coinvolto gli organi associativi e vari gruppi di interesse in questo processo, così da gestirlo in modo efficiente. Ne è valsa la pena: alla Giornata annuale la proposta elaborata ha riscosso ampio consenso – ciò lascia ben sperare in un futuro sostegno anche da parte dell'Assemblea dei delegati.

Malgrado le complesse condizioni quadro della politica sanitaria, siamo riusciti a portare continuità e stabilità nel nostro settore, un risultato tutt'altro che scontato in un contesto in cui forze diverse a volte si muovono in direzioni opposte. Ciò va a confermare che, come associazione professionale, stiamo agendo in modo lungimirante, determinato e coeso.

Lo scorso anno ha dimostrato chiaramente quanto possiamo ottenere lavorando insieme. Affronteremo il 2025 con la stessa determinazione e grinta – per un'associazione di fisioterapia forte che continuerà impegnarsi con successo nell'interesse dei propri membri.

Cordiali saluti,



Mirjam Stauffer
Presidente



Osman Bešić
Direttore

Il Consiglio federale ha sospeso l'intervento tariffale

Incontro con la ministra della salute

Elisabeth Baume-Schneider

A marzo 2024 si è tenuto un incontro fra Elisabeth Baume-Schneider, responsabile del Dipartimento federale dell'interno (DFI), e i rappresentanti di Physioswiss. La Consigliera federale ha dedicato del tempo a informarsi di persona sulla situazione di partenza della fisioterapia e sulle possibili conseguenze dell'intervento tariffale. L'associazione lo ha considerato un importante passo avanti e ha auspicato che ciò segni un cambio di rotta della politica a favore della fisioterapia.

«L'associazione chiede una remunerazione delle prestazioni riconosciute in grado di coprire i costi. Le tariffe della fisioterapia sono tra le più basse del settore sanitario.»

Osman Bešić

Direttore

Grazie a una campagna abilmente attuata, con il coinvolgimento di tutti i membri di Physioswiss e il forte sostegno della popolazione, dell'opinione pubblica, dei media e della politica, si è giunti a un risultato storico.

«I finanziamento insufficiente dei fisioterapisti resta la nostra principale preoccupazione. Ci auguriamo di elaborare insieme ai partner tariffali una soluzione valida per la fisioterapia.»

Osman Bešić

Direttore

Il 15 marzo 2024 il Consiglio federale ha preso una decisione determinante per l'assistenza fisioterapica ambulatoriale. Ha infatti sospeso il previsto intervento sulla struttura tariffale per le prestazioni di fisioterapia e ha dato tempo ai partner – Physioswiss, H+ e le associazioni delle casse malati santésuisse e curafutura – fino alla fine di maggio 2025 per negoziare nuove convenzioni.

«Con la sospensione, la ministra della Salute Baume-Schneider riconosce che una buona assistenza ha la priorità e che l'intervento tariffale previsto non era opportuno.»

Mirjam Stauffer

Presidente

Informazioni preliminari

Il 16 agosto 2023 il Consiglio federale ha posto in consultazione la modifica dell'ordinanza sulla definizione e l'adeguamento delle strutture tariffali per le prestazioni di fisioterapia. Physioswiss si è opposta a tale modifica, che avrebbe ulteriormente compromesso un'assistenza ambulatoriale già precaria. L'intervento previsto ha suscitato grande dissenso fra la popolazione, tanto che il 17 novembre 2023, al termine della procedura di consultazione, circa 10 000 persone hanno partecipato a una manifestazione sulla Piazza federale. Lo stesso giorno è stata depositata presso la Cancelleria federale una petizione con 283 000 firme, in cui si chiedeva di rinunciare alla proposta oggetto della consultazione.

Attività politica e public affairs

Gruppo parlamentare Fisioterapia

Grazie all'intensificarsi dell'attività di networking negli ultimi anni, all'inizio del 2024 è stato possibile fondare un gruppo parlamentare denominato «Fisioterapia». A oggi, il gruppo è composto di 22 membri di tutti i partiti rappresentati a Palazzo federale e anche esterni a esso:

Kathrin Bertschy	Cons. nazionale PVL	(Co-presidente)
Marco Chiesa	Cons. agli Stati UDC	(Co-presidente)
Marc Jost	Cons. nazionale PEV	(Co-presidente)
Benjamin Roduit	Cons. nazionale Centro	(Co-presidente)
Franziska Roth	Cons. agli Stati PS	(Co-presidente)
Manuela Weichelt	Cons. nazionale Verdi	(Co-presidente)
Islam Alrijaj	Cons. nazionale PS	
Christine Badertscher	Cons. nazionale Verdi	
Bettina Balmer	Cons. nazionale PLR	
Pirmin Bischof	Cons. agli Stati Centro	
Katja Christ	Cons. nazionale PVL	
Brigitte Crottaz	Cons. nazionale PS	
Josef Dittli	Cons. agli Stati PLR	
Maya Graf	Cons. agli Stati Verdi	
Lars Guggisberg	Cons. agli Stati UDC	
Patrick Hässig	Cons. nazionale PVL	
Léonore Porchet	Cons. nazionale Verdi	
Katharina Prelicz-Huber	Cons. nazionale Verdi	
Tiana Angelina Moser	Cons. agli Stati PVL	
Farah Rumy	Cons. nazionale PS	
Flavia Wasserfallen	Cons. agli Stati PS	
Hans Wicki	Cons. agli Stati PL	
Sarah Wyss	Cons. nazionale PS	

Il gruppo parlamentare Fisioterapia persegue i seguenti obiettivi:

- Mettere in contatto i professionisti con i parlamentari interessati alla fisioterapia e disposti a impegnarsi su questo fronte
- Promuovere il dialogo fra politica e società sulle sfide della fisioterapia
- Promuovere condizioni politiche quadro favorevoli alla fisioterapia
- Organizzare eventi relativi a questa tematica

Durante la sessione estiva e invernale del Consiglio nazionale e del Consiglio degli Stati, Physioswiss ha organizzato rispettivamente un evento per ciascuna sessione, entrambi accolti con un interesse significativamente superiore alla media:

- Tema dell'evento del giugno 2024: «Cambio di prospettiva: più fisioterapia, meno costi.»
- Tema dell'evento del dicembre 2024: «Sottofinanziamento della fisioterapia: possibili vie d'uscita.»

Nel corso di entrambi gli eventi si sono tenute vivaci discussioni con i parlamentari. Inoltre, i fisioterapisti hanno illustrato esempi concreti tratti dalla pratica per dimostrare l'utilità della fisioterapia.



L'intervento tariffale discusso nelle commissioni di entrambe le Camere

L'intervento tariffale preannunciato nell'agosto 2023 ha tenuto occupata Physioswiss ben oltre la fine del periodo di consultazione nel novembre 2023. Da allora l'ordinanza sull'adeguamento della struttura tariffale per le prestazioni di fisioterapia (questa è la denominazione ufficiale dell'intervento) figura ripetutamente nell'ordine del giorno delle Commissioni della sicurezza sociale e della sanità delle Camere federali (CSSS-S, CSSS-N). Physioswiss fornisce ai membri delle commissioni informazioni regolari e dettagliate.

Iniziative politiche

Le attività politiche di Physioswiss si stanno concentrando sull'obiettivo di migliorare le condizioni quadro per la fisioterapia. Poiché in politica l'unione fa la forza, laddove possibile stiamo conducendo le trattative in stretta collaborazione con altre associazioni e partner. Nell'anno in rassegna abbiamo appoggiato iniziative politiche su temi quali il partenariato tariffale, la qualità, l'onere amministrativo e la compensazione del rincaro. Inoltre, Physioswiss ha supportato le proprie associazioni cantonali (AC) e associazioni regionali (AR) nel loro impegno politico (iniziativa a livello di Gran Consiglio nei Cantoni ZH, BE, TG, SH).



Impegno riguardo alle proposte in votazione

In caso di proposte di voto Physioswiss si impegna attivamente insieme ai propri alleati a tutela della fisioterapia, per creare un ambiente a essa più favorevole.

- Votazione sull'Iniziativa per un freno ai costi del 9 giugno 2024: questa proposta avrebbe potuto danneggiare enormemente la fisioterapia. Per questo abbiamo assunto un ruolo attivo nel comitato contrario all'iniziativa, schierandoci con forza contro di essa. L'impegno ha dato i propri frutti: l'iniziativa è stata nettamente respinta con quasi il 63% di voti contrari.
- Finanziamento uniforme delle prestazioni ambulatoriali e stazionarie (EFAS) del 24 novembre 2024: Physioswiss ha esaminato accuratamente questa proposta. Dall'analisi è emerso che i vantaggi erano preponderanti, soprattutto in termini di politica sanitaria e quindi anche di benefici per la fisioterapia. Per questo abbiamo deciso di sostenere il 'sì'. La proposta è stata approvata con circa il 53% di voti.

Traguardi

Elaborazione della Strategia

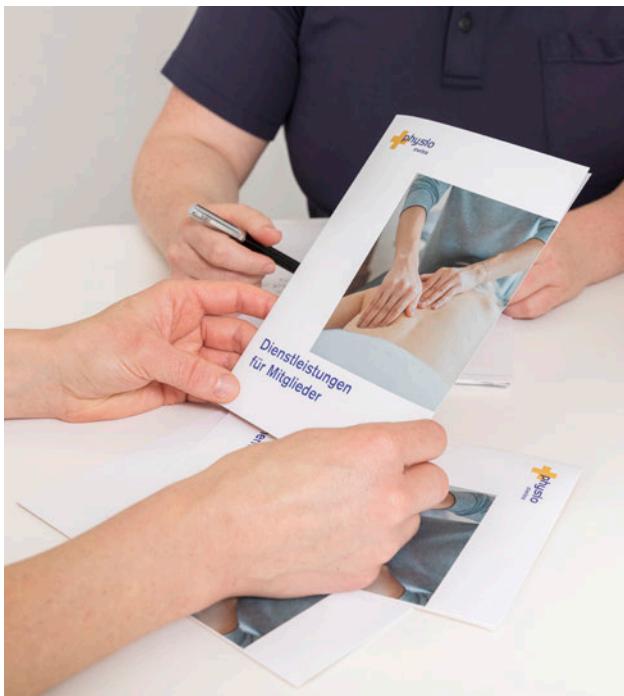
Per poter sottoporre la strategia seguente all'approvazione dell'Assemblea dei delegati nell'estate 2025, il processo di elaborazione è iniziato con il dovuto anticipo. Per prima cosa l'associazione ha valutato il raggiungimento degli obiettivi dell'attuale strategia e ha condotto un'analisi strategica e organizzativa. Il bilancio così ricavato ha dimostrato che oltre il 50% degli obiettivi è stato raggiunto per intero e il 30% in parte. Un ri-

sultato positivo, soprattutto se si considera che si tratta di una strategia dalla portata estremamente ampia con numerosi obiettivi, e che è stata attuata nel contesto di condizioni quadro difficili. L'elaborazione della Strategia 2026–2030 ha visto il coinvolgimento di tutti gli organi di Physioswiss ed è stata integrata da discussioni con i gruppi specialistici e con i grandi studi.

Amministrazione affiliati

Sostegno ai membri

Nel 2024 il settore Amministrazione affiliati ha fornito sostegno ai membri e alle AC/AR, rispondendo a 12 487 e-mail e 11 710 telefonate. La nuova landing page con documenti dettagliati sulle trattative in materia di struttura tariffale in ambito LAMal (Legge sull'assicurazione malattie), di valore del punto tariffale in ambito LAMal e sulle tariffe in ambito LAINF (Legge sull'assicurazione contro gli infortuni) ha consentito di rispondere a numerose domande dei membri.



Invio elettronico dei kit di benvenuto

Dopo aver introdotto con successo l'invio elettronico delle fatture e dei solleciti nel 2023, nel 2024 abbiamo iniziato a inviare in formato digitale anche i kit di benvenuto per i nuovi membri.

Progetto Enterprise Resource Planning (ERP)

Nel 2023 Physioswiss ha avviato il progetto del nuovo software per la gestione dei membri ERP, poi entrato in funzione nell'autunno 2024. Il nuovo sistema supporta tutti i processi dell'associazione, dall'amministrazione dei membri alla fatturazione. Il lancio ha avuto buon esito, per il 2025 sono previste altre ottimizzazioni che dovrebbero semplificare ulteriormente il processo e ridurre gli errori.

Apprendista impiegato di commercio AFC (attestato federale di capacità)

Nell'agosto 2024 Malik Shamilev ha iniziato il suo primo anno di apprendistato come impiegato di commercio presso Physioswiss.

Politica e principi professionali

Autorizzazione all'esercizio della professione e autorizzazione AOMS (assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie)

Nel 2024 si sono ulteriormente accentuate le differenze fra Cantoni nell'attuazione della procedura di autorizzazione. Alcuni Cantoni hanno nuovamente cambiato i propri requisiti o non li hanno ancora fissati definitivamente, motivo per cui permane una scarsa chiarezza. Anche le tariffe variano molto di Cantone in Cantone, arrivando in alcuni casi fino a 1000 franchi. Physioswiss non è stata l'unica a lamentarsene: è intervenuto anche il Sorvegliante dei prezzi. Un altro problema è che alcuni Cantoni chiedono che, per fatturare le prestazioni agli assicuratori, i fisioterapisti dipendenti possiedano un numero C. Così facendo non riconoscono che la procedura di fatturazione è di competenza dei partner tariffali.

Anche nell'anno in esame le associazioni cantonali e regionali di Physioswiss si sono adoperate, con il sostegno del segretariato centrale, per trovare soluzioni valide e praticabili a livello cantonale. Si è così riusciti, ad esempio, a ottenere che nell'autunno 2024 il Cantone di Zurigo commissionasse una perizia esterna e che accettasse di valutare altre procedure. Per Physioswiss è inoltre molto importante che tutti i Cantoni riconoscano la fatturabilità delle prestazioni dei fisioterapisti per cui è in corso la procedura di riconoscimento della Croce Rossa Svizzera (CRS). Nel 2024 questo risultato è stato raggiunto nei Cantoni di Basilea Città e Basilea Campagna.

Consultazioni

Nel 2024 Physioswiss ha preso posizione su diverse proposte oggetto di procedure di consultazione e di audizioni delle parti interessate, nella fattispecie:

- Procedura di consultazione sull'attuazione dell'iniziativa sulle cure infermieristiche – 2a tappa.
- Consultazione degli stakeholder sull'integrazione dell'art. 5 OPre, integrazione della prevenzione delle cadute nell'Opere.
- Consultazione sulla modifica dell'ordinanza del Consiglio delle scuole universitarie sull'ammissione alle scuole universitarie professionali e agli istituti universitari professionali Sviluppo della professione.

**«In caso di proposte di voto
Physioswiss si impegna
attivamente insieme ai
propri alleati a tutela della
fisioterapia, per creare
un ambiente a essa più
favorevole.»**

Mirjam Stauffer
Presidente



Sviluppo della professione

Accesso diretto alla fisioterapia

La nuova direzione di progetto ha redatto una prima bozza del piano di attuazione «Progetto pilota di assistenza coordinata per pazienti con dolore al ginocchio o mal di schiena». Questo progetto pilota serve a stabilire se un modello di assistenza che permette di scegliere liberamente fra medici e fisioterapisti come primo contatto sia attuabile, sicuro, commisurato agli scopi, efficace ed economicamente efficiente. La bozza è stata discussa sia con il gruppo di accompagnamento che con il gruppo di coordinamento. Sulla base del feedback ricevuto da entrambi gli organi ora si passerà a elaborare il piano di attuazione.

Servizio di consulenza per le domande sulla procedura di riconoscimento della CRS è stato istituito nel 2024

Profilo della professione

Nella primavera 2024 Physioswiss ha condotto fra i propri membri un sondaggio approfondito per delineare un profilo aggiornato della professione di fisioterapista. Physioswiss ha affidato l'incarico a Interface, un'azienda specializzata in indagini politiche. Il sondaggio copriva diversi aspetti della professione. Oltre alle domande sugli ambiti di lavoro dei fisioterapisti e sulle loro opportunità di carriera, Interface ha preso in considerazione anche temi di natura contenutistica, come l'applicazione del clinical reasoning o l'adozione di diverse misure negli studi. I risultati sono stati discussi all'interno di vari organi e fungono da base per la stesura di un nuovo opuscolo sul profilo della professione di fisioterapista. Per questo progetto Physioswiss si sta avvalendo del supporto di un gruppo di lavoro formato da esperti. I risultati del sondaggio forniscano anche preziosi input sul profilo di fisioterapista e saranno alla base dei futuri sviluppi nella professione.

SwissAPP

In un'ottica di potenziamento dell'assistenza sanitaria in Svizzera, l'associazione ha riavviato il progetto di introduzione e consolidamento dei ruoli di Advanced Practice. In una prima fase si sono raccolte e valutate informazioni dettagliate sui progetti piloti esistenti in Svizzera. Si è analizzato come questi modelli funzionino in diverse strutture sanitarie, quali sfide si presentino e quali effetti positivi possano essere raggiunti. La valutazione dei progetti pilota ha fornito spunti utili che confluiranno nell'ulteriore pianificazione e attuazione del progetto e dovrebbero costituire una solida base per l'ulteriore sviluppo dei ruoli di Advanced Practice nella fisioterapia.

Servizio di consulenza per le domande sulla procedura di riconoscimento della CRS

Nel 2024 Physioswiss ha istituito un servizio di consulenza per le domande sul riconoscimento dei diplomi di fisioterapia conseguiti all'estero. Questo servizio offre sostegno ai candidati che chiedono il riconoscimento delle proprie qualifiche e l'integrazione professionale in Svizzera. Un team di esperti del segretariato centrale è disponibile a rispondere alle domande per telefono o per e-mail. La stretta collaborazione con la CRS è fondamentale, poiché proprio quest'ultima è responsabile del riconoscimento dei diplomi esteri.

Nell'ottobre 2024 Physioswiss ha anche organizzato un webinar sul tema intitolato «Procedura di verifica dell'economicità in relazione al riconoscimento della CRS», durante il quale i membri di Physioswiss hanno potuto fare domande e ricevere risposte dagli esperti.

Corsi

In totale si sono tenuti quindici corsi con 245 partecipanti. In testa alle preferenze resta il corso sulle tariffe. La metà dei corsi si è svolta online. Oltre ai corsi sulle tariffe, i più richiesti sono stati quelli sulla libera professione e sul rilevamento e la cessione di uno studio.

Ricerca

Il Fondo per la ricerca ha sostenuto cinque delle dieci richieste pervenute con un importo di circa CHF 40'000. Il Premio per la ricerca (CHF 5000) è stato assegnato a Caterina Pasquale (Ospedale universitario di Zurigo). Il Premio di incoraggiamento per la migliore tesi di bachelor è stato vinto da Julia Jaeger di Bienna e Cyril Kernwein di Zurigo entrambi della ZHAW Winterthur.

Gestione della qualità

Nel 2024 Physioswiss si è molto impegnata sul fronte della qualità nella fisioterapia. Questo tema è stato messo in particolare risalto perché standard qualitativi elevati sono d'importanza fondamentale sia per la sicurezza dei pazienti che per l'ulteriore crescita della nostra categoria professionale.

Un punto chiave è stata la creazione delle basi di un sistema di gestione della qualità completo che integri requisiti tecnici, politici e giuridici. Queste attività si fondano sui requisiti imposti ai fornitori di prestazioni in seguito alla revisione della Legge sull'assicurazione malattie (LAMa) del 2021. Fra le varie misure adottate nel 2024, l'introduzione e l'analisi delle prime segnalazioni CIRS (Critical Incident Reporting System) hanno portato a progressi concreti. Queste segnalazioni forniscono informazioni importanti per migliorare la sicurezza dei pazienti.

Inoltre, Physioswiss ha partecipato alle trattative per le convenzioni sulla qualità e, collaborando con i partner, è riuscita a compiere passi avanti significativi. Questo lavoro prende le mosse dalla prima convenzione sulla qualità stipulata dall'associazione degli ospedali svizzeri H+ nell'estate 2024, che funge da base per le trattative con altri attori.

Il tema della qualità è inoltre stato oggetto del terzo numero della rivista dell'associazione Physioactive e del Forum dei quadri del 13 settembre 2024, dove si è discusso animatamente delle sfide e delle soluzioni



chiave. Per creare un polo di competenze in materia, Physioswiss ha fondato un gruppo di esperti che consigliano e sostengono l'associazione nelle principali questioni inerenti alla qualità.

Conferimento di mandato a esperti: partecipazioni esterne

Physioswiss ha conferito mandato a svariati esperti per essere rappresentata nei progetti o negli organi di diversi enti sanitari:

A livello nazionale:

- camminaresicuri.ch
(Lead: Ufficio prevenzione infortuni UPI)
- Movimentazione intelligente
(Lead: assicurazione contro gli infortuni Suva)
- Comitato specializzato ALLOB
(Lead: associazione Alleanza Obesità Svizzera)
- swissprevent
(Lead: riabilitazione respiratoria e cardiologica)
- Strategia nazionale paraplegia
(Lead: Centro per paraplegici di Nottwil)

Politica tariffale

Raccolta dati e monitoraggio

Nel dicembre 2024 Physioswiss ha pubblicato il rapporto breve sullo studio riguardante i dati relativi ai costi (KoDa, dal tedesco «Kostendaten»). Questa indagine, basata sui dati raccolti da 250 studi di fisioterapia, fornisce per la prima volta dal 2010 informazioni sui costi d'infrastruttura e d'affitto degli studi. Insieme allo studio sui dati relativi alle prestazioni (LeDa, dal tedesco «Leistungsdaten»), pubblicato nel 2023, lo studio KoDa è un punto di riferimento importante per poter condurre trattative sulle tariffe e sul valore del punto tariffale basate su dati. Sono in programma altre raccolte dati. Inoltre, Physioswiss ha predisposto un monitoraggio interno dell'andamento dei costi e dei volumi nella fisioterapia.

Trattative tariffali

Physioswiss, H+, il Servizio centrale delle tariffe mediche (SCTM) e l'Assicurazione per l'invalidità (AI) stanno collaborando dal 2022 a una nuova struttura tariffale in ambito LAINF/LAMal/LAM (Legge sull'assicurazione contro gli infortuni, Legge sull'assicurazione malattie, Legge sull'assicurazione militare). Nel dicembre 2024 i lavori sul nucleo della nuova tariffa – sulla struttura tariffale e il prezzo – si sono conclusi con l'approvazione dei partner. Per la prima volta dal 1997, esiste una struttura tariffale concordata dai partner e un model-

lo dei costi aggiornato. Come passo successivo, nelle trattative future verranno chiariti i punti ancora aperti.

Le trattative sulla struttura tariffale in ambito LAMal richiedono tempo e una stretta collaborazione fra i partner tariffali. La tabella di marcia fissata dal Dipartimento federale dell'interno (DFI) è ambiziosa, ma i partner tariffali stanno facendo il possibile per rispettarla. L'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) sta seguendo il processo negoziale come richiesto da Physioswiss. Nel 2024 fra i partner tariffali e l'UFSP si sono tenute due riunioni.

Trattative sul valore del punto tariffale

Alla fine del 2023 e all'inizio del 2024 Physioswiss ha invitato tutte e tre le cooperative d'acquisto (HSK/CSS/tarifsuisse) a negoziare il valore del punto tariffale e a fine giugno 2024 ha disdetto le convenzioni in vigore. Nelle trattative con tarifsuisse – così come nelle altre trattative tariffali – Physioswiss ha reso disponibili i dati necessari ed elaborato un modello dei costi che fungesse da base. Le trattative sono fallite a causa di forti divergenze, perciò il 10 dicembre 2024 Physioswiss ha chiesto a tutti i 26 Cantoni di avviare una procedura per fissare un valore del punto tariffale più alto.

Physioswiss vede ancora una possibilità di portare avanti le trattative con HSK e CSS e pertanto il 10 dicembre 2024 ha chiesto di prorogare le convenzioni per poter proseguire i colloqui nel 2025. Nella stessa data ha presentato la relativa domanda ai Cantoni.

Trasferimento delle conoscenze in materia di tariffe

Physioswiss tiene alto il proprio impegno per sostenere i membri e fare chiarezza nelle questioni tariffali. Il 2024 ha visto la pubblicazione di altri articoli nella rubrica della newsletter «Buono a sapersi». Nell'autunno 2024 è stata lanciata una nuova sezione del sito web intitolata «Basi del sistema tariffale» per facilitare la comprensione delle basi e delle condizioni quadro delle tariffe e delle trattative tariffali.

Inoltre, sul sito www.physioswiss.ch è stata creata una nuova landing page dedicata alle trattative in corso. Qui i membri possono trovare informazioni sulla procedura negoziale e sullo stato di avanzamento delle trattative.



Comunicazione

Sito web, newsletter, social media

Il rilancio del sito web ha dato ulteriore impulso alla comunicazione online di Physioswiss. Dalla fine di settembre 2024 Physioswiss e le associazioni cantonali e regionali dispongono di un nuovo sito. Quello precedente aveva ormai fatto il suo tempo ed è stato sostituito un portale ottimizzato con un design rinnovato. La navigazione è stata migliorata al fine di rendere più intuitiva la ricerca di contenuti e permettere di trovare più facilmente le informazioni. Il nuovo sito e la struttura ottimizzata definiscono in modo più chiaro gli ambiti di competenza all'interno dell'associazione riguardo alle varie tematiche e pagine. Inoltre, il nuovo Content Management System offre maggiori opzioni di configurazione e consente di creare e modificare in modo autonomo buona parte dei contenuti. Il nuovo sito web è una piattaforma dedicata alla fisioterapia con tante informazioni utili e aggiornate per l'attività lavorativa quotidiana e Physioswiss intende avvalersene per rafforzare la propria presenza online.

Oltre alla newsletter mensile Physioswiss ha inviato varie newsletter speciali, ad esempio per aggiornare i membri degli ultimi sviluppi nelle trattative tariffali. Con le newsletter ordinarie e speciali Physioswiss è riuscita a raggiungere in modo rapido e mirato un gran numero di membri, come dimostrano i relativi tassi di apertura. In concomitanza al rilancio del sito è stato introdotto un nuovo tool per la newsletter a uso del segretariato centrale e delle AC/AR.

Le attività su LinkedIn sono state intensificate e il numero di follower è cresciuto ulteriormente.

Il sito web di Physioswiss ha totalizzato, come l'anno precedente, circa tre milioni di visualizzazioni delle sue pagine.

Rivista dell'associazione

Nell'anno in esame Physioactive, la rivista «ibrida» dell'associazione che esce ogni due mesi, ha trattato e approfondito svariati temi inerenti al mondo della fisioterapia.

Campagna

I lavori preparatori per la campagna si sono svolti nel migliore dei modi. Come primo passo, nell'autunno abbiamo lanciato una campagna sui social media per condividere dati scientificamente fondati sulla fisioterapia e sulla situazione attuale. Queste informazioni hanno evidenziato non solo l'importanza della fisio-



rapia, ma anche l'urgenza di un adeguamento delle tariffe. Inoltre, sulla landing page della campagna sono stati resi disponibili svariati materiali da utilizzarsi negli studi. Infine, Physioswiss ha commissionato uno studio sull'utilità ed efficacia della fisioterapia che verrà lanciato nella primavera 2025 all'apertura della campagna principale.

Eventi

Oltre agli eventi organizzati direttamente da Physioswiss, l'associazione ha presenziato come partner a numerose altre manifestazioni, ad esempio all'IFOMPT (The International Federation of Orthopaedic Manipulative Physical Therapists) dal 4 al 6 luglio 2024 presso la Fiera di Basilea o al Simposio sulla fisioterapia nelle cure acute di Winterthur (19 gennaio 2024). Inoltre, ha sostenuto numerosi congressi con un contributo finanziario (ad es. congresso Physiopaed, simposio MSM, congresso sulle demenze).

Lavoro con i media e di pubbliche relazioni

Physioswiss ha informato i media dell'attuale situazione nel nostro settore pubblicando comunicati stampa su temi quali le trattative tariffali o il secondo barometro della fisioterapia in Svizzera. Inoltre, l'associazione ha risposto alle domande dei media e ha posizionato i fisioterapisti come esperti del settore. Nella risultante copertura mediatica Physioswiss è stata citata in totale 57 volte.



Eventi

Assemblea dei delegati

8 giugno
2024
Olten



I delegati riuniti in assemblea l'8 giugno 2024 all'Hotel Arte di Olten hanno eletto il settimo membro del Comitato centrale. Gli 86 delegati aventi diritto al voto presenti, nonché membri dell'organo supremo di Physioswiss, hanno scelto Alfio Albasini di Lavertezzo Piano (TI). Ora il Comitato centrale di Physioswiss è al completo.

L'Assemblea dei delegati ha approvato il conto annuale e il rapporto annuale 2023. Inoltre, è stato approvato il mansionario dei delegati, che ne descrive i compiti, le competenze e le responsabilità a livello nazionale.





Evento grandi studi

27 giugno
2024
Berna



Circa quaranta partecipanti si sono riuniti il 27 giugno 2024 al Welle7 di Berna per discutere con i rappresentanti di Physioswiss di temi d'interesse comune per una fisioterapia di alta qualità e della collaborazione futura.

Il dialogo fra i grandi studi e Physioswiss intende favorire il trasferimento delle conoscenze, lo scambio di informazioni e la comprensione reciproca.

Sono stati trattati i seguenti temi:

- attuale situazione tariffale
- attività politica
- campagna di comunicazione in programma.



Forum dei quadri

13 sette.
2024
Berna



Al Forum dei quadri tenutosi il 13 settembre 2024 allo stadio Wankdorf di Berna sotto i riflettori non c'era il calcio, ma la qualità della fisioterapia.

Più di 100 fisioterapisti interessati hanno fornito i loro input su nuovi approcci e nuove strategie per garantire i massimi standard qualitativi nei loro trattamenti. Il Forum dei quadri è stato anche una piattaforma di scambio e sviluppo di nuove idee.

Nel corso dei workshop pomeridiani i partecipanti hanno avuto modo di discutere approfonditamente in piccoli gruppi del tema della qualità. Inoltre, la presidente Mirjam Stauffer e il direttore Osman Bešić hanno fornito aggiornamenti sui progetti già in corso e di prossima attuazione.



In dialogo con Physioswiss

29 ott.
2024
Online



«Ho apprezzato molto il dialogo e sono convinto che questo momento di scambio sia riuscito a chiarire i dubbi e a rispondere alle domande ancora senza risposta.»

Osman Bešić
Direttore

Nella serata di martedì 29 ottobre 2024 circa 20 membri hanno partecipato allo scambio online «In dialogo con Physioswiss». La presidente Mirjam Stauffer e il direttore Osman Bešić hanno risposto alle domande sull'attuale situazione tariffaria e sul processo stra-

tegico 2026–2030. Hanno aggiornato personalmente i partecipanti degli sviluppi nelle trattative tariffali, dell'attività politica di Physioswiss e della campagna di comunicazione nazionale «La fisioterapia funziona!».

La Giornata annuale

22 nov.
2024
Bienne



Il 22 novembre 2024, circa 80 delegati di Physioswiss si sono riuniti alla Maison du Peuple di Bienne per contribuire al progetto di strategia 2026-2030. La nuova strategia è in fase di elaborazione dall'aprile 2024 e dovrebbe essere adottata nel giugno 2025.

Pierrette Baschung ha fornito informazioni sull'evoluzione del profilo professionale della fisioterapia, che dovrà essere approvato dal Comitato centrale nel febbraio 2025. Dominik Frey ha fatto il punto sulle trattative tariffarie in corso a tre tavoli di negoziazione.





Gruppi di lavoro, associazione professionale, partenariati e collaborazioni

Gruppi di lavoro

Revisione degli statuti

Obiettivi	Inserire la good governance negli statuti per garantire un funzionamento efficiente dell'associazione
Membri	Mirjam Stauffer (presidenza), Torge Nils Eistrup, Sébastien Gattlen, Cornelia Haag, Osman Bešić, Markus Egger, consulente legale esterno
Numero di riunioni	1

Gruppo di lavoro sul profilo della professione

Obiettivi	Sostenere Physioswiss nell'elaborazione del profilo della professione
Membri	Katharina Baumann, Valérie Chaubet, Sabina Fausch, Valeria Gallin-Riat, Valeria Mäusle, Andrea Nüesch, Thomas Riegler
Numero di riunioni	4

Gruppo di esperti in qualità

Obiettivi	Consulenza e confronto sul tema della qualità nella fisioterapia
Membri	Cornelia Caviglia, Maria Stettler-Niesel, Marilyne Berthet, Marina Bruderer-Hofstetter, Valerie Mäder
Numero di riunioni	1

Task force tariffale

Obiettivi	Trattamento della situazione tariffaria attuale
Membri	Fey Denervaud, Torge-Nils Eistrup, Cornelia Haag, Urs Keiser, Aline Descloux, Sandro Krüsi, Osman Bešić, Caroline Bavaud, Cornelia Furrer, Florian Kurz
Numero di riunioni	12

A livello internazionale

- Anastasios Manettas: gruppo di lavoro «Cancer working group», World Physiotherapy Europe region (da giugno 2024)
- Aline Descloux: gruppo di lavoro «Advocacy & EU Matters», World Physiotherapy Europe region
- Barbara Laube: gruppo di lavoro «Education Matters», World Physiotherapy Europe region (fino a maggio 2024)
- Pierrette Baschung Pfister, International Private Physiotherapy Association (IPPTA)

L'associazione professionale

Comitato centrale



Mirjam Stauffer · Presidente



Aline Descloux · Vicepresidente



Alfio Albasini · Membro
dall'08.06.2024



Sophie Karoline Brandt · Membro



Sebastien Gattlen · Membro



Sandro Krüsi · Membro



Florian Liberatore · Membro

L'associazione professionale

Collaboratori



Osman Bešić
Direttore



Cornelia Furrer
Diretrice
aggiunta, Politica
e Principi
professionali



Tanja Allenbach
Assistente
di direzione
(dall'01.06.2024)



**Caroline
Bavaud**
Responsabile
Sviluppo della
professione



Dominik Frey
Responsabile
Politica tariffale
(dall'01.08.2024)



Florian Kurz
Responsabile
Comunicazione
e Politica



Tina Balmer
Responsabile
Amministrazione
(dall'01.11.2024)



Sandra Hirschi
Responsabile
Finanze e
Risorse umane
(dall'01.03.2024)



**Pierrette
Baschung Pfister**
Responsabile di
progetto senior
Sviluppo della
professione



**Constantin
Demidov**
Responsabile di
progetto Qualità



Leonie Becker
Collaboratrice di
progetto Sviluppo
della professione



**Severin
Baumann**
Responsabile
di progetto Dati
e Tariffe



Karin Huwyler
Responsabile di
progetto Tariffe



Yvonne Zürcher
Responsabile di
progetto Tariffe
e Responsabile
aggiunta Politica



**Silvia
Schürmann**
Collaboratrice
Amministrazione
Servizio affiliati



Syria Carluccio
Collaboratrice
Amministrazione
Servizio affiliati



**Fabienne
Reinhard**
Caporedattrice



**Deborah
Nydegger**
Redattrice



Vanessa Borer
Collaboratrice
Comunicazione
e Marketing



Katrin Schöni
Collaboratrice
Comunicazione



Malik Shamilev
Apprendista
impiegato di
commercio AFC
(dall'01.08.2024)

L'associazione professionale

Uscite dal team nel corso dell'anno

▪ Saskia Burkhalter	Responsabile Amministrazione	fino al 30.11.2024
▪ Sonja Portmann	Assistente di direzione	fino al 31.12.2024
▪ Pia Gianinazzi	Responsabile Diritto e Politica	pensionamento, fino al 30.11.2024
▪ Margrit Sahli	Responsabile Finanze e Risorse umane	fino al 29.02.2024
▪ Virginie Barbezat	Collaboratrice Amministrazione Servizio affiliati	fino al 30.11.2024

Formazione continua per i delegati

Negli scorsi anni Physioswiss si è dedicata in modo assiduo alla professionalizzazione delle proprie strutture. L'introduzione di un mansionario unico per tutti i delegati ha rappresentato un'importante occasione per chiarire i ruoli e i compiti all'interno dell'associazione. Per agevolare ulteriormente la comprensione dei ruoli, nel 2024 Physioswiss ha organizzato per la prima volta corsi di formazione per tutti i delegati.

Questi eventi della durata di mezza giornata avevano l'obiettivo di fornire una visione d'insieme delle mansioni e delle responsabilità dei delegati. I partecipanti hanno ricevuto spunti preziosi per poter svolgere la loro funzione in modo efficace. I corsi sono stati offerti nelle tre lingue nazionali tedesco, francese e italiano e si sono tenuti per la prima volta nelle seguenti località:

Lucerna, Bellinzona, Winterthur, Berna, Losanna, Olten e Friburgo. Con quest'offerta formativa Physioswiss rafforza la good governance all'interno dell'associazione e incoraggia la partecipazione attiva dei delegati.

Ringraziamento per l'impegno

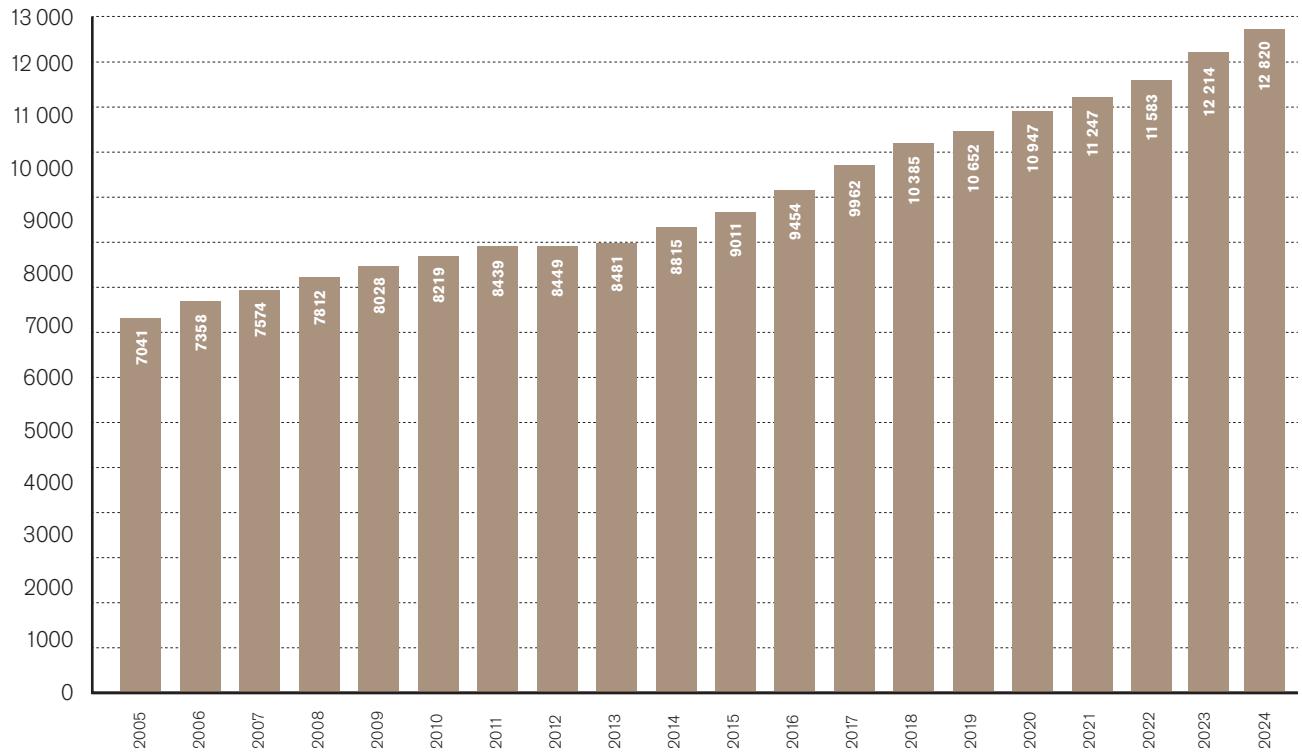
Per oltre 30 anni Marc Chevalier si è consacrato alla professione di fisioterapista – sia come titolare di uno studio che come membro del Comitato centrale o del Comitato direttivo dell'IPPTA (International Private Physiotherapy Association). Da un anno Chevalier si è ritirato dall'attività professionale e politica. Come membro del Comitato centrale si è impegnato per una digitalizzazione al passo con i tempi e praticabile, ad esempio promuovendo la comunicazione tramite e-mail criptate (ad es. indirizzo HIN). Il suo motto è sempre stato: «Non esistono problemi, solo soluzioni.»

Selezione di partenariati e collaborazioni

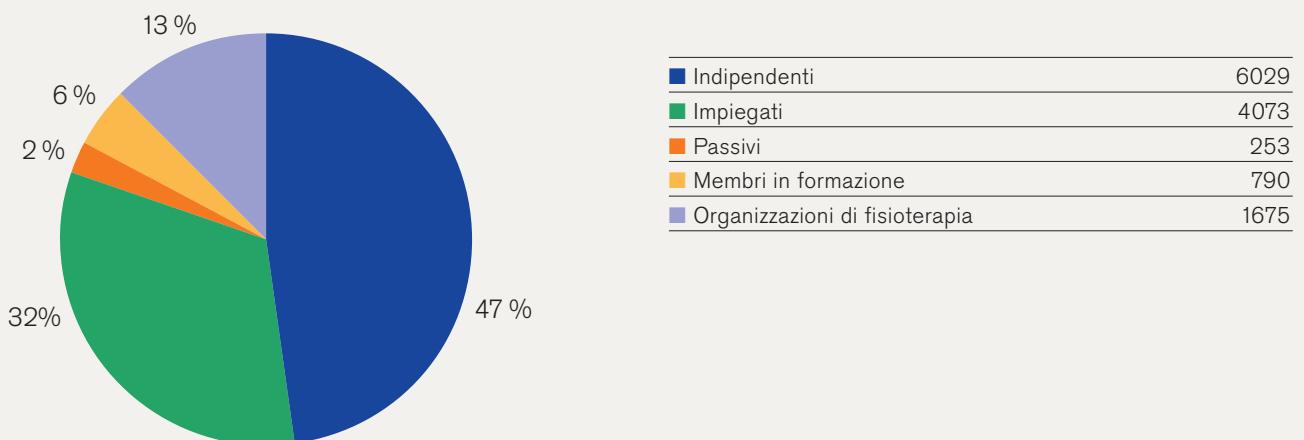
- ALLOB – Alleanza Obesità Svizzera
- Ufficio prevenzione infortuni (UPI)
- Conferenza professionale ampliata di fisioterapia
- «Movimentazione intelligente» (Suva)
- European Region of the World Confederation for Physiotherapy (ER-WPT)
- International Private Physiotherapy Association (IPPTA)
- Forum Datenaustausch
- Gruppo di lavoro interprofessionale per la cartella informatizzata del paziente (GLIP CPI)
- Piattaforma Interprofessionalità nell'assistenza sanitaria primaria
- Lega svizzera contro il reumatismo
- Società Svizzera di Medicina Fisica e Riabilitazione
- Unione svizzera delle libere professioni (USLP)
- Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera
- Fondazione Refdata
- Associazione di sostegno smarter medicine– Choosing Wisely Switzerland
- Alleanza Svizzera Sana
- Federazione svizzera delle associazioni professionali sanitarie (FSAS)

Statistiche 2024 sui membri

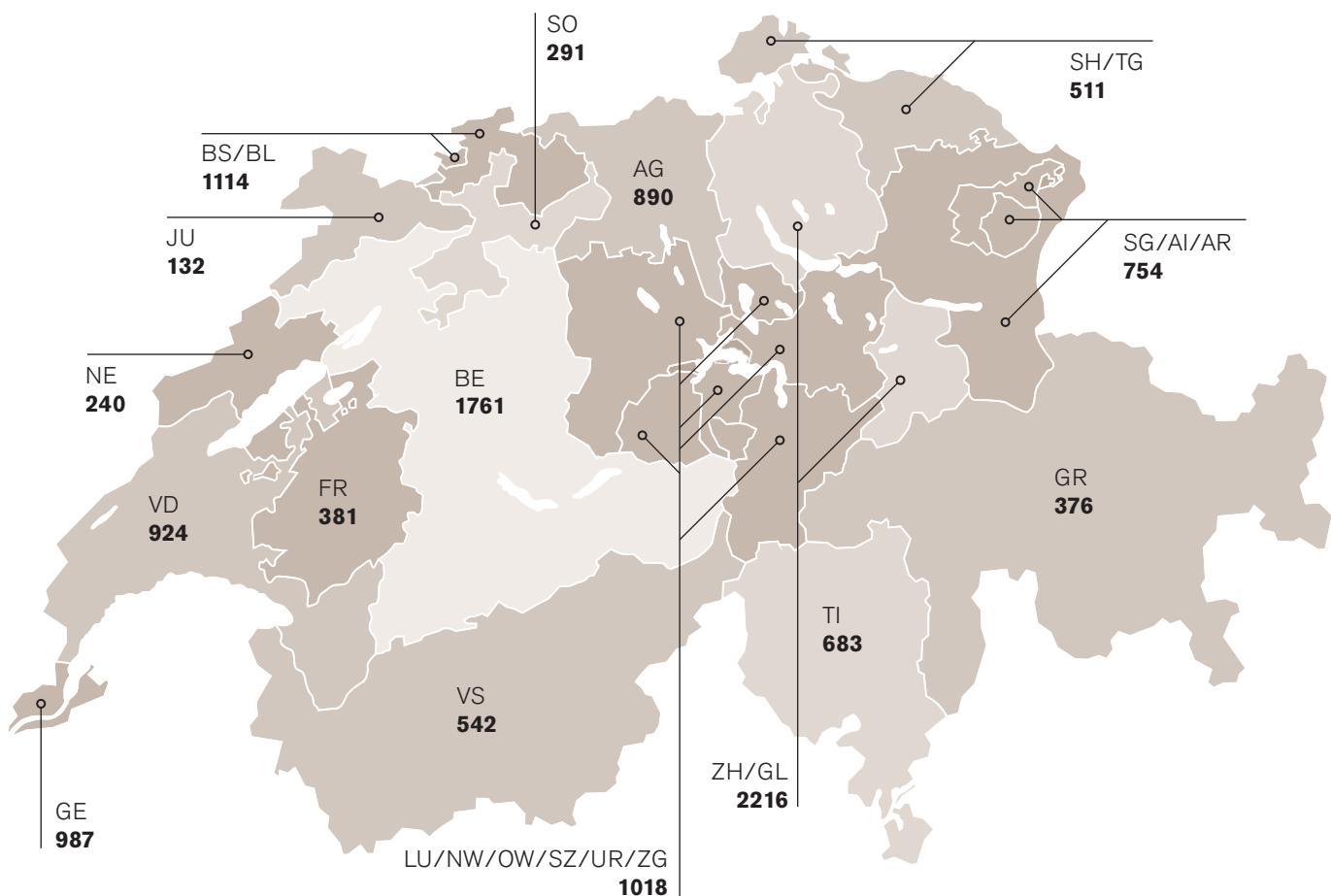
Evoluzione dei membri effettivi



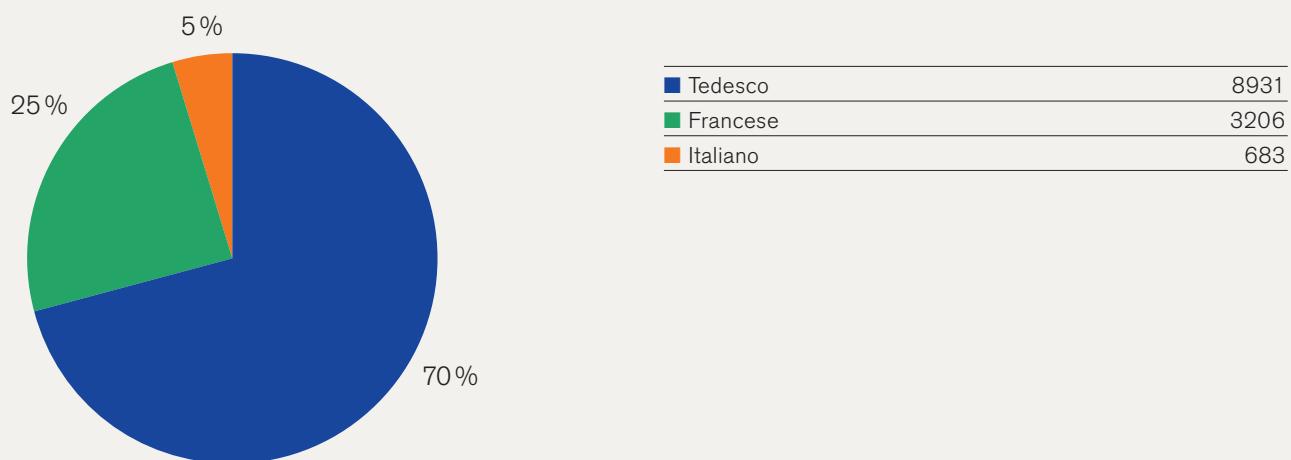
Categorie di membri



Associazioni cantonali e regionali



Membri suddivisi per regione linguistica



Finanze e rapporto di revisione

Bilancio

Bilancio al 31 dicembre 2024 (CHF)

Attivi	31.12.2024	31.12.2023
Liquidità	1'991'926.74	3'072'638.95
Crediti	37'969.30	34'080.34
Provvigioni	1.00	1.00
Ratei e risconti attivi	483'155.63	90'174.00
Totale degli attivi circolanti	2'513'052.67	3'196'894.29
Investimenti finanziari	3'660.00	3'660.00
Investimenti materiali, beni mobili	3.00	3.00
Totale degli investimenti	3'663.00	3'663.00
Totale degli attivi	2'516'715.67	3'200'557.29
Passivi	31.12.2024	31.12.2023
Debiti da forniture e prestazioni	328'647.44	267'766.23
Ratei e risconti passivi	143'731.58	171'973.44
Accantonamenti a breve termine	166'104.65	189'225.35
Totale del capitale di terzi a breve termine	638'483.67	628'965.02
Accantonamenti a lungo termine	576'550.43	979'910.70
Totale del capitale di terzi a lungo termine	576'550.43	979'910.70
Totale del capitale di terzi	1'215'034.10	1'608'875.72
Capitale dell'associazione	733'759.38	733'759.38
Riserve	567'922.19	857'922.19
Risultato d'esercizio	0.00	0.00
Totale del capitale proprio	1'301'681.57	1'591'681.57
Totale dei passivi	2'516'715.67	3'200'557.29

Conto annuale

Conto annuale 2024 (CHF)

Ricavi

	Risultati 2024	Budget 2024	Risultati 2023
Quote membri dell'associazione	3'433'909.50	3'400'000.00	3'309'240.00
Altri ricavi	111'560.90	140'000.00	126'493.71
Diminuzione dei ricavi	-8'492.84	-8'000.00	1'689.80
Totale ricavi generali dell'Associazione	3'536'977.56	3'532'000.00	3'437'423.51
Garanzia di qualità/Corsi	168'330.00	105'000.00	114'497.50
Eventi	28'940.05	16'000.00	16'100.00
Totale ricavi professione/qualità	197'270.05	121'000.00	130'597.50
Physioshop	45'505.15	75'000.00	53'800.45
Abbonamenti Physioactive	10'716.32	20'000.00	11'985.32
Annunci stampati	200'641.15	245'000.00	205'139.30
Annunci digitali, banner, pubblicità newsletter	475'385.20	680'000.00	584'151.38
Campagna nazionale	101'054.55	0.00	0.00
Totale ricavi comunicazione/editoria	833'302.37	1'020'000.00	855'076.45
Totale dei ricavi	4'567'549.98	4'673'000.00	4'423'097.46

Costi

	Risultati 2024	Budget 2024	Risultati 2023
Costi generali diretti associazione	26'197.30	40'000.00	26'546.20
Tariffe/E-Health	169'160.90	164'000.00	67'507.49
Sviluppo dell'associazione	59'051.82	80'000.00	48'748.05
Totale costi generali diretti dell'Associazione	254'410.02	284'000.00	142'801.74
Garanzia di qualità/Corsi	52'340.93	80'000.00	66'082.38
Eventi	155'750.73	95'000.00	28'179.75
Ricerca	99'861.20	127'000.00	66'200.00
Totale costi professione/qualità	307'952.86	302'000.00	160'462.13
Physioshop	58'316.50	45'000.00	41'899.75
Produzione Physioactive	248'037.31	285'000.00	257'205.99
Acquisto riviste specializzate	120'164.23	115'000.00	109'262.16
Costi sito web	69'208.31	60'000.00	113'249.47
Pubbliche relazioni	117'574.37	153'500.00	118'892.31
Campagna nazionale	190'596.13	300'000.00	270'000.00
Interventione sulle tariffe	0.00	0.00	249'355.38
Consulenza sviluppo editoria	370'649.45	100'000.00	0.00
Totale costi comunicazione/editoria	1'174'546.30	1'058'500.00	1'159'865.06
Costi progetti (strategici)	45'175.20	94'000.00	12'446.75
Totale costi progetti (strategici)	45'175.20	94'000.00	12'446.75
Utile lordo dopo le spese per i servizi	2'785'465.60	2'934'500.00	2'947'521.78

Ricavi	Risultati 2024	Budget 2024	Risultati 2023
Spese per il Comitato centrale	149'214.40	142'000.00	129'544.46
Spese per il segretariato centrale	2'457'950.87	2'442'000.00	2'339'272.05
Costi del personale commissioni	3'216.60	0.00	2'464.25
Totale costi del personale	2'610'381.87	2'584'000.00	2'471'280.76
Utile lordo dopo le spese per il personale	175'083.73	350'500.00	476'241.02
Spese per gli spazi	105'975.60	105'000.00	103'378.55
Manutenzione, riparazioni, sostituzioni	12'128.90	9'000.00	9'801.92
Assicurazioni, imposte, tasse	60'794.75	63'000.00	47'837.90
Costi energia e smaltimento	11'006.35	14'000.00	10'200.85
Spese amministrazione e informatica	608'623.13	423'500.00	501'037.09
Altri costi d'esercizio	162'096.18	103'000.00	121'759.65
Utile operativo prima degli ammortamenti, del risultato finanziario e delle imposte	-785'541.18	-367'000.00	-317'774.94
Risultato finanziario	-122.19	-2'500.00	3'174.38
Risultato straordinario	92'669.20	0.00	-7'322.05
Imposte	-366.10	-2'500.00	-154.90
Totale risultato finanziario e straordinario, imposte	92'180.91	-5'000.00	-4'302.57
Utile operativo prima dello scioglimento di accantonamenti	-693'360.27	-372'000.00	-322'077.51
Scioglimento di accantonamenti	693'360.27	372'000.00	322'077.51
Risultato d'esercizio	0.00	0.00	0.00

Relazione dell'Ufficio di revisione sulla revisione limitata
all'assemblea dei delegati dell'**Associazione Svizzera di Fisioterapia physioswiss, Berna**

In qualità di Ufficio di revisione abbiamo svolto la revisione del conto annuale (bilancio, conto economico e allegato) dell' Associazione Svizzera di Fisioterapia physioswiss per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

La Direzione è responsabile dell'allestimento del conto annuale, mentre il nostro compito consiste nella sua revisione. Confermiamo di adempiere i requisiti legali relativi all'abilitazione professionale e all'indipendenza.

La nostra revisione è stata svolta conformemente allo Standard svizzero sulla revisione limitata, il quale richiede di pianificare e svolgere la revisione in maniera tale che anomalie significative nel conto annuale possano essere identificate. Una revisione limitata consiste essenzialmente nello svolgere interrogazioni e procedure di verifica analitiche come pure, a seconda delle circostanze, adeguate verifiche di dettaglio della documentazione disponibile presso l'azienda sottoposta a revisione. Per contro, la verifica dei processi aziendali e del sistema di controllo interno, come pure interrogazioni e altre procedure miranti all'identificazione di atti illeciti o altre violazioni di disposizioni legali, sono escluse da questa revisione.

Sulla base della nostra revisione non abbiamo rilevato fatti che ci possano far ritenere che il conto annuale, non siano conformi alle disposizioni legali svizzere e statutarie.

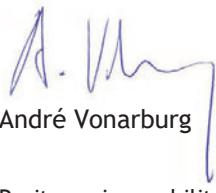
Sursee, 4 aprile 2025

BDO SA



Silvan Nietlispach

Revisore responsabile
Perito revisore abilitato



André Vonarburg

Perito revisore abilitato

Allegati
Conto annuale

**Partner ufficiale
e note legali**

Partner ufficiale



FREI SWISS AG

Il vostro partner per moderni approcci alla salute

FREI SWISS AG è il fornitore completo e competente al servizio di fisioterapisti, medici e centri di riabilitazione. Come partner esclusivo di FREI Medical e ZIMMER Medizinsysteme, offriamo in Svizzera un servizio impeccabile e una vasta scelta di prodotti. Possiamo contare su oltre 40 anni d'esperienza nel campo delle apparecchiature mediche professionali per la terapia e il training. Il principio ispiratore di FREI è unire qualità superiore, design armonioso ed efficacia terapeutica e mettere a punto tecnologie innovative d'alto livello qualitativo.

www.frei-swiss.ch

Note legali

Edito da

Physioswiss
Dammweg 3
3013 Berna

058 255 36 00
info@physioswiss.ch
www.physioswiss.ch

Layout

Freistil
Kommunikationsdesign
www.freistil.ch

Traduzione

DelicateText (F/I)
Delphine Rowell (F)
Vera Pagnoni (I)

Fotografia

Remo Nägeli
Physioswiss

Il nostro servizio muove tutti.

Physioswiss
Dammweg 3
3013 Berna

058 255 36 00
info@physioswiss.ch
www.physioswiss.ch