

## Diritti e doveri del paziente

### Diritti

- Diritto d'**informazione** in una lingua comprensibile anche per il paziente
- Diritto di **consenso** per un trattamento di cura
- Diritto d'**interruzione** di un trattamento terapeutico
- Diritto di **tutela della sfera personale** e pretesa del segreto professionale da parte del fisioterapista
- Diritto di **visione** della documentazione medica
- Diritto di **trattamento accurato** (= il metodo con il minor numero di rischi e le maggiori probabilità di successo)
- Diritto d'**indennizzo dei danni** in caso di trattamento erroneo
- Diritto, nell'ambito di una partecipazione ad un esperimento di fisioterapia a scopo **didattico e di ricerca**, di essere informati nel dettaglio e di rifiutare la partecipazione
- Diritto, nell'ambito di una possibile **mancanza del benessere della cassa** per il trattamento fisioterapico, di essere orientati in merito

### Doveri

- Doveri d'**informare** il fisioterapista in merito a importanti elementi, **altre malattie** e proprie osservazioni
- Doveri di **raccogliere le informazioni** necessarie per comprendere il piano del trattamento di cura e acconsentirlo
- Doveri di **rispettare** in modo cosciente e responsabile i **vantaggi** fisioterapici

## Ulteriori informazioni

### **Organizzazione Svizzera dei Pazienti OSP**

Häringstrasse 20  
8001 Zürich

Tel: 044 252 54 22  
Fax: 044 252 54 43  
E-Mail: zh@spo.ch

### **Hotline Deutsch**

0900 56 70 47  
CHF 2.90/Min. ab Festnetz  
Montag bis Freitag, 09.00 bis 16.00 Uhr

### **Hotline Français**

0900 56 70 48  
CHF 2.90/min. depuis le réseau fixe  
Lundi et Jeudi de 9 - 12h00 / 13 - 16h30

[www.spo.ch](http://www.spo.ch)  
[info@spo.ch](mailto:info@spo.ch)

### **Dachverband Schweizerischer Patientenstellen**

Hofwiesenstrasse 3  
Postfach  
8042 Zürich

### **Hotline**

0900 104 123  
09.00 - 12.00 Uhr / 13.30 - 17.30 Uhr

[www.patientenstelle.ch](http://www.patientenstelle.ch)