



STRATEGIA PHYSIOSWISS PER IL 2025



Il nostro servizio muove tutti.

INDICE DEI CONTENUTI

Premessa	3
Physioswiss in sintesi	4
Organigramma dell'associazione	5
Organigramma del segretariato centrale	6
Visione di Physioswiss per il 2025	7

Missioni strategiche **8**

1	Politica tariffale	9
2	Approvvigionamento	10
3	Identità e sviluppo professionale	11
4	Servizi ai membri	12
5	Sviluppo dell'associazione	13
6	Comunicazione e politica	14

Glossario **15**

PREMESSA

Avete tra le mani la prima strategia completa di Physioswiss. L'elaborazione delle «Strategia Physioswiss per il 2025» ha richiesto circa un anno e, servendosi di svariate piattaforme, ha previsto l'integrazione delle richieste e delle osservazioni dei membri e di diversi stakeholder della fisioterapia (scuole universitarie professionali, gruppi specialistici e organizzazioni partner esterne).

È stata approvata dalla Conferenza dei presidenti il 12 marzo 2021 e dal Comitato centrale il 9 aprile 2021.

La «Strategia Physioswiss per il 2025» consente all'associazione di strutturarsi in modo mirato. Ponendosi come l'associazione forte e dinamica dei fisioterapisti svizzeri, Physioswiss si impegna a ottenere condizioni quadro valide e a perseguire uno sviluppo continuo della professione, affinché i fisioterapisti possano continuare a dare il proprio insostituibile contributo alla salute dei pazienti e di tutta la popolazione.

La nuova strategia si fonda su sei missioni strategiche di natura contenutistica e organizzativa, ognuna delle quali si articola in sette/dieci obiettivi. Per mettere in atto questa strategia stiamo elaborando un piano d'azione e una programmazione pluriennale.

L'attuazione della strategia sarà verificata periodicamente in riferimento a specifici parametri e valori target.

Sono convinta che gli obiettivi che tutti insieme abbiamo integrato nella strategia ci aiuteranno ad agire in modo più mirato ed efficace in futuro. Che la nostra collaborazione possa trovare nuovo impeto per il bene dei pazienti e della fisioterapia!

Mirjam Stauffer
Presidente

PHYSIOSWISS IN SINTESI

L'Associazione Svizzera di Fisioterapia Physioswiss rappresenta gli interessi di 10 947 fisioterapisti e organizzazioni di fisioterapia (dato aggiornato al 31.12.2020). Di questi, 5727 praticano la libera professione, 3588 sono dipendenti, 295 seguono un percorso di formazione, 249 sono membri passivi e 1088 sono organizzazioni di fisioterapia. Ciò fa di Physioswiss una delle principali associazioni professionali della sanità svizzera. L'organizzazione è strutturata e organizzata secondo l'art. 60 segg. del Codice civile svizzero.

Physioswiss si compone di 16 associazioni cantonali e regionali autonome che rappresentano gli interessi dei propri membri nei rispettivi cantoni o regioni. Physioswiss e le associazioni cantonali e regionali perseguono gli stessi obiettivi.

Physioswiss è organizzata secondo il principio di «good governance», fondato su una separazione fra compiti strategici e operativi al fine di rendere l'associazione più efficace nel soddisfare le esigenze dei membri e nel rapportarsi con partner e stakeholder esterni.

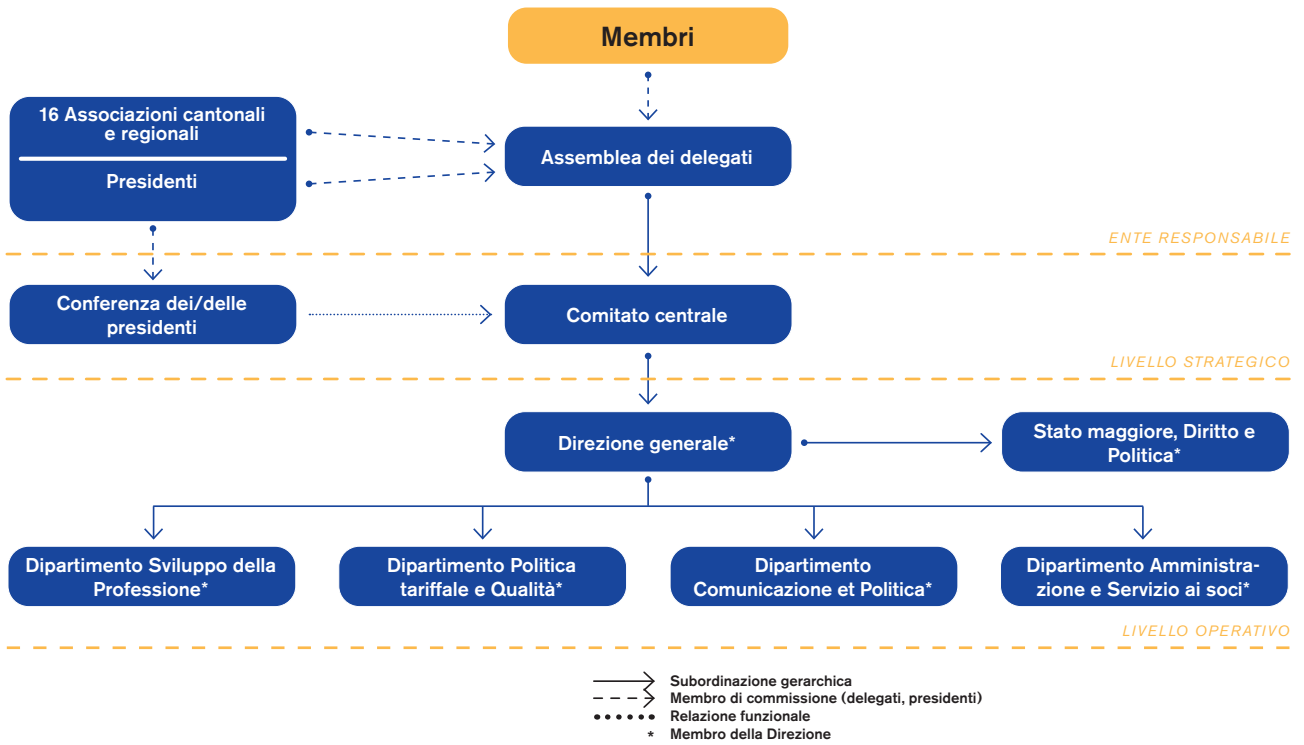
L'Assemblea dei delegati è composta dei delegati delle associazioni cantonali e regionali ed è il supremo organo di controllo di Physioswiss. La Conferenza dei presidenti è composta dei presidenti delle associazioni cantonali e regionali eletti.

Il Comitato centrale svolge un ruolo strategico ed è l'organo di direzione e orientamento di Physioswiss.

Gli aspetti operativi sono gestiti da un segretariato centrale organizzato secondo criteri professionali e incaricato dell'attuazione concreta della strategia e degli specifici interventi. Il segretariato centrale funge da «servicecenter» dell'associazione e fornisce prestazioni professionali per tutto l'arco dell'anno.

Physioswiss si impegna a favore del networking nazionale e internazionale e per rafforzare il posizionamento della nostra professione all'interno del sistema sanitario. Ciò la porta a collaborare con una varietà di organizzazioni partner, commissioni e gruppi di lavoro. Inoltre Physioswiss è socia dell'organizzazione «World Physiotherapy» sia a livello mondiale che a livello europeo, nonché di molti altri organi ed enti nazionali.

Organigramma dell'associazione



Attività del segretariato centrale



VISIONE DI PHYSIOSWISS PER IL 2025

«Physioswiss è l'associazione
forte e dinamica dei
fisioterapisti svizzeri»

«I fisioterapisti creano un valore
aggiunto insostituibile per la salute dei
pazienti e di tutta la popolazione.»

1.

Forgiamo l'immagine professionale della
fisioterapia.



2.

Rappresentiamo gli interessi dei fisioterapisti e
creiamo un valore aggiunto essenziale
per i nostri membri.



3.

Con i nostri partner plasmiamo il futuro
dell'assistenza sanitaria interprofessionale.



4.

Siamo parte di una solida rete e facciamo
sentire la nostra voce.



5.

Come associazione, siamo organizzati secondo i
principi di good governance.





MISSIONI STRATEGICHE

1. **Politica tariffale**
2. **Approvvigionamento**
3. **Identità e sviluppo professionale**
4. **Servizi ai membri**
5. **Sviluppo dell'associazione**
6. **Comunicazione e politica**

MISSIONE STRATEGICA 1



Politica tariffale

- 1.1** Costruiamo solidi partenariati in ambito tariffale e coltiviamo un dialogo continuo.
- 1.2** Adottiamo un approccio sistematico alla gestione dei dati e al monitoraggio e disponiamo di dati affidabili sui costi e sulle prestazioni.
- 1.3** Adottiamo un sistema di gestione della qualità conforme ai requisiti di legge.
- 1.4** Rafforziamo le nostre attività in vista di una revisione delle principali disposizioni di legge.
- 1.5** Ci impegniamo affinché le prestazioni fisioterapiche elencate nella revisione dell'art. 5 OPre siano al passo con i tempi e affinché le competenze dei fisioterapisti con una formazione accademica siano adeguatamente rappresentate.
- 1.6** Negoziame una struttura tariffaria attuale che rappresenti in modo adeguato tutte le prestazioni di fisioterapia.
- 1.7** Rivendichiamo una retribuzione congrua per tutte le prestazioni fisioterapiche.
- 1.8** Ci impegniamo affinché vengano rispettati i criteri di EAE di efficacia, appropriatezza ed economicità.

MISSIONE STRATEGICA 2



Approvvigionamento

- 2.1** I fisioterapisti sono riconosciuti come fornitori di prestazioni insostituibili e indispensabili nel quadro dell'assistenza sanitaria interprofessionale.
- 2.2** Elaboriamo e promuoviamo approcci di «best practice» e modelli di assistenza innovativi (ad es. centri per la salute, accesso diretto, SwissAPP, telefisioterapia).
- 2.3** Siamo all'avanguardia nella gestione della qualità in ambito fisioterapico e garantiamo standard elevati quanto a prestazioni, trasparenza e sicurezza dei pazienti.
- 2.4** Ci poniamo come partner delle scuole universitarie professionali e ci impegniamo affinché venga formato un numero di fisioterapisti sufficiente a garantire la sicurezza dell'approvvigionamento.
- 2.5** Lavoriamo affinché su tutto il territorio nazionale gli studenti di bachelor abbiano accesso a posti di tirocinio negli studi di fisioterapia.
- 2.6** Promuoviamo l'attrattività della professione e sosteniamo la creazione di condizioni quadro migliori per i fisioterapisti.
- 2.7** Ci impegniamo per condizioni lavorative che si concilino con la vita familiare e per aumentare la permanenza all'interno della professione.
- 2.8** Ci impegniamo per la sicurezza dell'approvvigionamento e per le pari opportunità nell'accesso alle prestazioni fisioterapiche, in particolare nelle regioni periferiche e per le fasce di popolazione svantaggiate.
- 2.9** Creiamo partenariati e reti di contatti con altre organizzazioni per raggiungere obiettivi strategici comuni.

MISSIONE STRATEGICA 3

Identità e sviluppo professionale

- 3.1** Insieme ai nostri membri e partner definiamo l'immagine professionale della fisioterapia.
- 3.2** Siamo partner indispensabili dei medici.
- 3.3** Assumiamo un ruolo di leadership nella collaborazione interprofessionale.
- 3.4** Promuoviamo lo sviluppo professionale nel trattare i pazienti in ogni fase della vita, dall'inizio alla fine, nonché in caso di malattie non trasmissibili, croniche e mentali.
- 3.5** Promuoviamo lo sviluppo professionale nel ramo della prevenzione, sottolineando l'importanza del movimento, dell'autogestione e delle competenze in materia sanitaria della popolazione e dei pazienti.
- 3.6** Promuoviamo le prospettive professionali dei laureati che hanno completato un master o un dottorato.
- 3.7** Incoraggiamo i fisioterapisti a migliorare le loro competenze digitali e ad applicare ai trattamenti strumenti digitali quali la telefisioterapia, i dispositivi indossabili, l'intelligenza artificiale e la fisiorobotica.
- 3.8** Sosteniamo la ricerca fisioterapica e interprofessionale nell'assistenza sanitaria.
- 3.9** Rendiamo i risultati della ricerca accessibili agli studi di fisioterapia e ci adoperiamo per l'implementazione di linee guida basate su tali risultati.



MISSIONE STRATEGICA 4 4

Servizi ai membri

- 4.1** Rinnoviamo la nostra offerta di servizi rivolti ai membri, conosciamo le loro esigenze e configuriamo i nostri servizi in base ad esse.
- 4.2** Rielaboriamo le categorie di affiliazione, aggiorniamo le quote associative e creiamo servizi su misura per le diverse categorie di membri.
- 4.3** Definiamo insieme alle associazioni cantonali e regionali l'offerta di servizi sia a livello nazionale sia a livello cantonale o regionale.
- 4.4** Ci rivolgiamo con particolare attenzione ai dipendenti delle strutture stazionarie e degli studi privati in modo da suscitare il loro interesse per l'associazione.
- 4.5** Lavoriamo per incrementare il numero di membri e creiamo offerte allettanti per i giovani fisioterapisti.
- 4.6** Ampliamo sistematicamente la collaborazione con i grandi studi per coinvolgerli sempre di più nelle attività dell'associazione.
- 4.7** Consolidiamo il know-how e le competenze dei fisioterapisti indipendenti in materia di gestione e sviluppo aziendale.



MISSIONE STRATEGICA 5



Sviluppo dell'associazione

- 5.1** Le nostre azioni sono orientate al raggiungimento degli obiettivi strategici e a tale scopo decidiamo con quale priorità utilizzare le nostre risorse.
- 5.2** Ottimizziamo le strutture gestionali dell'associazione, chiariamo i diversi ruoli e definiamo i compiti, le competenze e le responsabilità di tutti gli organi secondo un ordine gerarchico.
- 5.3** Ottimizziamo la collaborazione a livello nazionale come pure cantonale e regionale, aumentando così efficienza ed efficacia.
- 5.4** Ci impegniamo affinché le strutture, la gestione e le procedure delle associazioni cantonali e regionali continuino a evolvere e possano così sostenere attivamente l'attuazione della strategia dell'associazione.
- 5.5** Ai fisioterapisti nelle strutture stazionarie e ai loro network di supporto offriamo sistematicamente la possibilità di rappresentare i propri interessi e di partecipare ai processi di sviluppo dell'associazione.
- 5.6** Uniamo le risorse a quelle di altre associazioni e delle associazioni cantonali e regionali per realizzare progetti strategici.
- 5.7** Sviluppiamo partenariati con organizzazioni di pazienti, istituzioni che fanno ricerca o la sostengono e con le assicurazioni.
- 5.8** Coltiviamo una cultura improntata a una comunicazione aperta con i membri e promuoviamo lo scambio tramite piattaforme di dialogo.
- 5.9** Coltiviamo una cultura improntata a una leadership moderna e all'apprendimento organizzativo basato sugli input di collaboratori, membri e partner.
- 5.10** Siamo un datore di lavoro apprezzato e per i nostri collaboratori creiamo condizioni quadro al passo con i tempi.

MISSIONE STRATEGICA 6



Comunicazione e politica

- 6.1** Lavoriamo per la professionalizzazione e il potenziamento dei settori comunicazione e politica. Creiamo una comunicazione integrata e allineata con la strategia.
- 6.2** Le nostre attività di comunicazione si rivolgono a tutti gli stakeholder rilevanti e supportano il conseguimento degli obiettivi strategici.
- 6.3** Informiamo la popolazione e i pazienti delle offerte e degli effetti della fisioterapia, rafforzando così le loro competenze in campo sanitario.
- 6.4** Dimostriamo con l'ausilio di dati concreti l'efficacia e il valore aggiunto che la fisioterapia offre ai pazienti nelle cure di base.
- 6.5** Dimostriamo il buon rapporto costo-efficacia dei trattamenti fisioterapici agli occhi della popolazione e degli interlocutori del mondo della sanità.
- 6.6** Prendiamo parte attiva al dibattito politico-sanitario, concentrandoci sulla politica nazionale.
- 6.7** Attuiamo una politica d'informazione aperta e trasparente nei confronti dei nostri membri e partner, coltivando con loro un dialogo costante.

GLOSSARIO

Good Governance

Il concetto di «good governance» («buon governo») richiede che all'interno di un'entità politico-sociale, ad esempio di uno Stato o di un Comune, vigi un buon sistema di coordinamento e regolamentazione. Una gestione improntata ai criteri di good governance è consigliabile anche per le associazioni, soprattutto se di medie e grandi dimensioni.

Le regole di good governance non sono leggi, bensì raccomandazioni volte a contrastare la concentrazione dei poteri e il nepotismo, a supportare la struttura democratica e a prevenire i conflitti.

La good governance si fonda su tre principi: trasparenza, equilibrio di potere ed efficacia.

Trasparenza

Trasparenza significa informazione libera, comunicazione aperta, partecipazione e senso di responsabilità verso tutti gli interessati (comitato, membri, clienti). La trasparenza può essere migliorata con un'attività di regolamentazione e di controllo mirata.

Equilibrio di potere

Come in ogni democrazia funzionante, anche in un'associazione deve vigere un sistema di controlli («checks») degli organi per ottenere un bilanciamento dei poteri («balances»).

Efficacia

L'associazione deve essere organizzata e funzionare nel modo più consono al raggiungimento dei suoi obiettivi.

Fonte: Prof. Georg von Schnurbein, CEPS e Maja Graf, Centro di competenza vitamina B (luglio 2016)

Interprofessionalità

Nei team interprofessionali, la collaborazione tra persone appartenenti a diverse professioni permette che in ogni situazione sia la persona più adatta ad assumersi la responsabilità. Questi team conoscono molto bene le competenze dei singoli membri e possono coordinare i loro compiti in modo ottimale. In questo modo si possono evitare trattamenti erronei e ridurre i periodi di degenza ospedaliera o il numero delle successive consultazioni.

Le squadre interprofessionali non sono strutturate secondo una gerarchia rigida, bensì ognuno è in grado di assumere le proprie responsabilità. Questo ha un impatto positivo sul grado di soddisfazione sul posto di lavoro e sulla permanenza nella professione.

Fonte: <https://www.bag.admin.ch/bag/it/home/strategie-und-politik/nationale-gesundheitspolitik/foerderprogramme-der-fachkraefteinitiative-plus/foerderprogramme-interprofessionalitaet.html>

Physioswiss
Dammweg 3
3013 Berna
Tel. +41 58 255 36 00
info@physioswiss.ch
www.physioswiss.ch



Il nostro servizio muove tutti.