

Live-Webinar

Umgang mit aggressiven Patient:innen

Mittwoch
6. Mai 2026
19.00 – 20.00 Uhr



Was erfahren Sie in diesem Webinar?

Sie erfahren warum Ihre Erfahrungen, Ihre Kleidung, Ihr Schmuck und Ihr Gemütszustand in jeder Situation wichtig sind. Die Schulung wurde speziell für Mitarbeitende konzipiert, die täglich mit Patient:innen zu tun haben. Situationen, in denen es zu Herausforderungen mit Patient:innen kommt, sind im Rahmen der beruflichen Beziehungen fast an der Tagesordnung. Dabei kann es sich um verbale oder physische Herausforderungen handeln. Wir sprechen über wichtige Punkte wie Aufreten, klare Abgrenzung, Kleidung und Stimme.



Christian Rüegg

Christian Rüegg absolvierte eine gastronomischen Grundausbildung sowie mehrere Aus- und Weiterbildungen im Bereich Gastro-Management. Nach 10 Jahren im Kader der Gastronomie wechselte er in die Sicherheitsbranche. Auch hier erfolgten Aus- und Weiterbildungen (u.a. eidg. dipl. Sicherheitsfachmann Bewachung), verschiedene berufliche Stationen sowie die Gründung einer eigenen Sicherheitsfirma. Zeitgleich gründete Christian Rüegg seine Firma StaySafe. Seit 2011 ist er in der ganzen Deutschschweiz vertreten, wo er sich für mehr Sicherheit im Alltag einsetzt.

Anmeldung unter:
sekretariat@ag.physioswiss.ch

bis spätestens 1. Mai 2026



Physioswiss Punkte

Für Mitglieder von Physioaargau ist das Webinar kostenlos.

Für Nichtmitglieder kostet das Webinar CHF 30.-.